

G2D 需求面交叉分析表

表 1 無障礙網頁計畫認識交叉表

題目		Q5 請問您知不知道政府正在推行無障礙網路空間服務推廣？		
變項	選項	知道	不知道	個數
全體		293(58.1%)	211(41.9%)	504
性別	男	158(59.2%)	109(40.8%)	267
	女	135(57%)	102(43%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.253 (df=1), p\text{-value} = 0.615 > 0.05$, 無顯著差異		
年齡	未滿 20 歲	36(57.1%)	27(42.9%)	63
	20-29 歲	116(57.1%)	87(42.9%)	203
	30-39 歲	63(56.3%)	49(43.8%)	112
	40 歲以上	78(61.9%)	48(38.1%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 1.007 (df=3), p\text{-value} = 0.8 > 0.05$, 無顯著差異		
上過政府網站	是	211(66.4%)	107(33.6%)	318
	否	82(44.1%)	104(55.9%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 23.906 (df=1), p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異		

表 2 政府網站使用經驗交叉表

題目		Q6 請問您是否上過政府機關的網站？		
變項	選項	是	否	個數
全體		318(63.1%)	186(36.9%)	504
性別	男	169(63.3%)	98(36.7%)	267
	女	149(62.9%)	88(37.1%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.01 (df=1), p\text{-value} = 0.921 > 0.05$, 無顯著差異		

表 2 政府網站使用經驗交叉表(續)

題目		Q6 請問您是否上過政府機關的網站？		
變項	選項	是	否	個數
年齡	未滿 20 歲	22(34.9%)	41(65.1%)	63
	20-29 歲	129(63.5%)	74(36.5%)	203
	30-39 歲	81(72.3%)	31(27.7%)	112
	40 歲以上	86(68.3%)	40(31.7%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 27.029 (df=3), p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異		
知道無障礙 網路空間服 務推廣	知道	211(72%)	82(28%)	293
	不知道	107(50.7%)	104(49.3%)	211
卡方檢定		$\chi^2 = 23.906 (df=1), p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異		

表 3 電腦使用經驗交叉表

題目		Q1 請問您使用電腦的經驗約有幾年？			
變項	選項	1-5 年	6-10 年	11-20 年	個數
全體		127(25.2%)	204(40.5%)	173(34.3%)	504
性別	男	67(25.1%)	105(39.3%)	95(35.6%)	267
	女	60(25.3%)	99(41.8%)	78(32.9%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.449 (df=2), p\text{-value} = 0.799 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	23(36.5%)	37(58.7%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	23(11.3%)	99(48.8%)	81(39.9%)	203
	30-39 歲	20(17.9%)	38(33.9%)	54(48.2%)	112
	40 歲以上	61(48.4%)	30(23.8%)	35(27.8%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 92.251 (df=6), p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異			

表 4 網路使用經驗交叉表

題目		Q2 請問您使用網路的經驗約有幾年？			
變項	選項	1-5 年	6-10 年	11-20 年	個數
全體		181(35.9%)	222(44%)	101(20%)	504
性別	男	96(36%)	108(40.4%)	63(23.6%)	267
	女	85(35.9%)	114(48.1%)	38(16%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 5.252 (df=2), p\text{-value} = 0.072 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	37(58.7%)	24(38.1%)	2(3.2%)	63
	20-29 歲	42(20.7%)	120(59.1%)	41(20.2%)	203
	30-39 歲	27(24.1%)	51(45.5%)	34(30.4%)	112
	40 歲以上	75(59.5%)	27(21.4%)	24(19%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 86.753 (df=6), p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異			

表 5 每周網路使用行為交叉表

題目		Q3 請問您目前平均每每周約有幾天使用網路？			
變項	選項	3 天以下	4-5 天	6-7 天	個數
全體		91(18.1%)	92(18.3%)	321(63.7%)	504
性別	男	39(14.6%)	49(18.4%)	179(67%)	267
	女	52(21.9%)	43(18.1%)	142(59.9%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 4.744 (df=2), p\text{-value} = 0.093 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	14(22.2%)	14(22.2%)	35(55.6%)	63
	20-29 歲	15(7.4%)	35(17.2%)	153(75.4%)	203
	30-39 歲	16(14.3%)	23(20.5%)	73(65.2%)	112
	40 歲以上	46(36.5%)	20(15.9%)	60(47.6%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 49.559 (df=6), p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異			

表 6 每天網路使用行為交叉表

題目		Q4 請問您平均每天約使用網路幾小時？			
變項	選項	1-5 小時	6-10 小時	超過 10 小時	個數
全體		262(52%)	156(31%)	86(17.1%)	504
性別	男	138(51.7%)	80(30%)	49(18.4%)	267
	女	124(52.3%)	76(32.1%)	37(15.6%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.742 (df=2), p\text{-value} = 0.69 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	35(55.6%)	16(25.4%)	12(19%)	63
	20-29 歲	89(43.8%)	68(33.5%)	46(22.7%)	203
	30-39 歲	54(48.2%)	44(39.3%)	14(12.5%)	112
	40 歲以上	84(66.7%)	28(22.2%)	14(11.1%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 22.798 (df=6), p\text{-value} = 0.001 < 0.05$, 有顯著差異			

表 7 計畫品質之涵蓋範圍交叉表

題目		Q35 目前政府所推動的網站無障礙化範圍涵蓋是不是已經足夠？				
變項	選項	足夠	普通	不足夠	不知道/ 沒意見	個數
全體		64(12.7%)	153(30.4%)	261(51.8%)	26(5.2%)	504
性別	男	33(12.4%)	71(26.6%)	146(54.7%)	17(6.4%)	267
	女	31(13.1%)	82(34.6%)	115(48.5%)	9(3.8%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 5.23 (df=3), p\text{-value} = 0.156 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	3(4.8%)	20(31.7%)	32(50.8%)	8(12.7%)	63
	20-29 歲	32(15.8%)	64(31.5%)	97(47.8%)	10(4.9%)	203
	30-39 歲	16(14.3%)	31(27.7%)	61(54.5%)	4(3.6%)	112
	40 歲以上	13(10.3%)	38(30.2%)	71(56.3%)	4(3.2%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 15.584 (df=9), p\text{-value} = 0.076 > 0.05$, 無顯著差異				

表 7 計畫品質之涵蓋範圍交叉表(續)

題目		Q35 目前政府所推動的網站無障礙化範圍涵蓋是不是已經足夠？				
變項	選項	足夠	普通	不足夠	不知道/ 沒意見	個數
上過政 府網站	是	29(9.1%)	93(29.2%)	186(58.5%)	10(3.1%)	318
	否	35(18.8%)	60(32.3%)	75(40.3%)	16(8.6%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 23.298$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異				

表 8 計畫品質之宣傳程度交叉表

題目		Q36 您覺得目前政府所推動的網站無障礙化內容對於身心障礙者的宣傳太多還是太少？				
變項	選項	多	普通	少	不知道/ 沒意見	個數
全體		37(7.3%)	124(24.6%)	333(66.1%)	10(2%)	504
性別	男	15(5.6%)	67(25.1%)	180(67.4%)	5(1.9%)	267
	女	22(9.3%)	57(24.1%)	153(64.6%)	5(2.1%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 2.543$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.468 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	2(3.2%)	19(30.2%)	37(58.7%)	5(7.9%)	63
	20-29 歲	16(7.9%)	48(23.6%)	137(67.5%)	2(1%)	203
	30-39 歲	12(10.7%)	27(24.1%)	71(63.4%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	7(5.6%)	30(23.8%)	88(69.8%)	1(0.8%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 18.924$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.026 < 0.05$, 有顯著差異				
上過政 府網站	是	19(6%)	71(22.3%)	226(71.1%)	2(0.6%)	318
	否	18(9.7%)	53(28.5%)	107(57.5%)	8(4.3%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 15.239$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.002 < 0.05$, 有顯著差異				

表 9 計畫品質之上網意願交叉表

題目		Q23 因為政府機關網站無障礙化，讓您更有意願上網？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
全體		360(71.4%)	103(20.4%)	31(6.2%)	10(2%)	504
性別	男	196(73.4%)	46(17.2%)	18(6.7%)	7(2.6%)	267
	女	164(69.2%)	57(24.1%)	13(5.5%)	3(1.3%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 4.656 (df=3), p\text{-value} = 0.199 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	48(76.2%)	10(15.9%)	4(6.3%)	1(1.6%)	63
	20-29 歲	137(67.5%)	51(25.1%)	11(5.4%)	4(2%)	203
	30-39 歲	89(79.5%)	17(15.2%)	4(3.6%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	86(68.3%)	25(19.8%)	12(9.5%)	3(2.4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 10.088 (df=9), p\text{-value} = 0.343 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府 網站	是	229(72%)	63(19.8%)	21(6.6%)	5(1.6%)	318
	否	131(70.4%)	40(21.5%)	10(5.4%)	5(2.7%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 1.23 (df=3), p\text{-value} = 0.746 > 0.05$, 無顯著差異				

表 10 計畫品質之計畫持續推動認同度交叉表

題目		Q32 整體而言，您認不認同政府應該持續推動網站無障礙化？			
變項	選項	非常認同	認同	其他 ¹	個數
全體		340(67.5%)	133(26.4%)	31(6.2%)	504
性別	男	186(69.7%)	63(23.6%)	18(6.7%)	267
	女	154(65%)	70(29.5%)	13(5.5%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 2.409 (df=2), p\text{-value} = 0.3 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	45(71.4%)	15(23.8%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	127(62.6%)	63(31%)	13(6.4%)	203
	30-39 歲	87(77.7%)	20(17.9%)	5(4.5%)	112
	40 歲以上	81(64.3%)	35(27.8%)	10(7.9%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 9.181 (df=6), p\text{-value} = 0.164 > 0.05$, 無顯著差異			
上過政府網站	是	222(69.8%)	85(26.7%)	11(3.5%)	318
	否	118(63.4%)	48(25.8%)	20(10.8%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 10.894 (df=2), p\text{-value} = 0.004 < 0.05$, 有顯著差異			

¹ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

表 11 計畫品質之節省查詢政府資訊時間交叉表

題目		Q30 有沒有因為政府機關網站無障礙化，更節省您查詢政府資訊的時間？				
變項	選項	節省時間	普通	浪費時間	不知道/ 沒意見	個數
全體		316(62.7%)	138(27.4%)	31(6.2%)	19(3.8%)	504
性別	男	180(67.4%)	66(24.7%)	12(4.5%)	9(3.4%)	267
	女	136(57.4%)	72(30.4%)	19(8%)	10(4.2%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 6.257 (df=3), p\text{-value} = 0.1 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	38(60.3%)	15(23.8%)	4(6.3%)	6(9.5%)	63
	20-29 歲	131(64.5%)	59(29.1%)	9(4.4%)	4(2%)	203
	30-39 歲	73(65.2%)	32(28.6%)	4(3.6%)	3(2.7%)	112
	40 歲以上	74(58.7%)	32(25.4%)	14(11.1%)	6(4.8%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 16.523 (df=9), p\text{-value} = 0.057 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	207(65.1%)	82(25.8%)	21(6.6%)	8(2.5%)	318
	否	109(58.6%)	56(30.1%)	10(5.4%)	11(5.9%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 5.472 (df=3), p\text{-value} = 0.14 > 0.05$, 無顯著差異				

表 12 計畫品質之政府信心交叉表

題目		Q31 有沒有因為政府網站無障礙化，讓您對政府更有信心？				
變項	選項	信任	普通	不信任	不知道/ 沒意見	個數
全體		231(45.8%)	217(43.1%)	42(8.3%)	14(2.8%)	504
性別	男	128(47.9%)	113(42.3%)	19(7.1%)	7(2.6%)	267
	女	103(43.5%)	104(43.9%)	23(9.7%)	7(3%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 1.68 (df=3), p\text{-value} = 0.641 > 0.05$, 無顯著差異				

表 12 計畫品質之政府信心交叉表(續)

題目		Q31 有沒有因為政府網站無障礙化，讓您對政府更有信心？				
變項	選項	信任	普通	不信任	不知道/ 沒意見	個數
年齡	未滿 20 歲	28(44.4%)	30(47.6%)	2(3.2%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	90(44.3%)	94(46.3%)	14(6.9%)	5(2.5%)	203
	30-39 歲	54(48.2%)	47(42%)	8(7.1%)	3(2.7%)	112
	40 歲以上	59(46.8%)	46(36.5%)	18(14.3%)	3(2.4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 11.483$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.244 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	144(45.3%)	136(42.8%)	32(10.1%)	6(1.9%)	318
	否	87(46.8%)	81(43.5%)	10(5.4%)	8(4.3%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 5.629$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.131 > 0.05$, 無顯著差異				

表 13 網頁系統品質之操作容易度交叉表

題目		Q15 整體而言，您所使用的政府網站是否容易操作？				
變項	選項	容易	普通	不容易	不知道/ 沒意見	個數
全體		187(37.1%)	221(43.8%)	81(16.1%)	15(3%)	504
性別	男	93(34.8%)	121(45.3%)	46(17.2%)	7(2.6%)	267
	女	94(39.7%)	100(42.2%)	35(14.8%)	8(3.4%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 1.782$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.619 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	24(38.1%)	26(41.3%)	9(14.3%)	4(6.3%)	63
	20-29 歲	85(41.9%)	92(45.3%)	25(12.3%)	1(0.5%)	203
	30-39 歲	42(37.5%)	45(40.2%)	23(20.5%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	36(28.6%)	58(46%)	24(19%)	8(6.3%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 20.37$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.016 < 0.05$, 有顯著差異				

表 13 網頁系統品質之操作容易度交叉表(續)

題目		Q15 整體而言，您所使用的政府網站是否容易操作？				
變項	選項	容易	普通	不容易	不知道/ 沒意見	個數
上過政 府網站	是	133(41.8%)	136(42.8%)	45(14.2%)	4(1.3%)	318
	否	54(29%)	85(45.7%)	36(19.4%)	11(5.9%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 15.932 (df=3), p\text{-value} = 0.001 < 0.05$, 有顯著差異				

表 14 網頁系統品質之連結開啓順利度交叉表

題目		Q20 整體而言，在您所使用的政府網站裡面每個連結是不是都能夠順利開啓？				
變項	選項	順利	普通	不順利	不知道/ 沒意見	個數
全體		211(41.9%)	188(37.3%)	88(17.5%)	17(3.4%)	504
性別	男	117(43.8%)	95(35.6%)	45(16.9%)	10(3.7%)	267
	女	94(39.7%)	93(39.2%)	43(18.1%)	7(3%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 1.322 (df=3), p\text{-value} = 0.724 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	25(39.7%)	24(38.1%)	9(14.3%)	5(7.9%)	63
	20-29 歲	92(45.3%)	70(34.5%)	37(18.2%)	4(2%)	203
	30-39 歲	48(42.9%)	42(37.5%)	19(17%)	3(2.7%)	112
	40 歲以上	46(36.5%)	52(41.3%)	23(18.3%)	5(4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 8.376 (df=9), p\text{-value} = 0.497 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政 府網站	是	139(43.7%)	123(38.7%)	53(16.7%)	3(0.9%)	318
	否	72(38.7%)	65(34.9%)	35(18.8%)	14(7.5%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 16.53 (df=3), p\text{-value} = 0.001 < 0.05$, 有顯著差異				

表 15 網頁資訊品質之資料內容容易讀性交叉表

題目		Q16 整體而言，您所使用的政府網站所提供資料的內容是否容易閱讀的？				
變項	選項	容易閱讀	普通	不容易閱讀	不知道/沒意見	個數
全體		181(35.9%)	223(44.2%)	88(17.5%)	12(2.4%)	504
性別	男	99(37.1%)	118(44.2%)	44(16.5%)	6(2.2%)	267
	女	82(34.6%)	105(44.3%)	44(18.6%)	6(2.5%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.571 (df=3), p\text{-value} = 0.903 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	25(39.7%)	25(39.7%)	10(15.9%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	84(41.4%)	86(42.4%)	32(15.8%)	1(0.5%)	203
	30-39 歲	37(33%)	50(44.6%)	22(19.6%)	3(2.7%)	112
	40 歲以上	35(27.8%)	62(49.2%)	24(19%)	5(4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 12.51 (df=9), p\text{-value} = 0.186 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	117(36.8%)	137(43.1%)	60(18.9%)	4(1.3%)	318
	否	64(34.4%)	86(46.2%)	28(15.1%)	8(4.3%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 5.992 (df=3), p\text{-value} = 0.112 > 0.05$, 無顯著差異				

表 16 網頁資訊品質之資料內容理解性交叉表

題目		Q17 整體而言，您所使用的政府網站所提供資料的內容是否容易理解的？				
變項	選項	容易理解	普通	不容易理解	不知道/沒意見	個數
全體		221(43.8%)	211(41.9%)	61(12.1%)	11(2.2%)	504
性別	男	126(47.2%)	100(37.5%)	35(13.1%)	6(2.2%)	267
	女	95(40.1%)	111(46.8%)	26(11%)	5(2.1%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 4.571 (df=3), p\text{-value} = 0.206 > 0.05$, 無顯著差異				

表 16 網頁資訊品質之資料內容理解性交叉表(續)

題目		Q17 整體而言，您所使用的政府網站所提供資料的內容是否容易理解的？				
變項	選項	容易理解	普通	不容易理解	不知道 / 沒意見	個數
年齡	未滿 20 歲	30(47.6%)	27(42.9%)	4(6.3%)	2(3.2%)	63
	20-29 歲	98(48.3%)	81(39.9%)	23(11.3%)	1(0.5%)	203
	30-39 歲	51(45.5%)	49(43.8%)	10(8.9%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	42(33.3%)	54(42.9%)	24(19%)	6(4.8%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 19.327$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.023 < 0.05$, 有顯著差異				
上過政府網站	是	148(46.5%)	129(40.6%)	38(11.9%)	3(0.9%)	318
	否	73(39.2%)	82(44.1%)	23(12.4%)	8(4.3%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 7.85$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.049 < 0.05$, 有顯著差異				

表 17 網頁資訊品質之資料內容詳細性交叉表

題目		Q18 整體而言，您所使用的政府網站所提供的資料內容是否詳細的？				
變項	選項	詳細	普通	不詳細	不知道 / 沒意見	個數
全體		230(45.6%)	201(39.9%)	61(12.1%)	12(2.4%)	504
性別	男	127(47.6%)	106(39.7%)	27(10.1%)	7(2.6%)	267
	女	103(43.5%)	95(40.1%)	34(14.3%)	5(2.1%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 2.466$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.481 > 0.05$, 無顯著差異				

表 17 網頁資訊品質之資料內容詳細性交叉表(續)

題目		Q18 整體而言，您所使用的政府網站所提供的資料內容是否詳細的？				
變項	選項	詳細	普通	不詳細	不知道/ 沒意見	個數
年齡	未滿 20 歲	28(44.4%)	28(44.4%)	4(6.3%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	107(52.7%)	68(33.5%)	26(12.8%)	2(1%)	203
	30-39 歲	54(48.2%)	44(39.3%)	12(10.7%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	41(32.5%)	61(48.4%)	19(15.1%)	5(4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 19.425$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.022 < 0.05$, 有顯著差異				
上過政府網站	是	153(48.1%)	121(38.1%)	42(13.2%)	2(0.6%)	318
	否	77(41.4%)	80(43%)	19(10.2%)	10(5.4%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 13.861$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.003 < 0.05$, 有顯著差異				

表 18 網頁服務品質之問題解決度交叉表

題目		Q19 整體而言，您所使用的政府網站裡面的服務說明是不是足以解決您的問題？				
變項	選項	足夠	普通	不足夠	不知道/ 沒意見	個數
全體		162(32.1%)	205(40.7%)	124(24.6%)	13(2.6%)	504
性別	男	86(32.2%)	105(39.3%)	70(26.2%)	6(2.2%)	267
	女	76(32.1%)	100(42.2%)	54(22.8%)	7(3%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 1.099$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.777 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	16(25.4%)	28(44.4%)	16(25.4%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	75(36.9%)	85(41.9%)	41(20.2%)	2(1%)	203
	30-39 歲	40(35.7%)	45(40.2%)	25(22.3%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	31(24.6%)	47(37.3%)	42(33.3%)	6(4.8%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 17.195$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.046 < 0.05$, 有顯著差異				

表 18 網頁服務品質之問題解決度交叉表(續)

題目		Q19 整體而言，您所使用的政府網站裡面的服務說明是不是足以解決您的問題？				
變項	選項	足夠	普通	不足夠	不知道/ 沒意見	個數
上過政府網站	是	107(33.6%)	123(38.7%)	85(26.7%)	3(0.9%)	318
	否	55(29.6%)	82(44.1%)	39(21%)	10(5.4%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 11.975$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.007 < 0.05$, 有顯著差異				

表 19 網頁服務品質之隱私資料保護性交叉表

題目		Q21 整體而言，您相不相信，您所使用的政府網站會保護使用者的隱私資料？				
變項	選項	相信	普通	不相信	不知道/ 沒意見	個數
全體		175(34.7%)	177(35.1%)	127(25.2%)	25(5%)	504
性別	男	98(36.7%)	94(35.2%)	64(24%)	11(4.1%)	267
	女	77(32.5%)	83(35%)	63(26.6%)	14(5.9%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 1.792$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.617 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	24(38.1%)	29(46%)	9(14.3%)	1(1.6%)	63
	20-29 歲	73(36%)	67(33%)	55(27.1%)	8(3.9%)	203
	30-39 歲	37(33%)	38(33.9%)	32(28.6%)	5(4.5%)	112
	40 歲以上	41(32.5%)	43(34.1%)	31(24.6%)	11(8.7%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 12.362$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.194 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	107(33.6%)	113(35.5%)	84(26.4%)	14(4.4%)	318
	否	68(36.6%)	64(34.4%)	43(23.1%)	11(5.9%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 1.376$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.711 > 0.05$, 無顯著差異				

表 20 計畫成本之電腦軟硬體設備交叉表

題目		Q22 相較於民間網站，在瀏覽政府網站時，您是否必須使用較好的電腦軟硬體設備？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
全體		176(34.9%)	201(39.9%)	98(19.4%)	29(5.8%)	504
性別	男	93(34.8%)	109(40.8%)	48(18%)	17(6.4%)	267
	女	83(35%)	92(38.8%)	50(21.1%)	12(5.1%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 1.127 (df=3), p\text{-value} = 0.771 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	22(34.9%)	21(33.3%)	12(19%)	8(12.7%)	63
	20-29 歲	77(37.9%)	82(40.4%)	37(18.2%)	7(3.4%)	203
	30-39 歲	35(31.3%)	52(46.4%)	22(19.6%)	3(2.7%)	112
	40 歲以上	42(33.3%)	46(36.5%)	27(21.4%)	11(8.7%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 14.658 (df=9), p\text{-value} = 0.101 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	102(32.1%)	132(41.5%)	72(22.6%)	12(3.8%)	318
	否	74(39.8%)	69(37.1%)	26(14%)	17(9.1%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 12.973 (df=3), p\text{-value} = 0.005 < 0.05$, 有顯著差異				

表 21 計畫品質之上網意願交叉表

題目		Q23 因為政府機關網站無障礙化，讓您更有意願上網？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
全體		360(71.4%)	103(20.4%)	31(6.2%)	10(2%)	504
性別	男	196(73.4%)	46(17.2%)	18(6.7%)	7(2.6%)	267
	女	164(69.2%)	57(24.1%)	13(5.5%)	3(1.3%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 4.656 (df=3), p\text{-value} = 0.199 > 0.05$, 無顯著差異				

表 21 計畫品質之上網意願交叉表(續)

題目		Q23 因為政府機關網站無障礙化，讓您更有意願上網？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
年齡	未滿 20 歲	48(76.2%)	10(15.9%)	4(6.3%)	1(1.6%)	63
	20-29 歲	137(67.5%)	51(25.1%)	11(5.4%)	4(2%)	203
	30-39 歲	89(79.5%)	17(15.2%)	4(3.6%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	86(68.3%)	25(19.8%)	12(9.5%)	3(2.4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 10.088 (df=9), p\text{-value} = 0.343 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	229(72%)	63(19.8%)	21(6.6%)	5(1.6%)	318
	否	131(70.4%)	40(21.5%)	10(5.4%)	5(2.7%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 1.23 (df=3), p\text{-value} = 0.746 > 0.05$, 無顯著差異				

表 22 計畫效益之相關服務不需至實體機關辦理交叉表

題目		Q24 因為政府機關網站無障礙化，相關服務我可以自己在網路上完成，而不需要到實體機關辦理？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
全體		320(63.5%)	103(20.4%)	71(14.1%)	10(2%)	504
性別	男	171(64%)	53(19.9%)	40(15%)	3(1.1%)	267
	女	149(62.9%)	50(21.1%)	31(13.1%)	7(3%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 2.564 (df=3), p\text{-value} = 0.464 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	45(71.4%)	13(20.6%)	2(3.2%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	135(66.5%)	38(18.7%)	26(12.8%)	4(2%)	203
	30-39 歲	79(70.5%)	18(16.1%)	13(11.6%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	61(48.4%)	34(27%)	30(23.8%)	1(0.8%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 28.161 (df=9), p\text{-value} = 0.001 < 0.05$, 有顯著差異				

表 22 計畫效益之相關服務不需至實體機關辦理交叉表(續)

題目		Q24 因為政府機關網站無障礙化，相關服務我可以自己在網路上完成，而不需要到實體機關辦理？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
上過政府網站	是	196(61.6%)	61(19.2%)	58(18.2%)	3(0.9%)	318
	否	124(66.7%)	42(22.6%)	13(7%)	7(3.8%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 16.378 (df=3), p\text{-value} = 0.001 < 0.05$, 有顯著差異				

表 23 計畫效益之相關服務不需尋求他人協助交叉表

題目		Q25 因為政府機關網站無障礙化，相關服務我可以自己在網路上完成，而不需要尋求他人的協助？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
全體		309(61.3%)	106(21%)	79(15.7%)	10(2%)	504
性別	男	164(61.4%)	61(22.8%)	38(14.2%)	4(1.5%)	267
	女	145(61.2%)	45(19%)	41(17.3%)	6(2.5%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 2.32 (df=3), p\text{-value} = 0.509 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	44(69.8%)	12(19%)	5(7.9%)	2(3.2%)	63
	20-29 歲	133(65.5%)	41(20.2%)	26(12.8%)	3(1.5%)	203
	30-39 歲	73(65.2%)	21(18.8%)	16(14.3%)	2(1.8%)	112
	40 歲以上	59(46.8%)	32(25.4%)	32(25.4%)	3(2.4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 19.564 (df=9), p\text{-value} = 0.021 < 0.05$, 有顯著差異				
上過政府網站	是	197(61.9%)	61(19.2%)	56(17.6%)	4(1.3%)	318
	否	112(60.2%)	45(24.2%)	23(12.4%)	6(3.2%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 5.809 (df=3), p\text{-value} = 0.121 > 0.05$, 無顯著差異				

表 24 計畫效益之台鐵購票交叉表

題目		Q27 有沒有因為政府網站無障礙計畫，讓您更方便使用台鐵網路來購買車票？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
全體		151(64.5%)	48(20.5%)	24(10.3%)	11(4.7%)	234
性別	男	87(68.5%)	21(16.5%)	13(10.2%)	6(4.7%)	127
	女	64(59.8%)	27(25.2%)	11(10.3%)	5(4.7%)	107
卡方檢定		$\chi^2 = 2.822 (df=3), p\text{-value} = 0.42 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡	未滿 20 歲	12(52.2%)	6(26.1%)	3(13%)	2(8.7%)	23
	20-29 歲	70(63.1%)	25(22.5%)	11(9.9%)	5(4.5%)	111
	30-39 歲	38(67.9%)	12(21.4%)	5(8.9%)	1(1.8%)	56
	40 歲以上	31(70.5%)	5(11.4%)	5(11.4%)	3(6.8%)	44
卡方檢定		$\chi^2 = 5.86 (df=9), p\text{-value} = 0.754 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	119(64.7%)	36(19.6%)	20(10.9%)	9(4.9%)	184
	否	32(64%)	12(24%)	4(8%)	2(4%)	50
卡方檢定		$\chi^2 = 0.762 (df=3), p\text{-value} = 0.859 > 0.05$, 無顯著差異				

表 25 計畫效益之網路銀行交易交叉表

題目		Q29 有沒有因為政府機關網站無障礙化，讓您更方便使用網路銀行交易？				
變項	選項	同意	普通	不同意	不知道/ 沒意見	個數
全體		47(40.2%)	33(28.2%)	31(26.5%)	6(5.1%)	117
性別	男	26(37.7%)	18(26.1%)	22(31.9%)	3(4.3%)	69
	女	21(43.8%)	15(31.3%)	9(18.8%)	3(6.3%)	48
卡方檢定		$\chi^2 = 2.57 (df=3), p\text{-value} = 0.463 > 0.05$, 無顯著差異				
年齡 ²	未滿 30 歲	17(28.8%)	22(37.3%)	15(25.4%)	5(8.5%)	59
	30-39 歲	17(50%)	7(20.6%)	9(26.5%)	1(2.9%)	34
	40 歲以上	13(54.2%)	4(16.7%)	7(29.2%)	0	24
卡方檢定		$\chi^2 = 10.367 (df=6), p\text{-value} = 0.11 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	39(41.1%)	24(25.3%)	26(27.4%)	6(6.3%)	95
	否	8(36.4%)	9(40.9%)	5(22.7%)	0	22
卡方檢定		$\chi^2 = 3.183 (df=3), p\text{-value} = 0.364 > 0.05$, 無顯著差異				

² 由於具有網路銀行交易經驗的受訪者僅 6 位，將影響交叉分析的卡方檢定，故此交叉分析中，將年齡未滿 20 歲以下的受訪者與 20-29 歲的年齡區間合併，變成「未滿 30 歲」。

表 26 計畫品質之計畫持續推動認同度交叉表

題目		Q32 整體而言，您認不認同政府應該持續推動網站無障礙化？			
變項	選項	非常認同	認同	其他 ³	個數
全體		340(67.5%)	133(26.4%)	31(6.2%)	504
性別	男	186(69.7%)	63(23.6%)	18(6.7%)	267
	女	154(65%)	70(29.5%)	13(5.5%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 2.409 (df=2), p\text{-value} = 0.3 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	45(71.4%)	15(23.8%)	3(4.8%)	63
	20-29 歲	127(62.6%)	63(31%)	13(6.4%)	203
	30-39 歲	87(77.7%)	20(17.9%)	5(4.5%)	112
	40 歲以上	81(64.3%)	35(27.8%)	10(7.9%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 9.181 (df=6), p\text{-value} = 0.164 > 0.05$, 無顯著差異			
上過政府網站	是	222(69.8%)	85(26.7%)	11(3.5%)	318
	否	118(63.4%)	48(25.8%)	20(10.8%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 10.894 (df=2), p\text{-value} = 0.004 < 0.05$, 有顯著差異			

表 27 計畫態度之推動現況滿意度交叉表

題目		Q33 整體而言，您滿不滿意目前政府推動無障礙網路空間服務之情形？				
變項	選項	滿意	普通	不滿意	不知道/沒意見	個數
全體		189(37.5%)	183(36.3%)	113(22.4%)	19(3.8%)	504
性別	男	99(37.1%)	100(37.5%)	57(21.3%)	11(4.1%)	267
	女	90(38%)	83(35%)	56(23.6%)	8(3.4%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.707 (df=3), p\text{-value} = 0.872 > 0.05$, 無顯著差異				

³ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

表 27 計畫態度之推動現況滿意度交叉表(續)

題目		Q33 整體而言，您滿不滿意目前政府推動無障礙網路空間服務之情形？				
變項	選項	滿意	普通	不滿意	不知道/ 沒意見	個數
年齡	未滿 20 歲	28 (44.4%)	21(33.3%)	9(14.3%)	5(7.9%)	63
	20-29 歲	88(43.3%)	70(34.5%)	39(19.2%)	6(3%)	203
	30-39 歲	37(33%)	41(36.6%)	31(27.7%)	3(2.7%)	112
	40 歲以上	36(28.6%)	51(40.5%)	34(27%)	5(4%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 15.85$ ($df=9$), $p\text{-value} = 0.07 > 0.05$, 無顯著差異				
上過政府網站	是	106(33.3%)	124(39%)	81(25.5%)	7(2.2%)	318
	否	83(44.6%)	59(31.7%)	32(17.2%)	12(6.5%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 14.901$ ($df=3$), $p\text{-value} = 0.002 < 0.05$, 有顯著差異				

表 28 計畫態度之未來繼續使用意願交叉表

題目		Q34 請問您未來是不是願意繼續使用符合無障礙要求的政府網頁？			
變項	選項	非常同意	同意	其他 ⁴	個數
全體		251(49.8%)	200(39.7%)	53(10.5%)	504
性別	男	133(49.8%)	105(39.3%)	29(10.9%)	267
	女	118(49.8%)	95(40.1%)	24(10.1%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.083$ ($df=2$), $p\text{-value} = 0.959 > 0.05$, 無顯著差異			

⁴ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

表 28 計畫態度之未來繼續使用意願交叉表(續)

題目		Q34 請問您未來是不是願意繼續使用符合無障礙要求的政府網頁？			
變項	選項	非常同意	同意	其他 ⁵	個數
年齡	未滿 20 歲	33(52.4%)	23(36.5%)	7(11.1%)	63
	20-29 歲	82(40.4%)	103(50.7%)	18(8.9%)	203
	30-39 歲	72(64.3%)	30(26.8%)	10(8.9%)	112
	40 歲以上	64(50.8%)	44(34.9%)	18(14.3%)	126
上過政府網站	是	171(53.8%)	118(37.1%)	29(9.1%)	318
	否	80(43%)	82(44.1%)	24(12.9%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 5.768 (df=2), p\text{-value} = 0.056 > 0.05$, 無顯著差異			

表 29 計畫態度之瞭解身心障礙者對無障礙網頁真正需求交叉表

題目		Q37 您同不同意，政府應多舉辦座談會或透過調查，瞭解身心障礙者對於無障礙網頁的真正需求？			
變項	選項	非常同意	同意	其他 ⁶	個數
全體		256(50.8%)	175(34.7%)	73(14.5%)	504
性別	男	141(52.8%)	89(33.3%)	37(13.9%)	267
	女	115(48.5%)	86(36.3%)	36(15.2%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 0.923 (df=2), p\text{-value} = 0.63 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	26(41.3%)	25(39.7%)	12(19%)	63
	20-29 歲	101(49.8%)	77(37.9%)	25(12.3%)	203
	30-39 歲	62(55.4%)	34(30.4%)	16(14.3%)	112
	40 歲以上	67(53.2%)	39(31%)	20(15.9%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 5.683 (df=6), p\text{-value} = 0.46 > 0.05$, 無顯著差異			

⁵ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

⁶ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

表 29 計畫態度之瞭解身心障礙者對無障礙網頁真正需求交叉表(續)

題目		Q37 您同不同意，政府應多舉辦座談會或透過調查，瞭解身心障礙者對於無障礙網頁的真正需求？			
變項	選項	非常同意	同意	其他 ⁷	個數
上過政府網站	是	181(56.9%)	102(32.1%)	35(11%)	318
	否	75(40.3%)	73(39.2%)	38(20.4%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 15.298 (df=2)$, $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異			

30 計畫態度之加強身心障礙者資訊素養交叉表

題目		Q38 您同不同意，政府應加強身心障礙者的資訊素養，例如電腦使用、上網能力？			
變項	選項	非常同意	同意	其他 ⁸	個數
全體		332(65.9%)	132(26.2%)	40(7.9%)	504
性別	男	182(68.2%)	62(23.2%)	23(8.6%)	267
	女	150(63.3%)	70(29.5%)	17(7.2%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 2.693 (df=2)$, $p\text{-value} = 0.26 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	41(65.1%)	14(22.2%)	8(12.7%)	63
	20-29 歲	125(61.6%)	63(31%)	15(7.4%)	203
	30-39 歲	84(75%)	21(18.8%)	7(6.3%)	112
	40 歲以上	82(65.1%)	34(27%)	10(7.9%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 8.877 (df=6)$, $p\text{-value} = 0.181 > 0.05$, 無顯著差異			
上過政府網站	是	224(70.4%)	83(26.1%)	11(3.5%)	318
	否	108(58.1%)	49(26.3%)	29(15.6%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 24.497 (df=2)$, $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, 有顯著差異			

⁷ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

⁸ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

表 31 計畫態度之未來無障礙網頁規範應涵蓋民間網站意向交叉表

題目		Q39 政府現階段規劃將無障礙網頁相關規定納入「身心障礙者權益保護法」修法方向，您認為範圍是否應該涵蓋民間網站？			
變項	選項	非常同意	同意	其他 ⁹	個數
全體		303(60.1%)	148(29.4%)	53(10.5%)	504
性別	男	168 (62.9%)	73(27.3%)	26(9.7%)	267
	女	135(57%)	75(31.6%)	27(11.4%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 1.861 (df=2), p\text{-value} = 0.394 > 0.05$ ，無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	31(49.2%)	22(34.9%)	10(15.9%)	63
	20-29 歲	114(56.2%)	66(32.5%)	23(11.3%)	203
	30-39 歲	79(70.5%)	28(25%)	5(4.5%)	112
	40 歲以上	79(62.7%)	32(25.4%)	15(11.9%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 12.667 (df=6), p\text{-value} = 0.049 < 0.05$ ，有顯著差異			
上過政府網站	是	207(65.1%)	88(27.7%)	23(7.2%)	318
	否	96(51.6%)	60(32.3%)	30(16.1%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 13.221 (df=2), p\text{-value} = 0.001 < 0.05$ ，有顯著差異			

⁹ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。

表 32 計畫態度之未來無障礙網頁計畫的人工抽驗人員建立認證制度意向交叉表

題目		Q40 您同不同意，未來政府主管機關應該針對參與「無障礙網路空間服務推廣」計畫的人工抽驗人員建立「認證」制度？			
變項	選項	非常同意	同意	其他 ¹⁰	個數
全體		247(49%)	156(31%)	101(20%)	504
性別	男	143(53.6%)	76(28.5%)	48(18%)	267
	女	104(43.9%)	80(33.8%)	53(22.4%)	237
卡方檢定		$\chi^2 = 4.739 (df=2), p\text{-value} = 0.094 > 0.05$, 無顯著差異			
年齡	未滿 20 歲	22(34.9%)	23(36.5%)	18(28.6%)	63
	20-29 歲	98(48.3%)	69(34%)	36(17.7%)	203
	30-39 歲	66(58.9%)	28(25%)	18(16.1%)	112
	40 歲以上	61(48.4%)	36(28.6%)	29(23%)	126
卡方檢定		$\chi^2 = 11.842 (df=6), p\text{-value} = 0.066 > 0.05$, 無顯著差異			
上過政府網站	是	173(54.4%)	88(27.7%)	57(17.9%)	318
	否	74(39.8%)	68(36.6%)	44(23.7%)	186
卡方檢定		$\chi^2 = 10.034 (df=2), p\text{-value} = 0.007 < 0.05$, 有顯著差異			

¹⁰ 其他包括的選項有：「普通」、「不認同」、「非常不認同」和「不知道/沒意見」。