

調查問卷國稅版 codebook

題號	題目說明	選項數值說明	備註
V01	1. 透過電子化跨機關資料交換可獲得業務處理所需的完整資料。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V02	2. 透過電子化跨機關資料交換可獲得業務處理所需的正確資料。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V03	3. 電子化跨機關資料交換能滿足不同機關間的業務合作需求。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V04	4. 電子化跨機關資料交換在操作上相當便利。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V05	5. 電子化跨機關資料交換能串聯業務上所需的資料庫。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V06	6. 透過電子化跨機關資料交換所取得資料，與本機關所需資料格式完全相符。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V07	7. 共同使用電子化跨機關資料交換的機關彼此資料交換相當頻繁。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	888=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V08	8. 我經常使用電子化跨機關資料交換。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V09	9. 我在處理案件時，需長時間使用電子化跨機關資料交換。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V10	10. 因不同機關間法規制度不一致，使電子化跨機關資料交換無法發揮效能。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V11	11. 電子化跨機關資料交換的運作已滿足法律上個人資訊隱私保護的要求。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V12	12. 進行電子化跨機關資料交換的機關彼此間具有信任基礎。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V13	13. 本機關業務承辦人員很排斥採用電子化跨機關資料交換。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V14	14. 進行電子化跨機關資料交換的機關間無直接隸屬關係時，不利於資料的交換。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	888=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V15	15. 各機關的既有行政流程，與電子化跨機關資料交換的運作具有高度相容性。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V16	16. 電子化跨機關資料交換的採用可大幅降低業務承辦人員的工作壓力。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V17	17. 本機關進行電子化跨機關資料交換時曾有很多不好的經驗。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V18	18. 採用電子化跨機關資料交換的機關間在業務上具有高度的互賴性。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V19	19. 本機關期望透過電子化跨機關資料交換提供更有效的民眾服務。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V20	20. 本機關將電子化跨機關資料交換視為一種組織創新的表現。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V21	21. 採用電子化跨機關資料交換的機關間具有提升彼此業務效率的共同目標。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	888=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V22	22. 即使採用電子化跨機關資料交換，我們仍保有對本機關資料庫管理的自主權力。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V23	23. 本機關首長非常鼓勵員工進行電子化跨機關資料交換。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V24	24. 為能提升電子化跨機關資料交換的效用，機關首長非常樂意將本機關資料庫開放給其他的機關使用。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V25	25. 我很清楚自己在電子化跨機關資料交換運作過程中所需承擔的責任。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V26	26. 本機關在電子化跨機關資料交換運作過程中的角色與責任是很明確的。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V27	27. 我很樂意透過電子化跨機關資料交換協同其他機關解決業務問題。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V28	28. 我很樂意與其他機關進行資料交換與共享。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	888=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V29	29. 透過電子化資料交換方式，讓我能同時與更多機關進行資料分享。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V30	30. 相較於採用電子化跨機關資料交換，我還是比較習慣用公文來交換資訊。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V31	31. 我已經很習慣採用電子化跨機關資料交換來處理業務。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V32	32. 我很相信透過電子化跨機關資料交換來處理業務已是未來的趨勢。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V33	33. 採用電子化跨機關資料交換已提升了機關間不同專業的互補效果。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V34	34. 採用電子化跨機關資料交換已增加了機關間專業知識的分享。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V35	35. 採用電子化跨機關資料交換已增強了相同層級機關間的橫向溝通。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	888=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V36	36. 採用電子化跨機關資料交換已增強了不同層級機關間的垂直溝通。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V37	37. 採用電子化跨機關資料交換已增加了機關間資料分享的程度。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V38	38. 採用電子化跨機關資料交換仍能保有其他機關對本機關資料開放程度的尊重。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V39	39. 採用電子化跨機關資料交換已提高了不同機關間的信任程度。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V40	40. 採用電子化跨機關資料交換已減少了資料重複登打的成本。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V41	41. 採用電子化跨機關資料交換已降低了資料搜尋成本。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V42	42. 採用電子化跨機關資料交換已降低了資料查證成本。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	888=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V43	43. 採用電子化跨機關資料交換已減少了行政作業流程。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V44	44. 採用電子化跨機關資料交換已縮短了行政處理時間。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V45	45. 採用電子化跨機關資料交換已減少了機關經費支出。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V46	46. 採用電子化跨機關資料交換已減少了業務處理時出錯的機會。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V47	47. 採用電子化跨機關資料交換時已改善了對民眾服務的品質。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V48	48. 採用電子化跨機關資料交換已提升了機關彼此間的資訊透明程度。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V49	49. 採用電子化跨機關資料交換已提高了作業流程進度的可追蹤性。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	888=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V50	50. 採用電子化跨機關資料交換已使機關間的業務責任劃分更清楚。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V51	51. 採用電子化跨機關資料交換已增加了業務承辦時的行政裁量空間。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V52	52. 採用電子化跨機關資料交換已提升了業務承辦人員處理特殊個案的能力。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V53	53. 採用電子化跨機關資料交換已提升了業務承辦人員的裁決時效。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V54	54. 採用電子化跨機關資料交換已減少了水平機關間會簽核章的數目。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V55	55. 採用電子化跨機關資料交換已減少水平機關間會簽核章的比例：		999=漏答
V56	56. 採用電子化跨機關資料交換已減少了垂直機關間陳核核章的數目。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	888=無法判斷 999=漏答
V57	57. 採用電子化跨機關資料交換已減少垂直機關間陳核核章的比例：		999=漏答

V58_1	58-1.縮短作業流程，提升服務能力。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V58_2	58-2.協調各賦稅單位，建立資訊平台整合共識，達成資訊作業簡併目標。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V58_3	58-3.提供跨轄區國稅業務申辦、核定與更正服務。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V58_4	58-4.提供跨局國稅業務申報、查詢及核發證明服務。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V58_5	58-5.提供國稅業務網路申報、申請及查詢服務。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V58_6	58-6.建立跨機關連線服務環境，達成「一處收件，多處服務」目標。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V58_7	58-7.簡化軟體維護，以減輕人力負荷及維護成本。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答

V59_1	59-1.稅務應用系統(綜合所得稅、營利事業所得稅、遺產贈與稅、貨物稅、證交稅、菸酒稅、營業稅等)	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V59_2	59-2.全功能櫃台作業	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V59_3	59-3.派案管制系統	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V59_4	59-4.徵課管理系統	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V59_5	59-5.辦公室自動化應用系統(表單流程電子化)	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V59_6	59-6.影像稅務應用系統	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	888＝無法判斷 999＝漏答
V60	60. 整體而言，我對採用電子化跨機關資料交換的滿意程度是：	1＝非常不滿意 2＝很不滿意 3＝不滿意 4＝滿意 5＝很滿意 6＝非常滿意	888＝無法判斷 999＝漏答

V61	61. 整體而言，我對全國商工行政服務資訊系統所能提供業務所需資料的滿意程度是：	1＝非常不滿意 2＝很不滿意 3＝不滿意 4＝滿意 5＝很滿意 6＝非常滿意	888＝無法判斷 999＝漏答
V62	62. 整體而言，我對國稅資訊系統所能提供業務所需資料的滿意程度是：	1＝非常不滿意 2＝很不滿意 3＝不滿意 4＝滿意 5＝很滿意 6＝非常滿意	888＝無法判斷 999＝漏答
V63_1	63-1.縮短作業流程，提升服務能力。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答
V63_2	63-2.協調各賦稅單位，建立資訊平台整合共識，達成資訊作業簡併目標。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答
V63_3	63-3.提供跨轄區國稅業務申辦、核定與更正服務。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答
V63_4	63-4.提供跨局國稅業務申報、查詢及核發證明服務。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答
V63_5	63-5.提供國稅業務網路申報、申請及查詢服務。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答

V63_6	63-6.建立跨機關連線服務環境，達成「一處收件，多處服務」目標。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答
V63_7	63-7.簡化軟體維護，以減輕人力負荷及維護成本。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答
V64	64. 當您所屬的機關與其他機關資料分享時，會符合既定的政策目標。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	888＝無法判斷 999＝漏答
V65	65. 我 ^{每天} 平均進行電子化跨機關資料交換的次數：		999＝漏答
V66_1	66-1.最常使用的系統(全國商工行政服務資訊系統)	1＝無 2＝有	999＝漏答
V66_1_2	66-1-2. 有，處理每個案件時平均所需使用的時間：(全國商工行政服務資訊系統)		999＝漏答
V66_2	66-2.最常使用的系統(國稅資訊系統)	1＝無 2＝有	999＝漏答
V66_2_2	66-2-2. 有，處理每個案件時平均所需使用的時間：(國稅資訊系統)		999＝漏答
V66_3	66-3.最常使用的系統(戶役政系統)	1＝無 2＝有	999＝漏答
V66_3_2	66-3-2. 有，處理每個案件時平均所需使用的時間：(戶役政系統)		999＝漏答
V66_4	66-4.最常使用的系統(地政系統)	1＝無 2＝有	999＝漏答
V66_4_2	66-4-2. 有，處理每個案件時平均所需使用的時間：(地政系統)		999＝漏答
V66_5	66-5. 最常使用的系統(其他)	1＝無 2＝有	999＝漏答
V66_5_1	66-5-1. 最常使用的系統是(其他系統說明)		999＝漏答
V66_5_2	66-5-2. 有，處理每個案件時平均所需使用的時間：(其他系統)		999＝漏答

V67_1	67-1.改進意見（全國商工行政服務資訊系統）	1＝無 2＝有	999＝漏答
V67_1_2	67-1-2.改進意見開放題（全國商工行政服務資訊系統）		999＝漏答
V67_2	67-2.改進意見（國稅資訊系統）	1＝無 2＝有	999＝漏答
V67_2_2	67-2-2.改進意見開放題（國稅資訊系統）		999＝漏答
V68	68. 性別：	1＝男 2＝女	999＝漏答
V69	69. 年齡：		999＝漏答
V70	70. 教育程度：	1＝高中/職以下 2＝大專/大學 3＝碩士 4＝博士	999＝漏答
V71	71. 您是否為正式人員：	1＝正式人員 2＝約聘僱	999＝漏答
V72	72. 目前合格實授職等：		999＝漏答
V73	73. 現職機關：	1＝中央機關 2＝地方政府	999＝漏答
V74	74. 現職機關所在地：		999＝漏答
V75	75. 職務：	1＝非主管 2＝主管	999＝漏答
V76	76.目前職務年資：		999＝漏答
V77	77.進入公務機關總年資：		999＝漏答
V78	78. 除目前任職機關之外，您曾在幾個政府機關服務過：		999＝漏答