

| 大類            | 中類            | AI應用項目         | 應用內涵           | 項目代碼         | 潛在風險(a)<br>及因應對策                   | AI應用<br>項目(b) | 中類 | 大類 |
|---------------|---------------|----------------|----------------|--------------|------------------------------------|---------------|----|----|
| 收集資料、<br>清整合併 | AI影像及語音辨識     | 語音智慧辨識         | 識別語音內容並轉換成文字   | A1           | AI安全性<br>(揭露隱私)<br>↓<br>恪遵<br>個資保護 | 7             | 18 | 41 |
|               |               | 影像智慧辨識         | 分析影像內容以標註關鍵資訊  | A2           |                                    | 9             |    |    |
|               |               | 資產條碼辨識         | 辨識與管理資產條碼資訊    | A3           |                                    | 0             |    |    |
|               |               | 檔案文件辨識         | 自動辨識與分類檔案文件內容  | A4           |                                    | 2             |    |    |
|               | AI文件清整與管理     | 文件資料清整 (如統一格式) | 統一與整理文件格式      | B1           |                                    | 8             | 23 |    |
|               |               | 文件串檔合併排序       | 合併並排序多個文件      | B2           |                                    | 3             |    |    |
|               |               | 文件合理性檢誤除錯      | 檢查與修正文件內容錯誤    | B3           |                                    | 8             |    |    |
|               |               | 製作會議記錄與摘要      | 轉錄並整理會議記錄      | B4           |                                    | 4             |    |    |
| 分析資料、<br>視覺展示 | AI生成與視覺化      | 數據視覺化呈現        | 將數據轉化為圖像化呈現    | C1           | AI正確性<br>(錯誤資訊)<br>↓<br>落實<br>透明公開 | 2             | 41 | 90 |
|               |               | 圖表自動生成         | 自動產生數據圖表以利分析   | C2           |                                    | 6             |    |    |
|               |               | 簡報自動生成         | 自動生成簡報內容與排版    | C3           |                                    | 4             |    |    |
|               |               | 教材智慧製作         | 自動製作教材與學習內容    | C4           |                                    | 5             |    |    |
|               |               | 公文、新聞稿產製       | 根據內容自動產生公文與新聞稿 | C5           |                                    | 24            |    |    |
|               | AI數據分析與分類     | 資料分類貼標 (如公文文文) | 自動分類與標籤化資料     | D1           |                                    | 7             | 49 |    |
|               |               | 統計數據分析         | 分析統計數據以提供決策依據  | D2           |                                    | 24            |    |    |
|               |               | 資源最佳配置         | 最佳化資源分配與使用     | D3           |                                    | 1             |    |    |
|               |               | 成效評估分析         | 評估計畫與方案的成效     | D4           |                                    | 6             |    |    |
|               |               | 預算執行分析         | 監測並分析預算執行狀況    | D5           |                                    | 6             |    |    |
|               |               | 人流與使用分析        | 監測人流變化與資源利用    | D6           |                                    | 2             |    |    |
|               |               | 資產管理評估         | 資產使用狀態評估       | D7           |                                    | 1             |    |    |
| 應用資料、<br>循證決策 | AI作業流程自動化     | 財務風險評估         | 財務狀況與風險評估      | D8           | 2                                  | 27            | 50 |    |
|               |               | 業務流程自動化        | 自動化業務處理流程      | E1           | 7                                  |               |    |    |
|               |               | 審查流程優化         | 優化審查與核准程序      | E2           | 12                                 |               |    |    |
|               |               | 管理流程改善         | 提升管理流程的效率      | E3           | 2                                  |               |    |    |
|               |               | 資源調度自動化        | 自動分配與調度資源      | E4           | 3                                  |               |    |    |
|               | AI預測與風險管理     | 服務流程優化         | 提升服務流程的體驗      | E5           | 3                                  | 23            |    |    |
|               |               | 趨勢預測模型         | 預測未來趨勢變化       | F1           | 4                                  |               |    |    |
|               |               | 安全管理預警         | 監測與預測安全風險      | F2           | 3                                  |               |    |    |
|               |               | 犯罪預防偵測         | 分析與預測犯罪活動趨勢    | F3           | 7                                  |               |    |    |
|               |               | 設施智慧監控         | 智慧監控重要設施與區域    | F4           | 1                                  |               |    |    |
|               |               | 災害預警系統         | 提前偵測與預警災害風險    | F5           | 2                                  |               |    |    |
|               |               | 風險評估預測         | 評估未來風險因素       | F6           | 1                                  |               |    |    |
|               |               | 資源需求預測         | 預測未來資源需求變化     | F7           | 1                                  |               |    |    |
|               |               | 維修需求預測         | 預測設備維修時機       | F8           | 1                                  |               |    |    |
|               | 提供資料、<br>公共服務 | AI客服與客製化       | 虛擬場景模擬         | 模擬虛擬環境進行決策分析 | F9                                 | 3             |    | 25 |
| 24/7智慧客服      |               |                | 提供全天候的智能客服服務   | G1           | 14                                 |               |    |    |
| 法規智慧問答        |               |                | 自動回應與解析法規問題    | G2           | 8                                  |               |    |    |
| 案件諮詢服務        |               |                | 提供案件處理建議       | G3           | 2                                  |               |    |    |
| 輿情回應處理        |               |                | 監測並回應社會輿情      | G4           | 0                                  |               |    |    |
|               | 客製化服務提供       | 根據用戶需求提供客製化服務  | G5             | 提供<br>多元方案   | 1                                  |               |    |    |