

電子治理整體成效評估問卷交叉分析表

表1 請問，您的親朋好友中，大概有多少人曾經使用過政府機關的網站服務？

		不到 一半	一半 一半	超過 一半	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		50.5	1.8	9.8	37.9	1320
性別	男性	51.7	1.5	9.6	37.2	652
	女性	49.3	2.1	10.0	38.6	668
年齡	12 至 14 歲	46.2	0.0	9.2	44.6	97
	15 至 19 歲	54.0	2.4	4.1	39.4	165
	20 至 29 歲	58.7	0.2	5.9	35.2	358
	30 至 39 歲	45.2	3.5	12.2	39.1	324
	40 至 49 歲	51.3	1.7	12.1	34.8	230
	50 至 59 歲	41.1	1.0	20.0	37.9	87
	60 歲以上	45.4	6.9	17.2	30.4	34
教育程度	小學及以下	48.6	6.2	17.5	27.8	26
	國、初中	48.0	0.0	7.9	44.2	175
	高中、職	49.6	2.9	5.6	41.9	441
	專科	46.4	1.4	14.6	37.6	235
	大學及以上	55.2	1.3	11.9	31.5	437
網路使用經驗	有用過網路	50.5	1.8	9.8	37.9	1320
網路使用時間	未滿一年	47.7	2.4	8.2	41.7	38
	一年以上，未滿四年	49.5	2.1	10.0	38.4	162
	四年以上，未滿七年	51.4	0.6	5.1	43.0	274
	七年以上，未滿十年	52.6	1.7	9.4	36.3	216
	十年以上	51.0	1.7	12.8	34.4	589
每日上網時間	不到一小時	47.2	1.9	9.8	41.0	316
	一小時以上，未滿四小時	51.3	1.9	10.0	36.8	666
	四小時以上，未滿七小時	56.7	0.8	8.5	34.1	193
	七小時以上，未滿十小時	45.2	0.0	16.9	37.9	61
	十小時以上	53.4	2.7	9.6	34.2	58

表 1 請問，您的親朋好友中，大概有多少人曾經使用過政府機關的網站服務？（續）

		不到 一半	一半 一半	超過 一半	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		50.5	1.8	9.8	37.9	1320
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	43.9	2.4	14.5	39.2	126
	專業人士	51.1	5.1	15.3	28.5	58
	技術員	55.9	0.0	12.0	32.1	61
	事務工作人員	46.8	0.6	12.3	40.3	117
	服務工作人員及售貨員	50.2	1.0	12.2	36.7	157
	農林漁牧工作人員	74.5	0.0	8.0	17.5	8
	技術工	49.8	3.1	3.9	43.2	86
	體力工	44.3	0.0	9.0	46.7	25
	軍警	65.8	0.0	28.4	5.8	14
	公務員、教師	47.9	0.7	17.4	34.1	82
	家庭主婦	50.3	3.9	7.6	38.3	121
	學生	52.3	1.2	5.3	41.2	348
	無業或待業中	53.4	3.4	8.4	34.8	102

表 1 請問，您的親朋好友中，大概有多少人曾經使用過政府機關的網站服務？（續）

		不到 一半	一半 一半	超過 一半	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		50.5	1.8	9.8	37.9	1320
居住縣市	台北縣	49.4	1.7	11.1	37.8	231
	宜蘭縣	46.1	6.9	5.2	41.8	32
	桃園縣	50.2	1.3	6.1	42.4	123
	新竹縣	50.1	3.2	11.4	35.3	22
	苗栗縣	64.9	3.0	10.2	21.9	29
	台中縣	48.1	1.3	9.3	41.2	90
	彰化縣	46.4	2.7	12.7	38.2	64
	南投縣	61.7	0.0	5.2	33.1	29
	雲林縣	64.0	2.8	7.3	25.9	24
	嘉義縣	57.6	3.3	7.2	32.0	26
	台南縣	42.4	2.2	9.8	45.7	53
	高雄縣	49.7	0.0	10.5	39.8	62
	屏東縣	50.1	1.6	12.3	36.0	47
	台東縣	57.2	0.0	20.9	21.9	12
	花蓮縣	59.3	0.0	6.7	34.0	20
	澎湖縣	77.6	0.0	15.8	6.6	6
	基隆市	43.9	0.0	3.5	52.5	24
	新竹市	54.1	0.0	9.6	36.3	25
	台中市	55.6	0.0	15.0	29.4	72
	嘉義市	67.8	0.0	0.0	32.2	15
	台南市	45.4	0.0	14.2	40.3	41
	金門縣	34.4	0.0	0.0	65.6	3
	連江縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台北市	49.2	2.8	11.8	36.2	173
	高雄市	47.2	3.2	5.5	44.1	92

表 1 請問，您的親朋好友中，大概有多少人曾經使用過政府機關的網站服務？（續完）

		不到 一半	一半	超過 一半	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		50.5	1.8	9.8	37.9	1320
地區七分類	北北基	49.0	2.1	10.9	38.0	429
	桃竹苗	52.8	1.6	7.7	37.9	199
	中彰投	51.3	1.2	11.3	36.2	255
	雲嘉南	51.3	1.7	9.2	37.8	158
	高高屏	48.7	1.8	8.7	40.9	201
	宜花東	52.4	3.4	8.6	35.6	64
	金馬澎	64.9	0.0	9.9	25.2	10
受訪者分類	電子化政府使用者	48.6	2.8	15.8	32.8	693
	使用傳統管道網路族群	64.2	1.3	4.1	30.4	185
	無公共接觸經驗網路族群	47.9	0.4	2.8	48.9	443
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	52.3	2.3	9.8	35.6	669
	不會在網路上買賣東西	48.8	1.3	9.9	40.0	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	49.0	4.0	18.8	28.2	100
	不會在網路發表對公共事務看法	50.7	1.6	9.1	38.7	1220

表2 請問您過去半年內有沒有到政府機關網站找過資料？

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		44.3	55.5	0.2	1320
性別	男性	43.0	56.9	0.1	652
	女性	45.6	54.1	0.2	668
年齡	12 至 14 歲	19.3	80.7	0.0	97
	15 至 19 歲	26.4	73.2	0.4	165
	20 至 29 歲	47.3	52.7	0.0	358
	30 至 39 歲	55.2	44.4	0.4	324
	40 至 49 歲	51.8	48.2	0.0	230
	50 至 59 歲	43.4	56.6	0.0	87
	60 歲以上	24.7	75.3	0.0	34
教育程度	小學及以下	21.4	78.6	0.0	26
	國、初中	17.2	82.8	0.0	175
	高中、職	36.5	63.4	0.2	441
	專科	51.1	48.9	0.0	235
	大學及以上	61.1	38.6	0.3	437
網路使用經驗	有用過網路	44.3	55.5	0.2	1320
網路使用時間	未滿一年	16.7	83.3	0.0	38
	一年以上，未滿四年	22.5	77.5	0.0	162
	四年以上，未滿七年	31.7	68.3	0.0	274
	七年以上，未滿十年	46.0	53.7	0.3	216
	十年以上	58.3	41.6	0.1	589
每日上網時間	不到一小時	38.1	61.7	0.2	316
	一小時以上，未滿四小時	44.7	55.1	0.2	666
	四小時以上，未滿七小時	50.7	49.3	0.0	193
	七小時以上，未滿十小時	59.1	40.9	0.0	61
	十小時以上	44.5	55.5	0.0	58

表 2 請問您過去半年內有沒有到政府機關網站找過資料？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		44.3	55.5	0.2	1320
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	52.4	47.6	0.0	126
	專業人士	74.5	25.5	0.0	58
	技術員	55.9	44.1	0.0	61
	事務工作人員	57.6	42.4	0.0	117
	服務工作人員及售貨員	43.2	56.5	0.4	157
	農林漁牧工作人員	48.1	51.9	0.0	8
	技術工	29.4	70.6	0.0	86
	體力工	24.8	75.2	0.0	25
	軍警	46.3	53.7	0.0	14
	公務員、教師	71.8	28.2	0.0	82
	家庭主婦	38.0	62.0	0.0	121
	學生	29.4	70.4	0.2	348
	無業或待業中	48.3	50.9	0.8	102

表 2 請問您過去半年內有沒有到政府機關網站找過資料？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		44.3	55.5	0.2	1320
居住縣市	台北縣	48.6	51.1	0.3	231
	宜蘭縣	21.7	78.3	0.0	32
	桃園縣	44.4	55.6	0.0	123
	新竹縣	24.3	75.7	0.0	22
	苗栗縣	48.9	51.1	0.0	29
	台中縣	36.3	63.1	0.6	90
	彰化縣	43.3	56.7	0.0	64
	南投縣	42.2	57.8	0.0	29
	雲林縣	35.0	65.0	0.0	24
	嘉義縣	38.0	62.0	0.0	26
	台南縣	43.1	56.9	0.0	53
	高雄縣	32.9	67.1	0.0	62
	屏東縣	51.1	48.9	0.0	47
	台東縣	49.3	50.7	0.0	12
	花蓮縣	43.5	56.5	0.0	20
	澎湖縣	49.5	50.5	0.0	6
	基隆市	33.0	67.0	0.0	24
	新竹市	31.2	68.8	0.0	25
	台中市	62.6	37.4	0.0	72
	嘉義市	43.3	56.7	0.0	15
	台南市	38.7	59.2	2.1	41
	金門縣	34.4	65.6	0.0	3
	連江縣	100.0	0.0	0.0	1
	台北市	50.8	49.2	0.0	173
	高雄市	46.9	53.1	0.0	92

表 2 請問您過去半年內有沒有到政府機關網站找過資料？（續完）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		44.3	55.5	0.2	1320
地區七分類	北北基	48.7	51.2	0.2	429
	桃竹苗	41.1	58.9	0.0	199
	中彰投	46.1	53.7	0.2	255
	雲嘉南	40.0	59.5	0.5	158
	高高屏	43.6	56.4	0.0	201
	宜花東	33.8	66.2	0.0	64
	金馬澎	47.3	52.7	0.0	10
受訪者分類	電子化政府使用者	84.5	15.3	0.2	693
	使用傳統管道網路族群	0.0	100.0	0.0	185
	無公共接觸經驗網路族群	0.0	99.8	0.2	443
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	55.9	44.0	0.1	669
	不會在網路上買賣東西	32.5	67.2	0.2	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	76.0	24.0	0.0	100
	不會在網路發表對公共事務看法	41.8	58.1	0.2	1220

表3 請問您過去半年內有沒有到政府機關網站找過資料？（電子化政府使用者）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		84.5	15.3	693
性別	男性	86.5	13.5	324
	女性	82.8	16.8	368
年齡	12 至 14 歲	82.3	17.7	23
	15 至 19 歲	76.3	23.7	57
	20 至 29 歲	84.5	15.5	201
	30 至 39 歲	88.5	10.8	202
	40 至 49 歲	83.9	16.1	142
	50 至 59 歲	80.8	19.2	47
	60 歲以上	87.0	13.0	10
教育程度	小學及以下	100.0	0.0	5
	國、初中	65.3	34.7	46
	高中、職	82.2	17.8	196
	專科	85.0	15.0	141
	大學及以上	88.8	10.8	301
地區七分類	北北基	83.5	16.5	250
	桃竹苗	81.6	18.4	100
	中彰投	85.9	13.7	137
	雲嘉南	85.6	13.2	74
	高高屏	91.8	8.2	96
	宜花東	73.5	26.5	29
	金馬澎	68.8	31.2	7

表4 過去半年內（到政府機關網站找資料）找過幾次？

		一到 五次	六到 十次	十一 次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		53.7	18.5	17.4	10.4	585
性別	男性	52.4	20.2	18.0	9.5	280
	女性	55.0	17.0	16.8	11.2	305
年齡	12 至 14 歲	67.9	21.5	10.6	0.0	19
	15 至 19 歲	82.6	8.7	2.2	6.5	44
	20 至 29 歲	61.4	19.3	13.0	6.3	169
	30 至 39 歲	51.0	15.9	21.8	11.2	179
	40 至 49 歲	40.4	23.3	23.1	13.2	119
	50 至 59 歲	45.1	18.7	16.5	19.7	38
	60 歲以上	12.4	26.0	26.7	34.9	8
教育程度	小學及以下	65.8	34.2	0.0	0.0	5
	國、初中	55.7	17.4	13.3	13.6	30
	高中、職	66.0	16.7	4.7	12.6	161
	專科	49.2	14.4	27.0	9.4	120
	大學及以上	47.7	21.3	21.5	9.4	267
網路使用經驗	有用過網路	53.7	18.5	17.4	10.4	585
網路使用時間	未滿一年	81.5	0.0	8.8	9.7	6
	一年以上，未滿四年	48.3	33.0	8.7	10.0	37
	四年以上，未滿七年	68.6	15.8	9.1	6.5	87
	七年以上，未滿十年	60.1	21.6	7.8	10.6	99
	十年以上	48.7	17.9	23.8	9.7	343
每日上網時間	不到一小時	57.3	15.5	14.1	13.1	120
	一小時以上，未滿四小時	54.3	19.3	16.7	9.7	298
	四小時以上，未滿七小時	56.1	20.6	15.3	8.1	98
	七小時以上，未滿十小時	32.4	19.0	39.9	8.7	36
	十小時以上	52.7	18.3	22.0	7.0	26

表 4 過去半年內（到政府機關網站找資料）找過幾次？（續）

		一到 五次	六到 十次	十一 次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		53.7	18.5	17.4	10.4	585
	事務工作人員	52.0	16.8	20.6	10.6	67
	服務工作人員及售貨員	55.4	18.6	15.5	10.5	68
	農林漁牧工作人員	79.9	0.0	20.1	0.0	4
	技術工	54.3	19.6	17.0	9.0	25
	體力工	59.1	18.3	22.6	0.0	6
	軍警	26.4	31.0	33.2	9.3	7
	公務員、教師	34.2	24.7	24.0	17.2	59
	家庭主婦	54.3	17.9	15.9	11.9	46
	學生	76.5	11.3	8.3	3.9	102
	無業或待業中	59.9	14.5	8.8	16.8	50

表 4 過去半年內（到政府機關網站找資料）找過幾次？（續）

		一到 五次	六到 十次	十一 次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		53.7	18.5	17.4	10.4	585
居住縣市	台北縣	56.1	15.3	16.9	11.6	113
	宜蘭縣	26.7	31.0	20.6	21.8	7
	桃園縣	50.3	18.8	24.2	6.7	55
	新竹縣	66.2	20.7	13.1	0.0	5
	苗栗縣	62.0	28.6	9.4	0.0	14
	台中縣	56.4	16.1	15.0	12.5	33
	彰化縣	59.3	15.4	16.5	8.8	28
	南投縣	58.1	34.8	0.0	7.1	12
	雲林縣	33.9	47.2	13.8	5.1	8
	嘉義縣	47.7	11.8	26.4	14.1	10
	台南縣	52.5	27.3	15.0	5.2	23
	高雄縣	55.4	19.9	18.5	6.2	21
	屏東縣	46.5	18.0	25.2	10.3	24
	台東縣	46.3	15.5	17.5	20.6	6
	花蓮縣	49.4	18.0	21.3	11.3	9
	澎湖縣	86.6	0.0	0.0	13.4	3
	基隆市	74.2	0.0	10.6	15.2	8
	新竹市	39.3	20.0	30.2	10.6	8
	台中市	56.1	17.3	17.9	8.7	45
	嘉義市	62.4	27.6	10.0	0.0	7
	台南市	46.6	26.7	19.1	7.6	16
	金門縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	連江縣	42.5	0.0	0.0	57.5	1
	台北市	49.6	16.9	18.0	15.5	88
	高雄市	58.5	17.1	13.2	11.2	43

表 4 過去半年內（到政府機關網站找資料）找過幾次？（續完）

		一到 五次	六到 十次	十一 次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		53.7	18.5	17.4	10.4	585
地區七分類	北北基	54.0	15.4	17.2	13.4	208
	桃竹苗	52.3	20.7	21.5	5.5	82
	中彰投	57.1	18.3	14.9	9.6	118
	雲嘉南	48.9	27.4	17.1	6.6	63
	高高屏	54.5	18.0	17.8	9.8	88
	宜花東	41.3	21.5	20.0	17.2	22
	金馬澎	84.8	0.0	0.0	15.2	5
受訪者分類	電子化政府使用者	53.7	18.5	17.4	10.4	585
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	52.8	18.1	19.8	9.3	374
	不會在網路上買賣東西	55.3	19.3	13.0	12.4	211
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	40.4	22.2	27.9	9.5	76
	不會在網路發表對公共事務看法	55.7	18.0	15.8	10.5	509

表5 整體而言，您對政府機關網站提供給民眾查詢的資料滿不滿意？

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.8	7.8	66.8	2.6	585
性別	男性	23.7	7.7	66.6	2.0	280
	女性	22.1	7.8	67.0	3.1	305
年齡	12 至 14 歲	15.1	0.0	84.9	0.0	19
	15 至 19 歲	0.0	7.7	88.6	3.7	44
	20 至 29 歲	21.5	9.4	69.1	0.0	169
	30 至 39 歲	31.3	7.3	59.8	1.6	179
	40 至 49 歲	24.0	8.2	62.6	5.2	119
	50 至 59 歲	19.7	7.1	68.8	4.4	38
	60 歲以上	15.5	7.7	71.9	5.0	8
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	9.0	0.0	86.9	4.1	30
	高中、職	20.5	7.2	67.4	4.9	161
	專科	28.1	7.7	61.7	2.5	120
	大學及以上	23.6	9.2	66.1	1.0	267
網路使用經驗	有用過網路	22.8	7.8	66.8	2.6	585
網路使用時間	未滿一年	10.3	0.0	82.5	7.3	6
	一年以上，未滿四年	13.9	9.9	76.1	0.0	37
	四年以上，未滿七年	14.0	6.6	75.9	3.4	87
	七年以上，未滿十年	19.1	10.6	67.8	2.6	99
	十年以上	27.7	7.5	62.9	1.9	343
每日上網時間	不到一小時	26.1	2.7	66.4	4.8	120
	一小時以上，未滿四小時	20.4	10.1	67.1	2.4	298
	四小時以上，未滿七小時	21.3	7.3	70.1	1.2	98
	七小時以上，未滿十小時	22.6	7.3	67.8	2.3	36
	十小時以上	43.0	3.5	53.5	0.0	26

表 5 整體而言，您對政府機關網站提供給民眾查詢的資料滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.8	7.8	66.8	2.6	585
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	34.8	6.5	57.2	1.5	66
	專業人士	17.5	8.9	73.6	0.0	43
	技術員	18.6	8.0	67.1	6.2	34
	事務工作人員	35.4	11.2	50.7	2.6	67
	服務工作人員及售貨員	22.0	10.8	64.3	2.8	68
	農林漁牧工作人員	20.1	12.1	67.8	0.0	4
	技術工	24.8	16.7	55.9	2.7	25
	體力工	33.0	11.8	55.2	0.0	6
	軍警	45.8	0.0	54.2	0.0	7
	公務員、教師	17.0	10.0	71.2	1.9	59
	家庭主婦	20.1	5.7	68.0	6.2	46
	學生	8.9	3.1	86.5	1.6	102
	無業或待業中	31.6	3.6	62.3	2.5	50

表 5 整體而言，您對政府機關網站提供給民眾查詢的資料滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.8	7.8	66.8	2.6	585
居住縣市	台北縣	21.6	8.6	67.5	2.2	113
	宜蘭縣	42.9	12.3	44.7	0.0	7
	桃園縣	19.9	9.0	69.7	1.4	55
	新竹縣	14.8	0.0	72.2	13.1	5
	苗栗縣	33.8	0.0	66.2	0.0	14
	台中縣	16.6	10.7	72.7	0.0	33
	彰化縣	27.6	4.6	67.9	0.0	28
	南投縣	9.5	7.2	79.8	3.5	12
	雲林縣	16.6	0.0	83.4	0.0	8
	嘉義縣	22.3	0.0	77.7	0.0	10
	台南縣	35.1	2.3	62.5	0.0	23
	高雄縣	35.7	4.5	59.8	0.0	21
	屏東縣	13.7	16.8	66.7	2.8	24
	台東縣	22.8	11.1	66.0	0.0	6
	花蓮縣	10.0	21.3	68.8	0.0	9
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	基隆市	47.0	0.0	53.0	0.0	8
	新竹市	13.3	28.0	41.8	16.8	8
	台中市	15.3	6.3	69.1	9.4	45
	嘉義市	0.0	9.9	76.0	14.1	7
	台南市	14.3	8.9	69.2	7.6	16
	金門縣	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	連江縣	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	台北市	29.0	5.8	65.2	0.0	88
	高雄市	27.7	6.1	61.2	5.1	43

表 5 整體而言，您對政府機關網站提供給民眾查詢的資料滿不滿意？（續完）

		不滿意	普通	滿意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.8	7.8	66.8	2.6	585
地區七分類	北北基	25.7	7.1	66.0	1.2	208
	桃竹苗	21.3	8.6	66.7	3.4	82
	中彰投	18.0	7.2	70.9	3.9	118
	雲嘉南	21.9	4.1	70.7	3.4	63
	高高屏	25.7	8.6	62.4	3.2	88
	宜花東	24.0	15.6	60.4	0.0	22
	金馬澎	0.0	34.5	65.5	0.0	5
受訪者分類	電子化政府使用者	22.8	7.8	66.8	2.6	585
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	25.4	8.4	64.3	1.8	374
	不會在網路上買賣東西	18.2	6.6	71.3	3.9	211
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	27.7	9.0	62.7	0.6	76
	不會在網路發表對公共事務看法	22.1	7.6	67.5	2.8	509

表6 利用政府機關網站查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度是快還是慢？

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	9.3	54.6	3.0	585
性別	男性	31.0	9.6	55.9	3.5	280
	女性	35.2	9.0	53.3	2.5	305
年齡	12 至 14 歲	5.5	4.6	90.0	0.0	19
	15 至 19 歲	15.9	7.1	73.4	3.7	44
	20 至 29 歲	43.4	8.4	45.7	2.4	169
	30 至 39 歲	34.8	8.5	53.5	3.3	179
	40 至 49 歲	33.0	11.8	52.5	2.7	119
	50 至 59 歲	23.7	10.3	61.4	4.6	38
	60 歲以上	9.5	25.4	54.2	10.9	8
教育程度	小學及以下	18.6	15.5	65.9	0.0	5
	國、初中	11.5	0.0	80.7	7.8	30
	高中、職	28.6	8.3	58.9	4.2	161
	專科	35.9	11.9	49.1	3.1	120
	大學及以上	37.5	9.7	51.0	1.7	267
網路使用經驗	有用過網路	33.2	9.3	54.6	3.0	585
網路使用時間	未滿一年	10.3	0.0	82.5	7.3	6
	一年以上，未滿四年	32.3	3.3	63.0	1.4	37
	四年以上，未滿七年	21.1	6.5	70.3	2.1	87
	七年以上，未滿十年	33.2	9.3	52.8	4.6	99
	十年以上	37.5	10.4	50.0	2.2	343
每日上網時間	不到一小時	30.1	5.6	60.2	4.2	120
	一小時以上，未滿四小時	27.5	10.3	60.7	1.4	298
	四小時以上，未滿七小時	41.2	11.4	44.7	2.8	98
	七小時以上，未滿十小時	47.6	11.4	36.4	4.6	36
	十小時以上	68.8	3.8	27.4	0.0	26

表 6 利用政府機關網站查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度是快還是慢？（續）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	9.3	54.6	3.0	585
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	40.7	14.0	43.3	2.1	66
	專業人士	29.4	11.1	54.9	4.5	43
	技術員	23.8	24.7	46.1	5.5	34
	事務工作人員	44.4	9.1	43.8	2.6	67
	服務工作人員及售貨員	41.2	8.4	49.6	0.8	68
	農林漁牧工作人員	20.1	0.0	79.9	0.0	4
	技術工	35.4	6.4	56.2	2.0	25
	體力工	33.0	11.8	55.2	0.0	6
	軍警	25.7	0.0	54.2	20.1	7
	公務員、教師	41.4	4.5	52.2	1.9	59
	家庭主婦	28.0	5.8	66.2	0.0	46
	學生	19.2	3.8	72.7	4.2	102
	無業或待業中	34.9	12.6	47.3	5.3	50

表 6 利用政府機關網站查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度是快還是慢？（續）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	9.3	54.6	3.0	585
居住縣市	台北縣	30.0	10.1	57.1	2.8	113
	宜蘭縣	33.1	30.0	37.0	0.0	7
	桃園縣	39.6	3.6	56.8	0.0	55
	新竹縣	14.8	13.1	72.2	0.0	5
	苗栗縣	53.4	4.0	42.6	0.0	14
	台中縣	18.3	17.1	64.6	0.0	33
	彰化縣	41.2	4.0	54.8	0.0	28
	南投縣	34.4	7.0	55.2	3.5	12
	雲林縣	65.3	5.1	29.7	0.0	8
	嘉義縣	40.1	0.0	59.9	0.0	10
	台南縣	28.9	13.2	57.9	0.0	23
	高雄縣	55.1	12.8	32.1	0.0	21
	屏東縣	23.3	4.8	66.5	5.5	24
	台東縣	28.8	19.8	51.3	0.0	6
	花蓮縣	54.6	11.3	34.1	0.0	9
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	基隆市	31.9	15.2	53.0	0.0	8
	新竹市	18.6	31.3	23.9	26.3	8
	台中市	21.8	3.9	70.6	3.7	45
	嘉義市	0.0	8.9	69.5	21.6	7
	台南市	31.2	16.5	48.1	4.2	16
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	台北市	38.7	9.6	47.2	4.5	88
	高雄市	33.5	7.7	52.5	6.3	43

表 6 利用政府機關網站查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度是快還是慢？（續完）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	9.3	54.6	3.0	585
地區七分類	北北基	33.8	10.1	52.8	3.4	208
	桃竹苗	38.3	6.9	52.3	2.5	82
	中彰投	26.7	7.9	63.6	1.8	118
	雲嘉南	32.9	10.5	53.3	3.3	63
	高高屏	35.7	8.1	51.6	4.6	88
	宜花東	40.6	19.6	39.8	0.0	22
	金馬澎	0.0	11.2	88.8	0.0	5
受訪者分類	電子化政府使用者	33.2	9.3	54.6	3.0	585
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	35.6	11.3	50.7	2.4	374
	不會在網路上買賣東西	28.9	5.7	61.3	4.0	211
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	42.3	6.0	48.4	3.3	76
	不會在網路發表對公共事務看法	31.8	9.8	55.5	2.9	509

表7 請問您過去半年內有沒有使用過政府機關網站所提供的業務或服務（例如線上申辦、繳稅、線上繳款、繳交學雜費等）？

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		22.0	77.9	0.1	1320
性別	男性	21.1	78.7	0.2	652
	女性	22.9	77.1	0.0	668
年齡	12 至 14 歲	4.0	94.8	1.2	97
	15 至 19 歲	8.5	91.5	0.0	165
	20 至 29 歲	21.3	78.7	0.0	358
	30 至 39 歲	28.9	71.1	0.0	324
	40 至 49 歲	29.7	70.3	0.0	230
	50 至 59 歲	27.1	72.9	0.0	87
	60 歲以上	15.3	84.7	0.0	34
教育程度	小學及以下	3.3	96.7	0.0	26
	國、初中	11.9	87.4	0.7	175
	高中、職	11.3	88.7	0.0	441
	專科	27.4	72.6	0.0	235
	大學及以上	34.7	65.3	0.0	437
網路使用經驗	有用過網路	22.0	77.9	0.1	1320
網路使用時間	未滿一年	4.1	95.9	0.0	38
	一年以上，未滿四年	11.2	88.8	0.0	162
	四年以上，未滿七年	14.8	85.2	0.0	274
	七年以上，未滿十年	18.3	81.7	0.0	216
	十年以上	31.7	68.3	0.0	589
每日上網時間	不到一小時	14.3	85.7	0.0	316
	一小時以上，未滿四小時	23.2	76.8	0.0	666
	四小時以上，未滿七小時	24.7	74.7	0.6	193
	七小時以上，未滿十小時	36.0	64.0	0.0	61
	十小時以上	34.0	66.0	0.0	58

表 7 請問您過去半年內有沒有使用過政府機關網站所提供的業務或服務
（例如線上申辦、繳稅、線上繳款、繳交學雜費等）？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		22.0	77.9	0.1	1320
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	27.3	72.7	0.0	126
	專業人士	48.9	51.1	0.0	58
	技術員	29.3	70.7	0.0	61
	事務工作人員	32.2	67.8	0.0	117
	服務工作人員及售貨員	21.5	78.5	0.0	157
	農林漁牧工作人員	9.7	90.3	0.0	8
	技術工	16.2	83.8	0.0	86
	體力工	15.3	84.7	0.0	25
	軍警	37.0	63.0	0.0	14
	公務員、教師	43.0	57.0	0.0	82
	家庭主婦	19.4	80.6	0.0	121
	學生	10.4	89.2	0.3	348
	無業或待業中	17.8	82.2	0.0	102

表 7 請問您過去半年內有沒有使用過政府機關網站所提供的業務或服務
（例如線上申辦、繳稅、線上繳款、繳交學雜費等）？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		22.0	77.9	0.1	1320
居住縣市	台北縣	22.1	77.9	0.0	231
	宜蘭縣	25.4	74.6	0.0	32
	桃園縣	22.8	76.2	0.9	123
	新竹縣	14.6	85.4	0.0	22
	苗栗縣	18.0	82.0	0.0	29
	台中縣	22.1	77.9	0.0	90
	彰化縣	16.3	83.7	0.0	64
	南投縣	18.1	81.9	0.0	29
	雲林縣	10.9	89.1	0.0	24
	嘉義縣	14.7	85.3	0.0	26
	台南縣	23.8	76.2	0.0	53
	高雄縣	16.4	83.6	0.0	62
	屏東縣	13.5	86.5	0.0	47
	台東縣	17.8	82.2	0.0	12
	花蓮縣	29.9	70.1	0.0	20
	澎湖縣	50.1	49.9	0.0	6
	基隆市	8.4	91.6	0.0	24
	新竹市	26.6	73.4	0.0	25
	台中市	28.0	72.0	0.0	72
	嘉義市	20.2	79.8	0.0	15
	台南市	22.2	77.8	0.0	41
	金門縣	0.0	100.0	0.0	3
	連江縣	57.5	42.5	0.0	1
	台北市	32.9	67.1	0.0	173
	高雄市	15.7	84.3	0.0	92

表 7 請問您過去半年內有沒有使用過政府機關網站所提供的業務或服務
（例如線上申辦、繳稅、線上繳款、繳交學雜費等）？（續完）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		22.0	77.9	0.1	1320
地區七分類	北北基	25.7	74.3	0.0	429
	桃竹苗	21.7	77.7	0.6	199
	中彰投	21.8	78.2	0.0	255
	雲嘉南	19.6	80.4	0.0	158
	高高屏	15.4	84.6	0.0	201
	宜花東	25.4	74.6	0.0	64
	金馬澎	34.4	65.6	0.0	10
受訪者分類	電子化政府使用者	42.0	58.0	0.0	693
	使用傳統管道網路族群	0.0	100.0	0.0	185
	無公共接觸經驗網路族群	0.0	99.7	0.3	443
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	29.5	70.5	0.0	669
	不會在網路上買賣東西	14.4	85.4	0.2	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	41.2	58.8	0.0	100
	不會在網路發表對公共事務看法	20.5	79.5	0.1	1220

表8 請問您過去半年內有沒有使用過政府機關網站所提供的業務或服務（例如線上申辦、繳稅、線上繳款、繳交學雜費等）？（電子化政府使用者）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		42.0	58.0	693
性別	男性	42.5	57.5	324
	女性	41.5	58.5	368
年齡	12 至 14 歲	17.0	83.0	23
	15 至 19 歲	24.7	75.3	57
	20 至 29 歲	38.1	61.9	201
	30 至 39 歲	46.3	53.7	202
	40 至 49 歲	48.2	51.8	142
	50 至 59 歲	50.4	49.6	47
	60 歲以上	53.9	46.1	10
教育程度	小學及以下	15.6	84.4	5
	國、初中	45.1	54.9	46
	高中、職	25.5	74.5	196
	專科	45.7	54.3	141
	大學及以上	50.5	49.5	301
地區七分類	北北基	44.1	55.9	250
	桃竹苗	43.0	57.0	100
	中彰投	40.7	59.3	137
	雲嘉南	42.1	57.9	74
	高高屏	32.5	67.5	96
	宜花東	55.2	44.8	29
	金馬澎	50.0	50.0	7

表9 過去半年內使用過（政府機關網站所提供的業務或服務）幾次？

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		40.4	19.5	36.1	4.0	291
性別	男性	40.4	21.2	36.0	2.4	138
	女性	40.4	17.9	36.3	5.4	153
年齡	12 至 14 歲	55.2	0.0	22.3	22.6	4
	15 至 19 歲	20.7	44.0	35.3	0.0	14
	20 至 29 歲	38.0	22.8	36.1	3.1	76
	30 至 39 歲	41.2	19.0	35.5	4.4	94
	40 至 49 歲	46.7	12.1	37.9	3.3	68
	50 至 59 歲	37.8	17.8	40.7	3.7	24
	60 歲以上	12.4	12.3	54.6	20.7	5
教育程度	小學及以下	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	國、初中	45.4	24.2	26.2	4.2	21
	高中、職	46.9	26.7	25.3	1.2	50
	專科	39.1	24.2	33.3	3.4	65
	大學及以上	37.5	14.9	42.5	5.2	152
網路使用經驗	有用過網路	40.4	19.5	36.1	4.0	291
網路使用時間	未滿一年	100.0	0.0	0.0	0.0	2
	一年以上，未滿四年	42.4	14.7	42.9	0.0	18
	四年以上，未滿七年	44.9	25.1	28.6	1.3	40
	七年以上，未滿十年	39.1	38.7	17.5	4.7	39
	十年以上	39.8	14.7	42.2	3.3	187
每日上網時間	不到一小時	51.6	18.6	27.7	2.1	45
	一小時以上，未滿四小時	37.7	20.0	38.5	3.8	155
	四小時以上，未滿七小時	46.1	23.3	28.8	1.8	48
	七小時以上，未滿十小時	29.1	4.4	57.3	9.2	22
	十小時以上	36.1	20.6	33.9	9.4	20

表 9 過去半年內使用過（政府機關網站所提供的業務或服務）幾次？（續）

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		40.4	19.5	36.1	4.0	291
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	32.7	24.4	40.4	2.4	35
	專業人士	55.0	8.8	31.2	5.0	28
	技術員	29.0	10.2	60.8	0.0	18
	事務工作人員	48.3	19.1	30.3	2.2	38
	服務工作人員及售貨員	39.7	15.6	40.0	4.7	34
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	技術工	47.3	20.2	32.6	0.0	14
	體力工	80.8	0.0	19.2	0.0	4
	軍警	51.7	25.2	23.1	0.0	5
	公務員、教師	31.8	20.0	43.4	4.8	35
	家庭主婦	37.8	19.2	40.5	2.5	23
	學生	36.7	35.6	22.6	5.2	36
	無業或待業中	35.7	15.3	34.2	14.7	18

表 9 過去半年內使用過（政府機關網站所提供的業務或服務）幾次？（續）

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		40.4	19.5	36.1	4.0	291
居住縣市	台北縣	43.1	23.2	27.5	6.3	51
	宜蘭縣	28.7	32.2	39.2	0.0	8
	桃園縣	32.3	24.5	41.5	1.7	28
	新竹縣	78.3	0.0	21.7	0.0	3
	苗栗縣	36.1	47.0	0.0	16.9	5
	台中縣	33.5	17.7	44.0	4.8	20
	彰化縣	35.4	23.4	41.1	0.0	10
	南投縣	37.7	26.3	36.1	0.0	5
	雲林縣	44.3	37.0	18.7	0.0	3
	嘉義縣	31.9	0.0	53.9	14.2	4
	台南縣	46.5	16.5	30.3	6.7	13
	高雄縣	58.4	0.0	41.6	0.0	10
	屏東縣	39.4	20.9	39.8	0.0	6
	台東縣	0.0	73.1	0.0	26.9	2
	花蓮縣	30.7	46.9	22.5	0.0	6
	澎湖縣	48.5	51.5	0.0	0.0	3
	基隆市	58.2	0.0	41.8	0.0	2
	新竹市	21.3	24.2	38.9	15.6	7
	台中市	54.5	14.7	30.8	0.0	20
	嘉義市	16.8	55.9	27.3	0.0	3
	台南市	53.6	7.6	29.5	9.3	9
	連江縣	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	台北市	42.7	5.7	50.1	1.5	57
	高雄市	26.2	34.4	30.2	9.2	14

表 9 過去半年內使用過（政府機關網站所提供的業務或服務）幾次？（續完）

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		40.4	19.5	36.1	4.0	291
地區七分類	北北基	43.1	13.7	39.5	3.7	110
	桃竹苗	34.5	25.3	34.7	5.5	43
	中彰投	41.8	18.5	37.9	1.7	56
	雲嘉南	43.7	17.5	31.7	7.2	31
	高高屏	39.5	20.3	35.9	4.3	31
	宜花東	25.6	43.1	27.7	3.6	16
	金馬澎	53.0	47.0	0.0	0.0	3
受訪者分類	電子化政府使用者	40.4	19.5	36.1	4.0	291
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	40.3	19.4	36.6	3.6	197
	不會在網路上買賣東西	40.6	19.6	35.1	4.7	93
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	43.6	11.8	44.6	0.0	41
	不會在網路發表對公共事務看法	39.9	20.7	34.7	4.6	250

表10 整體而言，你對於政府機關網站所提供的業務與服務滿不滿意？

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.5	7.4	77.2	0.9	291
性別	男性	11.5	9.2	78.5	0.8	138
	女性	17.1	5.8	76.1	1.0	153
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	15 至 19 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	14
	20 至 29 歲	18.4	10.9	70.7	0.0	76
	30 至 39 歲	11.0	7.6	81.4	0.0	94
	40 至 49 歲	20.5	6.3	71.0	2.2	68
	50 至 59 歲	11.0	0.0	83.8	5.2	24
	60 歲以上	0.0	33.2	66.8	0.0	5
教育程度	小學及以下	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	國、初中	0.0	9.4	90.6	0.0	21
	高中、職	10.0	8.5	79.8	1.7	50
	專科	21.2	3.9	73.7	1.2	65
	大學及以上	15.3	8.4	75.6	0.7	152
網路使用經驗	有用過網路	14.5	7.4	77.2	0.9	291
網路使用時間	未滿一年	42.5	0.0	57.5	0.0	2
	一年以上，未滿四年	5.7	15.1	74.6	4.6	18
	四年以上，未滿七年	9.0	9.4	79.7	1.9	40
	七年以上，未滿十年	12.6	5.9	79.6	1.9	39
	十年以上	17.0	6.8	76.3	0.0	187
每日上網時間	不到一小時	23.4	2.4	72.5	1.7	45
	一小時以上，未滿四小時	14.4	8.7	75.9	1.0	155
	四小時以上，未滿七小時	6.6	9.4	84.0	0.0	48
	七小時以上，未滿十小時	18.5	2.4	79.1	0.0	22
	十小時以上	9.7	10.0	80.4	0.0	20

表 10 整體而言，你對於政府機關網站所提供的業務與服務滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.5	7.4	77.2	0.9	291
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	16.0	12.5	71.6	0.0	35
	專業人士	15.7	9.5	74.8	0.0	28
	技術員	12.4	0.0	83.4	4.2	18
	事務工作人員	10.6	0.0	89.4	0.0	38
	服務工作人員及售貨員	14.8	17.6	65.1	2.5	34
	農林漁牧工作人員	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	技術工	12.3	5.4	82.3	0.0	14
	體力工	22.3	19.2	58.5	0.0	4
	軍警	41.6	0.0	58.4	0.0	5
	公務員、教師	21.9	0.0	74.9	3.2	35
	家庭主婦	32.2	5.5	62.2	0.0	23
	學生	0.0	3.3	96.7	0.0	36
	無業或待業中	0.0	21.4	78.6	0.0	18

表 10 整體而言，你對於政府機關網站所提供的業務與服務滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.5	7.4	77.2	0.9	291
居住縣市	台北縣	16.8	6.9	76.3	0.0	51
	宜蘭縣	19.2	0.0	80.8	0.0	8
	桃園縣	15.1	2.1	80.2	2.7	28
	新竹縣	0.0	21.7	78.3	0.0	3
	苗栗縣	15.3	0.0	84.7	0.0	5
	台中縣	4.4	3.1	90.5	2.0	20
	彰化縣	0.0	14.1	85.9	0.0	10
	南投縣	22.1	0.0	77.9	0.0	5
	雲林縣	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	嘉義縣	21.7	19.5	58.8	0.0	4
	台南縣	15.0	21.7	63.3	0.0	13
	高雄縣	26.9	0.0	57.8	15.3	10
	屏東縣	41.5	0.0	58.5	0.0	6
	台東縣	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	花蓮縣	14.5	48.3	37.2	0.0	6
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	基隆市	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	新竹市	15.6	24.2	60.1	0.0	7
	台中市	4.4	0.0	95.6	0.0	20
	嘉義市	32.2	0.0	67.8	0.0	3
	台南市	26.2	7.2	66.6	0.0	9
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	0
	台北市	17.4	8.3	74.3	0.0	57
	高雄市	4.7	8.3	87.0	0.0	14

表 10 整體而言，你對於政府機關網站所提供的業務與服務滿不滿意？（續完）

		不滿意	普通	滿意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.5	7.4	77.2	0.9	291
地區七分類	北北基	16.8	7.5	75.7	0.0	110
	桃竹苗	14.0	6.7	77.5	1.8	43
	中彰投	5.2	3.8	90.3	0.7	56
	雲嘉南	19.5	13.2	67.2	0.0	31
	高高屏	19.6	3.8	71.5	5.0	31
	宜花東	14.9	18.0	67.1	0.0	16
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	3
受訪者分類	電子化政府使用者	14.5	7.4	77.2	0.9	291
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	16.0	7.3	76.5	0.2	197
	不會在網路上買賣東西	11.1	7.7	78.8	2.5	93
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	17.6	5.4	77.0	0.0	41
	不會在網路發表對公共事務看法	13.9	7.7	77.3	1.1	250

**表11 請問您過去半年內有沒有透過政府機關網站發表您對公共政策的看法，
或參與政治討論（包括民意調查、首長信箱、線上論壇等）？**

		有 橫%	沒有 橫%	個數
全體		4.3	95.7	1320
性別	男性	4.4	95.6	652
	女性	4.2	95.8	668
年齡	12 至 14 歲	2.2	97.8	97
	15 至 19 歲	5.5	94.5	165
	20 至 29 歲	4.2	95.8	358
	30 至 39 歲	5.6	94.4	324
	40 至 49 歲	4.3	95.7	230
	50 至 59 歲	2.8	97.2	87
	60 歲以上	0.0	100.0	34
教育程度	小學及以下	0.0	100.0	26
	國、初中	4.0	96.0	175
	高中、職	3.6	96.4	441
	專科	4.0	96.0	235
	大學及以上	5.6	94.4	437
網路使用經驗	有用過網路	4.3	95.7	1320
網路使用時間	未滿一年	0.0	100.0	38
	一年以上，未滿四年	3.8	96.2	162
	四年以上，未滿七年	2.3	97.7	274
	七年以上，未滿十年	3.2	96.8	216
	十年以上	6.3	93.7	589
每日上網時間	不到一小時	1.1	98.9	316
	一小時以上，未滿四小時	5.7	94.3	666
	四小時以上，未滿七小時	4.0	96.0	193
	七小時以上，未滿十小時	7.8	92.2	61
	十小時以上	5.3	94.7	58

表 11 請問您過去半年內有沒有透過政府機關網站發表您對公共政策的看法，或參與政治討論（包括民意調查、首長信箱、線上論壇等）？
（續）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		4.3	95.7	1320
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	4.2	95.8	126
	專業人士	9.4	90.6	58
	技術員	1.0	99.0	61
	事務工作人員	5.6	94.4	117
	服務工作人員及售貨員	5.0	95.0	157
	農林漁牧工作人員	0.0	100.0	8
	技術工	1.8	98.2	86
	體力工	2.9	97.1	25
	軍警	9.3	90.7	14
	公務員、教師	4.0	96.0	82
	家庭主婦	3.4	96.6	121
	學生	5.1	94.9	348
	無業或待業中	2.0	98.0	102

表 11 請問您過去半年內有沒有透過政府機關網站發表您對公共政策的看法，或參與政治討論（包括民意調查、首長信箱、線上論壇等）？
（續）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		4.3	95.7	1320
居住縣市	台北縣	4.6	95.4	231
	宜蘭縣	3.1	96.9	32
	桃園縣	4.8	95.2	123
	新竹縣	4.5	95.5	22
	苗栗縣	0.0	100.0	29
	台中縣	1.5	98.5	90
	彰化縣	5.7	94.3	64
	南投縣	6.9	93.1	29
	雲林縣	1.8	98.2	24
	嘉義縣	0.0	100.0	26
	台南縣	1.0	99.0	53
	高雄縣	2.6	97.4	62
	屏東縣	5.7	94.3	47
	台東縣	6.9	93.1	12
	花蓮縣	0.0	100.0	20
	澎湖縣	0.0	100.0	6
	基隆市	8.2	91.8	24
	新竹市	2.9	97.1	25
	台中市	6.5	93.5	72
	嘉義市	3.2	96.8	15
	台南市	1.6	98.4	41
	金門縣	0.0	100.0	3
	連江縣	0.0	100.0	1
	台北市	8.6	91.4	173
	高雄市	1.7	98.3	92

表 11 請問您過去半年內有沒有透過政府機關網站發表您對公共政策的看法，或參與政治討論（包括民意調查、首長信箱、線上論壇等）？
（續完）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		4.3	95.7	1320
地區七分類	北北基	6.4	93.6	429
	桃竹苗	3.8	96.2	199
	中彰投	4.6	95.4	255
	雲嘉南	1.3	98.7	158
	高高屏	2.9	97.1	201
	宜花東	2.8	97.2	64
	金馬澎	0.0	100.0	10
受訪者分類	電子化政府使用者	8.2	91.8	693
	使用傳統管道網路族群	0.0	100.0	185
	無公共接觸經驗網路族群	0.0	100.0	443
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	6.0	94.0	669
	不會在網路上買賣東西	2.6	97.4	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	30.3	69.7	100
	不會在網路發表對公共事務看法	2.2	97.8	1220

表12 請問您過去半年內有沒有透過政府機關網站發表您對公共政策的看法，
或參與政治討論（包括民意調查、首長信箱、線上論壇等）？（電子
化政府使用者）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		8.2	91.8	693
性別	男性	8.8	91.2	324
	女性	7.6	92.4	368
年齡	12 至 14 歲	9.4	90.6	23
	15 至 19 歲	15.8	84.2	57
	20 至 29 歲	7.4	92.6	201
	30 至 39 歲	9.0	91.0	202
	40 至 49 歲	7.0	93.0	142
	50 至 59 歲	5.1	94.9	47
	60 歲以上	0.0	100.0	10
教育程度	小學及以下	0.0	100.0	5
	國、初中	15.2	84.8	46
	高中、職	8.0	92.0	196
	專科	6.6	93.4	141
	大學及以上	8.2	91.8	301
地區七分類	北北基	11.0	89.0	250
	桃竹苗	7.6	92.4	100
	中彰投	8.5	91.5	137
	雲嘉南	2.9	97.1	74
	高高屏	6.1	93.9	96
	宜花東	6.2	93.8	29
	金馬澎	0.0	100.0	7

表13 過去半年內（透過政府機關網站發表對公共政策的看法，或參與政治討論）使用過幾次？

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		21.3	18.5	24.5	32.6	3.1	57
性別	男性	15.3	18.6	28.2	37.9	0.0	28
	女性	27.3	18.5	20.8	27.2	6.2	28
年齡	12 至 14 歲	48.1	0.0	0.0	51.9	0.0	2
	15 至 19 歲	17.3	23.1	29.5	30.1	0.0	9
	20 至 29 歲	29.7	16.0	15.9	38.4	0.0	15
	30 至 39 歲	12.9	17.1	35.9	24.4	9.7	18
	40 至 49 歲	21.3	25.1	23.1	30.6	0.0	10
	50 至 59 歲	23.5	17.4	0.0	59.0	0.0	2
教育程度	國、初中	14.6	0.0	56.6	28.8	0.0	7
	高中、職	15.2	22.1	18.0	33.5	11.2	16
	專科	13.2	4.5	25.2	57.1	0.0	9
	大學及以上	30.1	26.8	19.2	23.8	0.0	25
網路使用經驗	有用過網路	21.3	18.5	24.5	32.6	3.1	57
網路使用時間	一年以上，未滿四年	43.1	0.0	10.9	17.7	28.3	6
	四年以上，未滿七年	0.0	11.1	42.3	46.6	0.0	6
	七年以上，未滿十年	16.6	9.0	0.0	74.4	0.0	7
	十年以上	22.1	24.6	28.2	25.1	0.0	37
每日上網時間	不到一小時	37.8	39.8	0.0	22.3	0.0	4
	一小時以上，未滿四小時	24.0	14.1	23.5	33.8	4.7	38
	四小時以上，未滿七小時	5.6	38.2	11.0	45.3	0.0	8
	七小時以上，未滿十小時	15.7	18.5	34.2	31.6	0.0	5
	十小時以上	16.9	0.0	83.1	0.0	0.0	3

表 13 過去半年內（透過政府機關網站發表對公共政策的看法，或參與政治討論）使用過幾次？（續）

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		21.3	18.5	24.5	32.6	3.1	57
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	10.6	26.3	44.3	18.8	0.0	5
	專業人士	32.4	39.5	0.0	28.1	0.0	5
	技術員	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	事務工作人員	15.1	13.4	54.7	16.8	0.0	7
	服務工作人員及售貨員	21.7	8.5	47.9	21.9	0.0	8
	技術工	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	體力工	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	軍警	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	公務員、教師	15.7	58.7	25.6	0.0	0.0	3
	家庭主婦	13.0	0.0	16.6	27.4	43.0	4
	學生	33.5	11.7	14.9	39.9	0.0	18
	無業或待業中	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	2

表 13 過去半年內（透過政府機關網站發表對公共政策的看法，或參與政治討論）使用過幾次？（續）

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		21.3	18.5	24.5	32.6	3.1	57
居住縣市	台北縣	34.7	5.7	32.0	27.5	0.0	11
	宜蘭縣	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1
	桃園縣	19.7	13.2	31.4	35.7	0.0	6
	新竹縣	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台中縣	41.4	0.0	0.0	58.6	0.0	1
	彰化縣	0.0	55.2	0.0	44.8	0.0	4
	南投縣	0.0	27.3	42.3	30.4	0.0	2
	雲林縣	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	台南縣	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1
	高雄縣	0.0	0.0	52.7	47.3	0.0	2
	屏東縣	0.0	25.7	25.1	49.1	0.0	3
	台東縣	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1
	基隆市	59.8	0.0	40.2	0.0	0.0	2
	新竹市	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台中市	23.4	29.8	0.0	46.8	0.0	5
	嘉義市	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
	台南市	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台北市	10.2	22.6	36.4	19.0	11.8	15
	高雄市	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2

表 13 過去半年內（透過政府機關網站發表對公共政策的看法，或參與政治討論）使用過幾次？（續完）

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		21.3	18.5	24.5	32.6	3.1	57
地區七分類	北北基	23.2	14.5	35.0	21.0	6.4	28
	桃竹苗	15.2	10.2	24.3	50.3	0.0	8
	中彰投	14.2	33.8	7.2	44.8	0.0	12
	雲嘉南	48.4	51.6	0.0	0.0	0.0	2
	高高屏	0.0	11.9	26.3	61.8	0.0	6
	宜花東	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2
受訪者分類	電子化政府使用者	21.3	18.5	24.5	32.6	3.1	57
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	21.2	19.8	16.3	38.3	4.4	40
	不會在網路上買賣東西	21.4	15.5	44.2	18.9	0.0	17
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	18.3	26.7	20.6	28.5	5.8	30
	不會在網路發表對公共事務看法	24.6	9.2	28.9	37.3	0.0	26

表14 對於政府機關設立網站給民眾在網路上討論公共政策及表達意見的作法，請問您滿不滿意？

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.9	4.0	72.9	3.2	57
性別	男性	16.2	4.7	72.8	6.3	28
	女性	23.6	3.3	73.0	0.0	28
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	51.9	48.1	2
	15 至 19 歲	18.8	0.0	81.2	0.0	9
	20 至 29 歲	23.7	8.9	67.3	0.0	15
	30 至 39 歲	18.7	0.0	77.0	4.3	18
	40 至 49 歲	16.5	9.4	74.1	0.0	10
	50 至 59 歲	41.0	0.0	59.0	0.0	2
教育程度	國、初中	13.1	0.0	72.3	14.6	7
	高中、職	17.4	6.0	76.6	0.0	16
	專科	20.7	14.2	56.6	8.4	9
	大學及以上	23.0	0.0	77.0	0.0	25
網路使用經驗	有用過網路	19.9	4.0	72.9	3.2	57
網路使用時間	一年以上，未滿四年	20.0	0.0	63.6	16.4	6
	四年以上，未滿七年	0.0	0.0	100.0	0.0	6
	七年以上，未滿十年	13.5	0.0	86.5	0.0	7
	十年以上	24.4	6.1	67.4	2.1	37
每日上網時間	不到一小時	39.8	0.0	37.8	22.3	4
	一小時以上，未滿四小時	18.4	6.0	72.9	2.7	38
	四小時以上，未滿七小時	18.2	0.0	81.8	0.0	8
	七小時以上，未滿十小時	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	十小時以上	49.9	0.0	50.1	0.0	3

表 14 對於政府機關設立網站給民眾在網路上討論公共政策及表達意見的作法，請問您滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.9	4.0	72.9	3.2	57
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	36.9	0.0	63.1	0.0	5
	專業人士	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	技術員	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	事務工作人員	23.5	0.0	76.5	0.0	7
	服務工作人員及售貨員	10.7	11.9	67.5	9.9	8
	技術工	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	體力工	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	軍警	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	42.2	0.0	57.8	0.0	3
	家庭主婦	16.6	0.0	83.4	0.0	4
	學生	16.0	0.0	78.3	5.7	18
	無業或待業中	66.7	0.0	33.3	0.0	2

表 14 對於政府機關設立網站給民眾在網路上討論公共政策及表達意見的作法，請問您滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.9	4.0	72.9	3.2	57
居住縣市	台北縣	16.4	0.0	74.1	9.5	11
	宜蘭縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	桃園縣	13.2	16.0	70.8	0.0	6
	新竹縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台中縣	41.4	0.0	58.6	0.0	1
	彰化縣	38.4	0.0	40.1	21.5	4
	南投縣	30.4	0.0	69.6	0.0	2
	雲林縣	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	台南縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	高雄縣	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	屏東縣	25.1	49.1	25.7	0.0	3
	台東縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	基隆市	59.8	0.0	40.2	0.0	2
	新竹市	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台中市	29.8	0.0	70.2	0.0	5
	嘉義市	0.0	0.0	100.0	0.0	0
	台南市	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	16.8	0.0	83.2	0.0	15
	高雄市	0.0	0.0	100.0	0.0	2

表 14 對於政府機關設立網站給民眾在網路上討論公共政策及表達意見的作法，請問您滿不滿意？（續完）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.9	4.0	72.9	3.2	57
地區七分類	北北基	19.6	0.0	76.7	3.7	28
	桃竹苗	10.2	12.4	77.4	0.0	8
	中彰投	33.9	0.0	59.3	6.7	12
	雲嘉南	19.9	0.0	80.1	0.0	2
	高高屏	11.6	22.7	65.7	0.0	6
	宜花東	0.0	0.0	100.0	0.0	2
受訪者分類	電子化政府使用者	19.9	4.0	72.9	3.2	57
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	21.7	5.7	70.6	2.0	40
	不會在網路上買賣東西	15.4	0.0	78.5	6.1	17
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	19.6	4.4	76.0	0.0	30
	不會在網路發表對公共事務看法	20.2	3.6	69.4	6.8	26

表15 有人說：「利用政府機關網站發表對公共政策的看法，是一個快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？

		不同意 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		37.0	60.3	2.7	57
性別	男性	36.6	59.9	3.6	28
	女性	37.5	60.8	1.7	28
年齡	12 至 14 歲	0.0	51.9	48.1	2
	15 至 19 歲	28.5	66.1	5.4	9
	20 至 29 歲	55.5	44.5	0.0	15
	30 至 39 歲	32.2	67.8	0.0	18
	40 至 49 歲	32.8	67.2	0.0	10
	50 至 59 歲	41.0	59.0	0.0	2
教育程度	國、初中	14.6	70.8	14.6	7
	高中、職	41.9	58.1	0.0	16
	專科	48.9	45.9	5.2	9
	大學及以上	35.8	64.2	0.0	25
網路使用經驗	有用過網路	37.0	60.3	2.7	57
網路使用時間	一年以上，未滿四年	48.3	35.3	16.4	6
	四年以上，未滿七年	28.6	71.4	0.0	6
	七年以上，未滿十年	35.1	57.7	7.2	7
	十年以上	36.9	63.1	0.0	37
每日上網時間	不到一小時	0.0	86.0	14.0	4
	一小時以上，未滿四小時	39.1	58.2	2.7	38
	四小時以上，未滿七小時	38.0	62.0	0.0	8
	七小時以上，未滿十小時	16.4	83.6	0.0	5
	十小時以上	83.1	16.9	0.0	3

表 15 有人說：「利用政府機關網站發表對公共政策的看法，是一個快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同意	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		37.0	60.3	2.7	57
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	67.5	32.5	0.0	5
	專業人士	18.7	81.3	0.0	5
	技術員	0.0	100.0	0.0	1
	事務工作人員	58.6	41.4	0.0	7
	服務工作人員及售貨員	10.7	89.3	0.0	8
	技術工	100.0	0.0	0.0	2
	體力工	0.0	100.0	0.0	1
	軍警	100.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	42.2	57.8	0.0	3
	家庭主婦	59.6	40.4	0.0	4
	學生	28.2	63.4	8.4	18
	無業或待業中	0.0	100.0	0.0	2

表 15 有人說：「利用政府機關網站發表對公共政策的看法，是一個快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同意	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		37.0	60.3	2.7	57
居住縣市	台北縣	39.0	51.5	9.5	11
	宜蘭縣	0.0	100.0	0.0	1
	桃園縣	44.6	55.4	0.0	6
	新竹縣	0.0	100.0	0.0	1
	台中縣	41.4	58.6	0.0	1
	彰化縣	38.4	61.6	0.0	4
	南投縣	0.0	100.0	0.0	2
	雲林縣	100.0	0.0	0.0	0
	台南縣	0.0	100.0	0.0	1
	高雄縣	47.3	52.7	0.0	2
	屏東縣	74.3	25.7	0.0	3
	台東縣	0.0	100.0	0.0	1
	基隆市	59.8	40.2	0.0	2
	新竹市	0.0	100.0	0.0	1
	台中市	23.4	76.6	0.0	5
	嘉義市	0.0	0.0	100.0	0
	台南市	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	35.0	65.0	0.0	15
	高雄市	100.0	0.0	0.0	2

表 15 有人說：「利用政府機關網站發表對公共政策的看法，是一個快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同意	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		37.0	60.3	2.7	57
地區七分類	北北基	38.3	58.0	3.7	28
	桃竹苗	34.5	65.5	0.0	8
	中彰投	26.2	73.8	0.0	12
	雲嘉南	19.9	56.9	23.2	2
	高高屏	73.4	26.6	0.0	6
	宜花東	0.0	100.0	0.0	2
受訪者分類	電子化政府使用者	37.0	60.3	2.7	57
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	43.0	57.0	0.0	40
	不會在網路上買賣東西	22.8	68.1	9.0	17
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	36.3	63.7	0.0	30
	不會在網路發表對公共事務看法	37.8	56.5	5.7	26

表16 您覺得利用政府機關網站發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？

		不直接 橫%	直接 橫%	無反應 橫%	個數
全體		42.1	55.8	2.1	57
性別	男性	35.6	61.8	2.5	28
	女性	48.6	49.7	1.7	28
年齡	12 至 14 歲	0.0	100.0	0.0	2
	15 至 19 歲	25.8	68.8	5.4	9
	20 至 29 歲	63.8	36.2	0.0	15
	30 至 39 歲	44.8	55.2	0.0	18
	40 至 49 歲	32.8	67.2	0.0	10
	50 至 59 歲	23.5	46.5	30.0	2
教育程度	國、初中	0.0	100.0	0.0	7
	高中、職	52.2	47.8	0.0	16
	專科	53.4	41.4	5.2	9
	大學及以上	43.3	53.8	2.9	25
網路使用經驗	有用過網路	42.1	55.8	2.1	57
網路使用時間	一年以上，未滿四年	65.9	34.1	0.0	6
	四年以上，未滿七年	43.0	57.0	0.0	6
	七年以上，未滿十年	35.1	57.7	7.2	7
	十年以上	39.2	58.9	1.9	37
每日上網時間	不到一小時	23.9	62.2	14.0	4
	一小時以上，未滿四小時	39.8	60.2	0.0	38
	四小時以上，未滿七小時	73.0	27.0	0.0	8
	七小時以上，未滿十小時	50.6	34.1	15.3	5
	十小時以上	0.0	100.0	0.0	3

表 16 您覺得利用政府機關網站發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？（續）

		不直接	直接	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		42.1	55.8	2.1	57
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	67.5	32.5	0.0	5
	專業人士	39.5	47.1	13.3	5
	技術員	0.0	100.0	0.0	1
	事務工作人員	48.0	52.0	0.0	7
	服務工作人員及售貨員	21.3	78.7	0.0	8
	技術工	100.0	0.0	0.0	2
	體力工	0.0	100.0	0.0	1
	軍警	100.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	29.4	70.6	0.0	3
	家庭主婦	59.6	40.4	0.0	4
	學生	39.4	57.9	2.7	18
	無業或待業中	0.0	100.0	0.0	2

表 16 您覺得利用政府機關網站發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？（續）

		不直接	直接	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		42.1	55.8	2.1	57
居住縣市	台北縣	27.8	72.2	0.0	11
	宜蘭縣	0.0	100.0	0.0	1
	桃園縣	64.3	35.7	0.0	6
	新竹縣	0.0	100.0	0.0	1
	台中縣	41.4	58.6	0.0	1
	彰化縣	55.2	44.8	0.0	4
	南投縣	0.0	100.0	0.0	2
	雲林縣	0.0	100.0	0.0	0
	台南縣	0.0	100.0	0.0	1
	高雄縣	47.3	52.7	0.0	2
	屏東縣	74.3	25.7	0.0	3
	台東縣	100.0	0.0	0.0	1
	基隆市	100.0	0.0	0.0	2
	新竹市	0.0	0.0	100.0	1
	台中市	46.7	53.3	0.0	5
	嘉義市	0.0	0.0	100.0	0
	台南市	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	35.0	65.0	0.0	15
	高雄市	100.0	0.0	0.0	2

表 16 您覺得利用政府機關網站發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？（續完）

		不直接	直接	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		42.1	55.8	2.1	57
地區七分類	北北基	36.8	63.2	0.0	28
	桃竹苗	49.7	40.8	9.5	8
	中彰投	40.8	59.2	0.0	12
	雲嘉南	0.0	76.8	23.2	2
	高高屏	73.4	26.6	0.0	6
	宜花東	46.0	54.0	0.0	2
受訪者分類	電子化政府使用者	42.1	55.8	2.1	57
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	44.2	54.0	1.8	40
	不會在網路上買賣東西	36.9	60.2	2.9	17
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	49.0	48.6	2.4	30
	不會在網路發表對公共事務看法	34.1	64.1	1.8	26

表17 整體而言，您認為政府機關網站的版面清不清楚？

		不清 楚	普通	清楚	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.7	2.8	72.1	2.5	693
性別	男性	22.5	3.6	71.8	2.1	324
	女性	22.9	2.0	72.3	2.8	368
年齡	12 至 14 歲	13.6	0.0	86.4	0.0	23
	15 至 19 歲	16.3	1.5	80.8	1.4	57
	20 至 29 歲	24.9	2.9	69.6	2.6	201
	30 至 39 歲	26.0	3.4	69.7	0.9	202
	40 至 49 歲	21.1	3.6	70.5	4.7	142
	50 至 59 歲	9.6	1.1	84.8	4.5	47
	60 歲以上	21.9	0.0	72.9	5.2	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	13.1	4.3	76.9	5.7	46
	高中、職	19.7	1.3	75.4	3.6	196
	專科	28.2	4.4	65.3	2.1	141
	大學及以上	22.9	2.8	72.8	1.5	301
網路使用經驗	有用過網路	22.7	2.8	72.1	2.5	693
網路使用時間	未滿一年	23.4	0.0	68.3	8.4	8
	一年以上，未滿四年	17.5	4.0	77.4	1.2	49
	四年以上，未滿七年	13.9	2.1	82.9	1.1	115
	七年以上，未滿十年	20.9	3.6	74.3	1.2	115
	十年以上	26.9	2.7	67.4	3.0	392
每日上網時間	不到一小時	26.9	0.8	69.4	2.9	142
	一小時以上，未滿四小時	19.3	3.0	75.6	2.0	355
	四小時以上，未滿七小時	23.4	2.5	71.6	2.5	111
	七小時以上，未滿十小時	32.5	4.0	59.6	4.0	42
	十小時以上	28.2	5.7	63.5	2.6	35

表 17 整體而言，您認為政府機關網站的版面清不清楚？（續）

		不清楚	普通	清楚	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.7	2.8	72.1	2.5	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	26.5	1.5	68.1	4.0	75
	專業人士	27.0	2.8	70.2	0.0	46
	技術員	24.0	7.3	68.8	0.0	42
	事務工作人員	18.5	1.3	77.8	2.4	82
	服務工作人員及售貨員	25.1	4.9	68.3	1.8	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	17.2	2.2	73.4	7.3	35
	體力工	35.0	0.0	65.0	0.0	8
	軍警	35.8	0.0	64.2	0.0	8
	公務員、教師	16.4	3.5	78.6	1.4	65
	家庭主婦	29.0	0.9	65.0	5.0	56
	學生	18.7	1.5	77.9	1.8	133
	無業或待業中	26.4	3.1	66.4	4.1	51

表 17 整體而言，您認為政府機關網站的版面清不清楚？（續）

		不清 楚	普通	清楚	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.7	2.8	72.1	2.5	693
居住縣市	台北縣	23.3	2.2	71.1	3.4	133
	宜蘭縣	21.0	0.0	79.0	0.0	11
	桃園縣	28.2	2.4	66.3	3.1	65
	新竹縣	8.7	0.0	91.3	0.0	6
	苗栗縣	24.8	0.0	72.0	3.2	17
	台中縣	15.5	2.6	79.6	2.3	42
	彰化縣	15.3	1.9	82.8	0.0	29
	南投縣	4.1	0.0	86.0	9.9	14
	雲林縣	20.2	0.0	79.8	0.0	9
	嘉義縣	28.5	0.0	58.0	13.5	10
	台南縣	27.0	10.0	63.0	0.0	27
	高雄縣	25.9	0.0	67.8	6.3	23
	屏東縣	21.3	0.0	75.4	3.3	26
	台東縣	12.1	0.0	87.9	0.0	7
	花蓮縣	24.5	0.0	67.9	7.7	12
	澎湖縣	0.0	0.0	69.2	30.8	5
	基隆市	34.5	13.8	51.7	0.0	9
	新竹市	27.1	13.3	59.6	0.0	12
	台中市	19.8	0.0	78.6	1.6	52
	嘉義市	19.5	20.3	60.2	0.0	8
	台南市	24.4	6.7	65.4	3.5	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	42.5	57.5	0.0	1
	台北市	27.9	2.2	69.9	0.0	108
	高雄市	19.0	4.9	76.1	0.0	46

表 17 整體而言，您認為政府機關網站的版面清不清楚？（續完）

		不清楚	普通	清楚	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		22.7	2.8	72.1	2.5	693
地區七分類	北北基	25.7	2.6	69.9	1.8	250
	桃竹苗	26.2	3.1	68.1	2.5	100
	中彰投	16.0	1.2	80.5	2.3	137
	雲嘉南	24.9	7.5	64.8	2.8	74
	高高屏	21.3	2.4	73.9	2.4	96
	宜花東	20.3	0.0	76.7	3.0	29
	金馬澎	0.0	3.3	73.2	23.5	7
受訪者分類	電子化政府使用者	22.7	2.8	72.1	2.5	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	22.9	3.2	71.8	2.0	430
	不會在網路上買賣東西	22.2	2.0	72.5	3.2	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	33.8	3.0	61.7	1.5	82
	不會在網路發表對公共事務看法	21.2	2.7	73.5	2.6	611

表18 整體而言，您認為政府機關網站容不容易操作？

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		24.4	4.2	69.8	1.6	693
性別	男性	24.1	4.2	69.5	2.3	324
	女性	24.7	4.2	70.0	1.1	368
年齡	12 至 14 歲	3.8	0.0	96.2	0.0	23
	15 至 19 歲	17.9	1.6	80.4	0.0	57
	20 至 29 歲	22.1	4.6	72.5	0.8	201
	30 至 39 歲	29.3	3.3	65.4	2.0	202
	40 至 49 歲	27.5	6.2	65.9	0.4	142
	50 至 59 歲	15.6	5.5	70.2	8.6	47
	60 歲以上	33.4	6.0	50.6	10.0	10
教育程度	小學及以下	15.6	0.0	84.4	0.0	5
	國、初中	21.6	0.0	74.4	4.0	46
	高中、職	22.9	3.3	71.4	2.3	196
	專科	31.6	5.9	60.6	1.8	141
	大學及以上	22.4	4.6	72.2	0.8	301
網路使用經驗	有用過網路	24.4	4.2	69.8	1.6	693
網路使用時間	未滿一年	8.2	19.4	49.9	22.4	8
	一年以上，未滿四年	36.7	2.9	56.6	3.8	49
	四年以上，未滿七年	18.2	3.2	78.5	0.0	115
	七年以上，未滿十年	23.1	3.9	71.5	1.5	115
	十年以上	25.5	4.4	68.7	1.4	392
每日上網時間	不到一小時	31.6	1.9	61.4	5.1	142
	一小時以上，未滿四小時	20.5	4.8	73.7	1.0	355
	四小時以上，未滿七小時	19.2	5.1	75.8	0.0	111
	七小時以上，未滿十小時	34.0	8.0	58.0	0.0	42
	十小時以上	38.3	0.0	61.7	0.0	35

表 18 整體而言，您認為政府機關網站容不容易操作？（續）

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		24.4	4.2	69.8	1.6	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	31.2	4.1	64.7	0.0	75
	專業人士	26.5	4.7	67.4	1.3	46
	技術員	29.5	6.3	60.4	3.8	42
	事務工作人員	30.3	5.4	64.4	0.0	82
	服務工作人員及售貨員	23.7	5.5	69.6	1.3	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	29.2	2.7	64.8	3.4	35
	體力工	33.2	0.0	66.8	0.0	8
	軍警	35.8	7.3	35.0	22.0	8
	公務員、教師	20.7	3.3	75.4	0.6	65
	家庭主婦	26.2	3.6	66.0	4.2	56
	學生	15.0	0.7	83.1	1.2	133
	無業或待業中	19.8	6.1	74.1	0.0	51

表 18 整體而言，您認為政府機關網站容不容易操作？（續）

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		24.4	4.2	69.8	1.6	693
居住縣市	台北縣	28.2	6.2	64.2	1.4	133
	宜蘭縣	30.5	5.7	63.7	0.0	11
	桃園縣	29.4	4.7	65.0	0.9	65
	新竹縣	11.2	11.0	77.8	0.0	6
	苗栗縣	24.3	3.3	72.5	0.0	17
	台中縣	17.7	7.2	72.7	2.4	42
	彰化縣	19.7	2.1	78.2	0.0	29
	南投縣	21.3	0.0	78.7	0.0	14
	雲林縣	12.0	0.0	88.0	0.0	9
	嘉義縣	24.6	0.0	75.4	0.0	10
	台南縣	36.8	2.0	58.8	2.5	27
	高雄縣	32.2	0.0	67.8	0.0	23
	屏東縣	25.4	2.1	69.6	2.9	26
	台東縣	12.1	8.4	79.4	0.0	7
	花蓮縣	24.5	16.7	58.8	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	69.2	30.8	5
	基隆市	22.6	13.8	63.6	0.0	9
	新竹市	14.7	13.3	72.0	0.0	12
	台中市	10.6	3.7	85.7	0.0	52
	嘉義市	39.1	0.0	48.6	12.3	8
	台南市	14.8	3.9	81.3	0.0	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	31.5	2.2	62.6	3.7	108
	高雄市	16.7	1.1	82.2	0.0	46

表 18 整體而言，您認為政府機關網站容不容易操作？（續完）

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		24.4	4.2	69.8	1.6	693
地區七分類	北北基	29.5	4.7	63.5	2.3	250
	桃竹苗	25.6	5.9	68.0	0.6	100
	中彰投	15.8	4.1	79.4	0.7	137
	雲嘉南	26.4	1.7	69.7	2.2	74
	高高屏	22.8	1.1	75.3	0.8	96
	宜花東	23.8	10.7	65.5	0.0	29
	金馬澎	0.0	0.0	76.5	23.5	7
受訪者分類	電子化政府使用者	24.4	4.2	69.8	1.6	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	24.1	4.8	69.6	1.5	430
	不會在網路上買賣東西	24.9	3.2	70.1	1.8	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	32.7	4.8	62.5	0.0	82
	不會在網路發表對公共事務看法	23.3	4.1	70.8	1.9	611

表19 以您的看法來說，如果要使用政府機關的網站服務，需不需要有較好的電腦設備？

		需要	不需要	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		21.9	75.4	2.8	693
性別	男性	16.7	80.7	2.6	324
	女性	26.4	70.7	2.9	368
年齡	12 至 14 歲	28.1	71.9	0.0	23
	15 至 19 歲	15.4	81.1	3.5	57
	20 至 29 歲	20.7	78.7	0.7	201
	30 至 39 歲	20.4	77.0	2.6	202
	40 至 49 歲	26.7	70.5	2.7	142
	50 至 59 歲	21.5	67.4	11.2	47
	60 歲以上	27.8	55.0	17.1	10
教育程度	小學及以下	18.6	81.4	0.0	5
	國、初中	34.8	62.8	2.4	46
	高中、職	23.7	72.4	3.9	196
	專科	20.0	77.2	2.8	141
	大學及以上	19.8	78.1	2.2	301
網路使用經驗	有用過網路	21.9	75.4	2.8	693
網路使用時間	未滿一年	19.4	66.5	14.1	8
	一年以上，未滿四年	42.2	54.8	3.0	49
	四年以上，未滿七年	19.5	79.6	0.9	115
	七年以上，未滿十年	25.3	74.7	0.0	115
	十年以上	18.9	77.6	3.5	392
每日上網時間	不到一小時	22.8	72.8	4.4	142
	一小時以上，未滿四小時	23.7	74.6	1.7	355
	四小時以上，未滿七小時	13.6	82.4	3.9	111
	七小時以上，未滿十小時	19.7	77.8	2.5	42
	十小時以上	26.6	73.4	0.0	35

表 19 以您的看法來說，如果要使用政府機關的網站服務，需不需要有較好的電腦設備？（續）

		需要	不需要	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		21.9	75.4	2.8	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	22.5	72.8	4.7	75
	專業人士	13.6	83.2	3.2	46
	技術員	9.8	90.2	0.0	42
	事務工作人員	27.7	72.3	0.0	82
	服務工作人員及售貨員	29.0	69.4	1.5	78
	農林漁牧工作人員	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	26.5	68.4	5.1	35
	體力工	14.1	75.6	10.3	8
	軍警	43.6	56.4	0.0	8
	公務員、教師	23.3	73.8	2.9	65
	家庭主婦	21.9	72.9	5.3	56
	學生	16.2	82.4	1.5	133
	無業或待業中	23.8	69.1	7.1	51

表 19 以您的看法來說，如果要使用政府機關的網站服務，需不需要有較好的電腦設備？（續）

		需要	不需要	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		21.9	75.4	2.8	693
居住縣市	台北縣	19.1	80.4	0.4	133
	宜蘭縣	9.0	91.0	0.0	11
	桃園縣	24.6	73.6	1.9	65
	新竹縣	28.5	60.3	11.2	6
	苗栗縣	32.6	67.4	0.0	17
	台中縣	10.8	87.7	1.5	42
	彰化縣	26.3	68.8	4.9	29
	南投縣	25.3	74.7	0.0	14
	雲林縣	36.1	63.9	0.0	9
	嘉義縣	22.5	69.5	8.0	10
	台南縣	32.7	67.3	0.0	27
	高雄縣	20.4	79.6	0.0	23
	屏東縣	18.1	76.0	5.9	26
	台東縣	13.5	78.1	8.4	7
	花蓮縣	22.7	77.3	0.0	12
	澎湖縣	10.1	89.9	0.0	5
	基隆市	9.7	90.3	0.0	9
	新竹市	10.8	89.2	0.0	12
	台中市	26.9	70.9	2.1	52
	嘉義市	40.2	59.8	0.0	8
	台南市	3.5	81.7	14.8	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	1
	連江縣	42.5	57.5	0.0	1
	台北市	24.8	70.2	5.0	108
	高雄市	23.6	73.6	2.9	46

表 19 以您的看法來說，如果要使用政府機關的網站服務，需不需要有較好的電腦設備？（續完）

		需要	不需要	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		21.9	75.4	2.8	693
地區七分類	北北基	21.3	76.3	2.4	250
	桃竹苗	24.6	73.5	1.9	100
	中彰投	21.6	76.1	2.3	137
	雲嘉南	24.9	70.2	5.0	74
	高高屏	21.3	75.7	3.0	96
	宜花東	15.5	82.6	2.0	29
	金馬澎	11.0	73.0	16.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	21.9	75.4	2.8	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	21.1	76.4	2.6	430
	不會在網路上買賣東西	23.2	73.7	3.1	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	17.4	79.7	2.9	82
	不會在網路發表對公共事務看法	22.5	74.8	2.8	611

表20 整體而言，您認為政府機關網站提供的資訊正不正確？

		不正 確	普通	正確	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		10.6	1.8	79.2	8.4	693
性別	男性	9.7	1.7	81.7	6.8	324
	女性	11.4	1.9	77.0	9.7	368
年齡	12 至 14 歲	13.0	0.0	83.1	3.9	23
	15 至 19 歲	3.7	2.3	86.6	7.4	57
	20 至 29 歲	6.8	0.5	85.8	7.0	201
	30 至 39 歲	10.0	3.2	79.6	7.2	202
	40 至 49 歲	17.8	1.9	68.6	11.8	142
	50 至 59 歲	11.1	0.0	76.8	12.1	47
	60 歲以上	8.3	11.2	61.0	19.5	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	16.1	0.0	76.6	7.3	46
	高中、職	13.0	1.1	75.1	10.8	196
	專科	12.2	2.7	76.7	8.4	141
	大學及以上	7.4	2.2	83.3	7.1	301
網路使用經驗	有用過網路	10.6	1.8	79.2	8.4	693
網路使用時間	未滿一年	16.6	0.0	57.7	25.7	8
	一年以上，未滿四年	19.7	2.1	70.3	7.9	49
	四年以上，未滿七年	6.4	0.9	83.5	9.1	115
	七年以上，未滿十年	5.9	0.6	84.1	9.4	115
	十年以上	11.8	2.5	78.6	7.1	392
每日上網時間	不到一小時	15.6	0.8	75.1	8.6	142
	一小時以上，未滿四小時	7.6	2.3	81.6	8.5	355
	四小時以上，未滿七小時	9.4	1.5	83.0	6.1	111
	七小時以上，未滿十小時	18.5	2.0	72.4	7.1	42
	十小時以上	17.7	2.4	70.5	9.4	35

表 20 整體而言，您認為政府機關網站提供的資訊正不正確？（續）

		不正 確	普通	正確	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		10.6	1.8	79.2	8.4	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	21.0	1.0	69.1	8.9	75
	專業人士	6.6	1.9	87.1	4.4	46
	技術員	8.1	4.1	75.5	12.3	42
	事務工作人員	6.6	3.1	77.8	12.5	82
	服務工作人員及售貨員	11.7	1.2	73.9	13.2	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	6.7	0.0	86.1	7.1	35
	體力工	10.6	8.9	80.5	0.0	8
	軍警	10.3	0.0	89.7	0.0	8
	公務員、教師	12.9	1.7	80.0	5.4	65
	家庭主婦	15.3	1.3	72.2	11.3	56
	學生	6.3	1.6	85.6	6.5	133
	無業或待業中	12.1	2.1	82.3	3.5	51

表 20 整體而言，您認為政府機關網站提供的資訊正不正確？（續）

		不正 確	普通	正確	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		10.6	1.8	79.2	8.4	693
居住縣市	台北縣	13.7	1.9	77.0	7.5	133
	宜蘭縣	18.6	0.0	76.9	4.5	11
	桃園縣	14.2	2.7	77.9	5.3	65
	新竹縣	12.5	11.0	76.5	0.0	6
	苗栗縣	10.1	0.0	73.3	16.6	17
	台中縣	6.6	1.2	82.5	9.6	42
	彰化縣	5.1	2.4	90.6	1.9	29
	南投縣	3.2	0.0	89.7	7.2	14
	雲林縣	6.9	0.0	88.7	4.4	9
	嘉義縣	6.5	0.0	88.4	5.1	10
	台南縣	15.0	2.0	77.8	5.3	27
	高雄縣	18.1	3.6	78.4	0.0	23
	屏東縣	2.6	0.0	94.5	2.9	26
	台東縣	0.0	0.0	92.4	7.6	7
	花蓮縣	7.7	0.0	75.6	16.7	12
	澎湖縣	0.0	0.0	92.1	7.9	5
	基隆市	24.4	23.5	52.1	0.0	9
	新竹市	8.6	0.0	72.6	18.8	12
	台中市	10.6	0.0	76.9	12.4	52
	嘉義市	22.6	0.0	50.6	26.8	8
	台南市	3.5	0.0	92.9	3.6	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	42.5	57.5	1
	台北市	10.1	2.8	80.2	6.9	108
	高雄市	7.7	0.0	70.0	22.3	46

表 20 整體而言，您認為政府機關網站提供的資訊正不正確？（續完）

		不正 確	普通	正確	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		10.6	1.8	79.2	8.4	693
地區七分類	北北基	12.5	3.0	77.5	7.0	250
	桃竹苗	12.7	2.4	76.4	8.5	100
	中彰投	7.5	0.9	82.8	8.8	137
	雲嘉南	10.5	0.7	81.8	6.9	74
	高高屏	8.9	0.9	78.6	11.6	96
	宜花東	9.9	0.0	80.0	10.1	29
	金馬澎	0.0	0.0	89.6	10.4	7
受訪者分類	電子化政府使用者	10.6	1.8	79.2	8.4	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	8.9	2.2	80.8	8.1	430
	不會在網路上買賣東西	13.3	1.1	76.7	8.8	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	10.1	3.2	80.3	6.4	82
	不會在網路發表對公共事務看法	10.7	1.6	79.1	8.6	611

表21 整體而言，您認為政府機關網站更新資訊的速度快不快？

		不快 速	普通	快速	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		44.2	7.3	38.0	10.6	693
性別	男性	45.0	9.2	38.3	7.4	324
	女性	43.4	5.6	37.7	13.3	368
年齡	12 至 14 歲	27.9	0.0	68.3	3.8	23
	15 至 19 歲	33.9	6.6	53.2	6.3	57
	20 至 29 歲	43.3	9.7	41.6	5.4	201
	30 至 39 歲	43.1	7.1	37.4	12.4	202
	40 至 49 歲	52.5	6.7	28.3	12.5	142
	50 至 59 歲	43.9	2.0	31.2	23.0	47
	60 歲以上	28.7	12.0	25.6	33.7	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	65.9	15.5	5
	國、初中	40.5	4.3	52.0	3.2	46
	高中、職	44.7	5.6	36.5	13.3	196
	專科	53.3	5.7	31.1	9.9	141
	大學及以上	40.5	9.7	39.6	10.3	301
網路使用經驗	有用過網路	44.2	7.3	38.0	10.6	693
網路使用時間	未滿一年	59.8	0.0	26.1	14.1	8
	一年以上，未滿四年	43.8	7.7	40.5	7.9	49
	四年以上，未滿七年	40.0	4.5	42.7	12.8	115
	七年以上，未滿十年	45.7	7.9	34.0	12.4	115
	十年以上	45.0	7.7	38.2	9.1	392
每日上網時間	不到一小時	51.6	3.2	28.3	17.0	142
	一小時以上，未滿四小時	40.0	9.8	42.3	7.9	355
	四小時以上，未滿七小時	44.3	4.9	41.5	9.3	111
	七小時以上，未滿十小時	52.8	8.3	28.8	10.0	42
	十小時以上	50.8	5.7	32.5	11.0	35

表 21 整體而言，您認為政府機關網站更新資訊的速度快不快？（續）

		不快 速	普通	快速	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		44.2	7.3	38.0	10.6	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	57.0	3.6	32.7	6.6	75
	專業人士	39.8	8.0	42.6	9.6	46
	技術員	44.2	5.1	45.0	5.7	42
	事務工作人員	45.1	9.4	30.2	15.3	82
	服務工作人員及售貨員	53.4	5.2	35.8	5.5	78
	農林漁牧工作人員	20.1	0.0	79.9	0.0	4
	技術工	53.8	7.8	19.6	18.8	35
	體力工	51.2	36.7	12.1	0.0	8
	軍警	46.6	0.0	43.6	9.8	8
	公務員、教師	33.2	12.0	44.8	10.0	65
	家庭主婦	44.4	5.1	30.5	20.0	56
	學生	38.0	5.1	51.4	5.6	133
	無業或待業中	35.7	11.9	32.8	19.6	51

表 21 整體而言，您認為政府機關網站更新資訊的速度快不快？（續）

		不快 速	普通	快速	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		44.2	7.3	38.0	10.6	693
居住縣市	台北縣	47.0	6.5	36.1	10.3	133
	宜蘭縣	46.8	0.0	53.2	0.0	11
	桃園縣	47.3	11.5	37.1	4.1	65
	新竹縣	21.2	0.0	38.0	40.7	6
	苗栗縣	37.5	0.0	59.6	2.9	17
	台中縣	34.9	10.5	38.9	15.7	42
	彰化縣	55.9	5.1	35.7	3.4	29
	南投縣	43.7	0.0	33.8	22.5	14
	雲林縣	49.8	0.0	50.2	0.0	9
	嘉義縣	57.3	24.5	5.1	13.2	10
	台南縣	51.4	15.8	27.7	5.1	27
	高雄縣	46.1	3.9	35.4	14.5	23
	屏東縣	40.0	0.0	48.9	11.1	26
	台東縣	39.1	15.2	45.8	0.0	7
	花蓮縣	39.8	0.0	60.2	0.0	12
	澎湖縣	57.6	0.0	42.4	0.0	5
	基隆市	51.8	10.1	38.1	0.0	9
	新竹市	26.3	24.2	35.9	13.6	12
	台中市	40.1	3.7	46.5	9.7	52
	嘉義市	54.9	8.0	8.7	28.3	8
	台南市	32.3	18.1	32.8	16.8	19
	金門縣	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	40.9	6.6	36.3	16.1	108
	高雄市	51.3	5.5	36.1	7.2	46

表 21 整體而言，您認為政府機關網站更新資訊的速度快不快？（續完）

		不快 速	普通	快速	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		44.2	7.3	38.0	10.6	693
地區七分類	北北基	44.5	6.7	36.3	12.5	250
	桃竹苗	41.5	10.3	40.9	7.4	100
	中彰投	42.2	5.7	40.6	11.5	137
	雲嘉南	47.4	14.8	26.8	11.0	74
	高高屏	47.0	3.6	39.3	10.0	96
	宜花東	42.2	3.6	54.2	0.0	29
	金馬澎	43.9	0.0	40.0	16.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	44.2	7.3	38.0	10.6	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	45.8	7.4	37.3	9.6	430
	不會在網路上買賣東西	41.5	7.1	39.2	12.2	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	53.3	6.1	34.6	6.0	82
	不會在網路發表對公共事務看法	42.9	7.4	38.5	11.2	611

表22 整體而言，您認為政府機關網站所提供的資訊容不容易理解？

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	4.7	69.6	1.9	693
性別	男性	21.5	4.5	72.2	1.8	324
	女性	26.0	4.9	67.2	1.9	368
年齡	12 至 14 歲	8.3	0.0	91.7	0.0	23
	15 至 19 歲	17.4	2.1	80.4	0.0	57
	20 至 29 歲	26.8	8.0	65.2	0.0	201
	30 至 39 歲	24.6	4.0	69.6	1.8	202
	40 至 49 歲	27.7	3.3	66.0	3.1	142
	50 至 59 歲	12.4	4.2	76.2	7.2	47
	60 歲以上	8.3	6.7	70.7	14.4	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	15.7	4.3	77.4	2.7	46
	高中、職	26.9	1.2	70.0	1.9	196
	專科	29.8	7.6	60.0	2.6	141
	大學及以上	20.2	5.9	72.6	1.4	301
網路使用經驗	有用過網路	23.9	4.7	69.6	1.9	693
網路使用時間	未滿一年	8.2	0.0	63.5	28.2	8
	一年以上，未滿四年	21.7	6.1	68.2	4.0	49
	四年以上，未滿七年	21.6	4.0	74.1	0.4	115
	七年以上，未滿十年	20.4	4.3	72.1	3.3	115
	十年以上	26.3	5.0	68.1	0.5	392
每日上網時間	不到一小時	29.2	1.8	63.4	5.6	142
	一小時以上，未滿四小時	21.7	4.4	73.1	0.8	355
	四小時以上，未滿七小時	18.8	8.0	73.2	0.0	111
	七小時以上，未滿十小時	27.2	5.0	66.1	1.7	42
	十小時以上	33.7	7.3	56.6	2.4	35

表 22 整體而言，您認為政府機關網站所提供的資訊容不容易理解？（續）

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	4.7	69.6	1.9	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	32.0	2.4	65.7	0.0	75
	專業人士	31.4	3.9	61.0	3.7	46
	技術員	19.2	7.6	71.0	2.2	42
	事務工作人員	26.9	5.8	65.7	1.6	82
	服務工作人員及售貨員	27.3	5.9	63.0	3.8	78
	農林漁牧工作人員	20.1	0.0	79.9	0.0	4
	技術工	34.5	2.2	63.3	0.0	35
	體力工	35.0	8.9	56.2	0.0	8
	軍警	25.9	0.0	74.1	0.0	8
	公務員、教師	14.7	6.2	75.8	3.3	65
	家庭主婦	21.8	2.3	71.4	4.6	56
	學生	15.1	3.5	81.5	0.0	133
	無業或待業中	23.4	5.8	68.3	2.4	51

表 22 整體而言，您認為政府機關網站所提供的資訊容不容易理解？（續）

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	4.7	69.6	1.9	693
居住縣市	台北縣	21.0	2.8	72.8	3.5	133
	宜蘭縣	24.0	0.0	76.0	0.0	11
	桃園縣	22.0	7.6	70.3	0.0	65
	新竹縣	23.7	11.0	65.3	0.0	6
	苗栗縣	37.5	14.7	47.8	0.0	17
	台中縣	19.8	10.0	69.3	0.9	42
	彰化縣	27.8	7.0	65.2	0.0	29
	南投縣	16.5	0.0	80.4	3.1	14
	雲林縣	35.8	0.0	64.2	0.0	9
	嘉義縣	31.7	5.1	63.2	0.0	10
	台南縣	31.3	14.5	54.3	0.0	27
	高雄縣	25.1	6.3	68.6	0.0	23
	屏東縣	35.9	0.0	64.1	0.0	26
	台東縣	22.7	0.0	77.3	0.0	7
	花蓮縣	32.7	0.0	58.8	8.5	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	38.0	13.8	48.2	0.0	9
	新竹市	20.3	0.0	60.0	19.7	12
	台中市	15.3	4.3	80.4	0.0	52
	嘉義市	38.5	8.0	53.5	0.0	8
	台南市	12.6	11.2	76.2	0.0	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	27.4	0.0	68.9	3.7	108
	高雄市	20.6	5.4	74.0	0.0	46

表 22 整體而言，您認為政府機關網站所提供的資訊容不容易理解？（續完）

		不容 易	普通	容易	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	4.7	69.6	1.9	693
地區七分類	北北基	24.3	1.9	70.2	3.5	250
	桃竹苗	24.6	8.2	64.9	2.3	100
	中彰投	19.4	6.2	73.8	0.6	137
	雲嘉南	27.8	9.8	62.4	0.0	74
	高高屏	25.8	4.2	70.0	0.0	96
	宜花東	27.2	0.0	69.5	3.4	29
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	23.9	4.7	69.6	1.9	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	24.8	5.6	69.0	0.6	430
	不會在網路上買賣東西	22.3	3.3	70.5	3.9	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	29.7	5.7	63.3	1.4	82
	不會在網路發表對公共事務看法	23.1	4.6	70.4	1.9	611

表23 請問，您認為政府機關的網站服務可不可靠？

		不可 靠	普通	可靠	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		15.0	3.4	75.9	5.7	693
性別	男性	12.2	2.7	81.8	3.4	324
	女性	17.6	4.0	70.7	7.7	368
年齡	12 至 14 歲	14.0	0.0	77.8	8.3	23
	15 至 19 歲	5.7	5.0	84.5	4.8	57
	20 至 29 歲	15.6	6.5	73.5	4.5	201
	30 至 39 歲	10.4	2.9	81.3	5.4	202
	40 至 49 歲	21.9	1.1	70.4	6.6	142
	50 至 59 歲	18.7	0.0	74.9	6.4	47
	60 歲以上	8.3	0.0	75.4	16.4	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	65.9	15.5	5
	國、初中	14.0	4.3	74.0	7.7	46
	高中、職	17.8	1.9	71.9	8.4	196
	專科	18.4	4.6	72.4	4.6	141
	大學及以上	11.8	3.8	80.4	4.0	301
網路使用經驗	有用過網路	15.0	3.4	75.9	5.7	693
網路使用時間	未滿一年	19.9	0.0	65.9	14.2	8
	一年以上，未滿四年	24.8	5.6	62.9	6.7	49
	四年以上，未滿七年	11.9	4.9	78.1	5.1	115
	七年以上，未滿十年	8.7	2.7	82.3	6.3	115
	十年以上	16.5	3.0	75.5	5.0	392
每日上網時間	不到一小時	14.1	2.5	74.2	9.2	142
	一小時以上，未滿四小時	13.7	3.1	80.1	3.2	355
	四小時以上，未滿七小時	16.5	5.5	73.5	4.5	111
	七小時以上，未滿十小時	23.3	2.0	65.2	9.5	42
	十小時以上	18.4	5.7	65.2	10.6	35

表 23 請問，您認為政府機關的網站服務可不可靠？（續）

		不可 靠	普通	可靠	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		15.0	3.4	75.9	5.7	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	24.6	0.0	70.4	5.0	75
	專業人士	11.2	0.0	85.5	3.3	46
	技術員	11.5	9.8	76.4	2.2	42
	事務工作人員	15.1	2.6	74.1	8.2	82
	服務工作人員及售貨員	11.6	4.7	78.8	5.0	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	35.6	0.0	61.0	3.4	35
	體力工	0.0	0.0	89.4	10.6	8
	軍警	15.7	0.0	84.3	0.0	8
	公務員、教師	11.8	6.1	81.5	0.6	65
	家庭主婦	20.2	2.5	70.9	6.5	56
	學生	9.9	4.8	81.0	4.3	133
	無業或待業中	9.3	3.3	66.1	21.3	51

表 23 請問，您認為政府機關的網站服務可不可靠？（續）

		不可 靠	普通	可靠	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		15.0	3.4	75.9	5.7	693
居住縣市	台北縣	12.5	3.8	76.7	6.9	133
	宜蘭縣	17.4	0.0	82.6	0.0	11
	桃園縣	18.4	8.6	69.1	3.8	65
	新竹縣	0.0	11.0	89.0	0.0	6
	苗栗縣	13.2	0.0	73.1	13.7	17
	台中縣	8.5	3.1	85.4	3.0	42
	彰化縣	15.8	4.6	79.7	0.0	29
	南投縣	18.4	0.0	71.3	10.3	14
	雲林縣	14.5	0.0	85.5	0.0	9
	嘉義縣	18.6	0.0	76.3	5.1	10
	台南縣	24.1	11.7	64.2	0.0	27
	高雄縣	13.1	3.6	71.0	12.3	23
	屏東縣	7.8	0.0	89.8	2.4	26
	台東縣	7.6	0.0	92.4	0.0	7
	花蓮縣	31.9	0.0	68.1	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	9.0	13.8	61.8	15.4	9
	新竹市	0.0	0.0	88.0	12.0	12
	台中市	15.2	0.0	71.3	13.6	52
	嘉義市	13.0	8.0	66.6	12.3	8
	台南市	8.8	0.0	83.4	7.8	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	20.2	1.0	75.3	3.6	108
	高雄市	18.0	5.4	71.1	5.5	46

表 23 請問，您認為政府機關的網站服務可不可靠？（續完）

		不可 靠	普通	可靠	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		15.0	3.4	75.9	5.7	693
地區七分類	北北基	15.7	2.9	75.6	5.8	250
	桃竹苗	14.2	6.3	73.3	6.2	100
	中彰投	13.5	1.9	77.4	7.1	137
	雲嘉南	17.0	5.1	73.9	4.0	74
	高高屏	14.1	3.5	76.1	6.3	96
	宜花東	20.9	0.0	79.1	0.0	29
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	15.0	3.4	75.9	5.7	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	15.5	3.8	75.7	5.1	430
	不會在網路上買賣東西	14.2	2.7	76.3	6.7	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	22.6	3.7	67.7	5.9	82
	不會在網路發表對公共事務看法	14.0	3.3	77.0	5.7	611

表24 有人說：「民眾在使用政府機關的網站服務，遇到的任何問題都能很快地獲得解答」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		59.2	2.0	31.3	7.5	693
性別	男性	53.6	2.5	35.7	8.1	324
	女性	64.1	1.6	27.5	6.9	368
年齡	12 至 14 歲	15.9	0.0	84.1	0.0	23
	15 至 19 歲	51.6	0.7	43.2	4.5	57
	20 至 29 歲	58.4	1.7	33.4	6.6	201
	30 至 39 歲	63.1	3.0	24.6	9.4	202
	40 至 49 歲	68.7	2.1	24.3	4.9	142
	50 至 59 歲	50.4	1.9	32.7	15.0	47
	60 歲以上	32.4	5.3	31.2	31.1	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	36.1	0.0	53.8	10.1	46
	高中、職	62.1	0.4	28.2	9.3	196
	專科	64.2	2.1	27.6	6.1	141
	大學及以上	58.8	3.4	31.0	6.7	301
網路使用經驗	有用過網路	59.2	2.0	31.3	7.5	693
網路使用時間	未滿一年	51.4	0.0	22.9	25.7	8
	一年以上，未滿四年	53.0	3.5	39.7	3.7	49
	四年以上，未滿七年	58.3	0.0	34.4	7.4	115
	七年以上，未滿十年	57.8	2.3	33.4	6.5	115
	十年以上	61.3	2.5	28.0	8.1	392
每日上網時間	不到一小時	61.5	0.4	27.6	10.5	142
	一小時以上，未滿四小時	56.2	3.1	33.0	7.7	355
	四小時以上，未滿七小時	58.5	0.0	36.4	5.1	111
	七小時以上，未滿十小時	66.6	4.0	22.9	6.5	42
	十小時以上	69.4	2.4	25.4	2.7	35

表 24 有人說：「民眾在使用政府機關的網站服務，遇到的任何問題都能很快地獲得解答」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		59.2	2.0	31.3	7.5	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	65.9	2.5	25.9	5.7	75
	專業人士	57.7	4.9	28.1	9.2	46
	技術員	63.2	2.2	32.8	1.8	42
	事務工作人員	70.1	0.8	21.8	7.3	82
	服務工作人員及售貨員	54.7	2.1	32.8	10.4	78
	農林漁牧工作人員	32.2	0.0	67.8	0.0	4
	技術工	68.7	0.0	25.2	6.1	35
	體力工	83.7	8.9	7.4	0.0	8
	軍警	42.0	14.4	43.6	0.0	8
	公務員、教師	63.0	1.4	30.9	4.7	65
	家庭主婦	58.5	0.9	28.4	12.2	56
	學生	47.1	1.9	43.9	7.0	133
	無業或待業中	58.1	1.5	28.5	11.9	51

表 24 有人說：「民眾在使用政府機關的網站服務，遇到的任何問題都能很快地獲得解答」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		59.2	2.0	31.3	7.5	693
居住縣市	台北縣	58.4	2.2	31.0	8.3	133
	宜蘭縣	54.8	5.7	32.2	7.2	11
	桃園縣	62.9	2.2	25.9	9.0	65
	新竹縣	57.5	0.0	31.4	11.0	6
	苗栗縣	58.2	0.0	32.9	8.9	17
	台中縣	60.5	2.8	36.7	0.0	42
	彰化縣	71.1	2.7	23.2	3.0	29
	南投縣	60.7	0.0	32.1	7.1	14
	雲林縣	29.0	0.0	64.0	7.0	9
	嘉義縣	71.9	0.0	20.0	8.0	10
	台南縣	60.6	0.0	36.3	3.1	27
	高雄縣	62.2	0.0	24.3	13.5	23
	屏東縣	50.0	2.6	42.3	5.1	26
	台東縣	46.4	7.5	46.0	0.0	7
	花蓮縣	66.9	0.0	33.1	0.0	12
	澎湖縣	30.8	0.0	69.2	0.0	5
	基隆市	65.3	9.7	25.1	0.0	9
	新竹市	57.3	0.0	34.1	8.6	12
	台中市	55.2	3.3	34.1	7.5	52
	嘉義市	84.8	0.0	15.2	0.0	8
	台南市	56.1	0.0	39.0	4.9	19
	金門縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	連江縣	42.5	0.0	57.5	0.0	1
	台北市	55.2	1.9	29.0	13.8	108
	高雄市	67.0	2.9	25.2	4.9	46

表 24 有人說：「民眾在使用政府機關的網站服務，遇到的任何問題都能很快地獲得解答」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		59.2	2.0	31.3	7.5	693
地區七分類	北北基	57.3	2.3	29.9	10.4	250
	桃竹苗	61.1	1.4	28.5	9.1	100
	中彰投	60.7	2.7	32.4	4.2	137
	雲嘉南	59.5	0.0	36.1	4.5	74
	高高屏	61.3	2.1	29.6	7.1	96
	宜花東	57.7	3.9	35.8	2.7	29
	金馬澎	42.8	0.0	57.2	0.0	7
受訪者分類 電子化政府使用者		59.2	2.0	31.3	7.5	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	63.2	2.2	27.6	7.0	430
	不會在網路上買賣東西	52.6	1.7	37.5	8.2	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	63.2	1.7	27.3	7.8	82
	不會在網路發表對公共事務看法	58.6	2.1	31.9	7.4	611

表25 請問，您認為政府機關透過網路提供服務，在民眾個人隱私資料的保護上完不完善？

		不完 善	普通	完善	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		32.3	2.7	47.8	17.3	693
性別	男性	30.2	3.1	49.5	17.1	324
	女性	34.1	2.3	46.3	17.4	368
年齡	12 至 14 歲	12.6	0.0	83.6	3.8	23
	15 至 19 歲	19.7	1.9	68.7	9.7	57
	20 至 29 歲	31.0	4.9	52.1	12.0	201
	30 至 39 歲	33.8	2.1	46.7	17.3	202
	40 至 49 歲	43.4	2.2	36.3	18.1	142
	50 至 59 歲	25.2	0.0	38.0	36.8	47
	60 歲以上	17.0	0.0	22.8	60.2	10
教育程度	小學及以下	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	國、初中	30.7	2.4	53.7	13.2	46
	高中、職	33.3	1.6	47.7	17.4	196
	專科	37.9	6.0	38.0	18.1	141
	大學及以上	30.1	1.9	50.5	17.5	301
網路使用經驗	有用過網路	32.3	2.7	47.8	17.3	693
網路使用時間	未滿一年	45.5	0.0	28.8	25.7	8
	一年以上，未滿四年	44.3	0.0	44.0	11.6	49
	四年以上，未滿七年	28.7	0.6	55.2	15.5	115
	七年以上，未滿十年	29.1	3.5	55.7	11.7	115
	十年以上	32.7	3.5	44.8	19.0	392
每日上網時間	不到一小時	36.0	0.6	40.7	22.7	142
	一小時以上，未滿四小時	32.0	3.1	49.1	15.9	355
	四小時以上，未滿七小時	20.8	3.4	57.3	18.5	111
	七小時以上，未滿十小時	31.4	4.3	50.3	14.0	42
	十小時以上	60.9	0.0	34.7	4.4	35

表 25 請問，您認為政府機關透過網路提供服務，在民眾個人隱私資料的保護上完不完善？（續）

		不完 善	普通	完善	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		32.3	2.7	47.8	17.3	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	40.2	0.9	35.4	23.5	75
	專業人士	36.5	1.9	53.2	8.4	46
	技術員	38.3	8.6	37.5	15.6	42
	事務工作人員	35.9	0.0	48.6	15.5	82
	服務工作人員及售貨員	39.8	2.6	38.3	19.3	78
	農林漁牧工作人員	12.1	0.0	87.9	0.0	4
	技術工	34.7	4.7	44.3	16.4	35
	體力工	8.1	10.6	43.2	38.1	8
	軍警	15.7	10.3	42.3	31.8	8
	公務員、教師	25.0	3.2	54.7	17.0	65
	家庭主婦	36.9	2.4	37.0	23.7	56
	學生	20.1	1.6	66.7	11.6	133
	無業或待業中	32.0	4.6	41.2	22.1	51

表 25 請問，您認為政府機關透過網路提供服務，在民眾個人隱私資料的保護上完不完善？（續）

		不完 善	普通	完善	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		32.3	2.7	47.8	17.3	693
居住縣市	台北縣	38.6	3.2	43.9	14.3	133
	宜蘭縣	42.7	7.2	50.1	0.0	11
	桃園縣	31.5	4.3	50.8	13.4	65
	新竹縣	21.2	0.0	69.0	9.7	6
	苗栗縣	25.5	11.5	56.9	6.1	17
	台中縣	23.8	2.0	59.6	14.6	42
	彰化縣	25.3	2.4	56.3	16.0	29
	南投縣	23.8	7.1	59.9	9.2	14
	雲林縣	32.3	0.0	63.3	4.4	9
	嘉義縣	26.1	0.0	58.4	15.6	10
	台南縣	51.4	0.0	34.5	14.1	27
	高雄縣	38.1	0.0	36.7	25.3	23
	屏東縣	39.6	0.0	45.9	14.5	26
	台東縣	24.7	9.6	50.5	15.1	7
	花蓮縣	32.8	0.0	45.8	21.4	12
	澎湖縣	0.0	0.0	69.2	30.8	5
	基隆市	38.9	13.8	33.7	13.6	9
	新竹市	17.7	13.3	53.6	15.4	12
	台中市	31.5	3.5	50.4	14.6	52
	嘉義市	24.7	0.0	50.0	25.3	8
	台南市	18.9	0.0	45.5	35.6	19
	金門縣	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	連江縣	0.0	0.0	42.5	57.5	1
	台北市	32.2	0.8	41.3	25.8	108
	高雄市	30.9	0.0	50.2	18.9	46

表 25 請問，您認為政府機關透過網路提供服務，在民眾個人隱私資料的保護上完不完善？（續完）

		不完 善	普通	完善	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		32.3	2.7	47.8	17.3	693
地區七分類	北北基	35.8	2.5	42.4	19.3	250
	桃竹苗	28.2	6.4	53.3	12.1	100
	中彰投	27.0	3.2	55.5	14.4	137
	雲嘉南	34.2	0.0	46.0	19.8	74
	高高屏	35.0	0.0	45.7	19.3	96
	宜花東	34.6	4.9	48.5	12.0	29
	金馬澎	0.0	0.0	56.0	44.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	32.3	2.7	47.8	17.3	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	30.9	3.4	48.0	17.7	430
	不會在網路上買賣東西	34.6	1.5	47.4	16.5	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	22.9	2.3	57.3	17.4	82
	不會在網路發表對公共事務看法	33.5	2.7	46.5	17.2	611

表26 現在可以透過網路跟政府機關辦事情，您覺得花在交通上的成本（包含時間與金錢）是增加還是減少？

		增加	普通	減少	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		9.4	2.7	83.3	4.6	693
性別	男性	9.6	3.6	81.9	5.0	324
	女性	9.3	1.9	84.6	4.3	368
年齡	12 至 14 歲	37.1	0.0	58.9	4.0	23
	15 至 19 歲	15.8	2.4	76.7	5.1	57
	20 至 29 歲	12.8	2.4	82.3	2.5	201
	30 至 39 歲	5.7	2.2	86.6	5.5	202
	40 至 49 歲	5.9	3.3	84.6	6.2	142
	50 至 59 歲	1.9	4.5	90.4	3.2	47
	60 歲以上	13.5	0.0	80.6	6.0	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	21.9	0.0	62.1	15.9	46
	高中、職	10.7	4.5	81.8	3.0	196
	專科	6.7	1.6	82.9	8.8	141
	大學及以上	7.8	2.5	87.7	2.0	301
網路使用經驗	有用過網路	9.4	2.7	83.3	4.6	693
網路使用時間	未滿一年	0.0	0.0	100.0	0.0	8
	一年以上，未滿四年	13.0	1.6	82.7	2.7	49
	四年以上，未滿七年	16.5	3.1	78.5	1.9	115
	七年以上，未滿十年	10.3	1.5	83.0	5.2	115
	十年以上	7.2	3.2	84.7	5.0	392
每日上網時間	不到一小時	6.3	2.0	89.2	2.6	142
	一小時以上，未滿四小時	10.1	2.2	82.8	4.9	355
	四小時以上，未滿七小時	6.3	5.0	82.5	6.3	111
	七小時以上，未滿十小時	15.4	5.3	74.7	4.7	42
	十小時以上	19.8	0.0	77.8	2.4	35

表 26 現在可以透過網路跟政府機關辦事情，您覺得花在交通上的成本（包含時間與金錢）是增加還是減少？（續）

		增加	普通	減少	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		9.4	2.7	83.3	4.6	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	6.9	2.2	84.4	6.5	75
	專業人士	7.9	3.7	86.3	2.1	46
	技術員	3.5	13.7	78.4	4.4	42
	事務工作人員	9.0	0.5	87.2	3.2	82
	服務工作人員及售貨員	15.8	3.6	73.8	6.7	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	11.2	2.8	82.1	3.9	35
	體力工	14.1	0.0	85.9	0.0	8
	軍警	0.0	0.0	84.3	15.7	8
	公務員、教師	3.8	0.6	90.5	5.0	65
	家庭主婦	1.0	3.6	91.9	3.6	56
	學生	17.7	1.0	77.7	3.6	133
	無業或待業中	6.9	2.7	83.8	6.6	51

表 26 現在可以透過網路跟政府機關辦事情，您覺得花在交通上的成本（包含時間與金錢）是增加還是減少？（續）

		增加	普通	減少	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		9.4	2.7	83.3	4.6	693
居住縣市	台北縣	10.1	3.8	80.7	5.4	133
	宜蘭縣	5.6	0.0	94.4	0.0	11
	桃園縣	13.2	2.8	79.3	4.7	65
	新竹縣	12.5	0.0	87.5	0.0	6
	苗栗縣	28.0	0.0	72.0	0.0	17
	台中縣	8.4	3.2	86.9	1.5	42
	彰化縣	10.2	0.0	89.8	0.0	29
	南投縣	6.2	3.2	73.5	17.0	14
	雲林縣	23.9	4.3	71.8	0.0	9
	嘉義縣	0.0	4.0	96.0	0.0	10
	台南縣	8.7	4.1	87.1	0.0	27
	高雄縣	19.2	5.5	75.3	0.0	23
	屏東縣	3.7	5.0	83.8	7.5	26
	台東縣	0.0	0.0	84.9	15.1	7
	花蓮縣	16.7	0.0	74.7	8.5	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	0.0	0.0	84.6	15.4	9
	新竹市	12.0	0.0	77.2	10.8	12
	台中市	14.6	2.1	77.7	5.7	52
	嘉義市	0.0	0.0	87.7	12.3	8
	台南市	0.0	2.8	97.2	0.0	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	42.5	0.0	57.5	0.0	1
	台北市	4.4	1.4	88.4	5.7	108
	高雄市	7.7	4.7	83.3	4.2	46

表 26 現在可以透過網路跟政府機關辦事情，您覺得花在交通上的成本（包含時間與金錢）是增加還是減少？（續完）

		增加	普通	減少	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		9.4	2.7	83.3	4.6	693
地區七分	北北基	7.3	2.6	84.2	5.9	250
	桃竹苗	15.5	1.8	78.3	4.3	100
	中彰投	10.9	2.1	82.7	4.3	137
	雲嘉南	6.3	3.4	89.1	1.3	74
	高高屏	9.5	4.9	81.5	4.1	96
	宜花東	8.7	0.0	84.4	6.9	29
	金馬澎	3.3	0.0	96.7	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	9.4	2.7	83.3	4.6	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	7.7	2.9	86.3	3.1	430
	不會在網路上買賣東西	12.1	2.4	78.5	7.0	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	4.0	2.1	90.7	3.3	82
	不會在網路發表對公共事務看法	10.1	2.8	82.3	4.8	611

表27 爲了能夠使用政府機關的網站服務，您是否因此去學電腦或學上網？

		是	否	個數
		橫%	橫%	
全體		21.6	78.4	693
性別	男性	21.9	78.1	324
	女性	21.4	78.6	368
年齡	12 至 14 歲	26.2	73.8	23
	15 至 19 歲	19.4	80.6	57
	20 至 29 歲	19.3	80.7	201
	30 至 39 歲	19.6	80.4	202
	40 至 49 歲	24.2	75.8	142
	50 至 59 歲	30.6	69.4	47
	60 歲以上	29.3	70.7	10
教育程度	小學及以下	0.0	100.0	5
	國、初中	32.7	67.3	46
	高中、職	26.1	73.9	196
	專科	20.8	79.2	141
	大學及以上	17.7	82.3	301
網路使用經驗	有用過網路	21.6	78.4	693
網路使用時間	未滿一年	28.9	71.1	8
	一年以上，未滿四年	45.5	54.5	49
	四年以上，未滿七年	30.3	69.7	115
	七年以上，未滿十年	20.3	79.7	115
	十年以上	16.6	83.4	392
每日上網時間	不到一小時	24.7	75.3	142
	一小時以上，未滿四小時	21.0	79.0	355
	四小時以上，未滿七小時	21.6	78.4	111
	七小時以上，未滿十小時	16.6	83.4	42
	十小時以上	27.0	73.0	35

表 27 爲了能夠使用政府機關的網站服務，您是否因此去學電腦或學上網？
(續)

		是	否	個數
		橫%	橫%	
全體		21.6	78.4	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	19.9	80.1	75
	專業人士	15.6	84.4	46
	技術員	17.1	82.9	42
	事務工作人員	17.8	82.2	82
	服務工作人員及售貨員	23.2	76.8	78
	農林漁牧工作人員	32.2	67.8	4
	技術工	44.1	55.9	35
	體力工	0.0	100.0	8
	軍警	7.3	92.7	8
	公務員、教師	26.3	73.7	65
	家庭主婦	33.1	66.9	56
	學生	18.9	81.1	133
	無業或待業中	15.7	84.3	51

表 27 爲了能夠使用政府機關的網站服務，您是否因此去學電腦或學上網？
(續)

		是	否	個數
		橫%	橫%	
全體		21.6	78.4	693
居住縣市	台北縣	19.5	80.5	133
	宜蘭縣	32.4	67.6	11
	桃園縣	19.0	81.0	65
	新竹縣	47.8	52.2	6
	苗栗縣	19.0	81.0	17
	台中縣	27.0	73.0	42
	彰化縣	19.7	80.3	29
	南投縣	33.4	66.6	14
	雲林縣	21.6	78.4	9
	嘉義縣	45.9	54.1	10
	台南縣	30.1	69.9	27
	高雄縣	6.8	93.2	23
	屏東縣	21.3	78.7	26
	台東縣	47.7	52.3	7
	花蓮縣	7.7	92.3	12
	澎湖縣	18.9	81.1	5
	基隆市	0.0	100.0	9
	新竹市	19.4	80.6	12
	台中市	21.8	78.2	52
	嘉義市	32.2	67.8	8
	台南市	32.1	67.9	19
	金門縣	100.0	0.0	1
	連江縣	42.5	57.5	1
	台北市	16.6	83.4	108
	高雄市	24.4	75.6	46

表 27 爲了能夠使用政府機關的網站服務，您是否因此去學電腦或學上網？
(續完)

		是	否	個數
		橫%	橫%	
全體		21.6	78.4	693
地區七分類	北北基	17.6	82.4	250
	桃竹苗	20.9	79.1	100
	中彰投	24.1	75.9	137
	雲嘉南	32.0	68.0	74
	高高屏	19.2	80.8	96
	宜花東	26.2	73.8	29
	金馬澎	33.7	66.3	7
受訪者分類	電子化政府使用者	21.6	78.4	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	18.3	81.7	430
	不會在網路上買賣東西	27.1	72.9	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	19.8	80.2	82
	不會在網路發表對公共事務看法	21.9	78.1	611

表28 有人說：「政府機關電腦系統中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		20.5	0.5	73.8	5.3	693
性別	男性	21.6	0.5	73.2	4.7	324
	女性	19.5	0.4	74.3	5.8	368
年齡	12 至 14 歲	22.2	0.0	77.8	0.0	23
	15 至 19 歲	26.4	1.5	67.3	4.8	57
	20 至 29 歲	20.1	0.8	74.3	4.8	201
	30 至 39 歲	18.9	0.4	76.0	4.8	202
	40 至 49 歲	21.4	0.0	73.2	5.4	142
	50 至 59 歲	15.8	0.0	76.5	7.7	47
	60 歲以上	44.0	0.0	30.5	25.5	10
教育程度	小學及以下	81.4	0.0	18.6	0.0	5
	國、初中	10.2	0.0	89.8	0.0	46
	高中、職	20.1	0.4	76.1	3.4	196
	專科	14.6	0.0	79.6	5.8	141
	大學及以上	24.1	0.8	67.9	7.2	301
網路使用經驗	有用過網路	20.5	0.5	73.8	5.3	693
網路使用時間	未滿一年	7.8	0.0	92.2	0.0	8
	一年以上，未滿四年	11.4	1.8	86.8	0.0	49
	四年以上，未滿七年	18.9	0.0	77.0	4.0	115
	七年以上，未滿十年	27.3	0.0	68.9	3.7	115
	十年以上	20.3	0.6	72.4	6.7	392
每日上網時間	不到一小時	13.6	0.0	79.3	7.1	142
	一小時以上，未滿四小時	23.5	0.7	71.8	4.0	355
	四小時以上，未滿七小時	20.5	0.0	72.8	6.7	111
	七小時以上，未滿十小時	23.5	2.1	68.8	5.7	42
	十小時以上	14.5	0.0	82.7	2.7	35

表 28 有人說：「政府機關電腦系統中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		20.5	0.5	73.8	5.3	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	11.6	0.0	84.0	4.4	75
	專業人士	13.2	0.0	78.9	7.9	46
	技術員	9.8	0.0	84.4	5.8	42
	事務工作人員	26.6	0.0	69.9	3.5	82
	服務工作人員及售貨員	11.1	0.0	83.8	5.0	78
	農林漁牧工作人員	87.9	0.0	12.1	0.0	4
	技術工	18.7	0.0	79.3	2.0	35
	體力工	31.5	0.0	68.5	0.0	8
	軍警	17.1	10.3	72.7	0.0	8
	公務員、教師	32.7	0.0	55.4	11.9	65
	家庭主婦	16.6	1.3	74.1	8.0	56
	學生	24.6	0.0	71.8	3.6	133
	無業或待業中	26.7	3.2	66.0	4.1	51

表 28 有人說：「政府機關電腦系統中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		20.5	0.5	73.8	5.3	693
居住縣市	台北縣	18.3	0.0	78.1	3.6	133
	宜蘭縣	23.1	0.0	76.9	0.0	11
	桃園縣	29.3	0.0	65.5	5.2	65
	新竹縣	21.2	11.0	45.5	22.2	6
	苗栗縣	27.0	0.0	73.0	0.0	17
	台中縣	22.3	3.9	71.6	2.3	42
	彰化縣	24.6	0.0	65.5	9.9	29
	南投縣	19.7	0.0	77.2	3.1	14
	雲林縣	17.8	0.0	82.2	0.0	9
	嘉義縣	14.3	0.0	85.7	0.0	10
	台南縣	19.5	0.0	76.1	4.4	27
	高雄縣	12.6	0.0	81.1	6.3	23
	屏東縣	28.4	0.0	66.4	5.2	26
	台東縣	48.3	0.0	51.7	0.0	7
	花蓮縣	19.4	0.0	69.0	11.7	12
	澎湖縣	23.1	0.0	76.9	0.0	5
	基隆市	15.0	10.1	74.9	0.0	9
	新竹市	13.3	0.0	86.7	0.0	12
	台中市	19.0	0.0	73.3	7.7	52
	嘉義市	7.6	0.0	80.1	12.3	8
	台南市	17.3	0.0	73.9	8.8	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	18.8	0.0	72.3	8.9	108
	高雄市	18.1	0.0	79.4	2.6	46

表 28 有人說：「政府機關電腦系統中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		20.5	0.5	73.8	5.3	693
地區七分類	北北基	18.4	0.3	75.5	5.8	250
	桃竹苗	26.5	0.7	68.0	4.8	100
	中彰投	21.3	1.2	71.5	6.0	137
	雲嘉南	16.7	0.0	78.1	5.2	74
	高高屏	19.5	0.0	76.3	4.2	96
	宜花東	27.6	0.0	67.8	4.6	29
	金馬澎	17.6	0.0	82.4	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	20.5	0.5	73.8	5.3	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	21.6	0.5	72.4	5.4	430
	不會在網路上買賣東西	18.6	0.3	76.0	5.1	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	29.4	0.0	65.5	5.1	82
	不會在網路發表對公共事務看法	19.3	0.5	74.9	5.3	611

表29 使用政府機關的網站服務，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？

		沒彈 性	普通	有彈 性	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		8.6	0.5	88.1	2.8	693
性別	男性	8.4	0.7	88.2	2.7	324
	女性	8.8	0.2	88.1	2.8	368
年齡	12 至 14 歲	15.9	0.0	84.1	0.0	23
	15 至 19 歲	11.3	0.0	88.7	0.0	57
	20 至 29 歲	7.2	1.2	89.4	2.2	201
	30 至 39 歲	8.8	0.5	88.3	2.4	202
	40 至 49 歲	10.5	0.0	86.0	3.5	142
	50 至 59 歲	3.1	0.0	90.6	6.3	47
	60 歲以上	0.0	0.0	91.7	8.3	10
教育程度	小學及以下	49.7	0.0	50.3	0.0	5
	國、初中	9.7	0.0	90.3	0.0	46
	高中、職	12.7	0.0	80.8	6.5	196
	專科	5.4	1.7	90.4	2.5	141
	大學及以上	6.7	0.3	92.1	1.0	301
網路使用經驗	有用過網路	8.6	0.5	88.1	2.8	693
網路使用時間	未滿一年	10.6	0.0	69.4	20.0	8
	一年以上，未滿四年	12.2	0.0	83.5	4.3	49
	四年以上，未滿七年	13.2	0.0	86.3	0.5	115
	七年以上，未滿十年	6.1	1.3	89.1	3.5	115
	十年以上	7.9	0.5	89.9	1.8	392
每日上網時間	不到一小時	8.3	0.0	88.5	3.2	142
	一小時以上，未滿四小時	8.1	0.3	89.6	2.1	355
	四小時以上，未滿七小時	7.3	1.3	87.8	3.6	111
	七小時以上，未滿十小時	13.8	2.2	79.8	4.2	42
	十小時以上	15.9	0.0	84.1	0.0	35

表 29 使用政府機關的網站服務，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？
(續)

		沒彈 性	普通	有彈 性	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		8.6	0.5	88.1	2.8	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	15.4	0.0	82.7	1.9	75
	專業人士	7.0	0.0	90.4	2.7	46
	技術員	12.0	5.7	76.2	6.1	42
	事務工作人員	9.2	0.0	87.5	3.3	82
	服務工作人員及售貨員	8.5	1.2	88.2	2.1	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	9.9	0.0	85.5	4.6	35
	體力工	10.6	0.0	89.4	0.0	8
	軍警	10.3	0.0	89.7	0.0	8
	公務員、教師	1.0	0.0	98.5	0.6	65
	家庭主婦	6.6	0.0	88.5	4.8	56
	學生	8.4	0.0	89.5	2.0	133
	無業或待業中	7.9	0.0	88.0	4.2	51

表 29 使用政府機關的網站服務，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？
(續)

		沒彈 性	普通	有彈 性	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		8.6	0.5	88.1	2.8	693
居住縣市	台北縣	6.4	1.4	88.6	3.6	133
	宜蘭縣	0.0	0.0	94.3	5.7	11
	桃園縣	14.5	2.3	83.2	0.0	65
	新竹縣	0.0	0.0	100.0	0.0	6
	苗栗縣	25.5	0.0	69.9	4.6	17
	台中縣	19.4	0.0	79.3	1.3	42
	彰化縣	5.4	0.0	94.6	0.0	29
	南投縣	6.2	0.0	90.9	2.8	14
	雲林縣	5.1	0.0	94.9	0.0	9
	嘉義縣	30.1	0.0	69.9	0.0	10
	台南縣	8.8	0.0	89.2	2.0	27
	高雄縣	19.2	0.0	80.8	0.0	23
	屏東縣	0.0	0.0	97.4	2.6	26
	台東縣	7.6	0.0	92.4	0.0	7
	花蓮縣	25.1	0.0	74.9	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	0.0	0.0	84.6	15.4	9
	新竹市	0.0	0.0	89.2	10.8	12
	台中市	5.8	0.0	92.1	2.1	52
	嘉義市	13.0	0.0	74.7	12.3	8
	台南市	3.5	0.0	96.5	0.0	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	6.5	0.0	87.9	5.6	108
	高雄市	2.6	0.0	97.4	0.0	46

表 29 使用政府機關的網站服務，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？（續完）

		沒彈 性	普通	有彈 性	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		8.6	0.5	88.1	2.8	693
地區七分類	北北基	6.2	0.7	88.1	4.9	250
	桃竹苗	13.7	1.5	82.7	2.1	100
	中彰投	10.0	0.0	88.6	1.5	137
	雲嘉南	10.4	0.0	87.6	2.0	74
	高高屏	5.9	0.0	93.3	0.7	96
	宜花東	11.7	0.0	86.2	2.1	29
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	8.6	0.5	88.1	2.8	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	7.5	0.6	90.0	1.9	430
	不會在網路上買賣東西	10.4	0.3	85.1	4.1	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	6.8	0.0	93.2	0.0	82
	不會在網路發表對公共事務看法	8.9	0.5	87.4	3.1	611

表30 使用政府機關的網站服務，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	7.3	57.1	6.5	693
性別	男性	27.7	7.5	60.0	4.8	324
	女性	30.3	7.2	54.5	7.9	368
年齡	12 至 14 歲	17.7	4.2	78.0	0.0	23
	15 至 19 歲	23.0	2.7	69.1	5.3	57
	20 至 29 歲	36.6	7.2	54.3	1.9	201
	30 至 39 歲	28.1	8.9	55.5	7.5	202
	40 至 49 歲	28.1	8.6	51.4	11.9	142
	50 至 59 歲	20.1	5.0	66.3	8.5	47
	60 歲以上	13.5	12.0	64.6	9.9	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	25.2	8.4	58.2	8.1	46
	高中、職	32.4	5.1	52.5	9.9	196
	專科	30.3	7.9	55.5	6.3	141
	大學及以上	27.5	8.5	59.8	4.2	301
網路使用經驗	有用過網路	29.1	7.3	57.1	6.5	693
網路使用時間	未滿一年	27.2	0.0	55.3	17.5	8
	一年以上，未滿四年	36.2	5.5	56.7	1.6	49
	四年以上，未滿七年	23.0	4.7	67.8	4.5	115
	七年以上，未滿十年	37.0	7.8	48.9	6.4	115
	十年以上	28.3	8.1	56.4	7.1	392
每日上網時間	不到一小時	25.9	2.7	59.2	12.3	142
	一小時以上，未滿四小時	26.8	10.4	58.8	4.0	355
	四小時以上，未滿七小時	33.0	2.1	58.9	6.0	111
	七小時以上，未滿十小時	39.7	11.3	43.9	5.1	42
	十小時以上	43.9	2.4	49.6	4.1	35

表 30 使用政府機關的網站服務，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？
(續)

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	7.3	57.1	6.5	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	29.0	5.6	55.6	9.7	75
	專業人士	23.1	9.1	63.0	4.9	46
	技術員	28.7	7.8	59.4	4.1	42
	事務工作人員	33.8	7.9	49.9	8.4	82
	服務工作人員及售貨員	32.4	12.9	48.3	6.4	78
	農林漁牧工作人員	20.1	0.0	79.9	0.0	4
	技術工	42.7	5.0	47.6	4.7	35
	體力工	55.5	10.6	33.9	0.0	8
	軍警	30.9	15.7	53.4	0.0	8
	公務員、教師	29.0	10.2	54.7	6.0	65
	家庭主婦	30.2	2.3	61.6	5.9	56
	學生	25.2	3.6	69.7	1.5	133
	無業或待業中	16.9	8.2	56.4	18.6	51

表 30 使用政府機關的網站服務，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？
(續)

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	7.3	57.1	6.5	693
居住縣市	台北縣	31.2	8.1	56.5	4.2	133
	宜蘭縣	22.4	16.0	46.8	14.7	11
	桃園縣	29.9	7.8	57.8	4.6	65
	新竹縣	12.5	11.0	76.5	0.0	6
	苗栗縣	36.8	16.1	39.2	7.8	17
	台中縣	26.8	3.4	63.4	6.3	42
	彰化縣	31.6	5.1	58.8	4.5	29
	南投縣	21.1	2.8	73.0	3.1	14
	雲林縣	42.2	4.4	49.1	4.3	9
	嘉義縣	51.3	7.0	27.1	14.5	10
	台南縣	35.5	6.2	50.2	8.1	27
	高雄縣	42.9	5.9	39.4	11.8	23
	屏東縣	30.2	7.8	59.1	2.9	26
	台東縣	24.9	7.5	67.5	0.0	7
	花蓮縣	41.3	0.0	58.7	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	37.9	0.0	48.5	13.6	9
	新竹市	6.1	28.7	54.4	10.8	12
	台中市	31.0	0.0	61.8	7.2	52
	嘉義市	17.4	0.0	63.1	19.5	8
	台南市	24.4	10.3	59.0	6.3	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	42.5	0.0	0.0	57.5	1
	台北市	22.9	8.4	61.0	7.7	108
	高雄市	28.9	11.0	52.0	8.1	46

表 30 使用政府機關的網站服務，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？（續完）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	7.3	57.1	6.5	693
地區七分類	北北基	27.8	8.0	58.1	6.0	250
	桃竹苗	27.1	11.9	55.4	5.6	100
	中彰投	28.8	2.4	62.8	6.0	137
	雲嘉南	33.9	6.5	50.4	9.2	74
	高高屏	32.7	8.9	50.8	7.6	96
	宜花東	30.5	7.7	56.3	5.5	29
	金馬澎	3.3	0.0	92.3	4.4	7
受訪者分類	電子化政府使用者	29.1	7.3	57.1	6.5	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	28.5	7.9	56.5	7.1	430
	不會在網路上買賣東西	30.2	6.3	58.0	5.5	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	36.9	5.6	51.5	6.0	82
	不會在網路發表對公共事務看法	28.1	7.6	57.8	6.5	611

表31 使用政府機關的網站服務，您覺得服務品質，是好還是不好？

		不好	普通	好	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.6	8.0	70.7	4.7	693
性別	男性	14.4	6.3	73.9	5.4	324
	女性	18.6	9.5	67.9	4.0	368
年齡	12 至 14 歲	4.5	0.0	95.5	0.0	23
	15 至 19 歲	11.1	5.0	82.1	1.8	57
	20 至 29 歲	18.2	9.2	70.6	2.1	201
	30 至 39 歲	14.5	9.2	70.5	5.8	202
	40 至 49 歲	22.3	8.4	63.9	5.4	142
	50 至 59 歲	12.6	2.3	74.0	11.1	47
	60 歲以上	13.5	12.0	49.0	25.5	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	81.4	0.0	5
	國、初中	2.7	2.4	90.7	4.3	46
	高中、職	19.3	3.4	70.5	6.8	196
	專科	19.3	11.3	64.9	4.4	141
	大學及以上	15.9	10.1	70.5	3.5	301
網路使用經驗	有用過網路	16.6	8.0	70.7	4.7	693
網路使用時間	未滿一年	27.2	0.0	72.8	0.0	8
	一年以上，未滿四年	8.6	5.9	77.3	8.2	49
	四年以上，未滿七年	10.7	3.8	81.3	4.3	115
	七年以上，未滿十年	14.8	10.0	69.0	6.2	115
	十年以上	19.2	9.0	67.7	4.0	392
每日上網時間	不到一小時	20.8	6.9	65.9	6.5	142
	一小時以上，未滿四小時	12.6	7.0	77.6	2.8	355
	四小時以上，未滿七小時	15.6	10.4	67.7	6.2	111
	七小時以上，未滿十小時	26.4	12.0	55.6	5.9	42
	十小時以上	31.9	5.4	57.0	5.7	35

表 31 使用政府機關的網站服務，您覺得服務品質，是好還是不好？（續）

		不好	普通	好	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.6	8.0	70.7	4.7	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	27.8	3.3	58.4	10.4	75
	專業人士	20.2	13.5	64.3	2.1	46
	技術員	12.6	12.6	69.8	5.1	42
	事務工作人員	21.4	8.3	64.3	6.0	82
	服務工作人員及售貨員	10.4	11.0	72.4	6.2	78
	農林漁牧工作人員	20.1	0.0	79.9	0.0	4
	技術工	14.8	4.0	81.2	0.0	35
	體力工	35.0	0.0	65.0	0.0	8
	軍警	10.3	30.1	59.7	0.0	8
	公務員、教師	14.5	16.3	64.4	4.8	65
	家庭主婦	15.1	3.1	77.7	4.1	56
	學生	11.9	2.1	86.0	0.0	133
	無業或待業中	18.9	10.2	59.0	11.9	51

表 31 使用政府機關的網站服務，您覺得服務品質，是好還是不好？（續）

		不好	普通	好	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.6	8.0	70.7	4.7	693
居住縣市	台北縣	17.9	8.9	71.2	2.1	133
	宜蘭縣	29.7	0.0	70.3	0.0	11
	桃園縣	11.9	16.3	68.3	3.5	65
	新竹縣	0.0	11.0	89.0	0.0	6
	苗栗縣	21.0	11.1	59.1	8.9	17
	台中縣	13.0	8.3	77.8	0.9	42
	彰化縣	28.2	0.0	69.1	2.7	29
	南投縣	16.5	0.0	80.4	3.1	14
	雲林縣	6.9	0.0	88.8	4.3	9
	嘉義縣	21.0	18.0	54.6	6.5	10
	台南縣	27.0	4.1	59.7	9.2	27
	高雄縣	23.6	3.1	69.4	3.9	23
	屏東縣	16.8	5.2	78.0	0.0	26
	台東縣	7.6	17.2	75.2	0.0	7
	花蓮縣	40.5	8.4	51.1	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	28.8	13.8	43.8	13.6	9
	新竹市	0.0	33.6	55.5	10.8	12
	台中市	18.5	8.0	70.8	2.7	52
	嘉義市	13.0	26.2	48.4	12.3	8
	台南市	15.0	3.4	70.4	11.3	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	11.0	5.7	77.2	6.1	108
	高雄市	16.9	3.4	66.6	13.1	46

表 31 使用政府機關的網站服務，您覺得服務品質，是好還是不好？（續完）

		不好	普通	好	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.6	8.0	70.7	4.7	693
地區七分類	北北基	15.3	7.7	72.8	4.2	250
	桃竹苗	11.3	17.1	66.5	5.0	100
	中彰投	18.7	5.6	73.6	2.2	137
	雲嘉南	19.0	7.6	64.3	9.0	74
	高高屏	18.5	3.8	70.3	7.4	96
	宜花東	28.8	7.3	63.9	0.0	29
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	16.6	8.0	70.7	4.7	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	17.0	8.7	69.3	5.0	430
	不會在網路上買賣東西	16.0	6.9	73.0	4.2	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	18.2	6.8	68.0	6.9	82
	不會在網路發表對公共事務看法	16.4	8.2	71.1	4.4	611

表32 請問，未來您是否會繼續使用政府機關提供的網站服務？

		不會 使用	一半 一半	會使 用	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		3.7	0.2	94.7	1.3	693
性別	男性	3.6	0.4	95.3	0.7	324
	女性	3.8	0.1	94.2	1.8	368
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	23
	15 至 19 歲	2.0	2.0	94.1	1.9	57
	20 至 29 歲	3.7	0.0	95.6	0.6	201
	30 至 39 歲	3.2	0.0	96.3	0.5	202
	40 至 49 歲	4.6	0.4	91.8	3.2	142
	50 至 59 歲	5.1	0.0	94.9	0.0	47
	60 歲以上	8.3	0.0	91.7	0.0	10
教育程度	小學及以下	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	國、初中	0.0	0.0	94.9	5.1	46
	高中、職	4.2	0.6	92.9	2.2	196
	專科	5.7	0.0	93.6	0.7	141
	大學及以上	3.1	0.2	96.3	0.4	301
網路使用經驗	有用過網路	3.7	0.2	94.7	1.3	693
網路使用時間	未滿一年	0.0	0.0	100.0	0.0	8
	一年以上，未滿四年	2.7	0.0	97.3	0.0	49
	四年以上，未滿七年	3.4	0.0	96.6	0.0	115
	七年以上，未滿十年	4.8	0.0	93.4	1.8	115
	十年以上	3.6	0.4	94.5	1.5	392
每日上網時間	不到一小時	4.7	0.4	93.3	1.6	142
	一小時以上，未滿四小時	2.6	0.0	96.1	1.3	355
	四小時以上，未滿七小時	3.7	0.0	96.3	0.0	111
	七小時以上，未滿十小時	5.1	0.0	94.9	0.0	42
	十小時以上	8.9	3.3	87.8	0.0	35

表 32 請問，未來您是否會繼續使用政府機關提供的網站服務？（續）

		不會 使用	一半 一半	會使 用	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		3.7	0.2	94.7	1.3	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	8.2	0.0	91.8	0.0	75
	專業人士	1.6	0.0	98.4	0.0	46
	技術員	4.2	0.0	93.6	2.2	42
	事務工作人員	2.3	0.6	94.1	2.9	82
	服務工作人員及售貨員	2.7	0.0	95.7	1.6	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	技術工	5.5	0.0	94.5	0.0	35
	體力工	0.0	0.0	100.0	0.0	8
	軍警	0.0	0.0	100.0	0.0	8
	公務員、教師	4.4	0.0	95.6	0.0	65
	家庭主婦	1.5	0.0	96.6	1.9	56
	學生	3.6	0.9	94.7	0.8	133
	無業或待業中	5.3	0.0	92.3	2.4	51

表 32 請問，未來您是否會繼續使用政府機關提供的網站服務？（續）

		不會 使用	一半 一半	會使 用	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		3.7	0.2	94.7	1.3	693
居住縣市	台北縣	4.0	0.4	94.7	0.9	133
	宜蘭縣	0.0	0.0	100.0	0.0	11
	桃園縣	5.9	0.0	92.6	1.5	65
	新竹縣	0.0	0.0	100.0	0.0	6
	苗栗縣	3.2	0.0	96.8	0.0	17
	台中縣	1.7	0.0	98.3	0.0	42
	彰化縣	4.2	0.0	95.8	0.0	29
	南投縣	0.0	0.0	100.0	0.0	14
	雲林縣	0.0	0.0	100.0	0.0	9
	嘉義縣	0.0	0.0	100.0	0.0	10
	台南縣	4.9	0.0	95.1	0.0	27
	高雄縣	8.2	0.0	86.3	5.5	23
	屏東縣	0.0	0.0	100.0	0.0	26
	台東縣	0.0	0.0	100.0	0.0	7
	花蓮縣	0.0	0.0	100.0	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	15.4	0.0	84.6	0.0	9
	新竹市	0.0	0.0	89.2	10.8	12
	台中市	3.4	0.0	92.4	4.2	52
	嘉義市	13.0	0.0	74.7	12.3	8
	台南市	0.0	0.0	100.0	0.0	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	3.0	1.1	95.9	0.0	108
	高雄市	7.7	0.0	89.9	2.3	46

表 32 請問，未來您是否會繼續使用政府機關提供的網站服務？（續完）

		不會 使用	一半 一半	會使 用	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		3.7	0.2	94.7	1.3	693
地區七分類	北北基	4.0	0.7	94.9	0.5	250
	桃竹苗	4.4	0.0	93.4	2.2	100
	中彰投	2.7	0.0	95.7	1.6	137
	雲嘉南	3.1	0.0	95.6	1.3	74
	高高屏	5.8	0.0	91.8	2.5	96
	宜花東	0.0	0.0	100.0	0.0	29
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	3.7	0.2	94.7	1.3	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	2.8	0.3	96.0	0.9	430
	不會在網路上買賣東西	5.2	0.2	92.8	1.9	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	4.1	0.0	95.9	0.0	82
	不會在網路發表對公共事務看法	3.7	0.3	94.6	1.5	611

表33 請問您是否願意將您使用過的政府機關網路服務推薦給親朋好友使用？

		願意	不願意	不一定看情形	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		77.1	16.6	4.7	1.5	693
性別	男性	77.5	15.6	5.4	1.5	324
	女性	76.8	17.5	4.1	1.5	368
年齡	12 至 14 歲	82.3	13.8	3.8	0.0	23
	15 至 19 歲	72.2	24.4	1.5	1.8	57
	20 至 29 歲	77.7	14.9	7.4	0.0	201
	30 至 39 歲	77.9	14.6	4.4	3.1	202
	40 至 49 歲	75.2	20.4	3.8	0.6	142
	50 至 59 歲	87.0	10.9	2.1	0.0	47
	60 歲以上	91.7	8.3	0.0	0.0	10
教育程度	小學及以下	31.1	18.6	0.0	50.3	5
	國、初中	73.6	11.2	15.2	0.0	46
	高中、職	78.0	17.5	2.6	1.9	196
	專科	74.3	19.0	4.5	2.1	141
	大學及以上	79.4	15.9	4.4	0.3	301
網路使用經驗	有用過網路	77.1	16.6	4.7	1.5	693
網路使用時間	未滿一年	76.5	23.5	0.0	0.0	8
	一年以上，未滿四年	85.8	6.2	4.0	4.0	49
	四年以上，未滿七年	78.5	18.4	2.2	0.9	115
	七年以上，未滿十年	79.4	18.8	1.8	0.0	115
	十年以上	75.3	17.3	6.2	1.1	392
每日上網時間	不到一小時	79.7	15.0	2.9	2.4	142
	一小時以上，未滿四小時	79.3	14.4	4.6	1.7	355
	四小時以上，未滿七小時	78.3	13.7	7.4	0.6	111
	七小時以上，未滿十小時	65.4	31.3	3.2	0.0	42
	十小時以上	59.4	32.8	7.8	0.0	35

表 33 請問您是否願意將您使用過的政府機關網路服務推薦給親朋好友使用？（續）

		願意	不願意	不一定 看情形	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		77.1	16.6	4.7	1.5	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	77.3	22.7	0.0	0.0	75
	專業人士	85.0	12.3	2.7	0.0	46
	技術員	77.3	12.1	10.6	0.0	42
	事務工作人員	77.8	18.5	3.7	0.0	82
	服務工作人員及售貨員	67.3	17.4	11.4	3.9	78
	農林漁牧工作人員	32.2	0.0	0.0	67.8	4
	技術工	82.6	10.2	7.2	0.0	35
	體力工	60.4	39.6	0.0	0.0	8
	軍警	74.1	10.3	15.7	0.0	8
	公務員、教師	80.5	11.6	6.7	1.2	65
	家庭主婦	85.4	10.0	0.0	4.6	56
	學生	77.0	20.3	1.9	0.8	133
	無業或待業中	78.9	15.7	5.4	0.0	51

表 33 請問您是否願意將您使用過的政府機關網路服務推薦給親朋好友使用？（續）

		願意	不願意	不一定看情形	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		77.1	16.6	4.7	1.5	693
居住縣市	台北縣	77.8	18.1	3.4	0.6	133
	宜蘭縣	81.8	18.2	0.0	0.0	11
	桃園縣	76.7	20.6	2.8	0.0	65
	新竹縣	89.0	0.0	11.0	0.0	6
	苗栗縣	73.3	21.6	5.0	0.0	17
	台中縣	77.6	15.7	6.7	0.0	42
	彰化縣	86.3	8.4	3.9	1.4	29
	南投縣	91.9	0.0	8.1	0.0	14
	雲林縣	95.7	4.3	0.0	0.0	9
	嘉義縣	93.5	0.0	0.0	6.5	10
	台南縣	69.6	18.2	12.2	0.0	27
	高雄縣	63.5	24.7	11.8	0.0	23
	屏東縣	69.7	12.0	5.2	13.1	26
	台東縣	84.7	15.3	0.0	0.0	7
	花蓮縣	72.1	16.2	11.7	0.0	12
	澎湖縣	89.9	10.1	0.0	0.0	5
	基隆市	71.0	29.0	0.0	0.0	9
	新竹市	84.6	8.6	0.0	6.8	12
	台中市	76.8	17.5	1.5	4.1	52
	嘉義市	68.2	31.8	0.0	0.0	8
	台南市	91.6	4.9	3.5	0.0	19
	金門縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	連江縣	57.5	42.5	0.0	0.0	1
	台北市	77.2	16.3	4.7	1.8	108
	高雄市	65.4	24.7	9.9	0.0	46

表 33 請問您是否願意將您使用過的政府機關網路服務推薦給親朋好友使用？（續完）

		願意	不願意	不一定看情形	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		77.1	16.6	4.7	1.5	693
地區七分類	北北基	77.3	17.7	3.8	1.1	250
	桃竹苗	77.8	18.0	3.4	0.8	100
	中彰投	80.6	13.3	4.3	1.9	137
	雲嘉南	81.9	11.8	5.4	0.9	74
	高高屏	66.1	21.3	9.1	3.5	96
	宜花東	78.6	16.7	4.6	0.0	29
	金馬澎	89.0	11.0	0.0	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	77.1	16.6	4.7	1.5	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	78.1	16.7	4.5	0.7	430
	不會在網路上買賣東西	75.6	16.5	5.2	2.7	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	78.7	15.7	5.6	0.0	82
	不會在網路發表對公共事務看法	76.9	16.8	4.6	1.7	611

表34 最近政府積極的推廣網站服務，是否影響您決定使用政府機關的網路服務？

		是	否	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		41.4	56.1	2.5	693
性別	男性	40.5	57.5	2.0	324
	女性	42.2	54.9	3.0	368
年齡	12 至 14 歲	33.5	66.5	0.0	23
	15 至 19 歲	43.2	56.0	0.8	57
	20 至 29 歲	39.1	58.5	2.4	201
	30 至 39 歲	43.3	55.9	0.7	202
	40 至 49 歲	38.3	57.6	4.1	142
	50 至 59 歲	56.5	41.1	2.4	47
	60 歲以上	38.9	47.6	13.5	10
教育程度	小學及以下	68.9	31.1	0.0	5
	國、初中	34.0	66.0	0.0	46
	高中、職	41.6	56.6	1.8	196
	專科	39.7	55.4	5.0	141
	大學及以上	43.1	54.7	2.2	301
網路使用經驗	有用過網路	41.4	56.1	2.5	693
網路使用時間	未滿一年	43.0	57.0	0.0	8
	一年以上，未滿四年	45.3	54.7	0.0	49
	四年以上，未滿七年	40.5	56.6	2.9	115
	七年以上，未滿十年	46.3	53.7	0.0	115
	十年以上	40.3	56.6	3.1	392
每日上網時間	不到一小時	42.7	54.1	3.2	142
	一小時以上，未滿四小時	42.0	56.1	2.0	355
	四小時以上，未滿七小時	42.9	54.9	2.2	111
	七小時以上，未滿十小時	39.0	55.3	5.7	42
	十小時以上	33.4	64.1	2.5	35

表 34 最近政府積極的推廣網站服務，是否影響您決定使用政府機關的網路服務？（續）

		是	否	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		41.4	56.1	2.5	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	37.4	59.2	3.4	75
	專業人士	34.8	57.2	8.1	46
	技術員	38.1	61.9	0.0	42
	事務工作人員	37.1	61.8	1.1	82
	服務工作人員及售貨員	41.8	56.8	1.4	78
	農林漁牧工作人員	100.0	0.0	0.0	4
	技術工	45.9	54.1	0.0	35
	體力工	33.2	66.8	0.0	8
	軍警	58.3	41.7	0.0	8
	公務員、教師	44.6	53.4	2.0	65
	家庭主婦	51.0	44.8	4.2	56
	學生	37.6	59.0	3.4	133
	無業或待業中	45.3	53.1	1.6	51

表 34 最近政府積極的推廣網站服務，是否影響您決定使用政府機關的網路服務？（續）

		是	否	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		41.4	56.1	2.5	693
居住縣市	台北縣	27.5	69.8	2.7	133
	宜蘭縣	48.9	51.1	0.0	11
	桃園縣	35.6	64.4	0.0	65
	新竹縣	78.8	21.2	0.0	6
	苗栗縣	46.3	48.7	5.0	17
	台中縣	46.5	53.5	0.0	42
	彰化縣	38.4	61.6	0.0	29
	南投縣	36.6	63.4	0.0	14
	雲林縣	27.2	67.7	5.1	9
	嘉義縣	74.2	21.8	4.0	10
	台南縣	47.1	52.9	0.0	27
	高雄縣	39.6	60.4	0.0	23
	屏東縣	47.7	48.6	3.6	26
	台東縣	60.0	40.0	0.0	7
	花蓮縣	33.1	59.3	7.7	12
	澎湖縣	23.1	76.9	0.0	5
	基隆市	29.2	70.8	0.0	9
	新竹市	75.4	17.7	6.8	12
	台中市	40.5	52.1	7.3	52
	嘉義市	66.1	33.9	0.0	8
	台南市	46.6	53.4	0.0	19
	金門縣	100.0	0.0	0.0	1
	連江縣	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	49.4	45.6	5.0	108
	高雄市	39.0	61.0	0.0	46

表 34 最近政府積極的推廣網站服務，是否影響您決定使用政府機關的網路服務？（續完）

		是	否	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		41.4	56.1	2.5	693
地區七分類	北北基	37.0	59.3	3.6	250
	桃竹苗	44.9	53.4	1.7	100
	中彰投	41.5	55.7	2.8	137
	雲嘉南	50.2	48.6	1.2	74
	高高屏	41.5	57.5	1.0	96
	宜花東	45.2	51.7	3.0	29
	金馬澎	33.6	66.4	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	41.4	56.1	2.5	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	41.5	56.2	2.4	430
	不會在網路上買賣東西	41.3	56.0	2.7	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	51.5	41.5	7.0	82
	不會在網路發表對公共事務看法	40.0	58.1	1.9	611

表35 有人說：「因為網路的使用，一般民眾在政治上可以有更大的權力」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		51.0	0.7	43.3	5.0	693
性別	男性	48.3	0.8	46.4	4.4	324
	女性	53.3	0.7	40.5	5.5	368
年齡	12 至 14 歲	26.2	0.0	73.8	0.0	23
	15 至 19 歲	33.0	2.0	61.6	3.4	57
	20 至 29 歲	52.9	0.8	43.9	2.5	201
	30 至 39 歲	59.2	0.8	34.4	5.6	202
	40 至 49 歲	50.8	0.6	41.8	6.8	142
	50 至 59 歲	50.2	0.0	43.8	6.0	47
	60 歲以上	40.2	0.0	30.4	29.4	10
教育程度	小學及以下	18.6	0.0	31.1	50.3	5
	國、初中	34.7	0.0	65.3	0.0	46
	高中、職	50.7	1.0	42.7	5.5	196
	專科	53.9	1.1	39.3	5.7	141
	大學及以上	52.8	0.5	42.3	4.3	301
網路使用經驗	有用過網路	51.0	0.7	43.3	5.0	693
網路使用時間	未滿一年	71.9	0.0	28.1	0.0	8
	一年以上，未滿四年	55.1	0.0	43.8	1.0	49
	四年以上，未滿七年	50.7	0.0	46.6	2.6	115
	七年以上，未滿十年	43.5	2.9	48.5	5.2	115
	十年以上	52.6	0.5	40.8	6.1	392
每日上網時間	不到一小時	54.4	0.0	40.7	4.8	142
	一小時以上，未滿四小時	49.6	1.1	43.9	5.4	355
	四小時以上，未滿七小時	53.2	0.0	41.1	5.6	111
	七小時以上，未滿十小時	45.5	0.0	50.5	4.0	42
	十小時以上	50.2	3.3	46.5	0.0	35

表 35 有人說：「因為網路的使用，一般民眾在政治上可以有更大的權力」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		51.0	0.7	43.3	5.0	693
性別	男性	48.3	0.8	46.4	4.4	324
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	50.7	0.0	47.8	1.4	75
	專業人士	42.5	0.0	52.9	4.6	46
	技術員	67.6	0.0	32.4	0.0	42
	事務工作人員	57.2	0.0	39.2	3.6	82
	服務工作人員及售貨員	57.6	1.1	39.8	1.5	78
	農林漁牧工作人員	32.2	0.0	0.0	67.8	4
	技術工	52.5	0.0	40.9	6.6	35
	體力工	66.8	0.0	33.2	0.0	8
	軍警	79.4	0.0	20.6	0.0	8
	公務員、教師	48.9	0.0	43.2	7.9	65
	家庭主婦	51.5	2.7	35.8	10.0	56
	學生	36.4	0.9	58.3	4.5	133
	無業或待業中	56.2	3.1	31.2	9.5	51

表 35 有人說：「因為網路的使用，一般民眾在政治上可以有更大的權力」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		51.0	0.7	43.3	5.0	693
居住縣市	台北縣	52.2	0.0	44.3	3.4	133
	宜蘭縣	56.7	0.0	33.1	10.2	11
	桃園縣	54.6	0.0	44.5	0.9	65
	新竹縣	59.3	0.0	29.7	11.0	6
	苗栗縣	62.2	0.0	37.8	0.0	17
	台中縣	52.6	2.1	44.3	0.9	42
	彰化縣	62.5	2.4	32.7	2.4	29
	南投縣	45.2	0.0	54.8	0.0	14
	雲林縣	28.5	0.0	67.0	4.4	9
	嘉義縣	69.5	0.0	30.5	0.0	10
	台南縣	63.9	0.0	31.5	4.7	27
	高雄縣	51.8	0.0	48.2	0.0	23
	屏東縣	44.2	0.0	40.0	15.8	26
	台東縣	43.6	0.0	56.4	0.0	7
	花蓮縣	55.7	0.0	44.3	0.0	12
	澎湖縣	23.1	0.0	69.0	7.9	5
	基隆市	42.4	0.0	57.6	0.0	9
	新竹市	27.1	13.3	52.8	6.8	12
	台中市	40.5	1.5	49.2	8.7	52
	嘉義市	43.6	0.0	49.9	6.5	8
	台南市	54.0	0.0	35.8	10.2	19
	金門縣	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	48.5	1.1	41.0	9.4	108
	高雄市	55.0	0.0	42.2	2.9	46

表 35 有人說：「因為網路的使用，一般民眾在政治上可以有更大的權力」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		51.0	0.7	43.3	5.0	693
地區七分	北北基	50.3	0.5	43.3	5.9	250
	桃竹苗	52.9	1.6	43.4	2.1	100
	中彰投	49.4	1.7	44.8	4.1	137
	雲嘉南	55.5	0.0	38.9	5.6	74
	高高屏	51.3	0.0	43.1	5.6	96
	宜花東	53.3	0.0	43.0	3.8	29
	金馬澎	17.6	0.0	60.3	22.1	7
受訪者分類	電子化政府使用者	51.0	0.7	43.3	5.0	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	55.8	1.0	39.7	3.5	430
	不會在網路上買賣東西	43.1	0.3	49.1	7.5	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	49.5	0.0	48.3	2.2	82
	不會在網路發表對公共事務看法	51.2	0.8	42.6	5.4	611

表36 有人說：「因為網路的使用，一般民眾對政府的施政有更多的發言權」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	0.9	73.1	2.0	693
性別	男性	22.7	1.5	73.7	2.1	324
	女性	25.0	0.4	72.5	2.0	368
年齡	12 至 14 歲	16.3	0.0	83.7	0.0	23
	15 至 19 歲	14.7	3.1	82.2	0.0	57
	20 至 29 歲	26.3	0.5	72.5	0.7	201
	30 至 39 歲	24.5	1.4	70.5	3.6	202
	40 至 49 歲	29.0	0.5	69.1	1.4	142
	50 至 59 歲	17.2	0.0	80.2	2.7	47
	60 歲以上	12.6	0.0	77.4	10.0	10
教育程度	小學及以下	15.6	0.0	34.1	50.3	5
	國、初中	24.5	0.0	75.5	0.0	46
	高中、職	18.8	1.9	76.7	2.6	196
	專科	25.0	1.2	70.7	3.1	141
	大學及以上	27.0	0.3	72.0	0.6	301
網路使用經驗	有用過網路	23.9	0.9	73.1	2.0	693
網路使用時間	未滿一年	17.6	0.0	82.4	0.0	8
	一年以上，未滿四年	21.8	4.0	73.0	1.2	49
	四年以上，未滿七年	20.3	1.2	76.3	2.2	115
	七年以上，未滿十年	24.3	0.0	73.5	2.1	115
	十年以上	24.8	0.8	72.2	2.2	392
每日上網時間	不到一小時	22.8	0.5	73.4	3.4	142
	一小時以上，未滿四小時	23.5	1.0	74.0	1.5	355
	四小時以上，未滿七小時	21.5	0.0	74.9	3.6	111
	七小時以上，未滿十小時	33.4	2.2	64.4	0.0	42
	十小時以上	29.4	3.3	67.3	0.0	35

表 36 有人說：「因為網路的使用，一般民眾對政府的施政有更多的發言權」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	0.9	73.1	2.0	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	34.1	0.0	65.2	0.8	75
	專業人士	28.2	0.0	71.8	0.0	46
	技術員	18.5	4.0	72.7	4.8	42
	事務工作人員	27.4	0.0	70.9	1.7	82
	服務工作人員及售貨員	25.2	3.7	66.5	4.6	78
	農林漁牧工作人員	0.0	0.0	32.2	67.8	4
	技術工	20.0	0.0	78.1	2.0	35
	體力工	33.5	0.0	66.5	0.0	8
	軍警	9.8	0.0	90.2	0.0	8
	公務員、教師	22.8	0.0	76.1	1.1	65
	家庭主婦	17.6	0.0	79.4	3.0	56
	學生	19.0	1.3	79.7	0.0	133
	無業或待業中	26.6	0.0	71.9	1.5	51

表 36 有人說：「因為網路的使用，一般民眾對政府的施政有更多的發言權」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	0.9	73.1	2.0	693
居住縣市	台北縣	24.8	1.9	73.2	0.0	133
	宜蘭縣	31.7	0.0	68.3	0.0	11
	桃園縣	27.4	0.0	70.3	2.3	65
	新竹縣	39.0	0.0	61.0	0.0	6
	苗栗縣	23.4	0.0	76.6	0.0	17
	台中縣	23.6	0.0	75.1	1.3	42
	彰化縣	15.6	0.0	81.9	2.4	29
	南投縣	11.6	0.0	88.4	0.0	14
	雲林縣	4.3	0.0	95.7	0.0	9
	嘉義縣	13.2	0.0	86.8	0.0	10
	台南縣	29.2	0.0	68.8	2.0	27
	高雄縣	22.5	0.0	77.5	0.0	23
	屏東縣	20.9	0.0	65.8	13.3	26
	台東縣	0.0	0.0	100.0	0.0	7
	花蓮縣	49.0	0.0	51.0	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	27.0	0.0	73.0	0.0	9
	新竹市	0.0	0.0	100.0	0.0	12
	台中市	23.5	0.0	69.0	7.4	52
	嘉義市	7.8	8.0	84.2	0.0	8
	台南市	26.6	0.0	67.1	6.3	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	27.5	2.9	67.4	2.2	108
	高雄市	27.8	0.0	72.2	0.0	46

表 36 有人說：「因為網路的使用，一般民眾對政府的施政有更多的發言權」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		23.9	0.9	73.1	2.0	693
地區七分類	北北基	26.1	2.3	70.7	0.9	250
	桃竹苗	24.2	0.0	74.3	1.5	100
	中彰投	20.7	0.0	75.6	3.8	137
	雲嘉南	20.8	0.8	76.0	2.4	74
	高高屏	24.7	0.0	71.8	3.6	96
	宜花東	31.1	0.0	68.9	0.0	29
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	23.9	0.9	73.1	2.0	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	26.8	0.5	71.1	1.6	430
	不會在網路上買賣東西	19.3	1.6	76.4	2.7	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	26.4	0.0	72.9	0.7	82
	不會在網路發表對公共事務看法	23.6	1.0	73.1	2.2	611

表37 有人說：「因為網路的使用，一般民眾可以更容易瞭解政治」，請問您同不同意這種說法？

		不同意	普通	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		38.9	0.7	57.4	3.0	693
性別	男性	35.8	0.8	60.3	3.1	324
	女性	41.6	0.6	54.9	2.9	368
年齡	12 至 14 歲	17.3	0.0	82.7	0.0	23
	15 至 19 歲	21.2	0.0	74.8	3.9	57
	20 至 29 歲	44.9	0.6	53.7	0.9	201
	30 至 39 歲	38.6	1.4	57.1	2.9	202
	40 至 49 歲	42.1	0.7	54.3	2.9	142
	50 至 59 歲	41.8	0.0	51.7	6.5	47
	60 歲以上	26.1	0.0	48.4	25.5	10
教育程度	小學及以下	68.9	0.0	31.1	0.0	5
	國、初中	23.6	0.0	67.7	8.8	46
	高中、職	32.7	0.0	62.3	5.0	196
	專科	38.3	1.4	57.4	2.9	141
	大學及以上	45.3	1.0	52.8	0.9	301
網路使用經驗	有用過網路	38.9	0.7	57.4	3.0	693
網路使用時間	未滿一年	31.7	0.0	68.3	0.0	8
	一年以上，未滿四年	23.6	0.0	74.1	2.3	49
	四年以上，未滿七年	33.7	0.5	63.4	2.5	115
	七年以上，未滿十年	38.0	0.0	59.9	2.1	115
	十年以上	42.7	1.1	52.9	3.3	392
每日上網時間	不到一小時	40.6	0.0	56.0	3.4	142
	一小時以上，未滿四小時	38.9	0.8	57.5	2.8	355
	四小時以上，未滿七小時	36.7	0.5	61.8	1.0	111
	七小時以上，未滿十小時	37.2	2.2	60.6	0.0	42
	十小時以上	42.8	2.1	49.4	5.7	35

表 37 有人說：「因為網路的使用，一般民眾可以更容易瞭解政治」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		38.9	0.7	57.4	3.0	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	43.4	1.3	55.3	0.0	75
	專業人士	40.5	0.0	56.9	2.7	46
	技術員	27.4	3.5	69.1	0.0	42
	事務工作人員	46.0	0.0	52.2	1.8	82
	服務工作人員及售貨員	42.2	2.4	47.3	8.1	78
	農林漁牧工作人員	87.9	0.0	12.1	0.0	4
	技術工	26.7	0.0	68.2	5.1	35
	體力工	48.4	0.0	51.6	0.0	8
	軍警	61.8	0.0	38.2	0.0	8
	公務員、教師	41.6	1.0	54.8	2.6	65
	家庭主婦	37.6	0.0	58.5	3.9	56
	學生	28.0	0.0	70.3	1.7	133
	無業或待業中	49.0	0.0	43.7	7.4	51

表 37 有人說：「因為網路的使用，一般民眾可以更容易瞭解政治」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		38.9	0.7	57.4	3.0	693
居住縣市	台北縣	38.9	1.7	58.7	0.6	133
	宜蘭縣	43.4	0.0	46.4	10.2	11
	桃園縣	33.0	0.0	67.0	0.0	65
	新竹縣	43.3	0.0	56.7	0.0	6
	苗栗縣	40.5	6.4	53.1	0.0	17
	台中縣	21.9	0.0	78.1	0.0	42
	彰化縣	31.9	0.0	65.4	2.7	29
	南投縣	30.8	0.0	66.1	3.1	14
	雲林縣	30.2	0.0	69.8	0.0	9
	嘉義縣	31.4	0.0	68.6	0.0	10
	台南縣	25.6	2.0	67.3	5.1	27
	高雄縣	54.0	0.0	38.1	7.8	23
	屏東縣	59.7	0.0	37.7	2.6	26
	台東縣	33.3	0.0	66.7	0.0	7
	花蓮縣	64.2	0.0	35.8	0.0	12
	澎湖縣	30.8	0.0	69.2	0.0	5
	基隆市	71.2	0.0	28.8	0.0	9
	新竹市	25.3	0.0	74.7	0.0	12
	台中市	40.6	0.0	54.0	5.4	52
	嘉義市	25.1	0.0	74.9	0.0	8
	台南市	55.7	0.0	44.3	0.0	19
	金門縣	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	41.4	0.9	48.7	9.0	108
	高雄市	40.6	0.0	59.4	0.0	46

表 37 有人說：「因為網路的使用，一般民眾可以更容易瞭解政治」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		38.9	0.7	57.4	3.0	693
地區七分	北北基	41.1	1.3	53.3	4.2	250
	桃竹苗	34.1	1.1	64.8	0.0	100
	中彰投	32.0	0.0	65.1	2.9	137
	雲嘉南	34.8	0.7	62.6	1.9	74
	高高屏	49.0	0.0	48.3	2.6	96
	宜花東	49.3	0.0	46.9	3.8	29
	金馬澎	23.5	0.0	60.5	16.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	38.9	0.7	57.4	3.0	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	41.8	0.9	55.4	1.8	430
	不會在網路上買賣東西	34.1	0.4	60.7	4.8	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	33.3	0.9	63.9	1.9	82
	不會在網路發表對公共事務看法	39.6	0.7	56.5	3.1	611

表38 有人說：「因為網路的使用，政府官員可以更關心一般民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		47.9	0.8	48.5	2.7	693
性別	男性	47.2	1.0	47.9	3.9	324
	女性	48.5	0.7	49.0	1.8	368
年齡	12 至 14 歲	29.9	0.0	70.1	0.0	23
	15 至 19 歲	39.2	0.0	59.0	1.8	57
	20 至 29 歲	53.2	1.2	45.6	0.0	201
	30 至 39 歲	47.8	1.7	46.0	4.6	202
	40 至 49 歲	51.3	0.0	45.9	2.8	142
	50 至 59 歲	39.2	0.0	56.2	4.7	47
	60 歲以上	15.0	0.0	59.5	25.5	10
教育程度	小學及以下	49.7	0.0	0.0	50.3	5
	國、初中	34.9	0.0	58.7	6.4	46
	高中、職	44.5	0.9	51.5	3.1	196
	專科	50.4	0.7	47.0	1.9	141
	大學及以上	50.5	1.0	47.0	1.5	301
網路使用經驗	有用過網路	47.9	0.8	48.5	2.7	693
網路使用時間	未滿一年	33.0	0.0	67.0	0.0	8
	一年以上，未滿四年	48.3	0.0	51.7	0.0	49
	四年以上，未滿七年	37.5	0.0	61.2	1.3	115
	七年以上，未滿十年	47.0	0.8	49.3	2.9	115
	十年以上	51.6	0.9	44.2	3.4	392
每日上網時間	不到一小時	46.6	0.6	50.5	2.2	142
	一小時以上，未滿四小時	46.2	1.1	49.4	3.3	355
	四小時以上，未滿七小時	53.8	0.0	45.1	1.1	111
	七小時以上，未滿十小時	47.6	2.2	46.0	4.2	42
	十小時以上	49.7	0.0	50.3	0.0	35

表 38 有人說：「因為網路的使用，政府官員可以更關心一般民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		47.9	0.8	48.5	2.7	693
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	61.5	0.0	35.9	2.6	75
	專業人士	56.0	0.0	42.4	1.6	46
	技術員	54.5	2.2	43.2	0.0	42
	事務工作人員	56.9	0.0	43.1	0.0	82
	服務工作人員及售貨員	46.0	1.1	46.1	6.8	78
	農林漁牧工作人員	20.1	0.0	12.1	67.8	4
	技術工	43.1	0.0	51.8	5.1	35
	體力工	66.8	0.0	33.2	0.0	8
	軍警	47.4	0.0	52.6	0.0	8
	公務員、教師	39.0	1.0	58.2	1.8	65
	家庭主婦	33.7	0.0	65.2	1.2	56
	學生	39.2	0.8	60.0	0.0	133
	無業或待業中	56.4	4.3	31.6	7.7	51

表 38 有人說：「因為網路的使用，政府官員可以更關心一般民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		47.9	0.8	48.5	2.7	693
居住縣市	台北縣	48.6	2.0	48.5	0.9	133
	宜蘭縣	43.0	0.0	51.4	5.6	11
	桃園縣	49.2	0.0	50.8	0.0	65
	新竹縣	59.3	0.0	29.7	11.0	6
	苗栗縣	39.7	0.0	60.3	0.0	17
	台中縣	45.6	4.2	50.2	0.0	42
	彰化縣	39.5	0.0	60.5	0.0	29
	南投縣	40.3	0.0	56.6	3.1	14
	雲林縣	30.9	0.0	69.1	0.0	9
	嘉義縣	28.3	0.0	71.7	0.0	10
	台南縣	45.5	0.0	51.4	3.1	27
	高雄縣	52.3	0.0	44.5	3.1	23
	屏東縣	42.9	0.0	43.8	13.3	26
	台東縣	12.1	0.0	87.9	0.0	7
	花蓮縣	69.1	0.0	30.9	0.0	12
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	基隆市	61.5	0.0	38.5	0.0	9
	新竹市	54.6	0.0	39.3	6.1	12
	台中市	43.5	0.0	51.9	4.6	52
	嘉義市	64.9	0.0	35.1	0.0	8
	台南市	44.0	0.0	56.0	0.0	19
	金門縣	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	55.8	0.0	37.9	6.3	108
	高雄市	54.0	2.9	43.1	0.0	46

表 38 有人說：「因為網路的使用，政府官員可以更關心一般民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		47.9	0.8	48.5	2.7	693
地區七分類	北北基	52.2	1.0	43.6	3.2	250
	桃竹苗	48.9	0.0	49.7	1.4	100
	中彰投	43.0	1.3	53.6	2.1	137
	雲嘉南	42.8	0.0	56.1	1.1	74
	高高屏	50.6	1.4	43.6	4.4	96
	宜花東	46.1	0.0	51.8	2.1	29
	金馬澎	0.0	0.0	84.0	16.0	7
受訪者分類	電子化政府使用者	47.9	0.8	48.5	2.7	693
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	50.4	1.3	46.7	1.5	430
	不會在網路上買賣東西	43.8	0.0	51.5	4.7	262
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	49.0	0.0	48.4	2.7	82
	不會在網路發表對公共事務看法	47.8	0.9	48.5	2.8	611

表39 請問您過去半年內有沒有用電話或親自到政府機關找過資料（例如政府公告、相關規定、與辦法等）？

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		4.8	95.0	0.2	1461
性別	男性	6.0	93.8	0.2	757
	女性	3.5	96.3	0.1	705
年齡	12 至 14 歲	1.2	97.3	1.5	79
	15 至 19 歲	2.5	96.1	1.4	110
	20 至 29 歲	5.3	94.7	0.0	175
	30 至 39 歲	6.8	93.2	0.0	186
	40 至 49 歲	7.1	92.9	0.0	251
	50 至 59 歲	4.8	95.2	0.0	287
	60 歲以上	3.6	96.4	0.0	340
教育程度	小學及以下	2.5	97.5	0.0	376
	國、初中	3.2	96.2	0.6	331
	高中、職	5.7	94.1	0.1	465
	專科	12.0	88.0	0.0	123
	大學及以上	5.5	94.5	0.0	156
網路使用經驗	有用過網路	4.9	94.7	0.4	627
	沒有用過網路	4.7	95.3	0.0	834
網路使用時間	未滿一年	9.9	87.1	3.0	30
	一年以上，未滿四年	5.2	94.8	0.0	113
	四年以上，未滿七年	4.0	94.9	1.1	159
	七年以上，未滿十年	3.2	96.8	0.0	101
	十年以上	6.1	93.9	0.0	197
每日上網時間	不到一小時	5.9	93.2	0.8	175
	一小時以上，未滿四小時	5.1	94.5	0.4	310
	四小時以上，未滿七小時	5.2	94.8	0.0	82
	七小時以上，未滿十小時	0.0	100.0	0.0	19
	十小時以上	0.0	100.0	0.0	23

表 39 請問您過去半年內有沒有用電話或親自到政府機關找過資料（例如政府公告、相關規定、與辦法等）？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		4.8	95.0	0.2	1461
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	8.4	91.6	0.0	125
	專業人士	17.0	83.0	0.0	15
	技術員	0.0	100.0	0.0	31
	事務工作人員	4.0	96.0	0.0	46
	服務工作人員及售貨員	6.9	93.1	0.0	126
	農林漁牧工作人員	6.7	93.3	0.0	87
	技術工	8.2	91.8	0.0	145
	體力工	5.8	94.2	0.0	77
	軍警	7.8	92.2	0.0	7
	公務員、教師	9.5	90.5	0.0	36
	家庭主婦	2.8	97.2	0.0	320
	學生	1.4	97.4	1.2	222
	無業或待業中	3.8	96.2	0.0	210

表 39 請問您過去半年內有沒有用電話或親自到政府機關找過資料（例如政府公告、相關規定、與辦法等）？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		4.8	95.0	0.2	1461
居住縣市	台北縣	4.6	94.9	0.4	225
	宜蘭縣	7.8	92.2	0.0	32
	桃園縣	7.6	91.4	1.0	113
	新竹縣	2.0	98.0	0.0	39
	苗栗縣	10.6	89.4	0.0	35
	台中縣	5.5	94.5	0.0	101
	彰化縣	3.6	96.4	0.0	93
	南投縣	2.5	95.9	1.6	36
	雲林縣	6.9	93.1	0.0	58
	嘉義縣	2.4	97.6	0.0	41
	台南縣	1.4	98.6	0.0	77
	高雄縣	6.1	93.9	0.0	94
	屏東縣	9.2	90.8	0.0	57
	台東縣	4.9	95.1	0.0	15
	花蓮縣	0.0	100.0	0.0	20
	澎湖縣	0.0	100.0	0.0	3
	基隆市	0.0	100.0	0.0	28
	新竹市	0.0	100.0	0.0	24
	台中市	4.4	95.6	0.0	45
	嘉義市	0.0	100.0	0.0	18
	台南市	10.9	89.1	0.0	52
	金門縣	0.0	100.0	0.0	6
	台北市	4.1	95.9	0.0	138
	高雄市	3.1	96.9	0.0	97

表 39 請問您過去半年內有沒有用電話或親自到政府機關找過資料（例如政府公告、相關規定、與辦法等）？（續完）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		4.8	95.0	0.2	1461
地區七分類	北北基	4.1	95.7	0.2	392
	桃竹苗	6.2	93.3	0.5	211
	中彰投	4.3	95.5	0.2	274
	雲嘉南	4.8	95.2	0.0	247
	高高屏	5.6	94.4	0.0	248
	宜花東	4.8	95.2	0.0	68
	金馬澎	0.0	100.0	0.0	10
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	16.5	83.2	0.3	185
	無公共接觸經驗網路族群	0.0	99.5	0.5	443
	使用傳統管道非網路族群	16.6	83.4	0.0	238
	無公共接觸經驗非網路族群	0.0	100.0	0.0	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	5.4	94.6	0.0	239
	不會在網路上買賣東西	4.6	94.7	0.7	386
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	9.7	90.3	0.0	18
	不會在網路發表對公共事務看法	4.7	94.8	0.4	610

表40 過去半年內（用電話或親自到政府機關找資料）找過幾次？

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.8	42.8	17.8	13.6	8.9	70
性別	男性	20.2	43.8	13.0	13.0	9.9	45
	女性	10.6	40.9	26.5	14.8	7.1	25
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	15 至 19 歲	27.9	59.3	12.8	0.0	0.0	3
	20 至 29 歲	49.9	32.1	0.0	18.0	0.0	9
	30 至 39 歲	23.3	55.9	12.9	7.9	0.0	13
	40 至 49 歲	4.3	24.8	30.5	26.3	14.1	18
	50 至 59 歲	19.6	40.8	14.2	7.9	17.6	14
	60 歲以上	0.0	68.1	17.8	9.2	4.8	12
教育程度	小學及以下	16.9	60.3	22.8	0.0	0.0	9
	國、初中	0.0	51.2	17.0	0.0	31.8	11
	高中、職	12.7	35.8	20.7	23.8	7.0	27
	專科	35.1	42.9	4.3	10.7	7.0	15
	大學及以上	19.0	34.5	27.5	19.0	0.0	9
網路使用經驗	有用過網路	24.5	48.4	14.6	5.8	6.6	31
	沒有用過網路	10.9	38.4	20.3	19.7	10.8	40
網路使用時間	未滿一年	0.0	47.2	0.0	0.0	52.8	3
	一年以上，未滿四年	20.1	64.1	15.8	0.0	0.0	6
	四年以上，未滿七年	0.0	28.2	37.1	27.7	7.0	6
	七年以上，未滿十年	0.0	89.0	11.0	0.0	0.0	3
	十年以上	52.5	40.9	6.6	0.0	0.0	12
每日上網時間	不到一小時	4.0	60.4	8.5	7.6	19.6	10
	一小時以上，未滿四小時	44.3	40.1	9.4	6.2	0.0	16
	四小時以上，未滿七小時	0.0	50.9	49.1	0.0	0.0	4

表 40 過去半年內（用電話或親自到政府機關找資料）找過幾次？（續）

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.8	42.8	17.8	13.6	8.9	70
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	8.9	35.8	32.7	8.3	14.4	11
	專業人士	0.0	68.7	31.3	0.0	0.0	3
	事務工作人員	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2
	服務工作人員及售貨員	14.1	35.1	31.7	19.1	0.0	9
	農林漁牧工作人員	27.3	28.3	14.0	12.6	17.8	6
	技術工	16.8	59.6	7.4	8.3	7.9	12
	體力工	17.3	47.5	0.0	0.0	35.2	4
	軍警	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	20.1	0.0	0.0	79.9	0.0	3
	家庭主婦	4.6	57.0	27.6	6.0	4.9	9
	學生	24.8	34.0	41.2	0.0	0.0	3
	無業或待業中	19.1	46.7	0.0	24.9	9.3	8

表 40 過去半年內（用電話或親自到政府機關找資料）找過幾次？（續）

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.8	42.8	17.8	13.6	8.9	70
居住縣市	台北縣	21.8	67.1	0.0	5.6	5.6	10
	宜蘭縣	63.2	36.8	0.0	0.0	0.0	3
	桃園縣	42.8	30.1	8.8	0.0	18.3	9
	新竹縣	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	苗栗縣	0.0	0.0	23.6	48.0	28.4	4
	台中縣	0.0	56.1	24.2	19.6	0.0	6
	彰化縣	22.9	41.7	0.0	0.0	35.4	3
	南投縣	0.0	0.0	39.7	60.3	0.0	1
	雲林縣	0.0	57.8	42.2	0.0	0.0	4
	嘉義縣	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台南縣	0.0	69.0	31.0	0.0	0.0	1
	高雄縣	0.0	63.1	20.5	0.0	16.4	6
	屏東縣	0.0	33.1	17.7	31.4	17.9	5
	台東縣	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台中市	60.8	39.2	0.0	0.0	0.0	2
	台南市	0.0	41.4	58.6	0.0	0.0	6
	台北市	0.0	41.6	15.5	42.9	0.0	6
	高雄市	74.6	0.0	0.0	25.4	0.0	3
地區七分類	北北基	14.2	58.2	5.4	18.6	3.6	16
	桃竹苗	28.1	19.8	18.5	13.6	20.0	13
	中彰投	16.9	44.9	14.4	13.8	10.1	12
	雲嘉南	0.0	54.5	45.5	0.0	0.0	12
	高高屏	16.0	38.3	15.1	17.3	13.4	14
	宜花東	48.9	28.5	0.0	22.6	0.0	3

表 40 過去半年內（用電話或親自到政府機關找資料）找過幾次？（續完）

		一次	兩次	三次	四次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.8	42.8	17.8	13.6	8.9	70
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	24.5	48.4	14.6	5.8	6.6	31
	使用傳統管道非網路族群	10.9	38.4	20.3	19.7	10.8	40
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	36.8	54.2	9.0	0.0	0.0	13
	不會在網路上買賣東西	15.6	44.2	18.7	10.0	11.4	18
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	71.3	28.7	0.0	0.0	0.0	2
	不會在網路發表對公共事務看法	21.7	49.6	15.5	6.2	7.0	29

表41 整體而言，您對政府機關提供給民眾查詢的資料滿不滿意？

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		46.7	3.5	48.2	1.6	70
性別	男性	53.5	5.4	38.6	2.5	45
	女性	34.3	0.0	65.7	0.0	25
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	15 至 19 歲	48.9	0.0	51.1	0.0	3
	20 至 29 歲	54.6	0.0	33.3	12.1	9
	30 至 39 歲	53.7	0.0	46.3	0.0	13
	40 至 49 歲	66.4	8.8	24.8	0.0	18
	50 至 59 歲	28.9	6.3	64.8	0.0	14
	60 歲以上	30.7	0.0	69.3	0.0	12
教育程度	小學及以下	19.7	0.0	80.3	0.0	9
	國、初中	19.6	23.1	57.4	0.0	11
	高中、職	56.8	0.0	43.2	0.0	27
	專科	63.5	0.0	29.0	7.6	15
	大學及以上	50.1	0.0	49.9	0.0	9
網路使用經驗	有用過網路	42.2	5.2	49.0	3.6	31
	沒有用過網路	50.2	2.2	47.6	0.0	40
網路使用時間	未滿一年	23.2	52.8	24.1	0.0	3
	一年以上，未滿四年	28.6	0.0	71.4	0.0	6
	四年以上，未滿七年	42.8	0.0	57.2	0.0	6
	七年以上，未滿十年	73.9	0.0	26.1	0.0	3
	十年以上	44.6	0.0	46.1	9.3	12
每日上網時間	不到一小時	25.7	15.2	59.1	0.0	10
	一小時以上，未滿四小時	50.5	0.0	42.6	7.0	16
	四小時以上，未滿七小時	50.9	0.0	49.1	0.0	4

表 41 整體而言，您對政府機關提供給民眾查詢的資料滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		46.7	3.5	48.2	1.6	70
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	43.4	0.0	56.6	0.0	11
	專業人士	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	事務工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	服務工作人員及售貨員	75.8	10.1	14.1	0.0	9
	農林漁牧工作人員	40.9	0.0	59.1	0.0	6
	技術工	57.8	0.0	32.8	9.4	12
	體力工	17.3	35.2	47.5	0.0	4
	軍警	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	65.0	0.0	35.0	0.0	3
	家庭主婦	42.5	0.0	57.5	0.0	9
	學生	24.8	0.0	75.2	0.0	3
	無業或待業中	50.7	0.0	49.3	0.0	8

表 41 整體而言，您對政府機關提供給民眾查詢的資料滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		46.7	3.5	48.2	1.6	70
居住縣市	台北縣	45.0	0.0	55.0	0.0	10
	宜蘭縣	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	桃園縣	42.8	18.3	38.9	0.0	9
	新竹縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	苗栗縣	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	台中縣	47.3	0.0	32.6	20.1	6
	彰化縣	47.6	0.0	52.4	0.0	3
	南投縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	雲林縣	37.3	21.7	41.0	0.0	4
	嘉義縣	51.5	0.0	48.5	0.0	1
	台南縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	高雄縣	46.3	0.0	53.7	0.0	6
	屏東縣	49.2	0.0	50.8	0.0	5
	台東縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台中市	39.2	0.0	60.8	0.0	2
	台南市	41.4	0.0	58.6	0.0	6
	台北市	100.0	0.0	0.0	0.0	6
	高雄市	74.6	0.0	25.4	0.0	3
地區七分類	北北基	64.2	0.0	35.8	0.0	16
	桃竹苗	28.1	12.0	59.8	0.0	13
	中彰投	42.4	0.0	48.1	9.4	12
	雲嘉南	46.2	7.4	46.4	0.0	12
	高高屏	53.5	0.0	46.5	0.0	14
	宜花東	22.6	0.0	77.4	0.0	3

表 41 整體而言，您對政府機關提供給民眾查詢的資料滿不滿意？（續完）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		46.7	3.5	48.2	1.6	70
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	42.2	5.2	49.0	3.6	31
	使用傳統管道非網路族群	50.2	2.2	47.6	0.0	40
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	51.4	0.0	48.6	0.0	13
	不會在網路上買賣東西	35.4	8.9	49.4	6.3	18
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	不會在網路發表對公共事務看法	44.7	5.5	46.0	3.9	29

表42 用電話或親自到政府機關查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度，是快還是慢？

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.7	16.3	42.9	1.1	70
性別	男性	43.0	20.3	35.0	1.6	45
	女性	33.7	9.0	57.3	0.0	25
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	15 至 19 歲	21.0	33.4	45.6	0.0	3
	20 至 29 歲	38.0	12.1	49.9	0.0	9
	30 至 39 歲	45.8	14.2	40.0	0.0	13
	40 至 49 歲	49.3	13.2	33.3	4.1	18
	50 至 59 歲	37.5	18.9	43.5	0.0	14
	60 歲以上	32.8	15.4	51.8	0.0	12
教育程度	小學及以下	22.3	38.0	39.7	0.0	9
	國、初中	7.8	30.1	62.0	0.0	11
	高中、職	62.4	5.1	29.8	2.8	27
	專科	35.2	19.7	45.2	0.0	15
	大學及以上	35.7	4.1	60.2	0.0	9
網路使用經驗	有用過網路	31.0	16.8	52.3	0.0	31
	沒有用過網路	46.5	15.9	35.7	1.9	40
網路使用時間	未滿一年	23.2	76.8	0.0	0.0	3
	一年以上，未滿四年	49.6	0.0	50.4	0.0	6
	四年以上，未滿七年	42.8	21.1	36.0	0.0	6
	七年以上，未滿十年	49.9	11.0	39.1	0.0	3
	十年以上	12.3	9.3	78.5	0.0	12
每日上網時間	不到一小時	38.6	29.8	31.6	0.0	10
	一小時以上，未滿四小時	20.7	10.6	68.7	0.0	16
	四小時以上，未滿七小時	50.9	8.4	40.7	0.0	4

表 42 用電話或親自到政府機關查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度，是快還是慢？（續）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.7	16.3	42.9	1.1	70
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	47.9	0.0	52.1	0.0	11
	專業人士	0.0	68.7	31.3	0.0	3
	事務工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	服務工作人員及售貨員	49.5	10.1	40.4	0.0	9
	農林漁牧工作人員	42.3	0.0	45.1	12.6	6
	技術工	47.4	34.1	18.5	0.0	12
	體力工	64.8	35.2	0.0	0.0	4
	軍警	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	20.1	0.0	79.9	0.0	3
	家庭主婦	33.4	7.9	58.7	0.0	9
	學生	0.0	29.6	70.4	0.0	3
	無業或待業中	39.5	19.1	41.4	0.0	8

表 42 用電話或親自到政府機關查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度，是快還是慢？（續）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.7	16.3	42.9	1.1	70
居住縣市	台北縣	19.2	17.8	62.9	0.0	10
	宜蘭縣	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	桃園縣	21.4	30.7	47.9	0.0	9
	新竹縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	苗栗縣	23.6	21.2	55.2	0.0	4
	台中縣	45.9	33.1	21.0	0.0	6
	彰化縣	47.6	39.1	13.2	0.0	3
	南投縣	0.0	39.7	60.3	0.0	1
	雲林縣	78.3	21.7	0.0	0.0	4
	嘉義縣	51.5	0.0	48.5	0.0	1
	台南縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	高雄縣	100.0	0.0	0.0	0.0	6
	屏東縣	49.2	33.1	17.7	0.0	5
	台東縣	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	台中市	39.2	0.0	60.8	0.0	2
	台南市	62.2	0.0	37.8	0.0	6
	台北市	15.5	0.0	84.5	0.0	6
	高雄市	23.3	0.0	76.7	0.0	3
地區七分類	北北基	17.9	11.6	70.5	0.0	16
	桃竹苗	20.8	26.2	53.1	0.0	13
	中彰投	41.8	29.7	28.5	0.0	12
	雲嘉南	70.2	7.4	22.4	0.0	12
	高高屏	64.4	12.5	23.1	0.0	14
	宜花東	0.0	0.0	77.4	22.6	3

表 42 用電話或親自到政府機關查詢資料，您覺得獲得所需要資訊的速度，是快還是慢？（續完）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.7	16.3	42.9	1.1	70
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	31.0	16.8	52.3	0.0	31
	使用傳統管道非網路族群	46.5	15.9	35.7	1.9	40
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	30.9	7.2	61.9	0.0	13
	不會在網路上買賣東西	31.0	23.7	45.3	0.0	18
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	0.0	0.0	100.0	0.0	2
	不會在網路發表對公共事務看法	32.8	17.8	49.4	0.0	29

表43 請問您過去半年內有沒有親自到政府機關辦事情或繳交費用（例如繳交罰款、繳稅等）？

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		26.5	73.5	1461
性別	男性	28.5	71.5	757
	女性	24.4	75.6	705
年齡	12 至 14 歲	5.2	94.8	79
	15 至 19 歲	6.4	93.6	110
	20 至 29 歲	34.1	65.9	175
	30 至 39 歲	33.3	66.7	186
	40 至 49 歲	33.8	66.2	251
	50 至 59 歲	32.7	67.3	287
	60 歲以上	20.7	79.3	340
教育程度	小學及以下	16.1	83.9	376
	國、初中	22.6	77.4	331
	高中、職	32.8	67.2	465
	專科	36.0	64.0	123
	大學及以上	34.7	65.3	156
網路使用經驗	有用過網路	27.2	72.8	627
	沒有用過網路	26.0	74.0	834
網路使用時間	未滿一年	26.1	73.9	30
	一年以上，未滿四年	28.8	71.2	113
	四年以上，未滿七年	14.7	85.3	159
	七年以上，未滿十年	28.7	71.3	101
	十年以上	36.7	63.3	197
每日上網時間	不到一小時	30.9	69.1	175
	一小時以上，未滿四小時	27.3	72.7	310
	四小時以上，未滿七小時	20.5	79.5	82
	七小時以上，未滿十小時	27.6	72.4	19
	十小時以上	27.2	72.8	23

表 43 請問您過去半年內有沒有親自到政府機關辦事情或繳交費用（例如繳交罰款、繳稅等）？（續）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		26.5	73.5	1461
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	28.6	71.4	125
	專業人士	36.7	63.3	15
	技術員	34.7	65.3	31
	事務工作人員	31.4	68.6	46
	服務工作人員及售貨員	34.8	65.2	126
	農林漁牧工作人員	22.7	77.3	87
	技術工	34.3	65.7	145
	體力工	29.6	70.4	77
	軍警	42.3	57.7	7
	公務員、教師	31.6	68.4	36
	家庭主婦	26.6	73.4	320
	學生	9.5	90.5	222
	無業或待業中	29.3	70.7	210

表 43 請問您過去半年內有沒有親自到政府機關辦事情或繳交費用（例如繳交罰款、繳稅等）？（續）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		26.5	73.5	1461
居住縣市	台北縣	25.8	74.2	225
	宜蘭縣	28.1	71.9	32
	桃園縣	38.1	61.9	113
	新竹縣	39.1	60.9	39
	苗栗縣	23.7	76.3	35
	台中縣	24.0	76.0	101
	彰化縣	22.3	77.7	93
	南投縣	33.1	66.9	36
	雲林縣	20.8	79.2	58
	嘉義縣	21.9	78.1	41
	台南縣	23.7	76.3	77
	高雄縣	20.0	80.0	94
	屏東縣	32.1	67.9	57
	台東縣	42.1	57.9	15
	花蓮縣	18.5	81.5	20
	澎湖縣	23.0	77.0	3
	基隆市	25.8	74.2	28
	新竹市	41.1	58.9	24
	台中市	23.5	76.5	45
	嘉義市	23.0	77.0	18
	台南市	32.4	67.6	52
	金門縣	13.3	86.7	6
	台北市	30.3	69.7	138
	高雄市	17.4	82.6	97

表 43 請問您過去半年內有沒有親自到政府機關辦事情或繳交費用（例如繳交罰款、繳稅等）？（續完）

		有	沒有	個數
		橫%	橫%	
全體		26.5	73.5	1461
地區七分類	北北基	27.4	72.6	392
	桃竹苗	36.3	63.7	211
	中彰投	24.6	75.4	274
	雲嘉南	24.5	75.5	247
	高高屏	21.8	78.2	248
	宜花東	28.3	71.7	68
	金馬澎	16.7	83.3	10
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	92.3	7.7	185
	無公共接觸經驗網路族群	0.0	100.0	443
	使用傳統管道非網路族群	91.3	8.7	238
	無公共接觸經驗非網路族群	0.0	100.0	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	32.1	67.9	239
	不會在網路上買賣東西	24.3	75.7	386
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	59.6	40.4	18
	不會在網路發表對公共事務看法	26.3	73.7	610

表44 過去半年內（親自到政府機關辦事情或繳交費用）去過幾次？

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		36.7	26.1	26.1	11.1	388
性別	男性	33.7	29.3	28.1	8.9	216
	女性	40.4	22.1	23.6	13.9	172
年齡	12 至 14 歲	31.3	46.0	0.0	22.7	4
	15 至 19 歲	42.3	34.3	23.3	0.0	7
	20 至 29 歲	48.0	21.9	19.5	10.6	60
	30 至 39 歲	33.0	29.8	31.6	5.6	62
	40 至 49 歲	45.0	23.0	20.0	12.0	85
	50 至 59 歲	30.6	30.7	26.8	11.9	94
	60 歲以上	28.2	23.0	34.7	14.1	70
教育程度	小學及以下	25.6	24.9	25.5	24.0	61
	國、初中	28.1	23.0	28.7	20.2	75
	高中、職	40.2	29.1	24.4	6.3	152
	專科	47.2	31.0	20.1	1.7	44
	大學及以上	43.7	18.7	31.9	5.7	54
網路使用經驗	有用過網路	43.0	28.6	25.3	3.0	171
	沒有用過網路	31.7	24.1	26.8	17.5	217
網路使用時間	未滿一年	56.9	24.9	18.1	0.0	8
	一年以上，未滿四年	42.3	35.2	19.6	2.9	33
	四年以上，未滿七年	39.2	43.7	17.2	0.0	23
	七年以上，未滿十年	34.9	39.3	21.8	4.1	29
	十年以上	45.2	19.2	31.4	4.2	72
每日上網時間	不到一小時	49.0	31.2	18.4	1.4	54
	一小時以上，未滿四小時	39.6	28.4	29.2	2.8	85
	四小時以上，未滿七小時	32.6	14.7	40.6	12.1	17
	七小時以上，未滿十小時	20.5	68.0	11.5	0.0	5
	十小時以上	84.4	0.0	15.6	0.0	6

表 44 過去半年內（親自到政府機關辦事情或繳交費用）去過幾次？（續）

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		36.7	26.1	26.1	11.1	388
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	20.1	39.5	40.4	0.0	36
	專業人士	23.1	30.6	46.3	0.0	5
	技術員	25.7	61.4	12.9	0.0	11
	事務工作人員	61.0	12.5	18.9	7.6	14
	服務工作人員及售貨員	47.4	27.3	15.2	10.1	44
	農林漁牧工作人員	30.0	22.3	41.9	5.8	20
	技術工	34.4	29.1	23.3	13.2	50
	體力工	42.5	19.5	19.0	19.0	23
	軍警	31.7	0.0	68.3	0.0	3
	公務員、教師	51.8	19.5	23.3	5.4	11
	家庭主婦	33.5	23.7	27.7	15.2	85
	學生	55.1	24.4	16.2	4.4	21
	無業或待業中	34.9	20.6	26.6	17.9	62

表 44 過去半年內（親自到政府機關辦事情或繳交費用）去過幾次？（續）

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		36.7	26.1	26.1	11.1	388
居住縣市	台北縣	24.8	30.6	34.3	10.3	58
	宜蘭縣	26.4	17.6	44.8	11.2	9
	桃園縣	40.4	35.9	19.2	4.5	43
	新竹縣	45.2	13.6	23.9	17.4	15
	苗栗縣	48.0	12.0	26.1	13.9	8
	台中縣	41.0	28.2	20.9	9.8	24
	彰化縣	28.7	26.6	22.6	22.1	21
	南投縣	35.3	42.3	9.2	13.2	12
	雲林縣	45.5	27.7	22.5	4.3	12
	嘉義縣	39.1	32.8	20.8	7.3	9
	台南縣	33.5	8.2	38.5	19.8	18
	高雄縣	68.1	19.2	6.7	6.0	19
	屏東縣	24.5	13.8	38.1	23.6	18
	台東縣	38.1	30.0	31.9	0.0	6
	花蓮縣	67.8	32.2	0.0	0.0	4
	澎湖縣	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	基隆市	58.6	29.9	11.5	0.0	7
	新竹市	9.6	30.8	9.3	50.3	10
	台中市	51.6	29.2	19.2	0.0	11
	嘉義市	22.1	34.6	43.2	0.0	4
	台南市	42.0	22.7	35.4	0.0	17
	金門縣	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	台北市	27.5	22.3	37.5	12.8	42
	高雄市	55.5	25.5	11.9	7.1	17

表 44 過去半年內（親自到政府機關辦事情或繳交費用）去過幾次？（續完）

		一次	兩次	三次 以上	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		36.7	26.1	26.1	11.1	388
地區七分	北北基	28.1	27.3	34.0	10.5	107
	桃竹苗	38.2	28.2	19.6	14.0	77
	中彰投	37.9	30.3	19.1	12.7	67
	雲嘉南	38.3	21.6	32.1	8.0	61
	高高屏	49.3	19.3	19.0	12.3	54
	宜花東	38.4	24.6	31.8	5.3	19
	金馬澎	0.0	100.0	0.0	0.0	2
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	43.0	28.6	25.3	3.0	171
	使用傳統管道非網路族群	31.7	24.1	26.8	17.5	217
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	39.9	28.3	28.8	3.0	77
	不會在網路上買賣東西	45.6	28.9	22.4	3.1	94
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	37.1	28.5	34.4	0.0	11
	不會在網路發表對公共事務看法	43.4	28.7	24.7	3.2	160

表45 整體而言，您對於到政府機關辦事情或繳交費用的經驗滿不滿意？

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		25.5	10.2	62.3	2.0	388
性別	男性	29.9	8.2	60.4	1.6	216
	女性	20.1	12.7	64.8	2.4	172
年齡	12 至 14 歲	17.9	0.0	82.1	0.0	4
	15 至 19 歲	0.0	13.6	86.4	0.0	7
	20 至 29 歲	41.3	11.8	46.9	0.0	60
	30 至 39 歲	28.6	15.1	56.2	0.0	62
	40 至 49 歲	22.0	11.0	64.1	2.9	85
	50 至 59 歲	17.7	5.4	74.5	2.4	94
	60 歲以上	26.7	8.2	61.0	4.1	70
教育程度	小學及以下	25.4	12.4	57.0	5.1	61
	國、初中	22.8	9.5	66.6	1.1	75
	高中、職	25.5	6.9	65.1	2.4	152
	專科	20.9	13.7	65.4	0.0	44
	大學及以上	32.3	15.1	52.6	0.0	54
網路使用經驗	有用過網路	24.9	12.9	62.2	0.0	171
	沒有用過網路	26.0	8.1	62.4	3.5	217
網路使用時間	未滿一年	0.0	29.2	70.8	0.0	8
	一年以上，未滿四年	23.9	6.7	69.4	0.0	33
	四年以上，未滿七年	13.4	5.9	80.8	0.0	23
	七年以上，未滿十年	30.8	7.0	62.2	0.0	29
	十年以上	29.0	17.3	53.7	0.0	72
每日上網時間	不到一小時	24.9	11.9	63.3	0.0	54
	一小時以上，未滿四小時	25.0	13.2	61.8	0.0	85
	四小時以上，未滿七小時	29.0	16.8	54.2	0.0	17
	七小時以上，未滿十小時	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	十小時以上	16.8	0.0	83.2	0.0	6

表 45 整體而言，您對於到政府機關辦事情或繳交費用的經驗滿不滿意？
(續)

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		25.5	10.2	62.3	2.0	388
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	14.1	8.2	77.7	0.0	36
	專業人士	41.9	0.0	58.1	0.0	5
	技術員	20.3	0.0	79.7	0.0	11
	事務工作人員	14.6	5.0	74.2	6.2	14
	服務工作人員及售貨員	29.7	13.4	56.9	0.0	44
	農林漁牧工作人員	22.9	16.6	60.5	0.0	20
	技術工	37.6	13.0	45.0	4.4	50
	體力工	10.9	14.3	74.7	0.0	23
	軍警	0.0	0.0	100.0	0.0	3
	公務員、教師	20.0	12.4	55.8	11.8	11
	家庭主婦	18.0	13.2	66.8	1.9	85
	學生	15.7	10.0	74.4	0.0	21
	無業或待業中	43.2	2.2	52.1	2.5	62

表 45 整體而言，您對於到政府機關辦事情或繳交費用的經驗滿不滿意？
(續)

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		25.5	10.2	62.3	2.0	388
居住縣市	台北縣	14.9	11.9	73.1	0.0	58
	宜蘭縣	11.2	25.9	62.9	0.0	9
	桃園縣	14.4	15.1	70.4	0.0	43
	新竹縣	48.1	0.0	46.0	5.9	15
	苗栗縣	33.5	0.0	66.5	0.0	8
	台中縣	34.6	17.5	48.0	0.0	24
	彰化縣	30.4	4.0	57.9	7.8	21
	南投縣	33.5	0.0	66.5	0.0	12
	雲林縣	40.0	6.8	48.4	4.8	12
	嘉義縣	35.0	18.3	46.7	0.0	9
	台南縣	17.3	20.8	49.3	12.6	18
	高雄縣	9.3	11.7	79.0	0.0	19
	屏東縣	38.8	9.2	52.0	0.0	18
	台東縣	50.3	0.0	49.7	0.0	6
	花蓮縣	100.0	0.0	0.0	0.0	4
	澎湖縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	基隆市	11.5	0.0	88.5	0.0	7
	新竹市	0.0	33.6	66.4	0.0	10
	台中市	35.1	7.5	57.4	0.0	11
	嘉義市	22.4	25.4	52.3	0.0	4
	台南市	28.0	0.0	67.0	5.0	17
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	17.7	4.1	75.0	3.2	42
	高雄市	46.7	9.0	44.2	0.0	17

表 45 整體而言，您對於到政府機關辦事情或繳交費用的經驗滿不滿意？
（續完）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		25.5	10.2	62.3	2.0	388
地區七分類	北北基	15.8	8.1	74.9	1.3	107
	桃竹苗	21.3	12.9	64.6	1.2	77
	中彰投	33.2	8.7	55.7	2.4	67
	雲嘉南	27.8	12.1	53.9	6.2	61
	高高屏	31.0	10.0	59.0	0.0	54
	宜花東	41.6	12.3	46.2	0.0	19
	金馬澎	48.2	0.0	51.8	0.0	2
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	24.9	12.9	62.2	0.0	171
	使用傳統管道非網路族群	26.0	8.1	62.4	3.5	217
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	25.7	18.3	56.0	0.0	77
	不會在網路上買賣東西	24.3	8.5	67.3	0.0	94
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	19.4	17.7	62.9	0.0	11
	不會在網路發表對公共事務看法	25.3	12.6	62.1	0.0	160

表46 請問您過去半年內有沒有透過任何管道（例如參與公聽會、說明會、陳情等），向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論？

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		1.6	97.8	0.7	1461
性別	男性	2.3	97.0	0.7	757
	女性	0.8	98.6	0.7	705
年齡	12 至 14 歲	0.0	98.5	1.5	79
	15 至 19 歲	0.0	100.0	0.0	110
	20 至 29 歲	0.7	99.3	0.0	175
	30 至 39 歲	1.2	98.8	0.0	186
	40 至 49 歲	0.7	98.8	0.4	251
	50 至 59 歲	2.2	97.5	0.3	287
	60 歲以上	3.4	94.7	1.9	340
教育程度	小學及以下	1.0	97.3	1.8	376
	國、初中	1.8	97.6	0.6	331
	高中、職	1.2	98.6	0.2	465
	專科	2.5	97.5	0.0	123
	大學及以上	3.0	97.0	0.0	156
網路使用經驗	有用過網路	0.8	98.9	0.4	627
	沒有用過網路	2.2	96.9	0.9	834
網路使用時間	未滿一年	0.0	100.0	0.0	30
	一年以上，未滿四年	0.9	99.1	0.0	113
	四年以上，未滿七年	0.4	98.9	0.7	159
	七年以上，未滿十年	0.8	99.2	0.0	101
	十年以上	1.2	98.2	0.6	197
每日上網時間	不到一小時	1.0	99.0	0.0	175
	一小時以上，未滿四小時	1.0	98.6	0.4	310
	四小時以上，未滿七小時	0.0	100.0	0.0	82
	七小時以上，未滿十小時	0.0	100.0	0.0	19
	十小時以上	0.0	95.3	4.7	23

表 46 請問您過去半年內有沒有透過任何管道（例如參與公聽會、說明會、陳情等），向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		1.6	97.8	0.7	1461
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	3.2	95.9	0.9	125
	專業人士	0.0	100.0	0.0	15
	技術員	0.0	100.0	0.0	31
	事務工作人員	2.3	97.7	0.0	46
	服務工作人員及售貨員	2.0	98.0	0.0	126
	農林漁牧工作人員	6.2	93.8	0.0	87
	技術工	1.5	98.5	0.0	145
	體力工	1.4	98.6	0.0	77
	軍警	0.0	100.0	0.0	7
	公務員、教師	2.1	97.9	0.0	36
	家庭主婦	0.7	97.8	1.5	320
	學生	0.0	99.5	0.5	222
	無業或待業中	1.8	96.8	1.3	210

表 46 請問您過去半年內有沒有透過任何管道（例如參與公聽會、說明會、陳情等），向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論？（續）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		1.6	97.8	0.7	1461
居住縣市	台北縣	1.2	97.2	1.6	225
	宜蘭縣	3.1	96.9	0.0	32
	桃園縣	2.0	96.9	1.0	113
	新竹縣	0.0	100.0	0.0	39
	苗栗縣	0.0	100.0	0.0	35
	台中縣	0.6	98.4	0.9	101
	彰化縣	1.7	96.8	1.5	93
	南投縣	0.0	100.0	0.0	36
	雲林縣	0.0	100.0	0.0	58
	嘉義縣	1.1	98.9	0.0	41
	台南縣	0.5	99.5	0.0	77
	高雄縣	0.0	100.0	0.0	94
	屏東縣	3.0	97.0	0.0	57
	台東縣	0.0	100.0	0.0	15
	花蓮縣	0.0	100.0	0.0	20
	澎湖縣	0.0	52.1	47.9	3
	基隆市	0.0	100.0	0.0	28
	新竹市	5.2	94.8	0.0	24
	台中市	2.7	94.8	2.5	45
	嘉義市	0.0	100.0	0.0	18
	台南市	2.7	97.3	0.0	52
	金門縣	54.5	45.5	0.0	6
	台北市	1.7	98.3	0.0	138
	高雄市	1.3	98.7	0.0	97

表 46 請問您過去半年內有沒有透過任何管道（例如參與公聽會、說明會、陳情等），向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論？（續完）

		有	沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		1.6	97.8	0.7	1461
地區七分類	北北基	1.3	97.8	0.9	392
	桃竹苗	1.7	97.8	0.5	211
	中彰投	1.2	97.5	1.3	274
	雲嘉南	0.9	99.1	0.0	247
	高高屏	1.2	98.8	0.0	248
	宜花東	1.5	98.5	0.0	68
	金馬澎	35.5	47.8	16.7	10
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	2.7	97.3	0.0	185
	無公共接觸經驗網路族群	0.0	99.5	0.5	443
	使用傳統管道非網路族群	7.6	92.0	0.4	238
	無公共接觸經驗非網路族群	0.0	98.9	1.1	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	0.8	98.7	0.5	239
	不會在網路上買賣東西	0.8	98.9	0.3	386
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	6.9	93.1	0.0	18
	不會在網路發表對公共事務看法	0.6	99.0	0.4	610

表47 過去半年內（透過任何管道，向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論）有過幾次？

		一次	兩次	三次以上	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		54.4	23.3	22.3	23
性別	男性	61.0	20.6	18.4	18
	女性	33.2	32.0	34.8	5
年齡	20 至 29 歲	0.0	0.0	100.0	1
	30 至 39 歲	100.0	0.0	0.0	2
	40 至 49 歲	51.9	0.0	48.1	2
	50 至 59 歲	56.6	33.2	10.2	6
	60 歲以上	50.4	28.8	20.9	11
教育程度	小學及以下	58.3	41.7	0.0	4
	國、初中	18.5	41.2	40.3	6
	高中、職	75.1	13.6	11.4	6
	專科	80.9	19.1	0.0	3
	大學及以上	55.1	0.0	44.9	5
網路使用經驗	有用過網路	75.2	0.0	24.8	5
	沒有用過網路	48.7	29.7	21.6	18
網路使用時間	一年以上，未滿四年	100.0	0.0	0.0	1
	四年以上，未滿七年	100.0	0.0	0.0	1
	七年以上，未滿十年	100.0	0.0	0.0	1
	十年以上	50.1	0.0	49.9	2
每日上網時間	不到一小時	100.0	0.0	0.0	2
	一小時以上，未滿四小時	60.6	0.0	39.4	3

表 47 過去半年內（透過任何管道，向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論）有過幾次？（續）

		一次	兩次	三次以上	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		54.4	23.3	22.3	23
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	78.1	0.0	21.9	4
	事務工作人員	100.0	0.0	0.0	1
	服務工作人員及售貨員	0.0	51.5	48.5	3
	農林漁牧工作人員	56.7	43.3	0.0	5
	技術工	100.0	0.0	0.0	2
	體力工	100.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	100.0	0.0	0.0	1
	家庭主婦	0.0	53.1	46.9	2
	無業或待業中	32.7	15.1	52.1	4

表 47 過去半年內（透過任何管道，向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論）有過幾次？（續）

		一次	兩次	三次以上	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		54.4	23.3	22.3	23
居住縣市	台北縣	78.7	21.3	0.0	3
	宜蘭縣	0.0	0.0	100.0	1
	桃園縣	40.0	0.0	60.0	2
	台中縣	0.0	0.0	100.0	1
	彰化縣	0.0	100.0	0.0	2
	嘉義縣	100.0	0.0	0.0	0
	台南縣	100.0	0.0	0.0	0
	屏東縣	55.6	44.4	0.0	2
	新竹市	100.0	0.0	0.0	1
	台中市	0.0	0.0	100.0	1
	台南市	100.0	0.0	0.0	1
	金門縣	62.8	37.2	0.0	3
	台北市	63.9	0.0	36.1	2
	高雄市	100.0	0.0	0.0	1
地區七分類	北北基	71.7	11.3	17.0	5
	桃竹苗	61.3	0.0	38.7	4
	中彰投	0.0	45.8	54.2	3
	雲嘉南	100.0	0.0	0.0	2
	高高屏	74.2	25.8	0.0	3
	宜花東	0.0	0.0	100.0	1
	金馬澎	62.8	37.2	0.0	3

表 47 過去半年內（透過任何管道，向政府表達您對公共政策的看法，或參與政治討論）有過幾次？（續完）

		一次	兩次	三次以上	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		54.4	23.3	22.3	23
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	75.2	0.0	24.8	5
	使用傳統管道非網路族群	48.7	29.7	21.6	18
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	100.0	0.0	0.0	2
	不會在網路上買賣東西	58.2	0.0	41.8	3
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	0.0	0.0	100.0	1
	不會在網路發表對公共事務看法	100.0	0.0	0.0	4

表48 對於政府機關提供管道給民眾討論公共政策與表達意見的作法，請問您滿不滿意？

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		65.5	5.5	16.6	12.4	23
性別	男性	64.1	7.2	12.5	16.2	18
	女性	70.1	0.0	29.9	0.0	5
年齡	20 至 29 歲	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	30 至 39 歲	54.0	0.0	46.0	0.0	2
	40 至 49 歲	100.0	0.0	0.0	0.0	2
	50 至 59 歲	54.0	0.0	0.0	46.0	6
	60 歲以上	64.9	11.0	24.1	0.0	11
教育程度	小學及以下	41.7	0.0	58.3	0.0	4
	國、初中	78.2	0.0	0.0	21.8	6
	高中、職	58.4	22.7	18.8	0.0	6
	專科	55.8	0.0	19.1	25.1	3
	大學及以上	83.3	0.0	0.0	16.7	5
網路使用經驗	有用過網路	63.0	0.0	21.2	15.8	5
	沒有用過網路	66.2	7.0	15.4	11.4	18
網路使用時間	一年以上，未滿四年	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	四年以上，未滿七年	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	七年以上，未滿十年	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	十年以上	100.0	0.0	0.0	0.0	2
每日上網時間	不到一小時	0.0	0.0	57.3	42.7	2
	一小時以上，未滿四小時	100.0	0.0	0.0	0.0	3

**表 48 對於政府機關提供管道給民眾討論公共政策與表達意見的作法，請問
您滿不滿意？（續）**

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		65.5	5.5	16.6	12.4	23
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	61.3	0.0	0.0	38.7	4
	事務工作人員	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	服務工作人員及售貨員	48.5	0.0	0.0	51.5	3
	農林漁牧工作人員	59.1	0.0	40.9	0.0	5
	技術工	100.0	0.0	0.0	0.0	2
	體力工	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	公務員、教師	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	家庭主婦	100.0	0.0	0.0	0.0	2
	無業或待業中	52.1	32.7	15.1	0.0	4

表 48 對於政府機關提供管道給民眾討論公共政策與表達意見的作法，請問
您滿不滿意？（續）

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		65.5	5.5	16.6	12.4	23
居住縣市	台北縣	40.5	0.0	59.5	0.0	3
	宜蘭縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	桃園縣	100.0	0.0	0.0	0.0	2
	台中縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	彰化縣	100.0	0.0	0.0	0.0	2
	嘉義縣	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	台南縣	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	屏東縣	100.0	0.0	0.0	0.0	2
	新竹市	0.0	100.0	0.0	0.0	1
	台中市	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台南市	46.1	0.0	0.0	53.9	1
	金門縣	0.0	0.0	62.8	37.2	3
	台北市	67.8	0.0	0.0	32.2	2
	高雄市	100.0	0.0	0.0	0.0	1
地區七分類	北北基	53.3	0.0	31.6	15.1	5
	桃竹苗	64.6	35.4	0.0	0.0	4
	中彰投	100.0	0.0	0.0	0.0	3
	雲嘉南	66.3	0.0	0.0	33.7	2
	高高屏	100.0	0.0	0.0	0.0	3
	宜花東	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	金馬澎	0.0	0.0	62.8	37.2	3

**表 48 對於政府機關提供管道給民眾討論公共政策與表達意見的作法，請問
您滿不滿意？（續完）**

		不滿 意	普通	滿意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		65.5	5.5	16.6	12.4	23
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	63.0	0.0	21.2	15.8	5
	使用傳統管道非網路族群	66.2	7.0	15.4	11.4	18
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	61.2	0.0	0.0	38.8	2
	不會在網路上買賣東西	64.2	0.0	35.8	0.0	3
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	不會在網路發表對公共事務看法	50.8	0.0	28.2	21.0	4

表49 有人說：「透過政府機關所提供的管道，發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，是一種快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？

		不同意	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		49.1	44.8	6.2	23
性別	男性	40.9	55.3	3.7	18
	女性	75.3	10.7	14.0	5
年齡	20 至 29 歲	0.0	100.0	0.0	1
	30 至 39 歲	100.0	0.0	0.0	2
	40 至 49 歲	48.1	51.9	0.0	2
	50 至 59 歲	48.7	51.3	0.0	6
	60 歲以上	44.6	43.1	12.3	11
教育程度	小學及以下	41.7	58.3	0.0	4
	國、初中	59.7	40.3	0.0	6
	高中、職	43.8	56.2	0.0	6
	專科	55.8	44.2	0.0	3
	大學及以上	43.4	26.2	30.4	5
網路使用經驗	有用過網路	61.9	24.8	13.3	5
	沒有用過網路	45.6	50.2	4.2	18
網路使用時間	一年以上，未滿四年	100.0	0.0	0.0	1
	四年以上，未滿七年	0.0	0.0	100.0	1
	七年以上，未滿十年	100.0	0.0	0.0	1
	十年以上	50.1	49.9	0.0	2
每日上網時間	不到一小時	100.0	0.0	0.0	2
	一小時以上，未滿四小時	39.5	39.4	21.1	3

表 49 有人說：「透過政府機關所提供的管道，發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，是一種快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同意	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		49.1	44.8	6.2	23
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	41.4	42.2	16.4	4
	事務工作人員	100.0	0.0	0.0	1
	服務工作人員及售貨員	0.0	100.0	0.0	3
	農林漁牧工作人員	59.1	40.9	0.0	5
	技術工	56.5	43.5	0.0	2
	體力工	0.0	100.0	0.0	1
	公務員、教師	0.0	0.0	100.0	1
	家庭主婦	100.0	0.0	0.0	2
	無業或待業中	52.1	47.9	0.0	4

表 49 有人說：「透過政府機關所提供的管道，發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，是一種快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同意	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		49.1	44.8	6.2	23
居住縣市	台北縣	38.2	61.8	0.0	3
	宜蘭縣	100.0	0.0	0.0	1
	桃園縣	60.0	40.0	0.0	2
	台中縣	100.0	0.0	0.0	1
	彰化縣	100.0	0.0	0.0	2
	嘉義縣	100.0	0.0	0.0	0
	台南縣	100.0	0.0	0.0	0
	屏東縣	44.4	55.6	0.0	2
	新竹市	0.0	100.0	0.0	1
	台中市	0.0	100.0	0.0	1
	台南市	0.0	53.9	46.1	1
	金門縣	0.0	100.0	0.0	3
	台北市	68.3	0.0	31.7	2
	高雄市	100.0	0.0	0.0	1
地區七分類	北北基	52.3	32.8	14.9	5
	桃竹苗	38.7	61.3	0.0	4
	中彰投	64.3	35.7	0.0	3
	雲嘉南	37.5	33.7	28.8	2
	高高屏	67.7	32.3	0.0	3
	宜花東	100.0	0.0	0.0	1
	金馬澎	0.0	100.0	0.0	3

表 49 有人說：「透過政府機關所提供的管道，發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，是一種快速表達意見的方法」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同意	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		49.1	44.8	6.2	23
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	61.9	24.8	13.3	5
	使用傳統管道非網路族群	45.6	50.2	4.2	18
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	100.0	0.0	0.0	2
	不會在網路上買賣東西	35.8	41.8	22.4	3
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	0.0	100.0	0.0	1
	不會在網路發表對公共事務看法	82.3	0.0	17.7	4

表50 您覺得利用政府機關所提供的管道發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？

		不直接 橫%	直接 橫%	無反應 橫%	個數
全體		41.8	56.1	2.1	23
性別	男性	33.9	63.4	2.7	18
	女性	67.2	32.8	0.0	5
年齡	20 至 29 歲	0.0	100.0	0.0	1
	30 至 39 歲	46.0	54.0	0.0	2
	40 至 49 歲	100.0	0.0	0.0	2
	50 至 59 歲	40.8	51.5	7.7	6
	60 歲以上	36.8	63.2	0.0	11
教育程度	小學及以下	41.7	58.3	0.0	4
	國、初中	19.4	80.6	0.0	6
	高中、職	77.3	22.7	0.0	6
	專科	44.2	40.2	15.6	3
	大學及以上	26.7	73.3	0.0	5
網路使用經驗	有用過網路	21.2	78.8	0.0	5
	沒有用過網路	47.4	50.0	2.6	18
網路使用時間	一年以上，未滿四年	100.0	0.0	0.0	1
	四年以上，未滿七年	0.0	100.0	0.0	1
	七年以上，未滿十年	0.0	100.0	0.0	1
	十年以上	0.0	100.0	0.0	2
每日上網時間	不到一小時	57.3	42.7	0.0	2
	一小時以上，未滿四小時	0.0	100.0	0.0	3

表 50 您覺得利用政府機關所提供的管道發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？（續）

		不直接	直接	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		41.8	56.1	2.1	23
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	64.1	35.9	0.0	4
	事務工作人員	100.0	0.0	0.0	1
	服務工作人員及售貨員	0.0	100.0	0.0	3
	農林漁牧工作人員	50.2	40.9	8.9	5
	技術工	43.5	56.5	0.0	2
	體力工	0.0	100.0	0.0	1
	公務員、教師	0.0	100.0	0.0	1
	家庭主婦	53.1	46.9	0.0	2
	無業或待業中	31.5	68.5	0.0	4

表 50 您覺得利用政府機關所提供的管道發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？（續）

		不直接	直接	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		41.8	56.1	2.1	23
居住縣市	台北縣	59.5	40.5	0.0	3
	宜蘭縣	0.0	100.0	0.0	1
	桃園縣	40.0	60.0	0.0	2
	台中縣	100.0	0.0	0.0	1
	彰化縣	100.0	0.0	0.0	2
	嘉義縣	0.0	0.0	100.0	0
	台南縣	100.0	0.0	0.0	0
	屏東縣	100.0	0.0	0.0	2
	新竹市	0.0	100.0	0.0	1
	台中市	0.0	100.0	0.0	1
	台南市	53.9	46.1	0.0	1
	金門縣	0.0	100.0	0.0	3
	台北市	36.1	63.9	0.0	2
	高雄市	0.0	100.0	0.0	1
地區七分類	北北基	48.6	51.4	0.0	5
	桃竹苗	25.8	74.2	0.0	4
	中彰投	64.3	35.7	0.0	3
	雲嘉南	50.2	28.8	21.0	2
	高高屏	58.0	42.0	0.0	3
	宜花東	0.0	100.0	0.0	1
	金馬澎	0.0	100.0	0.0	3

表 50 您覺得利用政府機關所提供的管道發表對公共政策的看法、或是參與政治討論，將意見傳達給政府知道，是直接還是不直接？（續完）

		不直接	直接	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		41.8	56.1	2.1	23
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	21.2	78.8	0.0	5
	使用傳統管道非網路族群	47.4	50.0	2.6	18
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	0.0	100.0	0.0	2
	不會在網路上買賣東西	35.8	64.2	0.0	3
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	0.0	100.0	0.0	1
	不會在網路發表對公共事務看法	28.2	71.8	0.0	4

表51 有人說：「政府機關中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.3	0.7	71.7	8.3	423
性別	男性	18.9	0.8	73.2	7.1	238
	女性	19.8	0.5	69.8	9.9	185
年齡	12 至 14 歲	77.3	0.0	22.7	0.0	4
	15 至 19 歲	33.8	0.0	56.1	10.1	9
	20 至 29 歲	17.0	0.0	79.4	3.6	62
	30 至 39 歲	19.4	3.0	74.4	3.3	66
	40 至 49 歲	17.1	0.0	76.4	6.5	94
	50 至 59 歲	15.9	0.9	72.7	10.6	98
	60 歲以上	23.4	0.0	61.0	15.5	82
教育程度	小學及以下	25.8	0.0	54.1	20.1	67
	國、初中	26.0	0.0	64.6	9.4	82
	高中、職	15.7	1.7	76.8	5.8	164
	專科	23.9	0.0	74.0	2.1	50
	大學及以上	9.3	0.0	84.5	6.2	58
網路使用經驗	有用過網路	15.7	1.1	79.4	3.9	185
	沒有用過網路	22.1	0.4	65.8	11.8	238
網路使用時間	未滿一年	31.4	0.0	68.6	0.0	9
	一年以上，未滿四年	11.3	5.7	75.9	7.1	34
	四年以上，未滿七年	8.0	0.0	88.4	3.6	27
	七年以上，未滿十年	22.8	0.0	72.9	4.4	30
	十年以上	16.8	0.0	80.0	3.1	80
每日上網時間	不到一小時	7.5	3.4	84.0	5.0	57
	一小時以上，未滿四小時	17.9	0.0	78.2	3.8	94
	四小時以上，未滿七小時	16.4	0.0	79.6	3.9	19
	七小時以上，未滿十小時	14.0	0.0	86.0	0.0	5
	十小時以上	51.3	0.0	48.7	0.0	6

表 51 有人說：「政府機關中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.3	0.7	71.7	8.3	423
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	21.6	0.0	75.1	3.2	41
	專業人士	0.0	0.0	100.0	0.0	5
	技術員	14.4	0.0	85.6	0.0	11
	事務工作人員	6.2	0.0	88.6	5.2	14
	服務工作人員及售貨員	4.7	5.7	81.3	8.3	49
	農林漁牧工作人員	30.8	0.0	63.0	6.2	26
	技術工	19.4	0.0	71.5	9.1	52
	體力工	13.7	0.0	57.2	29.1	24
	軍警	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	公務員、教師	16.7	0.0	72.8	10.5	15
	家庭主婦	26.8	0.0	65.4	7.8	90
	學生	51.3	0.0	44.6	4.2	23
	無業或待業中	12.4	0.0	78.1	9.5	67

表 51 有人說：「政府機關中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.3	0.7	71.7	8.3	423
居住縣市	台北縣	13.6	0.0	70.6	15.8	63
	宜蘭縣	10.5	0.0	89.5	0.0	9
	桃園縣	21.1	0.0	78.9	0.0	44
	新竹縣	18.1	0.0	81.9	0.0	15
	苗栗縣	32.7	0.0	67.3	0.0	10
	台中縣	17.0	0.0	79.1	3.9	27
	彰化縣	19.7	0.0	63.5	16.9	25
	南投縣	37.4	0.0	49.5	13.2	12
	雲林縣	10.8	0.0	89.2	0.0	12
	嘉義縣	25.1	0.0	51.8	23.1	10
	台南縣	25.8	0.0	48.9	25.3	19
	高雄縣	19.9	0.0	69.7	10.4	21
	屏東縣	23.8	0.0	70.1	6.0	18
	台東縣	0.0	0.0	100.0	0.0	6
	花蓮縣	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	澎湖縣	0.0	0.0	0.0	100.0	1
	基隆市	0.0	0.0	82.6	17.4	7
	新竹市	36.2	0.0	55.3	8.5	11
	台中市	7.4	0.0	85.1	7.5	11
	嘉義市	25.4	0.0	74.6	0.0	4
	台南市	27.5	4.5	64.1	3.9	19
	金門縣	80.4	0.0	19.6	0.0	4
	台北市	22.3	4.0	70.5	3.2	48
	高雄市	0.0	0.0	89.5	10.5	19

表 51 有人說：「政府機關中有關民眾的個人資料，常會有被盜用的風險」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.3	0.7	71.7	8.3	423
地區七分	北北基	16.4	1.7	71.3	10.7	118
	桃竹苗	24.1	0.0	74.7	1.2	80
	中彰投	19.8	0.0	70.0	10.3	74
	雲嘉南	23.4	1.3	63.1	12.2	64
	高高屏	14.7	0.0	76.2	9.1	59
	宜花東	5.0	0.0	95.0	0.0	19
	金馬澎	68.0	0.0	16.6	15.4	5
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	15.7	1.1	79.4	3.9	185
	使用傳統管道非網路族群	22.1	0.4	65.8	11.8	238
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	15.4	0.0	79.9	4.6	85
	不會在網路上買賣東西	15.9	2.0	78.9	3.3	100
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	43.0	0.0	57.0	0.0	11
	不會在網路發表對公共事務看法	13.9	1.1	80.8	4.2	174

表52 用電話或親自到政府機關辦事情，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？

		沒彈 性	普通	有彈 性	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		31.4	2.2	61.1	5.3	423
性別	男性	36.2	2.1	58.3	3.4	238
	女性	25.2	2.3	64.8	7.7	185
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	15 至 19 歲	22.9	0.0	67.0	10.1	9
	20 至 29 歲	38.7	2.1	55.5	3.7	62
	30 至 39 歲	41.3	2.2	56.5	0.0	66
	40 至 49 歲	25.9	4.0	66.1	4.0	94
	50 至 59 歲	30.6	0.9	56.0	12.6	98
	60 歲以上	26.6	2.0	68.6	2.8	82
教育程度	小學及以下	18.2	2.5	71.9	7.4	67
	國、初中	35.9	3.4	53.8	6.9	82
	高中、職	30.8	1.9	62.5	4.8	164
	專科	31.9	1.4	64.2	2.4	50
	大學及以上	40.9	1.3	53.2	4.7	58
網路使用經驗	有用過網路	32.9	1.5	62.2	3.3	185
	沒有用過網路	30.3	2.7	60.2	6.8	238
網路使用時間	未滿一年	8.1	0.0	91.9	0.0	9
	一年以上，未滿四年	29.5	0.0	64.5	6.0	34
	四年以上，未滿七年	26.6	0.0	66.6	6.8	27
	七年以上，未滿十年	36.7	6.7	56.6	0.0	30
	十年以上	40.0	0.9	56.2	2.9	80
每日上網時間	不到一小時	29.9	0.0	67.4	2.7	57
	一小時以上，未滿四小時	32.5	0.8	61.8	4.9	94
	四小時以上，未滿七小時	36.6	10.8	52.6	0.0	19
	七小時以上，未滿十小時	79.5	0.0	20.5	0.0	5
	十小時以上	15.6	0.0	84.4	0.0	6

表 52 用電話或親自到政府機關辦事情，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？（續）

		沒彈性	普通	有彈性	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		31.4	2.2	61.1	5.3	423
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	32.5	3.9	61.7	1.9	41
	專業人士	41.9	0.0	58.1	0.0	5
	技術員	28.8	0.0	71.2	0.0	11
	事務工作人員	37.9	5.0	50.9	6.2	14
	服務工作人員及售貨員	29.5	2.8	63.3	4.4	49
	農林漁牧工作人員	34.0	5.1	60.9	0.0	26
	技術工	52.6	2.7	44.8	0.0	52
	體力工	34.3	0.0	53.2	12.5	24
	軍警	15.6	0.0	84.4	0.0	4
	公務員、教師	39.6	0.0	57.5	2.8	15
	家庭主婦	22.9	3.0	63.8	10.4	90
	學生	14.3	0.0	76.5	9.2	23
	無業或待業中	28.0	0.0	66.4	5.6	67

表 52 用電話或親自到政府機關辦事情，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？（續）

		沒彈性	普通	有彈性	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		31.4	2.2	61.1	5.3	423
居住縣市	台北縣	31.1	7.1	57.4	4.4	63
	宜蘭縣	18.8	0.0	81.2	0.0	9
	桃園縣	28.4	3.6	60.8	7.2	44
	新竹縣	54.8	0.0	39.3	5.9	15
	苗栗縣	21.2	0.0	78.8	0.0	10
	台中縣	39.2	2.7	48.5	9.6	27
	彰化縣	26.5	0.0	65.6	7.9	25
	南投縣	20.4	0.0	79.6	0.0	12
	雲林縣	63.0	0.0	32.7	4.3	12
	嘉義縣	35.3	0.0	51.8	12.8	10
	台南縣	24.9	6.7	68.4	0.0	19
	高雄縣	19.2	4.9	70.5	5.4	21
	屏東縣	51.6	0.0	48.4	0.0	18
	台東縣	18.3	0.0	81.7	0.0	6
	花蓮縣	32.2	0.0	67.8	0.0	4
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	基隆市	41.4	0.0	58.6	0.0	7
	新竹市	0.0	0.0	80.3	19.7	11
	台中市	32.4	0.0	67.6	0.0	11
	嘉義市	37.6	0.0	62.4	0.0	4
	台南市	46.5	0.0	49.0	4.5	19
	金門縣	80.4	0.0	19.6	0.0	4
	台北市	18.0	0.0	75.7	6.3	48
	高雄市	32.0	0.0	57.5	10.5	19

表 52 用電話或親自到政府機關辦事情，讓您運用時間，是有彈性還是沒彈性？（續完）

		沒彈性	普通	有彈性	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		31.4	2.2	61.1	5.3	423
地區七分	北北基	26.4	3.7	64.9	4.9	118
	桃竹苗	28.5	2.0	61.7	7.8	80
	中彰投	30.9	1.0	62.0	6.1	74
	雲嘉南	40.8	2.0	53.1	4.0	64
	高高屏	33.5	1.8	59.4	5.3	59
	宜花東	21.2	0.0	78.8	0.0	19
	金馬澎	68.0	0.0	32.0	0.0	5
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	32.9	1.5	62.2	3.3	185
	使用傳統管道非網路族群	30.3	2.7	60.2	6.8	238
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	42.1	3.3	49.1	5.5	85
	不會在網路上買賣東西	25.1	0.0	73.4	1.5	100
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	40.4	0.0	49.2	10.4	11
	不會在網路發表對公共事務看法	32.4	1.6	63.1	2.9	174

表53 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.8	11.3	43.3	5.5	423
性別	男性	40.6	11.5	42.6	5.3	238
	女性	38.8	11.1	44.2	5.8	185
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	15 至 19 歲	23.9	9.8	66.3	0.0	9
	20 至 29 歲	62.6	7.1	28.5	1.8	62
	30 至 39 歲	56.0	9.1	34.8	0.0	66
	40 至 49 歲	29.8	15.8	47.2	7.1	94
	50 至 59 歲	37.3	9.7	44.5	8.4	98
	60 歲以上	28.5	11.4	51.3	8.8	82
教育程度	小學及以下	36.3	6.9	52.0	4.8	67
	國、初中	29.2	11.5	52.6	6.7	82
	高中、職	44.5	11.2	38.4	5.9	164
	專科	41.8	9.4	43.0	5.8	50
	大學及以上	43.3	18.4	34.9	3.5	58
網路使用經驗	有用過網路	44.5	13.4	39.1	3.0	185
	沒有用過網路	36.2	9.7	46.6	7.5	238
網路使用時間	未滿一年	27.4	18.4	54.2	0.0	9
	一年以上，未滿四年	21.3	16.8	54.2	7.7	34
	四年以上，未滿七年	52.5	14.5	29.8	3.2	27
	七年以上，未滿十年	57.6	8.9	33.5	0.0	30
	十年以上	49.7	12.1	36.8	1.4	80
每日上網時間	不到一小時	41.9	18.8	31.7	7.6	57
	一小時以上，未滿四小時	46.8	9.8	42.2	1.2	94
	四小時以上，未滿七小時	45.5	22.8	31.7	0.0	19
	七小時以上，未滿十小時	68.0	11.5	20.5	0.0	5
	十小時以上	16.8	0.0	83.2	0.0	6

表 53 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？（續）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.8	11.3	43.3	5.5	423
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	32.3	17.5	42.5	7.7	41
	專業人士	68.2	0.0	31.8	0.0	5
	技術員	36.6	0.0	63.4	0.0	11
	事務工作人員	44.8	5.2	43.8	6.2	14
	服務工作人員及售貨員	42.1	12.5	42.0	3.5	49
	農林漁牧工作人員	41.7	4.3	54.0	0.0	26
	技術工	55.7	7.6	28.7	8.0	52
	體力工	26.3	17.3	42.0	14.4	24
	軍警	50.4	22.8	26.8	0.0	4
	公務員、教師	21.4	30.9	39.6	8.1	15
	家庭主婦	33.8	12.3	47.9	5.9	90
	學生	27.2	7.3	65.5	0.0	23
	無業或待業中	46.5	8.6	39.7	5.2	67

表 53 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？（續）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.8	11.3	43.3	5.5	423
居住縣市	台北縣	31.7	11.7	52.3	4.3	63
	宜蘭縣	25.8	27.3	46.9	0.0	9
	桃園縣	46.4	12.3	33.5	7.8	44
	新竹縣	66.9	0.0	27.2	5.9	15
	苗栗縣	34.2	7.8	58.0	0.0	10
	台中縣	57.3	6.5	19.9	16.2	27
	彰化縣	33.9	15.3	36.4	14.3	25
	南投縣	54.8	11.2	34.0	0.0	12
	雲林縣	73.3	0.0	21.9	4.8	12
	嘉義縣	34.2	8.8	42.3	14.7	10
	台南縣	33.9	17.3	48.8	0.0	19
	高雄縣	43.6	13.9	38.2	4.3	21
	屏東縣	28.9	14.6	51.8	4.6	18
	台東縣	49.8	29.8	20.3	0.0	6
	花蓮縣	32.2	0.0	67.8	0.0	4
	澎湖縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	基隆市	11.5	22.8	65.7	0.0	7
	新竹市	57.2	0.0	42.8	0.0	11
	台中市	43.4	7.5	49.1	0.0	11
	嘉義市	65.6	0.0	34.4	0.0	4
	台南市	29.3	11.9	48.9	9.9	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	台北市	24.6	14.7	57.3	3.4	48
	高雄市	51.8	7.1	35.5	5.7	19

表 53 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得獲得服務的速度，是快還是慢？（續完）

		覺得 慢	普通	覺得 快	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		39.8	11.3	43.3	5.5	423
地區七分類	北北基	27.6	13.6	55.1	3.7	118
	桃竹苗	50.3	7.7	36.7	5.4	80
	中彰投	47.1	10.3	31.9	10.7	74
	雲嘉南	42.0	10.1	41.9	6.0	64
	高高屏	41.7	11.9	41.6	4.8	59
	宜花東	35.0	22.8	42.2	0.0	19
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	5
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	44.5	13.4	39.1	3.0	185
	使用傳統管道非網路族群	36.2	9.7	46.6	7.5	238
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	48.6	12.8	38.5	0.0	85
	不會在網路上買賣東西	41.0	13.9	39.6	5.5	100
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	38.0	0.0	62.0	0.0	11
	不會在網路發表對公共事務看法	44.9	14.3	37.7	3.1	174

表54 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得服務品質，是好還是不好？

		不好	普通	好	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	9.9	56.4	4.7	423
性別	男性	31.0	8.9	54.7	5.4	238
	女性	26.6	11.1	58.6	3.8	185
年齡	12 至 14 歲	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	15 至 19 歲	23.5	0.0	76.5	0.0	9
	20 至 29 歲	41.4	15.8	42.9	0.0	62
	30 至 39 歲	30.8	18.3	48.4	2.4	66
	40 至 49 歲	30.7	9.5	54.3	5.4	94
	50 至 59 歲	21.5	4.0	68.1	6.5	98
	60 歲以上	25.9	6.5	59.3	8.3	82
教育程度	小學及以下	27.9	4.5	60.6	7.0	67
	國、初中	25.2	8.8	61.1	5.0	82
	高中、職	31.0	10.8	52.9	5.3	164
	專科	27.6	5.9	64.1	2.5	50
	大學及以上	30.7	18.8	48.5	1.9	58
網路使用經驗	有用過網路	26.7	14.9	55.7	2.8	185
	沒有用過網路	30.9	6.0	56.9	6.2	238
網路使用時間	未滿一年	8.1	8.4	83.5	0.0	9
	一年以上，未滿四年	9.3	29.1	57.6	4.1	34
	四年以上，未滿七年	34.9	1.6	63.6	0.0	27
	七年以上，未滿十年	38.8	6.0	50.7	4.5	30
	十年以上	30.7	16.3	50.1	3.0	80
每日上網時間	不到一小時	26.5	22.1	49.0	2.4	57
	一小時以上，未滿四小時	27.3	12.7	56.0	4.0	94
	四小時以上，未滿七小時	20.7	8.4	70.9	0.0	19
	七小時以上，未滿十小時	54.0	11.5	34.5	0.0	5
	十小時以上	0.0	0.0	100.0	0.0	6

表 54 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得服務品質，是好還是不好？
(續)

		不好	普通	好	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	9.9	56.4	4.7	423
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	23.2	5.2	66.0	5.6	41
	專業人士	15.1	0.0	84.9	0.0	5
	技術員	37.4	6.1	56.5	0.0	11
	事務工作人員	19.5	12.5	68.0	0.0	14
	服務工作人員及售貨員	19.9	22.9	55.1	2.1	49
	農林漁牧工作人員	18.1	3.8	78.1	0.0	26
	技術工	44.3	14.8	35.7	5.3	52
	體力工	22.7	4.0	54.0	19.3	24
	軍警	15.6	0.0	84.4	0.0	4
	公務員、教師	33.1	2.8	64.1	0.0	15
	家庭主婦	22.2	12.7	60.9	4.1	90
	學生	19.7	3.7	76.7	0.0	23
	無業或待業中	45.7	5.3	40.7	8.2	67

表 54 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得服務品質，是好還是不好？
(續)

		不好	普通	好	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	9.9	56.4	4.7	423
居住縣市	台北縣	24.4	7.1	64.8	3.7	63
	宜蘭縣	21.4	25.9	52.7	0.0	9
	桃園縣	27.2	7.5	62.4	2.9	44
	新竹縣	37.9	0.0	44.9	17.2	15
	苗栗縣	18.5	0.0	81.5	0.0	10
	台中縣	38.3	16.5	35.6	9.6	27
	彰化縣	18.8	6.4	71.4	3.4	25
	南投縣	16.7	7.2	76.1	0.0	12
	雲林縣	51.2	0.0	30.8	17.9	12
	嘉義縣	15.9	0.0	76.4	7.7	10
	台南縣	19.1	15.2	56.2	9.5	19
	高雄縣	44.3	6.9	44.0	4.9	21
	屏東縣	22.6	15.2	62.2	0.0	18
	台東縣	11.8	38.6	49.7	0.0	6
	花蓮縣	100.0	0.0	0.0	0.0	4
	澎湖縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	基隆市	11.5	0.0	88.5	0.0	7
	新竹市	57.2	0.0	42.8	0.0	11
	台中市	18.8	32.1	49.2	0.0	11
	嘉義市	47.7	0.0	52.3	0.0	4
	台南市	19.1	6.2	64.8	9.9	19
	金門縣	0.0	0.0	100.0	0.0	4
	台北市	30.8	16.5	49.9	2.8	48
	高雄市	35.2	13.6	44.9	6.3	19

表 54 用電話或親自到政府機關辦事情，您覺得服務品質，是好還是不好？
(續完)

		不好	普通	好	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		29.1	9.9	56.4	4.7	423
地區七分類	北北基	26.2	10.5	60.2	3.1	118
	桃竹苗	32.3	4.1	58.8	4.8	80
	中彰投	25.5	13.8	56.1	4.6	74
	雲嘉南	26.5	6.5	56.8	10.3	64
	高高屏	34.6	11.7	50.0	3.8	59
	宜花東	33.6	25.0	41.4	0.0	19
	金馬澎	15.4	0.0	84.6	0.0	5
受訪者分類	使用傳統管道網路族群	26.7	14.9	55.7	2.8	185
	使用傳統管道非網路族群	30.9	6.0	56.9	6.2	238
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	31.1	18.0	48.0	2.8	85
	不會在網路上買賣東西	23.0	12.2	62.1	2.7	100
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	37.0	11.0	52.0	0.0	11
	不會在網路發表對公共事務看法	26.0	15.1	55.9	3.0	174

表55 有人說：「使用政府機關的網站服務，是一種社會趨勢」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		13.5	0.9	65.7	20.0	2154
性別	男性	15.0	0.5	64.9	19.6	1081
	女性	11.9	1.2	66.5	20.4	1073
年齡	12 至 14 歲	22.7	1.0	55.0	21.3	102
	15 至 19 歲	18.8	2.2	69.3	9.7	167
	20 至 29 歲	15.0	1.5	79.9	3.7	375
	30 至 39 歲	11.5	1.1	79.0	8.3	389
	40 至 49 歲	13.1	0.0	72.6	14.3	393
	50 至 59 歲	10.9	0.5	58.9	29.7	334
	60 歲以上	11.0	0.3	38.2	50.5	349
教育程度	小學及以下	12.7	0.0	29.2	58.2	382
	國、初中	13.9	1.2	55.4	29.6	377
	高中、職	14.7	0.9	73.0	11.3	661
	專科	16.1	0.8	79.6	3.6	264
	大學及以上	10.6	1.0	86.4	2.0	457
網路使用經驗	有用過網路	13.6	1.1	79.3	5.9	1320
	沒有用過網路	13.2	0.4	44.1	42.3	834
網路使用時間	未滿一年	25.3	5.9	50.4	18.5	38
	一年以上，未滿四年	13.1	0.6	75.6	10.7	162
	四年以上，未滿七年	16.0	0.2	74.3	9.5	274
	七年以上，未滿十年	15.3	2.3	79.8	2.6	216
	十年以上	10.9	0.9	85.4	2.8	589
每日上網時間	不到一小時	12.1	1.6	78.2	8.1	316
	一小時以上，未滿四小時	13.7	1.0	79.8	5.5	666
	四小時以上，未滿七小時	15.4	0.6	80.3	3.7	193
	七小時以上，未滿十小時	5.5	0.0	91.9	2.5	61
	十小時以上	20.2	0.0	76.5	3.3	58

表 55 有人說：「使用政府機關的網站服務，是一種社會趨勢」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		13.5	0.9	65.7	20.0	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	12.4	0.5	74.0	13.2	200
	專業人士	4.1	0.0	95.2	0.7	61
	技術員	17.2	1.1	76.8	5.0	73
	事務工作人員	15.7	0.0	78.9	5.4	128
	服務工作人員及售貨員	10.7	1.2	78.2	9.9	204
	農林漁牧工作人員	13.8	0.0	32.8	53.4	91
	技術工	13.8	0.8	67.0	18.4	179
	體力工	13.9	0.0	47.9	38.2	86
	軍警	11.8	0.0	81.9	6.3	16
	公務員、教師	4.9	2.4	83.0	9.7	101
	家庭主婦	10.6	1.0	57.3	31.1	377
	學生	18.6	1.6	69.0	10.9	355
	無業或待業中	16.5	0.0	49.6	33.9	262

表 55 有人說：「使用政府機關的網站服務，是一種社會趨勢」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		13.5	0.9	65.7	20.0	2154
居住縣市	台北縣	12.4	0.8	70.2	16.6	358
	宜蘭縣	11.6	0.0	65.1	23.3	43
	桃園縣	14.3	1.7	68.8	15.3	178
	新竹縣	10.4	0.0	56.6	32.9	45
	苗栗縣	11.0	2.0	67.1	19.9	52
	台中縣	13.8	1.0	62.9	22.3	143
	彰化縣	18.3	0.6	63.9	17.2	122
	南投縣	8.7	0.0	66.5	24.8	49
	雲林縣	12.1	0.0	48.5	39.4	68
	嘉義縣	13.1	0.0	65.1	21.8	52
	台南縣	15.6	0.0	59.5	24.9	104
	高雄縣	15.0	0.0	50.4	34.6	117
	屏東縣	15.0	0.0	60.7	24.3	83
	台東縣	16.7	0.0	65.0	18.3	22
	花蓮縣	9.9	0.0	69.1	21.0	32
	澎湖縣	0.0	0.0	80.8	19.2	9
	基隆市	14.5	0.0	63.3	22.2	37
	新竹市	17.5	0.0	82.5	0.0	36
	台中市	10.2	2.4	75.7	11.7	97
	嘉義市	15.1	6.4	56.5	22.0	25
	台南市	13.9	2.8	64.3	19.0	71
	金門縣	0.0	0.0	43.1	56.9	7
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	10.9	0.8	74.1	14.3	247
	高雄市	15.5	1.1	66.5	16.9	143

表 55 有人說：「使用政府機關的網站服務，是一種社會趨勢」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		13.5	0.9	65.7	20.0	2154
地區七分類	北北基	11.9	0.7	71.3	16.0	642
	桃竹苗	13.5	1.3	68.3	16.8	311
	中彰投	13.6	1.1	66.7	18.6	411
	雲嘉南	14.1	1.1	58.9	25.9	321
	高高屏	15.2	0.4	59.6	24.7	344
	宜花東	12.2	0.0	66.4	21.4	98
	金馬澎	0.0	0.0	64.4	35.6	17
受訪者分類	電子化政府使用者	8.8	0.7	89.6	0.8	693
	使用傳統管道網路族群	18.0	0.4	78.3	3.3	185
	無公共接觸經驗網路族群	19.3	2.1	63.6	15.0	443
	使用傳統管道非網路族群	17.4	0.0	60.8	21.8	238
	無公共接觸經驗非網路族群	11.6	0.6	37.4	50.5	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	12.9	0.8	83.0	3.3	669
	不會在網路上買賣東西	14.4	1.5	75.7	8.4	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	7.3	0.0	92.7	0.0	100
	不會在網路發表對公共事務看法	14.1	1.2	78.2	6.4	1220

表56 有人說：「使用政府機關的網站服務，是一種社會趨勢」，請問您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		8.8	0.7	89.6	0.9	693
性別	男性	9.0	0.0	90.1	0.9	324
	女性	8.7	1.4	89.2	0.8	368
年齡	12 至 14 歲	17.4	0.0	82.6	0.0	23
	15 至 19 歲	14.0	3.5	82.5	0.0	57
	20 至 29 歲	10.5	1.0	88.0	0.5	201
	30 至 39 歲	5.4	0.5	92.6	1.5	202
	40 至 49 歲	9.2	0.0	90.1	0.7	142
	50 至 59 歲	6.4	0.0	93.6	0.0	47
	60 歲以上	0.0	0.0	100.0	0.0	10
教育程度	小學及以下	50.0	0.0	0.0	50.0	5
	國、初中	4.3	2.2	93.5	0.0	46
	高中、職專科	13.3	0.5	85.7	0.5	196
	專科	9.9	1.4	88.7	0.0	141
	大學及以上	5.3	0.3	93.7	0.7	301
地區七分類	北北基	10.0	0.4	89.2	0.4	250
	桃竹苗	4.0	2.0	93.0	1.0	100
	中彰投	9.5	1.5	89.1	0.0	137
	雲嘉南	8.2	0.0	91.8	0.0	74
	高高屏	10.4	0.0	86.5	3.1	96
	宜花東	10.0	0.0	90.0	0.0	29
	金馬澎	0.0	0.0	100.0	0.0	7

表57 有人說：「推動政府網站服務，只對那些會使用電腦的人有好處而已」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	0.6	55.0	11.2	2154
性別	男性	35.8	0.4	53.0	10.8	1081
	女性	30.6	0.8	56.9	11.7	1073
年齡	12 至 14 歲	59.4	0.0	30.6	10.0	102
	15 至 19 歲	53.9	1.3	40.7	4.1	167
	20 至 29 歲	35.5	1.3	62.1	1.1	375
	30 至 39 歲	35.2	0.4	61.6	2.8	389
	40 至 49 歲	34.8	1.0	59.2	5.0	393
	50 至 59 歲	25.0	0.0	64.1	10.8	334
	60 歲以上	16.6	0.0	41.7	41.6	349
教育程度	小學及以下	17.1	0.0	41.8	41.2	382
	國、初中	39.8	0.4	47.5	12.3	377
	高中、職	36.5	0.5	58.9	4.1	661
	專科	36.2	1.1	61.9	0.9	264
	大學及以上	33.7	1.1	63.4	1.7	457
網路使用經驗	有用過網路	39.4	0.7	57.2	2.6	1320
	沒有用過網路	23.3	0.4	51.4	24.9	834
網路使用時間	未滿一年	43.0	0.0	51.3	5.7	38
	一年以上，未滿四年	44.7	0.0	50.1	5.2	162
	四年以上，未滿七年	44.5	0.8	50.8	3.9	274
	七年以上，未滿十年	36.7	1.0	60.5	1.7	216
	十年以上	36.7	0.7	61.7	0.9	589
每日上網時間	不到一小時	37.6	0.8	57.2	4.4	316
	一小時以上，未滿四小時	41.6	0.7	55.5	2.2	666
	四小時以上，未滿七小時	38.9	0.8	57.6	2.7	193
	七小時以上，未滿十小時	34.5	0.0	64.3	1.2	61
	十小時以上	31.0	2.1	67.0	0.0	58

表 57 有人說：「推動政府網站服務，只對那些會使用電腦的人有好處而已」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	0.6	55.0	11.2	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	38.4	0.0	55.1	6.4	200
	專業人士	23.5	0.0	75.4	1.2	61
	技術員	37.5	3.1	56.6	2.8	73
	事務工作人員	31.4	0.0	67.5	1.1	128
	服務工作人員及售貨員	25.9	0.0	68.9	5.2	204
	農林漁牧工作人員	17.9	0.0	47.4	34.8	91
	技術工	40.9	0.0	49.0	10.1	179
	體力工	20.9	0.0	56.6	22.5	86
	軍警	33.6	7.7	58.7	0.0	16
	公務員、教師	32.1	1.8	59.7	6.4	101
	家庭主婦	23.8	0.8	56.4	19.0	377
	學生	53.3	1.2	40.5	5.0	355
	無業或待業中	26.3	0.0	54.8	19.0	262

表 57 有人說：「推動政府網站服務，只對那些會使用電腦的人有好處而已」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	0.6	55.0	11.2	2154
居住縣市	台北縣	33.0	0.5	56.7	9.8	358
	宜蘭縣	43.7	0.0	44.8	11.5	43
	桃園縣	35.2	2.0	53.4	9.5	178
	新竹縣	30.3	0.0	60.9	8.8	45
	苗栗縣	38.3	0.0	47.1	14.5	52
	台中縣	32.5	0.4	55.8	11.3	143
	彰化縣	32.6	0.0	52.3	15.0	122
	南投縣	38.8	0.0	44.5	16.6	49
	雲林縣	17.5	0.0	52.2	30.3	68
	嘉義縣	35.6	0.0	45.3	19.2	52
	台南縣	32.7	1.1	54.3	11.9	104
	高雄縣	37.3	0.0	49.4	13.2	117
	屏東縣	33.5	0.0	55.1	11.4	83
	台東縣	44.5	0.0	40.6	14.9	22
	花蓮縣	21.0	0.0	74.5	4.5	32
	澎湖縣	56.7	0.0	24.2	19.2	9
	基隆市	36.6	0.0	51.7	11.6	37
	新竹市	37.2	2.6	58.2	2.0	36
	台中市	29.0	3.4	59.4	8.2	97
	嘉義市	23.0	0.0	69.7	7.3	25
	台南市	34.6	0.0	54.9	10.5	71
	金門縣	11.4	0.0	72.7	16.0	7
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	35.6	0.0	57.6	6.8	247
	高雄市	29.2	0.8	59.1	10.9	143

表 57 有人說：「推動政府網站服務，只對那些會使用電腦的人有好處而已」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		33.2	0.6	55.0	11.2	2154
地區七分類	北北基	34.2	0.3	56.8	8.7	642
	桃竹苗	35.2	1.4	54.0	9.3	311
	中彰投	32.5	0.9	54.3	12.3	411
	雲嘉南	29.6	0.4	53.8	16.3	321
	高高屏	33.0	0.3	54.8	11.8	344
	宜花東	36.4	0.0	53.6	10.0	98
	金馬澎	34.4	0.0	48.4	17.1	17
受訪者分類	電子化政府使用者	38.1	0.9	60.2	0.7	693
	使用傳統管道網路族群	27.7	0.5	70.4	1.5	185
	無公共接觸經驗網路族群	46.4	0.5	47.0	6.2	443
	使用傳統管道非網路族群	30.3	0.0	62.5	7.2	238
	無公共接觸經驗非網路族群	20.6	0.5	47.0	31.9	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	37.6	0.8	60.6	1.1	669
	不會在網路上買賣東西	41.5	0.7	53.9	3.9	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	32.9	0.0	66.4	0.7	100
	不會在網路發表對公共事務看法	40.0	0.8	56.5	2.8	1220

表58 有人說：「推動政府網站服務，只對那些會使用電腦的人有好處而已」，請問您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		38.1	1.0	60.2	0.7	693
性別	男性	44.4	0.9	54.0	0.6	324
	女性	32.5	1.1	65.6	0.8	368
年齡	12 至 14 歲	56.5	0.0	43.5	0.0	23
	15 至 19 歲	48.3	1.7	48.3	1.7	57
	20 至 29 歲	34.3	2.0	63.2	0.5	201
	30 至 39 歲	39.1	0.0	60.9	0.0	202
	40 至 49 歲	32.4	1.4	65.5	0.7	142
	50 至 59 歲	44.7	0.0	53.2	2.1	47
	60 歲以上	40.0	0.0	50.0	10.0	10
教育程度	小學及以下	50.0	0.0	50.0	0.0	5
	國、初中	45.7	0.0	54.3	0.0	46
	高中、職專科	39.1	0.5	59.9	0.5	196
	專科	37.6	1.4	60.3	0.7	141
	大學及以上	36.4	1.3	61.3	1.0	301
地區七分類	北北基	39.6	0.0	59.6	0.8	250
	桃竹苗	36.6	4.0	57.4	2.0	100
	中彰投	35.0	1.5	63.5	0.0	137
	雲嘉南	40.5	0.0	59.5	0.0	74
	高高屏	36.8	1.1	61.1	1.1	96
	宜花東	37.9	0.0	62.1	0.0	29
	金馬澎	57.1	0.0	42.9	0.0	7

表59 有人說：「政府機關的網站服務可以使民眾更方便的獲得服務」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.7	0.8	72.3	10.2	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	18.3	0.0	73.6	8.1	200
	專業人士	13.1	1.4	85.5	0.0	61
	技術員	17.2	3.3	75.6	3.8	73
	事務工作人員	23.2	1.2	73.3	2.4	128
	服務工作人員及售貨員	14.5	1.2	78.2	6.0	204
	農林漁牧工作人員	12.3	0.0	52.6	35.1	91
	技術工	18.3	0.0	67.4	14.3	179
	體力工	23.5	0.0	57.8	18.7	86
	軍警	24.0	0.0	76.0	0.0	16
	公務員、教師	13.0	0.0	80.1	6.9	101
	家庭主婦	17.3	1.6	65.7	15.4	377
	學生	11.7	0.8	84.1	3.4	355
	無業或待業中	20.7	0.0	66.7	12.5	262

表 59 有人說：「政府機關的網站服務可以使民眾更方便的獲得服務」，請問
您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.7	0.8	72.3	10.2	2154
居住縣市	台北縣	16.6	1.5	74.0	7.9	358
	宜蘭縣	19.4	0.0	70.1	10.5	43
	桃園縣	15.5	1.2	76.6	6.7	178
	新竹縣	17.8	0.0	64.7	17.4	45
	苗栗縣	32.2	0.0	58.6	9.3	52
	台中縣	17.2	0.0	74.9	7.9	143
	彰化縣	15.7	0.0	62.5	21.8	122
	南投縣	7.8	0.0	78.1	14.0	49
	雲林縣	19.4	0.0	53.1	27.5	68
	嘉義縣	12.9	0.0	77.7	9.5	52
	台南縣	20.0	2.5	67.2	10.3	104
	高雄縣	14.4	3.1	66.9	15.7	117
	屏東縣	15.4	0.0	73.3	11.4	83
	台東縣	13.6	0.0	84.6	1.8	22
	花蓮縣	18.6	0.0	78.6	2.7	32
	澎湖縣	18.5	0.0	53.2	28.4	9
	基隆市	11.2	0.0	77.1	11.6	37
	新竹市	13.7	0.0	79.1	7.3	36
	台中市	13.4	0.0	83.6	3.0	97
	嘉義市	23.5	0.0	63.8	12.8	25
	台南市	16.2	0.0	75.7	8.1	71
	金門縣	0.0	0.0	58.0	42.0	7
	連江縣	0.0	42.5	57.5	0.0	1
	台北市	14.4	0.4	77.4	7.9	247
	高雄市	21.5	1.1	70.5	7.0	143

表 59 有人說：「政府機關的網站服務可以使民眾更方便的獲得服務」，請問
您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		16.7	0.8	72.3	10.2	2154
地區七分類	北北基	15.4	1.0	75.5	8.1	642
	桃竹苗	18.4	0.7	72.2	8.7	311
	中彰投	14.7	0.0	73.7	11.6	411
	雲嘉南	18.2	0.8	67.5	13.5	321
	高高屏	17.6	1.5	69.9	11.0	344
	宜花東	17.8	0.0	76.2	6.0	98
	金馬澎	9.6	1.3	55.5	33.6	17
受訪者分類	電子化政府使用者	15.0	0.9	83.2	0.9	693
	使用傳統管道網路族群	24.8	0.0	72.9	2.3	185
	無公共接觸經驗網路族群	14.3	0.9	78.4	6.4	443
	使用傳統管道非網路族群	22.3	0.0	67.3	10.4	238
	無公共接觸經驗非網路族群	15.9	1.0	56.7	26.4	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	16.2	1.2	80.6	2.0	669
	不會在網路上買賣東西	16.1	0.4	80.0	3.6	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	23.2	0.0	75.8	1.0	100
	不會在網路發表對公共事務看法	15.5	0.8	80.5	3.1	1220

表60 有人說：「政府機關的網站服務可以使民眾更方便的獲得服務」，請問您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		15.0	0.9	83.3	0.9	693
性別	男性	12.9	0.6	85.8	0.6	324
	女性	16.8	1.1	81.0	1.1	368
年齡	12 至 14 歲	4.3	0.0	95.7	0.0	23
	15 至 19 歲	15.8	0.0	84.2	0.0	57
	20 至 29 歲	14.0	2.0	83.5	0.5	201
	30 至 39 歲	14.9	0.5	84.2	0.5	202
	40 至 49 歲	17.7	0.7	79.4	2.1	142
	50 至 59 歲	19.1	0.0	80.9	0.0	47
	60 歲以上	10.0	0.0	90.0	0.0	10
教育程度	小學及以下	20.0	0.0	80.0	0.0	5
	國、初中	4.3	0.0	95.7	0.0	46
	高中、職專科	23.5	0.0	76.0	0.5	196
	專科	13.4	2.8	83.1	0.7	141
	大學及以上	12.0	1.0	85.7	1.3	301
地區七分類	北北基	19.2	1.2	79.2	0.4	250
	桃竹苗	12.0	2.0	84.0	2.0	100
	中彰投	8.0	0.0	92.0	0.0	137
	雲嘉南	15.1	0.0	84.9	0.0	74
	高高屏	16.8	1.1	82.1	0.0	96
	宜花東	13.3	0.0	80.0	6.7	29
	金馬澎	28.6	0.0	57.1	14.3	7

**表61 有人說：「政府機關的網站服務可以減少政府機關出差錯的機會」，請問
您同不同意這種說法？**

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		49.5	0.8	33.6	16.2	2154
性別	男性	46.8	0.4	37.2	15.6	1081
	女性	52.1	1.2	29.9	16.8	1073
年齡	12 至 14 歲	49.8	0.0	40.9	9.3	102
	15 至 19 歲	56.1	1.0	34.8	8.1	167
	20 至 29 歲	61.8	1.8	33.6	2.8	375
	30 至 39 歲	60.6	1.6	32.0	5.8	389
	40 至 49 歲	58.5	0.0	31.9	9.7	393
	50 至 59 歲	38.4	0.5	38.7	22.4	334
	60 歲以上	20.4	0.1	31.3	48.2	349
教育程度	小學及以下	21.1	0.4	32.4	46.1	382
	國、初中	49.0	0.0	31.6	19.4	377
	高中、職	53.8	1.0	36.1	9.2	661
	專科	62.1	1.1	31.9	4.9	264
	大學及以上	59.9	1.3	34.0	4.8	457
網路使用經驗	有用過網路	58.5	1.0	35.1	5.4	1320
	沒有用過網路	35.2	0.4	31.1	33.2	834
網路使用時間	未滿一年	61.2	0.0	29.8	9.0	38
	一年以上，未滿四年	51.0	0.6	41.3	7.1	162
	四年以上，未滿七年	54.6	0.2	37.9	7.3	274
	七年以上，未滿十年	60.1	1.4	34.7	3.9	216
	十年以上	61.6	1.4	32.7	4.3	589
每日上網時間	不到一小時	56.9	0.6	37.1	5.5	316
	一小時以上，未滿四小時	57.3	1.2	35.8	5.6	666
	四小時以上，未滿七小時	59.8	2.1	34.5	3.7	193
	七小時以上，未滿十小時	63.5	0.0	32.6	3.9	61
	十小時以上	73.5	0.0	23.7	2.9	58

表 61 有人說：「政府機關的網站服務可以減少政府機關出差錯的機會」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		49.5	0.8	33.6	16.2	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	53.2	0.0	35.9	10.9	200
	專業人士	54.4	1.1	40.2	4.3	61
	技術員	41.2	0.0	53.6	5.2	73
	事務工作人員	59.8	1.2	33.8	5.3	128
	服務工作人員及售貨員	50.3	2.6	38.5	8.5	204
	農林漁牧工作人員	23.9	0.0	21.7	54.4	91
	技術工	54.5	0.0	29.5	15.9	179
	體力工	40.0	0.0	29.2	30.9	86
	軍警	57.5	0.0	42.5	0.0	16
	公務員、教師	51.3	1.2	36.2	11.4	101
	家庭主婦	43.9	1.3	29.5	25.3	377
	學生	59.3	0.9	33.4	6.4	355
	無業或待業中	42.9	0.0	34.9	22.2	262

表 61 有人說：「政府機關的網站服務可以減少政府機關出差錯的機會」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同意	普通	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		49.5	0.8	33.6	16.2	2154
居住縣市	台北縣	50.3	1.9	33.5	14.3	358
	宜蘭縣	49.3	0.0	30.9	19.8	43
	桃園縣	46.9	1.0	35.8	16.3	178
	新竹縣	39.1	0.0	42.5	18.4	45
	苗栗縣	41.5	0.0	39.1	19.3	52
	台中縣	55.0	1.0	31.8	12.2	143
	彰化縣	39.9	1.3	35.3	23.5	122
	南投縣	26.5	0.0	47.2	26.3	49
	雲林縣	43.9	0.0	23.2	32.9	68
	嘉義縣	45.8	3.0	33.2	17.9	52
	台南縣	56.0	0.5	25.6	17.9	104
	高雄縣	50.9	0.0	27.6	21.5	117
	屏東縣	50.7	0.8	32.9	15.6	83
	台東縣	59.1	2.4	36.7	1.8	22
	花蓮縣	55.9	0.0	35.4	8.8	32
	澎湖縣	69.3	0.0	11.6	19.2	9
	基隆市	24.1	4.5	42.9	28.4	37
	新竹市	26.8	0.0	64.0	9.3	36
	台中市	48.3	0.0	43.9	7.7	97
	嘉義市	44.8	0.0	39.6	15.6	25
	台南市	62.9	0.0	29.5	7.6	71
	金門縣	44.9	0.0	40.6	14.4	7
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	56.6	0.0	28.8	14.6	247
	高雄市	54.7	0.0	31.9	13.5	143

表 61 有人說：「政府機關的網站服務可以減少政府機關出差錯的機會」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同意	普通	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		49.5	0.8	33.6	16.2	2154
地區七分類	北北基	51.2	1.3	32.2	15.2	642
	桃竹苗	42.5	0.6	40.6	16.3	311
	中彰投	45.5	0.7	37.5	16.2	411
	雲嘉南	52.5	0.7	28.3	18.6	321
	高高屏	52.4	0.2	30.7	16.7	344
	宜花東	53.7	0.5	33.7	12.1	98
	金馬澎	56.1	0.0	27.5	16.4	17
受訪者分類	電子化政府使用者	60.1	1.0	35.4	3.4	693
	使用傳統管道網路族群	62.1	1.5	30.7	5.7	185
	無公共接觸經驗網路族群	54.3	0.8	36.5	8.3	443
	使用傳統管道非網路族群	46.2	0.4	34.6	18.9	238
	無公共接觸經驗非網路族群	30.8	0.4	29.8	39.0	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	63.3	1.6	30.7	4.5	669
	不會在網路上買賣東西	53.7	0.4	39.5	6.4	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	65.0	0.9	30.8	3.3	100
	不會在網路發表對公共事務看法	57.9	1.0	35.5	5.6	1220

表62 有人說：「政府機關的網站服務可以減少政府機關出差錯的機會」，請問
您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同 意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反 應 橫%	個數
全體		60.1	1.0	35.4	3.5	693
性別	男性	55.6	0.3	39.5	4.6	324
	女性	64.1	1.6	31.8	2.4	368
年齡	12 至 14 歲	50.0	0.0	50.0	0.0	23
	15 至 19 歲	63.2	1.8	31.6	3.5	57
	20 至 29 歲	63.5	1.5	34.0	1.0	201
	30 至 39 歲	62.1	1.5	32.5	3.9	202
	40 至 49 歲	55.6	0.0	41.5	2.8	142
	50 至 59 歲	52.2	0.0	41.3	6.5	47
	60 歲以上	40.0	10.0	20.0	30.0	10
教育程度	小學及以下	33.3	0.0	16.7	50.0	5
	國、初中	56.5	0.0	43.5	0.0	46
	高中、職 專科	59.9	1.0	36.0	3.0	196
	大學及以上	60.6	0.7	35.9	2.8	141
		50.0	1.3	33.9	3.7	301
地區七分類	北北基	68.4	1.2	27.2	3.2	250
	桃竹苗	49.5	1.0	46.5	3.0	100
	中彰投	50.0	1.4	46.4	2.2	137
	雲嘉南	62.2	1.4	32.4	4.1	74
	高高屏	53.5	3.3	36.7	6.7	96
	宜花東	57.1	0.0	28.6	14.3	29
	金馬澎	59.9	1.3	35.3	3.4	7

表63 請問您認為政府決定重大政策時，會不會把「民眾福利」放在第一優先考慮的地位？

		不會考慮	會考慮	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		50.4	35.1	14.5	2154
性別	男性	51.3	34.8	13.9	1081
	女性	49.5	35.3	15.2	1073
年齡	12 至 14 歲	25.9	61.8	12.4	102
	15 至 19 歲	37.6	53.7	8.7	167
	20 至 29 歲	61.6	33.9	4.5	375
	30 至 39 歲	60.6	31.9	7.5	389
	40 至 49 歲	57.1	34.7	8.2	393
	50 至 59 歲	46.5	33.6	19.9	334
	60 歲以上	38.2	26.5	35.3	349
教育程度	小學及以下	36.7	24.8	38.5	382
	國、初中	48.2	36.7	15.1	377
	高中、職	52.9	39.8	7.3	661
	專科	58.2	32.7	9.1	264
	大學及以上	55.8	37.6	6.6	457
網路使用經驗	有用過網路	51.8	40.3	7.9	1320
	沒有用過網路	48.3	26.8	24.9	834
網路使用時間	未滿一年	31.4	48.7	19.8	38
	一年以上，未滿四年	45.1	45.8	9.0	162
	四年以上，未滿七年	44.3	49.4	6.3	274
	七年以上，未滿十年	51.2	43.6	5.2	216
	十年以上	59.1	33.8	7.1	589
每日上網時間	不到一小時	49.0	42.4	8.6	316
	一小時以上，未滿四小時	50.8	42.4	6.8	666
	四小時以上，未滿七小時	56.2	34.2	9.6	193
	七小時以上，未滿十小時	57.1	34.7	8.2	61
	十小時以上	64.2	34.4	1.4	58

表 63 請問您認為政府決定重大政策時，會不會把「民眾福利」放在第一優先考慮的地位？（續）

		不會考慮	會考慮	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		50.4	35.1	14.5	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	58.5	32.8	8.7	200
	專業人士	60.3	28.4	11.2	61
	技術員	65.1	28.7	6.2	73
	事務工作人員	60.3	33.6	6.1	128
	服務工作人員及售貨員	58.1	30.8	11.1	204
	農林漁牧工作人員	47.0	29.3	23.7	91
	技術工	66.2	25.8	8.0	179
	體力工	48.8	24.0	27.2	86
	軍警	64.1	29.6	6.3	16
	公務員、教師	44.9	43.7	11.4	101
	家庭主婦	42.6	32.6	24.8	377
	學生	38.3	53.0	8.7	355
	無業或待業中	47.8	32.0	20.2	262

表 63 請問您認為政府決定重大政策時，會不會把「民眾福利」放在第一優先考慮的地位？（續）

		不會考慮	會考慮	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		50.4	35.1	14.5	2154
居住縣市	台北縣	48.2	35.0	16.8	358
	宜蘭縣	43.2	41.8	15.0	43
	桃園縣	53.0	32.6	14.4	178
	新竹縣	46.4	40.6	13.0	45
	苗栗縣	42.1	38.0	19.9	52
	台中縣	50.6	37.1	12.3	143
	彰化縣	51.4	33.3	15.3	122
	南投縣	32.1	48.0	19.9	49
	雲林縣	40.4	35.2	24.4	68
	嘉義縣	53.0	31.9	15.1	52
	台南縣	56.6	31.0	12.4	104
	高雄縣	53.4	30.4	16.2	117
	屏東縣	61.2	24.8	14.0	83
	台東縣	41.5	43.2	15.3	22
	花蓮縣	50.9	41.3	7.8	32
	澎湖縣	47.1	29.0	23.9	9
	基隆市	44.1	37.3	18.6	37
	新竹市	55.9	38.7	5.5	36
	台中市	51.2	35.0	13.8	97
	嘉義市	41.2	46.2	12.7	25
	台南市	48.8	37.6	13.6	71
	金門縣	28.9	40.6	30.4	7
	連江縣	42.5	57.5	0.0	1
	台北市	53.5	36.6	9.8	247
	高雄市	53.9	34.4	11.7	143

表 63 請問您認為政府決定重大政策時，會不會把「民眾福利」放在第一優先考慮的地位？（續完）

		不會考慮	會考慮	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		50.4	35.1	14.5	2154
地區七分類	北北基	50.0	35.8	14.2	642
	桃竹苗	50.5	35.3	14.1	311
	中彰投	48.8	36.8	14.4	411
	雲嘉南	49.7	34.7	15.7	321
	高高屏	55.5	30.7	13.8	344
	宜花東	45.4	42.0	12.7	98
	金馬澎	38.8	35.1	26.1	17
受訪者分類	電子化政府使用者	53.1	40.5	6.3	693
	使用傳統管道網路族群	65.1	31.3	3.6	185
	無公共接觸經驗網路族群	44.1	43.7	12.2	443
	使用傳統管道非網路族群	59.1	26.6	14.3	238
	無公共接觸經驗非網路族群	43.9	26.8	29.2	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	58.2	35.2	6.6	669
	不會在網路上買賣東西	45.0	45.7	9.3	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	57.4	34.1	8.6	100
	不會在網路發表對公共事務看法	51.3	40.8	7.9	1220

表64 請問您認為政府決定重大政策時，會不會把「民眾福利」放在第一優先考慮的地位？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		53.2	29.6	10.7	6.5	693
性別	男性	50.8	31.1	11.1	6.5	324
	女性	55.2	28.5	10.1	6.3	368
年齡	12 至 14 歲	26.1	56.5	13.0	4.3	23
	15 至 19 歲	49.1	36.8	12.3	1.8	57
	20 至 29 歲	60.2	29.9	6.0	4.0	201
	30 至 39 歲	56.4	27.7	8.9	6.9	202
	40 至 49 歲	55.6	23.9	12.0	8.5	142
	50 至 59 歲	34.0	29.8	27.7	8.5	47
	60 歲以上	22.2	11.1	44.4	22.2	10
教育程度	小學及以下	16.7	16.7	16.7	50.0	5
	國、初中	35.6	44.4	15.6	4.4	46
	高中、職專科	51.8	33.3	10.8	4.1	196
	大學及以上	56.7	24.8	9.9	8.5	141
		55.8	27.9	10.3	6.0	301
地區七分類	北北基	56.6	27.9	9.6	6.0	250
	桃竹苗	51.0	35.0	9.0	5.0	100
	中彰投	52.6	32.8	9.5	5.1	137
	雲嘉南	44.6	28.4	16.2	10.8	74
	高高屏	57.3	26.0	10.4	6.3	96
	宜花東	43.3	30.0	20.0	6.7	29
	金馬澎	33.3	33.3	16.7	16.7	7

表65 有人說：「政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.0	1.0	76.7	8.3	2154
性別	男性	13.6	1.0	78.5	6.9	1081
	女性	14.5	1.0	74.9	9.6	1073
年齡	12 至 14 歲	29.5	0.0	54.9	15.5	102
	15 至 19 歲	19.6	1.8	70.5	8.1	167
	20 至 29 歲	9.2	1.2	88.4	1.2	375
	30 至 39 歲	10.6	1.1	84.3	4.0	389
	40 至 49 歲	11.7	0.6	83.2	4.5	393
	50 至 59 歲	11.7	1.6	78.0	8.7	334
	60 歲以上	19.7	0.0	59.0	21.3	349
教育程度	小學及以下	16.2	0.5	58.5	24.8	382
	國、初中	18.3	0.6	73.0	8.1	377
	高中、職	14.2	1.2	79.6	5.0	661
	專科	9.6	1.4	86.4	2.6	264
	大學及以上	10.9	1.0	85.4	2.7	457
網路使用經驗	有用過網路	13.3	1.0	81.3	4.5	1320
	沒有用過網路	15.2	0.9	69.6	14.3	834
網路使用時間	未滿一年	17.1	2.2	72.0	8.7	38
	一年以上，未滿四年	23.1	1.2	70.7	5.0	162
	四年以上，未滿七年	16.9	1.0	75.8	6.3	274
	七年以上，未滿十年	11.1	1.0	83.5	4.3	216
	十年以上	9.3	0.9	87.6	2.2	589
每日上網時間	不到一小時	13.7	1.4	78.1	6.8	316
	一小時以上，未滿四小時	14.9	0.9	80.8	3.4	666
	四小時以上，未滿七小時	8.9	0.4	87.0	3.7	193
	七小時以上，未滿十小時	11.7	0.0	85.7	2.6	61
	十小時以上	9.5	3.0	86.2	1.3	58

表 65 有人說：「政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.0	1.0	76.7	8.3	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	9.5	1.2	83.3	6.0	200
	專業人士	5.6	0.0	93.2	1.2	61
	技術員	9.7	2.6	85.6	2.1	73
	事務工作人員	8.9	0.0	88.2	2.9	128
	服務工作人員及售貨員	8.9	2.1	86.7	2.3	204
	農林漁牧工作人員	14.2	0.0	63.9	21.9	91
	技術工	10.0	0.5	85.7	3.8	179
	體力工	6.4	0.0	80.0	13.6	86
	軍警	9.1	0.0	86.8	4.1	16
	公務員、教師	15.4	0.0	77.0	7.6	101
	家庭主婦	18.2	1.1	66.5	14.2	377
	學生	21.5	2.0	68.1	8.5	355
	無業或待業中	16.1	0.0	74.8	9.0	262

表 65 有人說：「政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.0	1.0	76.7	8.3	2154
居住縣市	台北縣	14.6	0.4	76.4	8.6	358
	宜蘭縣	13.8	0.0	79.2	7.0	43
	桃園縣	15.7	0.9	75.9	7.5	178
	新竹縣	14.5	2.2	79.2	4.1	45
	苗栗縣	17.7	0.0	75.9	6.5	52
	台中縣	13.0	0.0	79.4	7.6	143
	彰化縣	14.1	0.7	72.0	13.2	122
	南投縣	16.6	1.7	66.6	15.2	49
	雲林縣	12.7	0.0	67.4	19.8	68
	嘉義縣	9.3	1.3	79.4	10.1	52
	台南縣	11.5	0.0	80.8	7.7	104
	高雄縣	13.0	0.0	78.2	8.9	117
	屏東縣	19.7	0.0	66.8	13.5	83
	台東縣	7.2	0.0	87.2	5.6	22
	花蓮縣	16.0	0.0	72.5	11.5	32
	澎湖縣	33.7	0.0	47.1	19.2	9
	基隆市	10.7	2.3	77.7	9.4	37
	新竹市	16.7	0.0	76.4	6.9	36
	台中市	11.6	1.5	84.0	2.9	97
	嘉義市	8.4	3.7	84.4	3.5	25
	台南市	13.7	2.4	78.9	5.0	71
	金門縣	29.3	0.0	54.7	16.0	7
	連江縣	0.0	0.0	100.0	0.0	1
	台北市	14.6	2.6	78.6	4.2	247
	高雄市	10.4	2.0	81.3	6.3	143

表 65 有人說：「政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		14.0	1.0	76.7	8.3	2154
地區七分類	北北基	14.4	1.4	77.3	7.0	642
	桃竹苗	16.0	0.8	76.4	6.8	311
	中彰投	13.4	0.8	76.7	9.1	411
	雲嘉南	11.6	1.0	77.6	9.7	321
	高高屏	13.5	0.8	76.7	8.9	344
	宜花東	13.0	0.0	78.8	8.1	98
	金馬澎	30.7	0.0	52.2	17.1	17
受訪者分類	電子化政府使用者	12.4	1.4	84.5	1.7	693
	使用傳統管道網路族群	7.0	0.8	89.6	2.6	185
	無公共接觸經驗網路族群	17.4	0.4	72.7	9.6	443
	使用傳統管道非網路族群	13.6	1.1	81.7	3.7	238
	無公共接觸經驗非網路族群	15.8	0.9	64.8	18.6	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	9.8	1.3	85.9	3.0	669
	不會在網路上買賣東西	16.9	0.6	76.5	6.0	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	9.4	0.0	89.4	1.1	100
	不會在網路發表對公共事務看法	13.6	1.1	80.6	4.7	1220

表66 有人說：「政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金」，請問您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		12.4	1.4	84.4	1.7	693
性別	男性	12.3	2.2	83.6	1.9	324
	女性	12.5	0.8	85.1	1.6	368
年齡	12 至 14 歲	39.1	0.0	60.9	0.0	23
	15 至 19 歲	16.1	3.6	78.6	1.8	57
	20 至 29 歲	8.5	1.5	89.6	0.5	201
	30 至 39 歲	10.9	2.0	85.1	2.0	202
	40 至 49 歲	12.0	0.0	85.9	2.1	142
	50 至 59 歲	17.0	0.0	78.7	4.3	47
	60 歲以上	11.1	0.0	88.9	0.0	10
教育程度	小學及以下	0.0	0.0	50.0	50.0	5
	國、初中	34.8	0.0	65.2	0.0	46
	高中、職專科	13.7	2.0	82.2	2.0	196
	專科	7.7	2.8	88.0	1.4	141
	大學及以上	10.6	0.7	87.7	1.0	301
地區七分類	北北基	14.0	2.4	82.8	0.8	250
	桃竹苗	12.9	1.0	83.2	3.0	100
	中彰投	10.9	0.7	86.9	1.5	137
	雲嘉南	9.5	2.7	87.8	0.0	74
	高高屏	10.4	1.0	84.4	4.2	96
	宜花東	10.3	0.0	86.2	3.4	29
	金馬澎	42.9	0.0	57.1	0.0	7

表67 請問您相不相信政府首長（例如像總統、院長、部長）在電視或報紙上所講的話？

		不相信	相信	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		57.9	31.2	10.9	2154
性別	男性	60.0	30.1	9.9	1081
	女性	55.8	32.2	11.9	1073
年齡	12 至 14 歲	44.0	46.9	9.2	102
	15 至 19 歲	50.9	39.0	10.1	167
	20 至 29 歲	66.2	29.9	3.9	375
	30 至 39 歲	60.6	32.6	6.8	389
	40 至 49 歲	60.4	31.6	8.0	393
	50 至 59 歲	57.7	30.5	11.8	334
	60 歲以上	51.5	24.5	24.0	349
教育程度	小學及以下	49.7	22.5	27.8	382
	國、初中	57.3	32.8	9.9	377
	高中、職	58.5	34.1	7.5	661
	專科	64.3	30.1	5.7	264
	大學及以上	60.4	33.9	5.8	457
網路使用經驗	有用過網路	57.6	35.3	7.1	1320
	沒有用過網路	58.4	24.6	17.0	834
網路使用時間	未滿一年	49.7	40.8	9.5	38
	一年以上，未滿四年	59.8	34.4	5.9	162
	四年以上，未滿七年	50.5	40.0	9.5	274
	七年以上，未滿十年	60.9	31.8	7.3	216
	十年以上	60.3	34.7	5.0	589
每日上網時間	不到一小時	52.0	38.4	9.7	316
	一小時以上，未滿四小時	57.2	37.8	5.0	666
	四小時以上，未滿七小時	63.2	29.9	6.9	193
	七小時以上，未滿十小時	61.9	32.4	5.7	61
	十小時以上	71.5	21.9	6.5	58

表 67 請問您相不相信政府首長（例如像總統、院長、部長）在電視或報紙上所講的話？（續）

		不相信	相信	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		57.9	31.2	10.9	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	62.6	31.0	6.4	200
	專業人士	67.5	27.4	5.1	61
	技術員	61.4	32.1	6.5	73
	事務工作人員	62.3	32.3	5.4	128
	服務工作人員及售貨員	57.6	32.7	9.7	204
	農林漁牧工作人員	62.1	18.1	19.8	91
	技術工	69.8	25.0	5.2	179
	體力工	60.1	24.5	15.5	86
	軍警	73.7	22.2	4.1	16
	公務員、教師	50.6	41.7	7.7	101
	家庭主婦	54.2	30.6	15.2	377
	學生	48.7	41.8	9.6	355
	無業或待業中	58.0	24.9	17.1	262

表 67 請問您相不相信政府首長（例如像總統、院長、部長）在電視或報紙上所講的話？（續）

		不相信	相信	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		57.9	31.2	10.9	2154
居住縣市	台北縣	57.2	29.9	12.9	358
	宜蘭縣	66.9	29.0	4.1	43
	桃園縣	57.3	34.2	8.5	178
	新竹縣	49.0	38.6	12.4	45
	苗栗縣	46.4	39.6	14.1	52
	台中縣	64.2	26.3	9.5	143
	彰化縣	55.3	33.0	11.7	122
	南投縣	54.1	31.8	14.1	49
	雲林縣	51.3	26.6	22.2	68
	嘉義縣	49.8	36.3	13.9	52
	台南縣	69.1	20.4	10.4	104
	高雄縣	60.7	31.8	7.5	117
	屏東縣	60.4	22.9	16.6	83
	台東縣	47.1	39.9	13.0	22
	花蓮縣	43.3	52.5	4.3	32
	澎湖縣	18.5	53.2	28.4	9
	基隆市	49.7	38.7	11.6	37
	新竹市	63.1	32.3	4.6	36
	台中市	58.6	35.0	6.4	97
	嘉義市	54.8	23.4	21.7	25
	台南市	55.6	34.8	9.6	71
	金門縣	52.3	47.7	0.0	7
	連江縣	100.0	0.0	0.0	1
	台北市	63.4	28.8	7.8	247
	高雄市	57.5	31.3	11.2	143

表 67 請問您相不相信政府首長（例如像總統、院長、部長）在電視或報紙上所講的話？（續完）

		不相信	相信	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
全體		57.9	31.2	10.9	2154
地區七分類	北北基	59.1	30.0	10.9	642
	桃竹苗	54.9	35.5	9.5	311
	中彰投	59.0	31.0	10.0	411
	雲嘉南	58.1	27.7	14.2	321
	高高屏	59.3	29.5	11.3	344
	宜花東	54.6	39.2	6.2	98
	金馬澎	36.3	49.0	14.7	17
受訪者分類	電子化政府使用者	57.0	38.2	4.8	693
	使用傳統管道網路族群	67.4	29.3	3.4	185
	無公共接觸經驗網路族群	54.6	33.3	12.1	443
	使用傳統管道非網路族群	67.7	24.9	7.4	238
	無公共接觸經驗非網路族群	54.6	24.5	20.9	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	62.8	31.8	5.4	669
	不會在網路上買賣東西	52.5	39.0	8.5	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	66.5	29.2	4.3	100
	不會在網路發表對公共事務看法	56.9	35.8	7.3	1220

表68 請問您相不相信政府首長（例如像總統、院長、部長）在電視或報紙上所講的話？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		57.0	34.9	3.3	4.8	693
性別	男性	57.5	34.2	2.8	5.5	324
	女性	56.5	35.6	3.8	4.1	368
年齡	12 至 14 歲	40.9	59.1	0.0	0.0	23
	15 至 19 歲	47.4	36.8	5.3	10.5	57
	20 至 29 歲	62.5	35.0	1.0	1.5	201
	30 至 39 歲	60.4	31.2	3.0	5.4	202
	40 至 49 歲	53.5	35.9	4.9	5.6	142
	50 至 59 歲	47.9	37.5	8.3	6.3	47
	60 歲以上	33.3	33.3	11.1	22.2	10
教育程度	小學及以下	33.3	16.7	0.0	50.0	5
	國、初中	47.8	39.1	2.2	10.9	46
	高中、職專科	52.3	39.5	4.6	3.6	196
	大學及以上	61.7	29.8	3.5	5.0	141
		59.3	34.1	2.6	4.0	301
地區七分類	北北基	61.0	29.3	5.2	4.4	250
	桃竹苗	50.0	39.0	4.0	7.0	100
	中彰投	59.1	36.5	1.5	2.9	137
	雲嘉南	52.7	39.2	2.7	5.4	74
	高高屏	60.4	31.3	1.0	7.3	96
	宜花東	41.4	51.7	6.9	0.0	29
	金馬澎	28.6	71.4	0.0	0.0	7

表69 有人說：「政府所做的事大多數是正確的」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		64.0	1.8	27.4	6.8	2154
性別	男性	63.6	1.8	29.9	4.7	1081
	女性	64.4	1.8	25.0	8.8	1073
年齡	12 至 14 歲	49.0	0.0	45.5	5.5	102
	15 至 19 歲	57.4	2.1	34.5	6.1	167
	20 至 29 歲	70.6	2.5	25.1	1.8	375
	30 至 39 歲	69.0	1.7	26.5	2.8	389
	40 至 49 歲	67.2	2.2	27.0	3.6	393
	50 至 59 歲	65.9	1.6	23.8	8.8	334
	60 歲以上	53.6	1.5	26.9	18.0	349
教育程度	小學及以下	54.5	2.3	23.0	20.2	382
	國、初中	62.5	0.5	30.6	6.5	377
	高中、職	67.1	2.0	27.0	3.9	661
	專科	64.8	3.0	30.5	1.8	264
	大學及以上	67.7	1.5	27.9	2.9	457
網路使用經驗	有用過網路	65.4	1.8	30.1	2.7	1320
	沒有用過網路	61.8	1.7	23.3	13.2	834
網路使用時間	未滿一年	71.2	2.2	26.6	0.0	38
	一年以上，未滿四年	65.1	1.6	30.7	2.7	162
	四年以上，未滿七年	66.0	1.6	29.2	3.2	274
	七年以上，未滿十年	65.7	2.5	30.0	1.8	216
	十年以上	64.7	1.9	31.1	2.3	589
每日上網時間	不到一小時	63.9	1.5	30.6	4.0	316
	一小時以上，未滿四小時	64.7	2.3	31.2	1.9	666
	四小時以上，未滿七小時	62.1	2.1	33.1	2.8	193
	七小時以上，未滿十小時	76.0	0.0	19.2	4.9	61
	十小時以上	76.9	0.0	23.1	0.0	58

表 69 有人說：「政府所做的事大多數是正確的」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		64.0	1.8	27.4	6.8	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	68.4	2.6	25.4	3.7	200
	專業人士	65.0	0.0	33.9	1.2	61
	技術員	69.0	2.0	26.8	2.2	73
	事務工作人員	72.5	1.0	25.6	0.9	128
	服務工作人員及售貨員	68.3	2.7	23.7	5.3	204
	農林漁牧工作人員	57.4	2.3	29.6	10.8	91
	技術工	79.8	1.0	18.1	1.2	179
	體力工	52.7	2.2	31.7	13.3	86
	軍警	53.6	8.3	38.1	0.0	16
	公務員、教師	59.5	1.3	33.2	6.0	101
	家庭主婦	59.8	1.6	24.8	13.7	377
	學生	57.1	0.7	36.8	5.3	355
	無業或待業中	63.6	2.9	24.9	8.6	262

表 69 有人說：「政府所做的事大多數是正確的」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		64.0	1.8	27.4	6.8	2154
居住縣市	台北縣	68.3	0.9	25.8	5.0	358
	宜蘭縣	71.8	0.0	26.0	2.2	43
	桃園縣	52.4	5.5	38.6	3.6	178
	新竹縣	61.0	0.0	32.7	6.3	45
	苗栗縣	53.9	0.0	34.1	12.0	52
	台中縣	70.1	0.4	23.5	6.0	143
	彰化縣	58.1	1.6	30.6	9.7	122
	南投縣	54.6	0.0	33.0	12.3	49
	雲林縣	67.3	0.0	16.4	16.3	68
	嘉義縣	62.5	1.3	27.0	9.2	52
	台南縣	68.6	2.9	16.3	12.2	104
	高雄縣	63.0	0.0	26.6	10.4	117
	屏東縣	69.4	2.4	22.1	6.1	83
	台東縣	54.8	0.0	34.1	11.1	22
	花蓮縣	45.5	14.1	36.2	4.2	32
	澎湖縣	27.7	0.0	53.2	19.2	9
	基隆市	43.4	2.4	39.2	15.1	37
	新竹市	68.2	4.4	22.8	4.6	36
	台中市	64.1	2.0	29.0	4.9	97
	嘉義市	72.1	0.0	25.0	2.9	25
	台南市	68.5	2.9	25.7	2.9	71
	金門縣	88.6	0.0	11.4	0.0	7
	連江縣	42.5	0.0	0.0	57.5	1
	台北市	65.5	1.9	28.3	4.3	247
	高雄市	68.1	1.4	25.9	4.6	143

表 69 有人說：「政府所做的事大多數是正確的」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		64.0	1.8	27.4	6.8	2154
地區七分類	北北基	65.8	1.4	27.6	5.3	642
	桃竹苗	55.7	3.6	35.1	5.5	311
	中彰投	63.3	1.1	28.1	7.6	411
	雲嘉南	67.6	1.8	20.8	9.8	321
	高高屏	66.7	1.2	25.2	6.9	344
	宜花東	59.3	4.6	31.2	4.9	98
	金馬澎	55.7	0.0	32.6	11.7	17
受訪者分類	電子化政府使用者	64.6	1.9	32.1	1.4	693
	使用傳統管道網路族群	70.5	2.7	23.8	3.0	185
	無公共接觸經驗網路族群	64.4	1.4	29.5	4.7	443
	使用傳統管道非網路族群	68.3	2.5	25.6	3.5	238
	無公共接觸經驗非網路族群	59.2	1.4	22.3	17.1	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	67.7	2.5	26.2	3.6	669
	不會在網路上買賣東西	62.8	1.2	34.1	1.8	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	63.5	3.3	31.3	1.9	100
	不會在網路發表對公共事務看法	65.5	1.7	30.0	2.8	1220

表70 有人說：「政府所做的事大多數是正確的」，請問您同不同意這種說法？
（電子化政府使用者）

		不同 意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反 應 橫%	個數
全體		64.7	1.9	32.1	1.3	693
性別	男性	59.0	2.5	37.3	1.2	324
	女性	69.8	1.4	27.4	1.4	368
年齡	12 至 14 歲	59.1	0.0	40.9	0.0	23
	15 至 19 歲	57.9	1.8	36.8	3.5	57
	20 至 29 歲	66.0	3.0	29.5	1.5	201
	30 至 39 歲	67.3	1.5	30.7	0.5	202
	40 至 49 歲	66.2	1.4	31.0	1.4	142
	50 至 59 歲	55.3	2.1	40.4	2.1	47
	60 歲以上	50.0	0.0	40	10.0	10
教育程度	小學及以下	50.0	0.0	50.0	0.0	5
	國、初中	52.2	0.0	45.7	2.2	46
	高中、職	65.8	2.0	31.6	0.5	196
	專科	61.3	4.2	33.1	1.4	141
	大學及以上	67.1	1.3	29.9	1.7	301
地區七分類	北北基	63.6	1.2	34.8	0.4	250
	桃竹苗	56.0	4.0	38.0	2.0	100
	中彰投	71.5	0.7	26.3	1.5	137
	雲嘉南	67.1	2.7	28.8	1.4	74
	高高屏	67.7	1.0	29.2	2.1	96
	宜花東	58.6	6.9	31.0	3.4	29
	金馬澎	42.9	0.0	57.1	0.0	7

表71 有人說：「我們一般民眾對政府沒有任何影響力」，請問您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		60.2	0.7	31.7	7.4	2154
性別	男性	56.5	0.6	36.6	6.2	1081
	女性	63.8	0.8	26.7	8.7	1073
年齡	12 至 14 歲	62.7	0.0	32.9	4.4	102
	15 至 19 歲	72.4	1.2	23.6	2.8	167
	20 至 29 歲	63.1	2.0	34.2	0.7	375
	30 至 39 歲	66.4	0.5	31.1	2.0	389
	40 至 49 歲	66.5	0.4	29.5	3.6	393
	50 至 59 歲	54.3	0.7	36.6	8.4	334
	60 歲以上	43.1	0.0	30.6	26.3	349
教育程度	小學及以下	39.8	0.0	31.4	28.9	382
	國、初中	59.2	1.6	33.5	5.7	377
	高中、職	64.4	0.4	32.5	2.8	661
	專科	65.7	1.1	32.6	0.6	264
	大學及以上	68.8	0.9	28.9	1.4	457
網路使用經驗	有用過網路	66.8	1.0	30.5	1.7	1320
	沒有用過網路	49.7	0.3	33.5	16.5	834
網路使用時間	未滿一年	73.4	4.1	16.2	6.2	38
	一年以上，未滿四年	65.8	0.0	31.5	2.7	162
	四年以上，未滿七年	66.6	1.2	30.7	1.5	274
	七年以上，未滿十年	69.1	0.7	28.0	2.2	216
	十年以上	65.5	1.1	32.5	0.9	589
每日上網時間	不到一小時	67.5	0.7	28.7	3.0	316
	一小時以上，未滿四小時	68.6	0.9	29.4	1.1	666
	四小時以上，未滿七小時	64.2	2.0	31.6	2.2	193
	七小時以上，未滿十小時	60.7	0.0	39.3	0.0	61
	十小時以上	60.8	0.0	39.2	0.0	58

表 71 有人說：「我們一般民眾對政府沒有任何影響力」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		60.2	0.7	31.7	7.4	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	65.3	0.0	27.9	6.8	200
	專業人士	61.4	0.0	38.6	0.0	61
	技術員	49.1	2.0	48.9	0.0	73
	事務工作人員	64.3	2.8	32.8	0.0	128
	服務工作人員及售貨員	58.7	1.8	36.5	3.0	204
	農林漁牧工作人員	35.9	0.0	35.4	28.8	91
	技術工	54.8	0.0	41.1	4.1	179
	體力工	42.8	1.8	43.3	12.1	86
	軍警	66.4	0.0	33.6	0.0	16
	公務員、教師	69.2	0.7	25.9	4.1	101
	家庭主婦	60.3	0.7	25.4	13.7	377
	學生	69.8	0.6	26.4	3.2	355
	無業或待業中	59.1	0.0	29.8	11.0	262

表 71 有人說：「我們一般民眾對政府沒有任何影響力」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		60.2	0.7	31.7	7.4	2154
居住縣市	台北縣	58.3	1.4	32.4	8.0	358
	宜蘭縣	59.5	1.4	35.7	3.3	43
	桃園縣	67.7	2.1	28.0	2.2	178
	新竹縣	69.3	0.0	29.1	1.6	45
	苗栗縣	58.5	0.0	30.0	11.5	52
	台中縣	60.1	0.4	31.5	8.0	143
	彰化縣	58.4	0.0	25.8	15.8	122
	南投縣	61.4	0.0	23.2	15.4	49
	雲林縣	53.5	0.0	22.2	24.3	68
	嘉義縣	52.2	0.0	39.5	8.3	52
	台南縣	57.6	0.0	34.6	7.8	104
	高雄縣	59.0	2.0	36.4	2.7	117
	屏東縣	51.9	0.0	42.5	5.5	83
	台東縣	61.8	0.0	29.3	8.9	22
	花蓮縣	68.5	0.0	31.5	0.0	32
	澎湖縣	62.4	0.0	18.5	19.2	9
	基隆市	57.6	0.0	27.1	15.2	37
	新竹市	58.9	2.6	34.5	3.9	36
	台中市	62.3	2.4	31.4	3.8	97
	嘉義市	33.7	0.0	53.5	12.8	25
	台南市	62.3	0.0	29.5	8.2	71
	金門縣	43.1	0.0	40.9	16.0	7
	連江縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台北市	67.4	0.0	28.5	4.1	247
	高雄市	59.2	0.0	35.4	5.4	143

表 71 有人說：「我們一般民眾對政府沒有任何影響力」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同意	普通	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		60.2	0.7	31.7	7.4	2154
地區七分類	北北基	61.8	0.8	30.6	6.9	642
	桃竹苗	65.4	1.5	29.2	3.9	311
	中彰投	60.3	0.7	28.8	10.2	411
	雲嘉南	55.0	0.0	33.1	11.8	321
	高高屏	57.4	0.7	37.5	4.5	344
	宜花東	63.0	0.6	32.9	3.5	98
	金馬澎	54.9	0.0	28.0	17.1	17
受訪者分類	電子化政府使用者	70.1	0.9	27.5	1.4	693
	使用傳統管道網路族群	59.9	2.0	37.3	0.8	185
	無公共接觸經驗網路族群	64.4	0.7	32.4	2.5	443
	使用傳統管道非網路族群	53.8	0.0	38.6	7.6	238
	無公共接觸經驗非網路族群	48.1	0.4	31.5	20.0	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	67.6	1.1	30.5	0.9	669
	不會在網路上買賣東西	66.2	0.9	30.3	2.6	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	64.0	2.1	33.2	0.6	100
	不會在網路發表對公共事務看法	67.0	0.9	30.3	1.8	1220

表72 有人說：「我們一般民眾對政府沒有任何影響力」，請問您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		70.4	0.9	27.5	1.3	693
性別	男性	66.1	0.3	32.1	1.5	324
	女性	69.4	1.4	23.8	1.4	368
年齡	12 至 14 歲	60.8	0.0	39.1	0.0	23
	15 至 19 歲	75.0	1.8	23.3	0.0	57
	20 至 29 歲	64.5	2.0	32.5	1.0	201
	30 至 39 歲	73.3	0.5	24.2	2.0	202
	40 至 49 歲	73.2	0.0	25.4	1.4	142
	50 至 59 歲	63.9	0.0	34.1	2.1	47
	60 歲以上	90.0	0.0	10.0	0.0	10
教育程度	小學及以下	50.0	0.0	0.0	50.0	5
	國、初中	69.6	2.2	28.2	0.0	46
	高中、職專科	67.7	0.0	30.8	1.5	196
	專科	73.8	2.1	24.1	0.0	141
	大學及以上	70.8	0.7	27.6	1.0	301
地區七分類	北北基	70.4	0.8	28.4	0.4	250
	桃竹苗	77.3	2.0	18.9	2.0	100
	中彰投	74.4	0.7	24.8	0.0	137
	雲嘉南	72.6	0.0	26.0	1.4	74
	高高屏	53.7	1.1	40.0	5.3	96
	宜花東	74.2	0.0	25.8	0.0	29
	金馬澎	71.4	0.0	28.6	0.0	7

表73 有人說：「政府官員不會在乎我們一般民衆的想法」，請問您同不同意這種說法？

		不同意	普通	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		45.2	0.8	47.5	6.5	2154
性別	男性	42.5	1.1	50.6	5.8	1081
	女性	48.0	0.5	44.4	7.2	1073
年齡	12 至 14 歲	63.7	1.2	30.7	4.4	102
	15 至 19 歲	60.4	2.0	33.7	3.9	167
	20 至 29 歲	40.1	2.1	54.9	3.0	375
	30 至 39 歲	41.0	0.0	55.9	3.1	389
	40 至 49 歲	47.1	0.8	48.1	4.0	393
	50 至 59 歲	46.1	0.0	48.9	5.0	334
	60 歲以上	40.4	0.5	39.6	19.5	349
教育程度	小學及以下	38.8	0.3	41.5	19.4	382
	國、初中	45.8	1.9	47.1	5.1	377
	高中、職	48.2	0.3	48.1	3.4	661
	專科	42.0	0.6	55.0	2.4	264
	大學及以上	47.6	1.2	48.3	2.9	457
網路使用經驗	有用過網路	48.7	1.2	46.9	3.2	1320
	沒有用過網路	39.6	0.2	48.5	11.7	834
網路使用時間	未滿一年	56.8	7.2	33.6	2.4	38
	一年以上，未滿四年	55.3	0.0	41.6	3.1	162
	四年以上，未滿七年	52.5	2.0	41.5	4.0	274
	七年以上，未滿十年	47.5	2.0	45.9	4.6	216
	十年以上	45.5	0.3	52.6	1.7	589
每日上網時間	不到一小時	49.0	1.1	47.1	2.7	316
	一小時以上，未滿四小時	53.0	1.4	42.8	2.8	666
	四小時以上，未滿七小時	38.2	1.2	56.0	4.6	193
	七小時以上，未滿十小時	50.9	0.0	46.0	3.1	61
	十小時以上	35.0	0.0	65.0	0.0	58

表 73 有人說：「政府官員不會在乎我們一般民衆的想法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		45.2	0.8	47.5	6.5	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	46.9	0.0	48.7	4.4	200
	專業人士	41.6	0.0	56.8	1.6	61
	技術員	31.7	2.0	64.5	1.8	73
	事務工作人員	46.8	0.7	51.5	1.0	128
	服務工作人員及售貨員	39.4	1.2	56.5	3.0	204
	農林漁牧工作人員	27.7	1.1	49.3	21.9	91
	技術工	33.2	0.0	65.0	1.8	179
	體力工	31.9	1.8	56.3	10.0	86
	軍警	43.7	0.0	56.3	0.0	16
	公務員、教師	52.2	1.5	42.8	3.5	101
	家庭主婦	49.6	0.3	38.6	11.5	377
	學生	57.8	1.3	35.2	5.7	355
	無業或待業中	44.9	1.1	46.0	7.9	262

表 73 有人說：「政府官員不會在乎我們一般民衆的想法」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		45.2	0.8	47.5	6.5	2154
居住縣市	台北縣	44.3	0.9	47.7	7.1	358
	宜蘭縣	52.6	0.0	40.1	7.3	43
	桃園縣	50.7	1.7	43.2	4.4	178
	新竹縣	48.7	0.0	49.7	1.6	45
	苗栗縣	50.6	0.0	42.5	6.9	52
	台中縣	44.9	0.7	49.7	4.6	143
	彰化縣	47.1	0.0	43.0	9.9	122
	南投縣	51.0	0.0	33.9	15.1	49
	雲林縣	39.1	0.0	44.4	16.5	68
	嘉義縣	38.5	0.0	55.8	5.7	52
	台南縣	33.9	1.5	59.4	5.3	104
	高雄縣	40.9	0.0	53.7	5.4	117
	屏東縣	41.6	0.0	51.6	6.8	83
	台東縣	43.2	0.0	42.3	14.5	22
	花蓮縣	44.8	0.0	42.9	12.2	32
	澎湖縣	50.7	0.0	30.1	19.2	9
	基隆市	50.5	0.0	43.7	5.8	37
	新竹市	40.7	7.0	49.4	2.8	36
	台中市	52.3	1.3	43.3	3.2	97
	嘉義市	24.2	2.4	67.0	6.4	25
	台南市	39.5	1.7	56.7	2.2	71
	金門縣	71.1	0.0	28.9	0.0	7
	連江縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台北市	51.8	0.3	40.8	7.0	247
	高雄市	39.9	1.4	54.8	4.0	143

表 73 有人說：「政府官員不會在乎我們一般民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		45.2	0.8	47.5	6.5	2154
地區七分	北北基	47.5	0.7	44.8	7.0	642
	桃竹苗	49.2	1.8	44.8	4.2	311
	中彰投	48.0	0.6	44.3	7.1	411
	雲嘉南	36.2	1.0	55.6	7.1	321
	高高屏	40.6	0.6	53.7	5.1	344
	宜花東	47.9	0.0	41.5	10.6	98
	金馬澎	61.5	0.0	28.6	9.9	17
受訪者分類	電子化政府使用者	50.8	0.9	45.9	2.5	693
	使用傳統管道網路族群	41.1	1.4	55.8	1.7	185
	無公共接觸經驗網路族群	48.7	1.5	44.8	5.0	443
	使用傳統管道非網路族群	40.1	0.4	55.0	4.5	238
	無公共接觸經驗非網路族群	39.4	0.2	45.9	14.5	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	45.9	1.0	50.9	2.2	669
	不會在網路上買賣東西	51.8	1.3	42.6	4.3	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	42.5	0.9	56.2	0.4	100
	不會在網路發表對公共事務看法	49.2	1.2	46.1	3.4	1220

表74 有人說：「政府官員不會在乎我們一般民衆的想法」，請問您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		50.8	0.9	45.9	2.4	693
性別	男性	48.3	1.2	46.8	3.7	324
	女性	52.8	0.5	45.2	1.4	368
年齡	12 至 14 歲	65.2	0.0	34.8	0.0	23
	15 至 19 歲	67.8	0.0	32.1	0.0	57
	20 至 29 歲	42.6	2.5	52.0	3.0	201
	30 至 39 歲	48.0	0.0	49.0	3.0	202
	40 至 49 歲	53.2	0.7	43.4	2.8	142
	50 至 59 歲	59.6	0.0	40.4	0.0	47
	60 歲以上	60.0	0.0	30.0	10.0	10
教育程度	小學及以下	16.7	0.0	33.3	50.0	5
	國、初中	65.8	0.0	34.1	0.0	46
	高中、職	53.0	0.0	44.4	2.6	196
	專科	47.5	0.7	50.4	1.4	141
	大學及以上	49.0	1.7	46.3	3.0	301
地區七分類	北北基	50.6	0.4	46.2	2.8	250
	桃竹苗	55.4	3.0	39.6	2.0	100
	中彰投	51.4	0.0	47.0	1.4	137
	雲嘉南	49.3	0.0	49.4	1.4	74
	高高屏	41.0	2.1	52.6	4.2	96
	宜花東	62.1	0.0	34.4	3.4	29
	金馬澎	75.0	0.0	25.0	0.0	7

表75 有人說：「政治有時候太複雜了，所以我們一般民眾實在搞不懂」，請問
您同不同意這種說法？

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.4	0.5	74.2	5.8	2154
性別	男性	22.3	0.4	72.3	5.1	1081
	女性	16.6	0.7	76.2	6.5	1073
年齡	12 至 14 歲	21.2	0.0	74.6	4.2	102
	15 至 19 歲	24.1	1.1	71.7	3.1	167
	20 至 29 歲	23.4	0.8	75.3	0.5	375
	30 至 39 歲	16.9	0.2	80.4	2.5	389
	40 至 49 歲	18.9	0.9	77.4	2.8	393
	50 至 59 歲	16.5	0.5	78.5	4.4	334
	60 歲以上	18.6	0.0	61.3	20.1	349
教育程度	小學及以下	17.5	0.3	59.8	22.4	382
	國、初中	15.4	0.7	80.0	4.0	377
	高中、職	16.6	0.6	80.5	2.4	661
	專科	23.7	0.8	74.3	1.2	264
	大學及以上	26.5	0.5	71.7	1.3	457
網路使用經驗	有用過網路	21.5	0.6	76.1	1.8	1320
	沒有用過網路	16.2	0.4	71.2	12.2	834
網路使用時間	未滿一年	20.3	2.2	72.5	5.0	38
	一年以上，未滿四年	18.2	0.0	79.9	1.9	162
	四年以上，未滿七年	22.0	0.0	75.0	3.1	274
	七年以上，未滿十年	19.3	1.5	78.5	0.6	216
	十年以上	23.2	0.7	74.9	1.2	589
每日上網時間	不到一小時	20.5	0.3	76.3	2.9	316
	一小時以上，未滿四小時	21.9	0.7	76.1	1.3	666
	四小時以上，未滿七小時	20.2	1.5	77.0	1.3	193
	七小時以上，未滿十小時	27.1	0.0	71.5	1.4	61
	十小時以上	21.3	0.0	78.7	0.0	58

表 75 有人說：「政治有時候太複雜了，所以我們一般民眾實在搞不懂」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.4	0.5	74.2	5.8	2154
職業	行政和企業主管、經理人員及自營商	23.5	0.8	72.5	3.1	200
	專業人士	23.1	1.4	75.5	0.0	61
	技術員	16.5	0.0	80.1	3.4	73
	事務工作人員	22.5	1.2	76.3	0.0	128
	服務工作人員及售貨員	18.3	0.0	79.1	2.6	204
	農林漁牧工作人員	13.5	0.0	65.4	21.1	91
	技術工	15.5	0.0	82.4	2.1	179
	體力工	7.9	0.0	83.2	8.8	86
	軍警	29.5	0.0	70.5	0.0	16
	公務員、教師	24.6	0.6	70.6	4.3	101
	家庭主婦	14.4	0.6	74.3	10.8	377
	學生	25.0	0.9	70.7	3.3	355
	無業或待業中	21.6	0.4	68.7	9.2	262

表 75 有人說：「政治有時候太複雜了，所以我們一般民眾實在搞不懂」，請問您同不同意這種說法？（續）

		不同 意	普通	同意	無反 應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.4	0.5	74.2	5.8	2154
居住縣市	台北縣	21.8	0.6	71.2	6.4	358
	宜蘭縣	20.9	0.0	79.1	0.0	43
	桃園縣	19.1	0.9	74.5	5.4	178
	新竹縣	19.2	0.0	74.5	6.4	45
	苗栗縣	27.4	0.0	69.6	3.1	52
	台中縣	17.9	0.4	73.4	8.3	143
	彰化縣	19.7	0.0	70.1	10.3	122
	南投縣	17.7	0.0	74.4	7.9	49
	雲林縣	14.2	0.0	73.4	12.4	68
	嘉義縣	12.0	0.0	78.3	9.8	52
	台南縣	15.6	0.0	77.0	7.4	104
	高雄縣	17.4	1.9	74.2	6.5	117
	屏東縣	16.9	1.5	76.2	5.3	83
	台東縣	17.7	0.0	76.7	5.6	22
	花蓮縣	22.7	0.0	77.3	0.0	32
	澎湖縣	4.7	0.0	76.1	19.2	9
	基隆市	8.4	0.0	77.5	14.1	37
	新竹市	10.1	0.0	89.9	0.0	36
	台中市	19.6	1.3	79.2	0.0	97
	嘉義市	11.4	0.0	86.7	1.9	25
	台南市	9.4	1.2	87.5	1.9	71
	金門縣	40.9	0.0	43.1	16.0	7
	連江縣	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	台北市	28.7	0.4	67.1	3.8	247
	高雄市	18.6	0.0	77.7	3.7	143

表 75 有人說：「政治有時候太複雜了，所以我們一般民眾實在搞不懂」，請問您同不同意這種說法？（續完）

		不同意	普通	同意	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	橫%	
全體		19.4	0.5	74.2	5.8	2154
地區七分類	北北基	23.7	0.5	70.0	5.9	642
	桃竹苗	19.5	0.5	75.5	4.5	311
	中彰投	18.8	0.4	73.9	6.9	411
	雲嘉南	13.0	0.3	79.5	7.2	321
	高高屏	17.8	1.0	76.1	5.0	344
	宜花東	20.8	0.0	78.0	1.3	98
	金馬澎	24.1	0.0	58.8	17.1	17
受訪者分類	電子化政府使用者	25.1	0.4	73.6	0.9	693
	使用傳統管道網路族群	15.9	0.4	83.0	0.7	185
	無公共接觸經驗網路族群	18.2	1.0	77.1	3.6	443
	使用傳統管道非網路族群	17.1	0.4	77.9	4.6	238
	無公共接觸經驗非網路族群	15.8	0.4	68.5	15.2	596
網路買賣經驗	曾在網路上買賣東西	23.2	0.7	75.6	0.5	669
	不會在網路上買賣東西	19.8	0.6	76.8	2.8	649
網路論壇經驗	曾在網路發表對公共事務看法	32.6	0.0	65.9	1.6	100
	不會在網路發表對公共事務看法	20.6	0.7	76.9	1.8	1220

表76 有人說：「政治有時候太複雜了，所以我們一般民眾實在搞不懂」，請問您同不同意這種說法？（電子化政府使用者）

		不同意 橫%	普通 橫%	同意 橫%	無反應 橫%	個數
全體		25.1	0.3	73.9	0.7	693
性別	男性	30.0	0.0	68.4	1.5	324
	女性	20.7	0.8	78.2	0.3	368
年齡	12 至 14 歲	17.3	0.0	82.6	0.0	23
	15 至 19 歲	29.8	1.8	66.7	1.8	57
	20 至 29 歲	27.9	0.5	71.2	0.5	201
	30 至 39 歲	21.8	0.0	76.8	1.5	202
	40 至 49 歲	25.2	0.7	73.5	0.7	142
	50 至 59 歲	30.5	0.0	69.6	0.0	47
	60 歲以上	27.3	0.0	91.1	0.0	10
教育程度	小學及以下	33.4	0.0	16.7	50.0	5
	國、初中	15.2	0.0	84.8	0.0	46
	高中、職專科	19.9	0.5	79.0	0.5	196
	專科	26.9	0.7	71.6	7.0	141
	大學及以上	29.1	0.3	69.9	0.7	301
地區七分類	北北基	30.1	0.4	69.1	0.4	250
	桃竹苗	25.0	0.0	74.0	1.0	100
	中彰投	21.1	0.0	78.9	0.0	137
	雲嘉南	17.8	0.0	82.2	0.0	74
	高高屏	23.1	1.1	72.7	3.2	96
	宜花東	28.6	0.0	71.5	0.0	29
	金馬澎	14.3	0.0	85.7	0.0	7