## 資訊人力核心能力「層級分析法」問卷調查

各位受訪者:您好!

本研究為電子治理研究中心委託之研究個案,計畫名稱為「政府資訊人力與資訊預算之研究:現況、挑戰與因應策略」。此研究目的旨在了解政府資訊人力現況,重新界定組織中資訊人力的範圍、條件與其核心價值,並進而瞭解資訊人力與預算在組織內之適當任務與編制。本問卷只供學術研究不做其他用途使用,請各位依您的觀感放心填答問題。

本研究調查時間自即日起至8月22日止,煩請撥冗惠賜卓見,並以電子郵件 (lcchiang@mail.ncku.edu.tw)或郵寄至台南市東區大學路一號成大政治系蔣麗君教授即可,謝謝您的合作!

敬祝 事事順心!

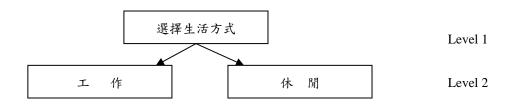
成功大學政治學系 蔣麗君副教授 政治大學公共行政學系 蕭乃沂助理教授

聯絡人:吳玉雯碩士生

手機:0919-854685

#### 壹、填答說明

- 1. 本研究所稱「政府部門資訊人力」,係包含機關內資訊單位之正式編制及約 聘僱人員與非資訊單位負責資訊業務,並與資訊單位聯繫與接洽業務者。
- 本問卷將採「層級分析法」之調查方式,請您詳閱文中所附之核心能力層 級架構與內涵圖之後,依兩項內涵之相對比較重要性之情形,給予分數比重。
- 3. 請您前瞻考量政府部門所有資訊人力、資訊主管、資訊單位人員(含約聘僱) 與非資訊單位負責資訊業務者所應具備的核心能力,並評估其重要性,評定 分數由 0 分至 9 分,分數越高表示該項能力越重要;反之表示重要程度越低, 評定標準完全依據您的主觀認定即可。
- 4. 評定標準須滿足遞移性,即是不僅勝敗關係滿足遞移(A 勝於 B, B 勝於 C, 則 A 勝於 C),同時強度關係也滿足遞移性(A 勝過 B 兩倍, B 勝過 C 三倍,則 A 勝過 C 六倍)。如範例說明之。



● 在 Level 1【選擇生活方式】為最終目標情況下。比較下一層級(即 Level 2)中【工作】與【休閒】之重要性。甲認為【工作】比【休閒】重要,依據自己的感覺【工作】比【休閒】重要兩倍,因此在下表選左方的 2,如下圖:

工化							對所有	資言	汛人	力市	万言						休閒	
工作	9	8	7	6	5	4	3 ②	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1个月	

#### 貳、評估因子之層級架構—資訊人員核心能力層級架構及其內涵

構面	項目	定義
	1. 計畫時間評估與	工作編派、執行先後順序設定及所需資源評估;決定短期與長期目標及目標達成之策略對專案的範疇做精準的掌控,;協調組織內外部以完成目標;監督時程執行與成果考核。
( 技 科 佐	2. 資訊經費投資與 評估	具備資本投資、利潤回收分析與商業個案研究之知識與方法。
科技管理技術與知識	3. 資訊系統策略與 規劃	具備資訊科技規劃、管理、監督與評估之知識與技巧,如 IT 基線估計、媒介功能分析及意外發生時的備案策劃與系統回復。
连 識 )	4. 品質管理 (硬體/軟體)	具備品質控制之原則方法與工具知識,以確保產品符合其功能性需求與標準。
	5. 專案管理	泛指專案管理中各層面管理能力:整合管理、範疇管理、時間管理、成本管理、品質管理、人力資源管理、溝通管理、風險管理、採購管理。
1	1. 問題解決	界定問題;擇定正確合適的資訊;列舉備選方案並全盤考量、評估 及判斷;提供可行之建議。
行政 世	2. 策略思考	因應全球競爭,規劃組織有效發展策略,設立長程目標與實踐計畫,前瞻潛在威脅與良機。
政業務功能 双術與知識)	3. 需求分析	具備界定、分析、設計與管理組織業務和基礎建設需求之知識原理 與方法;將職務需求轉化為技術需求以利邏輯設計與替代技術發 展。
,,,,,	4. 流程控制	流程自動化控制之知識原理與方法,含軟體、硬體結合與系統設計、更新及維持;計畫進度、時效之掌握。
	1. 顧客服務	評估顧客的需求,提供資訊或協助,解決顧客的問題,或滿足顧客的期望,瞭解有利的產品與服務,承諾提供高品質產品和服務。
人際互動關係	2. 團體合作	說服他人接受建議與合作,跟其他人協議合作,含跨部門合作與跨 機關合作。
五 動 關 知 知 嗣 知 知 知 知 知 知 知 知 知 知 知 知 知 知 知 知	3. 協商	協商彼此可以接受的解決方案。
解 識	4. 溝通	能够有效地表達資訊給個人或團體,考慮顧客與資訊本質;能清楚 與說服性的口頭表達,傾聽他人,非言語的提示;與適當的回應, 包括口頭、網際網路與非言語性。
( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	1. 可接近性	有工具、設備、與技術知識能夠幫助無能使用電腦設備和軟體的人。
村 技 頻	2. 資料庫管理	資料庫管理系統與軟體使用的知識能以利控制組織、儲存、檔案復 原、資訊安全與完整性。
知	3. 資訊系統與網絡安全	方法、工具與程序之知識,包括發展資訊安全計劃,維護資訊系統 的弱點,與提供或修復資訊系統之安全和網絡服務。
	4. 網絡管理	操作、管理與網絡和電訊系統、連接系統與週邊設備之維護知識。

資料來源:表格作者自製。取自美國 CIO Council 於 2006 年進行的資訊人員能力評估研究 (Information Technology Workforce Capacity Assessment)所使用的六十九項指標,透過文獻分析與訪談資訊科技研究專家與學者,將六十九個指標予以分類、整併、補充,區分為四構面共三十九項指標後,透過兩輪德菲法之專家問卷調查,於每個構面各自篩選出四項指標,惟科技管理構面中平均數相同之指標,由於其變易係數小於 0.3,亦予以納入 AHP 層級分析調查。

## 参、問卷填寫

一、衡量構面(單選,請圈選)同等重要

非常重要

	要							-	安							要	
						坐	が	有資訊	し人た	1而	言						
	9	8	7	6	5			2 1				5	6	7	8	9	
		-		0		•		<del></del>			•		-		-		
4111 栋		0	7		_	4		•	•		4	_	_	7	0	0	行政業務
科技管理	9	8	/	О	3			2 1				3	О	/	8	9	
								孔單位									功能
	9	8	7					2 1						7	8	9	
				對:	非資	訊	單位	負責	資訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2 1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	ł所?	有資訊	し人さ	1而	言						
	9	8	7	6	5			2 1				5	6	7	8	9	
	_					-		<del></del>			•						
41.11 标 m		O	7	_	_	1		•			1	_	_	7	O	0	1 1111 - 4
科技管理	9	8	/	О	3			2 1				3	0	/	8	9	人際互動
								孔單化									
	9	8	7					2 1						7	8	9	
				對:	非資	訊	單位	負責	資訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2 1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	ł 所 ł	有資訊	し人さ	而	言						
	9	8	7	6	5			2 1				5	6	7	8	9	
						-		 資訊主						<u> </u>			
ALL 然 四	0	0	7	6	5	1		2 1			1	5	6	7	0	0	41 11 11 11-
科技管理	9	8	7	U	3							3	U	7	8	9	科技技術
								孔單位	-								
	9	8	7					2 1						7	8	9	
				對:	非資	訊	單位	負責	資訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2 1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	ł 所 ł	有資訊	し人さ	而	言						
	9	8	7	6	5			2 1				5	6	7	8	9	
								<b>資訊主</b>									
行政業務	9	R	7	6	5	4		2 1			4	5	6	7	R	Q	1 欧石和
		0		0				孔單化					0		0	,	人際互動
功能		0	7		~				-			~	_	7	0	0	
	9	8	/					2 1						/	8	9	
				對	非負	訊	单位	負責	資訊	業務	人	貝而	言				
	9	8	7	6	5			2 1				5	6	7	8	9	
						坐	折折	肯資訊	し人さ	1而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2 1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								<b>資訊主</b>									
行政業務	9	8	7	6	5	4	3	2 1	2	3	4	5	6	7	8	9	科技技術
功能	_						1 咨:	2 1 孔單化	<u> </u>	而	<u>-</u> -						<b>有一个人</b>
为用																	
	9	0	/					2 1						/	8	9	
								負責									
	9	8	7	6	5			2 1				5	6	7	8	9	
						坐	け所る	肯資訊	し人さ	而	言						
	9	8	_7	6	_5	4	_3	2 1	_ 2	_3	_4	_5	6	_7	8	9	
								<b>資訊主</b>									
1 100 - 4.	9	8	7	6	5	4		2 1			4	5	6	7	8	9	科技技術
人際互動	<u> </u>						お容さ	<del></del> 孔單化	<u>-</u> 「人旨	而	<u>'</u> 날						7   1又1又119
	0	0	7	6	5				-			5	6	7	0	0	
	9	0	/	Δ O	ر سر- اد	4 : عم	<u></u> 四,,	<u>2</u> 1	次 20	<u>عد عد</u>	4	リコー	<u>0</u>	1	0	9	
	_	_	_											_	_	_	
	9	8	7	6	5	4	3	2 1	2	3	4	5	6	7	8	9	

### 二、衡量核心能力項目

### 1. 依「科技管理」能力構面,請圈選最符合個人想法的答案。(單選)

ATT.	_	絕對重要
絶	问	對
絕對重要	同 等 重 要	五
壬	<b>₹</b>	里
里	里	要
要	要	~
~	*	

									^									
						坐	所	有貨	計訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
										管而								
計畫時間	9	8	7	6	5	4				2		4	5	6	7	8	9	資訊經費
評估與管理		0		0						_ <u></u> 人員				0		0		投資與評估
可怕兴自吐	0	0	7	6	5								5	6	7	0	0	双貝共可怕
	9	0								2					/	0	9	
		0	_							訊					7	0	0	
	9	8	/	6	3					2			3	6	/	8	9	
			_	_	_					人力			_	_	_	_		
	9	8	7	6	5	4				2		4	5	6	7	8	9	
							對	資訊	凡主	管而	言							aba de co
計畫時間	9	8	7	6	5					2			5	6	7	8	9	資訊系統
評估與管理						坐	資	訊單	且位	人員	而	言						策略與規劃
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
				對:	非資	訊	單化	江負	責貨	訊	業務	入	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
										人力								
	9	8	7	6	5					2			5	6	7	8	9	
										 管而		<u> </u>						
計畫時間	9	Q	7	6	5	1				2		1	5	6	7	Q	Q	品質管理
評估與管理		0		0						_ <u></u> 人員				0		0		
計化與官理	0	0	7	_	_								_	_	7	0	0	(硬體/軟體)
	9	8	/							2					/	8	9	
		0	_							訊					_	0	_	
	9	8	1	6	5					2			5	6	1	8	9	
										人力								
	9	8	7	6	5	4				2		4	5	6	7	8	9	
							對	資訊	凡主	管而	言							
計畫時間	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	專案管理
評估與管理						粪	資	訊單	且位	人員	而	言						<b>寸</b> 术 6 坯
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
				對:	非資	訊	單化	江負	責貨	訊	業務	入	員而	言				
	9	8	7							2					7	8	9	
										人力								
	9	8	7	6	5			2	1	2		4	5	6	7	8	9	
	_			<u> </u>		•			1. ‡	 管而		<u> </u>						
資訊經費	9	8	7	6	5	1	•	- •		2	_	Δ	5	6	7	8	9	資訊系統
投資與評估		U		U	5					_ <u>_</u> 人員			5	U	,	0		策略與規劃
仅 貝 典 计 佰	0	Q	7	6	_								_	6	7	o	0	农哈兴烷蓟
	9	8	/	η <sub>ε</sub> ι Ο	J 11- =*	4	り !!	<u> </u>	主沙	<u>2</u> [訊]	<u>ع</u>	4	リコテ	<u>u</u>	7	8	9	
		0	_												7	0	0	
	9	8	1	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

### 1. 依「科技管理」能力構面,請圈選最符合個人想法的答案。(單選)

絕	同	絕
對	等	絕對重要
重	重要	重
要	要	要

対所有資訊人力而言		<b>X</b>								_ ^								9	
背訊經費							坐	計所	有貧	訊	人力	而	言						
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
資訊經費 投資與評估       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位員責資訊業務人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對新有資訊人方而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對新有資訊人方而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對新有資訊人方而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對新有資訊人方而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對新有資訊人方而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於記單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於記單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於記單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於記單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對於記述可以 日本記述可																			
投資與評估	音訊 經費	9	8	7	6	5	4						4	5	6	7	8	9	品質管理
9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊經費         投資與評估         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-</td> <td></td> <td>- 0</td> <td></td> <td>1</td>					-												- 0		1
資訊系統       第       7       6       5       4       3       2       1       2       3       4       5       6       7       8       9         資訊經費       9       8       7       6       5       4       3       2       1       2       3       4       5       6       7       8       9         資訊經費       9       8       7       6       5       4       3       2       1       2       3       4       5       6       7       8       9         事業資訊經位人員而言       9       8       7       6       5       4       3       2       1       2       3       4       5       6       7       8       9         事業所有資訊人力而言       9       8       7       6       5       4       3       2       1       2       3       4       5       6       7       8       9         資訊系統       第       9       8       7       6       5       4       3       2       1       2       3       4       5       6       7       8       9         資訊系統       9       <	双貝丹可怕	0	Q	7	6	5								5	6	7	Q	0	(发胆/私胆)
9		9	0														0	7	
資訊經費 投資與評估       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位負責資訊業務人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對實訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位負責資訊業務人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言			0	7												7	0	0	
育訊經費 投資與評估		9	8	/	O	3								<u> </u>	b	/	8	9	
背訊經費 投資與評估				_	_	_								_	_	_	_		
資訊經費 投資與評估       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9       對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9       對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9       對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9       對資訊單位 日本記述       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9       對資訊單位 日本記述       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9   <		9	8	7	6	5	4						4	5	6	7	8	9	
投資與評估	-to							-											
投資與評估	資訊經費	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<b>東安答理</b>
對非資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對新主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對新工堂位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言<	投資與評估						業	1資	訊單	位	人員	而	言						一 于示古生
資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         實訊系統       對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         實訊系統       對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2					對:	非資	訊	單化	立負	責貨	訊	業務	入	員而	言				
資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9		9	8	7												7	8	9	
資訊系統 策略與規劃 資訊系統 等 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位負責資訊業務人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位負責資訊業務人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位負責資訊業務人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對非資訊單位負責資訊業務人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對所有資訊人力而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊主管而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 對資訊單位人員而言 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9		_																	
資訊系統		a	Q	7	6	5								5	6	7	Q	Q	
資訊系統			0		0										0		0		
策略與規劃	咨却多纮	0	0	7	_	_	4				•		1	_	_	7	0	0	口質答理
9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊系統         第略與規劃         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位人員而言		9	8	/	О	3								3	O	/	ð	9	1
資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         策略與規劃       對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	東略與規劃		0	_	_	_								_	_	_		_	(健體/軟體)
9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9		9	8	1												1	8	9	
資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         實訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言					-		•												
資訊系統 策略與規劃		9	8	7	6	5								5	6	7	8	9	
資訊系統       9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         策略與規劃       對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位負責資訊業務人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對所有資訊人力而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊主管而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對資訊單位人員而言         9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9         對非資訊單位負責資訊業務人員而言																			
<ul> <li>資訊系統 策略與規劃</li> <li>98765432123456789</li> <li>事業管理</li> <li>98765432123456789</li> <li>事業管理</li> <li>98765432123456789</li> <li>事業管理</li> <li>事業管理</li> <li>事業管理</li> </ul> 再次 管理 日質管理 <ul> <li>(硬體/軟體)</li> <li>98765432123456789</li> <li>事業管理</li> </ul> 事業管理 <ul> <li>事業管理</li> </ul>		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
野資訊單位人員而言								對	資訊	し主	管爪	言							
策略與規劃    對資訊單位人員而言	資訊系統	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	古应然四
9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	策略與規劃						坐	计資	訊單	位	人員	而	言						<b>等条官理</b>
野非資訊單位負責資訊業務人員而言 98765432123456789 <u>對所有資訊人力而言</u> 98765432123456789 <u>對資訊主管而言</u> 98765432123456789  事案管理 (硬體/軟體) 98765432123456789  事業管理  事業管理	76 27(7)021	9	8	7	6	5								5	6	7	8	9	
9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9										書 雀									
對所有資訊人力而言 98765432123456789 對資訊主管而言 98765432123456789 對資訊單位人員而言 98765432123456789 對資訊單位人員而言 98765432123456789 對非資訊單位負責資訊業務人員而言		Q	8	7												7	8	Q	
98765432123456789         野資訊主管而言         98765432123456789         野資訊主管而言         98765432123456789         事案管理         (硬體/軟體)         98765432123456789         事業管理			J	,	J	5								5	J	,	J		
田質管理 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9		0	Q	7	6	_								5	6	7	o	0	
品質管理 (硬體/軟體) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 事案管理		9	0	/	υ	J	4						4	3	υ	/	0	7	
一	口所然冊		C	-	_	_					•		4	_		7	C	0	
(硬體/軟體)   對資訊单位人負而言   9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9   對非資訊單位負責資訊業務人員而言   対非資訊單位負責資訊業務人員而言   対する   対す		9	8	/	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	/	8	9	專案管理
對非資訊單位負責資訊業務人員而言	(硬體/軟體)																		
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9					對:	非資	訊	單化	立負	責貨	訊	業務	人	員而	言				
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

### 2. 依「行政業務功能」能力構面,請圈選最符合個人想法的答案。(單選)

絕對重要 要

			安							安								
	1					坐	折所	有資	訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						-		資訊				-			-		-	
田田 田石 公刀 八十	9	Q	7	6	5	1		2				4	5	6	7	Q	Q	
問題解決	9	0	/	U	)								)	U	/	0	7	策略思考
			_	_	_			訊單					_	_	_	_	_	
	9	8	7					2							7	8	9	
				對.	非資	訊	單化	立負	責資	訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	扩所	有資	訊	人力	而'	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								資訊										
日日 日エ クカ 、L	0	0	7	6	5	1						1	5	6	7	0	0	あよいし
問題解決	9	0		0	<u>J</u>			2					<u> </u>	O	/	0	9	需求分析
			_					訊單										
	9	8	7					2							7	8	9	
				對.	非資	訊	單化	立負	責資	訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								有資										
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
		0		- 0				資訊						0		-		
		0	7		~	4						4	_		7	0	0	
問題解決	9	8	/	6	3			2					3	6	/	8	9	流程控制
								訊單										
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
				對.	非資	訊	單位	立負	責資	訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								有資										
	9	R	7	6	5			2					5	6	7	R	Q	
		0		0				資訊						0		0		
		0	7		~	4						4	_		7	0	0	T. N. S. L.
策略思考	9	8	/	6	<u> </u>			2					<u> </u>	6	/	8	9	需求分析
						業	† 負	訊單	位	人貝	而 -	言						
	9	8	7					2							7	8	9	
				對.	非資	訊	單化	立負	責資	訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						业	計所	有資	訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
	<del> </del>					•		資訊						-				
	0	0	7	<i>c</i>	_	1	•	- •		_		1	5	<i>C</i>	7	0	0	الماد الماد المعراطة
策略思考	9	ð	/	O	3			2					3	O	/	ð	9	流程控制
,		_	_		_			訊單					_		_	_		
	9	8	7					2							7	8	9	
				對.	非資	訊	單化	立負	責資	訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								有資										
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
		<u> </u>		<u> </u>		-	新	資訊	1 士 4	<del>_</del> 答 エ	士	-				<u> </u>	/	
		0	7	_	_	4						4	_	_	7	0	0	
需求分析	9	8	/	6	3			2					5	b	/	8	9	流程控制
								訊單										
	9	8	7	6	5	4	3	<u>2</u> 立負:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	1			對.	非資	訊	單化	立負	責資	訊	業務	人	員而	言				
	9	8						2								8	9	
1	1 -					•												

### 3. 依「人際互動關係」能力構面,請圈選最符合個人想法的答案。(單選)

	妥								安								安	
						業	計所	有資	訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
						•		 資訊				•						
和 pp 24	0	0	7	6	5	1						1	_	6	7	0	0	
顧客服務	9	0	/	U	<u>J</u>			2					<u>J</u>	U	/	0	9	團體合作
								訊單										
	9	8	7					2							7	8	9	
				對:	非資	訊	單位	工負	責資	訊	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	計所	有資	訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						-		 資訊										
45 B 111 24	0	0	7	6	5	1	-					1	5	6	7	0	0	1 1
顧客服務	9	0	/	U	<u>J</u>			2					<u> </u>	U	/	0	9	協商
		0	_	_	_			訊單					_	_	_	0		
	9	8	7					2							7	8	9	
				對:	非資	訊	單位	1負	責資	訊	業務	人	<b>貞</b> 而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						業	计所	有資	訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								資訊										
在 应 四 功	0	8	7	6	5	1		2		•		1	5	6	7	8	9	は、ス
顧客服務	7	0		U	<u>J</u>								<u> </u>	U		0	7	溝通
		0	7		_			訊單					_	_	_	0	0	
	9	8	/					2							/	8	9	
								1負										
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						业	計所	有資	訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
							對	資訊	主	管而	言							
	9	8	7	6	5	4		2				4	5	6	7	8	9	協商
團體合作								 訊單										防门
	9	Q	7	6	5			2					5	6	7	Q	0	
	9	0	/												/	0	9	
		0	_					1負							_	0		
	9	8	1	6	5			2					5	6	1	8	9	
						業	計所	有資	訊	人力	而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
							對	資訊	主	管而	言							
国融人ル	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	溝通
團體合作						业	十沓	訊單	位,	人員	而	言						<i>**</i> 1 ~ ~
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
		0		#1:	北容		留ん	1負	<u>-1</u> 吉咨	<u> </u>	坐 殺	<u> </u>	吕正	<u>.</u>		0		
		O	7	•									•		7	O	0	
	9	ð	/	b	3	4	5	<u>2</u> 有資	1	<u></u>	5	4	3	O	/	ð	9	
	9	8	7	6	5	4		2				4	5	6	7	8	9	
	1							資訊										
協商	9	8	7	6	5	4	_3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	溝通
נפו ניווו						業	1資	<u>2</u> 訊單	位,	人員	而	言						
	9	8	7												7	8	9	
				對:	<u></u> 非咨	詽	單石	2 1 負 i	<u>-</u> 青咨	詽	坐 殺	·	昌 币	主	•			
	0																0	
	)	0	/	υ	J	4	3	2	1		J	4	J	υ	/	0	フ	

### 4. 依「科技技術」能力構面,請圈選最符合個人想法的答案。(單選)

総野重要要

	女								女								女	
						坐	所	有資	訊人	人力	而-	言						
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
	_		<u> </u>					資訊							<u> </u>			
	0	0	7	6	5	1						1	5	6	7	0	0	
可接近性	9	0	/	U	3			2					<u>J</u>	U	/	0	9	資料庫管理
			_	_	_			訊單					_	_	_	0	_	
	9	8	7					2							7	8	9	
				對	非資	訊	單化	立負責	<b>青</b> 資	訊	業務	人	<b>貞</b> 而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	所	有資	訊)	人力	而	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								資訊				-						
	0	Q	7	6	5	1						1	5	6	7	Q	0	資訊系統
可接近性	9	8	/	U	)			2					)	U	/	0	7	
			_	_	_			訊單					_	_	_		_	與網絡安全
	9	8	7					2							7	8	9	
				對	非資	訊	單化	立負責	責資	訊美	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	所	有資	訊丿	人力	而-	言						
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
			<u> </u>					資訊							<u> </u>			
	0	0	7	6	_	1						1	_	6	7	0	0	
可接近性	9	0	/	O	3			2					3	O	/	0	9	網絡管理
			_					訊單										
	9	8	7	6											7	8	9	
				對	非資	訊	單化	立負責	責資	訊美	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								有資										
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
						•		資訊				•						
	0	0	7	6	_	1						1	_	6	7	0	0	資訊系統
資料庫管理	9	8	/	O	3			2					3	O	/	0	9	
			_					訊單										與網絡安全
	9	8	7					2							7	8	9	
				對	非資	訊	單化	立負責	責資	訊美	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
						坐	所	有資	訊丿	人力	而-	言						
	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	
	_					•	料	資訊	士 A	<u>-</u> 各而		•						
	0	0	7	6	_	1						1	_	6	7	0	0	
資料庫管理	9	ð	/	О	3	4	1-2	2 訊單	1	<u> </u>	<u> </u>	4	3	0	/	8	9	網絡管理
																		·
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
				對	非資	訊	單化	立負責	責資	訊美	業務	人	員而	言				
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
								有資										
	9	8	7	6	5		• .	2				_	5	6	7	R	9	
		U	,	U	5		北上	資訊	1 + ^	ム ニュエ	<u>ی</u> پ		J	U	,	U	,	
-t2 \- 4 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		C	_	_	_								_	_	_	0		
資訊系統	9	8	7	6	5			2					5	6	7	8	9	網絡管理
與網絡安全						坐	} 資	訊單	位丿	人員	而-	言						,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	9	8	7	6	5	4	_3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
				對:	非資	訊	單化	立負責	青資	訊	* 務	人	員而	言				
	9	8	7					2							7	8	9	
						•			_			•		J	<u> </u>	J		<u>l</u>

# 三、基本資料 1. 性 別:□(1) 男 □(2) 女 2. 年龄(歲): $\Box$ (1) 21-25 $\Box$ (2) 26-30 $\Box$ (3) 31-35 $\Box$ (4) 36-40 □(5) 41-45 □(6) 46-50 □(7) 51-55 □(8) 56 以上 3. 教育程度: □(1) 高中職 □(2) 大專院校 □(3) 研究所以上(含碩士及博士) 4. 目前服務單位職稱: □ (1)政府資訊單位主管 □ (2)政府非資訊單位主管 □ (3)政府資訊單位正式編制人員(非主管) □ (4)政府非資訊單位正式編制人員(非主管) □ (5)政府資訊單位約聘僱人員 □ (6)政府非資訊單位約聘僱人員 □ (7)其他 5. 過去曾服務單位職稱:(可複選,如從未更換單位職稱者,請跳答第6題) □ (1) 政府資訊單位主管 □ (2) 政府非資訊單位主管 □ (3) 政府資訊單位正式編制人員(非主管) □ (1) 水点北容知器从工十绝制1号(北十笠)

	□ (4) 政 □ (5) 政 □ (6) 政 □ (7) 其	府資訊 府非資	<b>記單</b>	約聘僱 位約耶	星人員 <b>曾</b> 僱人	, ,	(非土)	'官')			
	目前服務 <sup>1</sup> 政府單位約					行 [	<u>(2)</u>	地方政	文府		
	□(1)未清 □(5) 10~								](4) 7~9 ](8) 19 以上		
8.	業務性質								(3) 機器操作	Ξ	
9.	本機關的	資訊業	<b>養務與</b>	計畫有	<b></b> 動於	整體	業務技	<b>隹動</b> 。			
	非常	1	2	3	4	5	6	7	非常		
	不同意								同意		
10.		資訊單	且位會	協助業	<b>挨務單</b>	位編	列「言	十畫型	的」資訊預算	_ 0	
	非常								非常		
	不同意								同意		
11.	本機關的	主計(	(會計	) 單位	立會協	助業	務單位	立編列	「計畫型的」	資訊預算。	)
	非常	1	2	3	4	5	6	7	非常		
	不同意								同意		

12.	本機關的	資訊与	单位曾	協助	業務單	位編	列	非計畫	型」維	持性的真	資訊預算	10
	非常	1	2	3	4	5	6	7	非常			
	不同意								同意			
13.	本機關的	資訊員	單位會	對業:	務單位	工「計	畫型	的」資	訊預算	提出審村	亥意見。	o
	非常	1	2	3	4	5	6	7	非常			
	不同意								同意			
14.	本機關的	主計	(會計	) 單/	位會對	<b>计業務</b>	單位	「計畫	型的」	資訊預算	算提出	F核
	意見。											
	非常	1	2	3	4	5	6	7	非常			
	不同意								同意			
15.	本機關的	資訊員	單位會	對業:	務單位	工「非	計畫	型」維	持性的	資訊預算	章提出	F核
	意見。											
	非常	1	2	3	4	5	6	7	非常			
	不同意								同意			
16.	本機關的	主計	(會計	) 單/	位會對	<b>计業務</b>	單位	「非計	畫型」	維持性的	内資訊系	頁算
	提出審核	意見。										
	非常	1	2	3	4	5	6	7	非常			
	不同意								同意			

本問卷共十頁,本頁為第十頁,問卷結束

~再次謝謝合作~