

107 年電子治理策略管理訓練計畫

報名期間：即日起至 107 年 6 月 19 日

訓練期間：107 年 07 月 5 日至 107 年 8 月 31 日

訓練地點：公務人力發展學院 103 室、
502 室、前瞻廳

(臺北市大安區新生南路三段 30 號)

主辦單位：電子治理研究中心

指導單位：國家發展委員會、行政院人事行政總處

協辦單位：公務人力發展學院、國立政治大學

壹、課程簡介及報名方式

面對數位科技潮流趨勢發展與轉變，具備數位治理策略擘劃能力，並能善用數位科技，有效理解與回應民意，並能解決工作難題，透過公私協力，創造多元公共價值，進一步落實良善治理，已成數位時代的主管人員應備職能。

為培力中高階主管具備數位治理職能，電子治理研究中心（TEG）辦理本（第六）屆「電子治理策略管理訓練課程」，訓練期程自 107 年 07 月 5 日至 8 月 31 日，為期 5 週共 10 天。以數位行政與治理等學理課程為基礎，搭配資訊應用趨勢矚目議題，規劃 4 大主題課程分別為：一、數位治理趨勢與服務策略規劃；二、公眾溝通互動策略；三、公私協力與跨域合作；四、新技術趨勢與民意探勘；安排學理課程、專題演講、實務座談及工作坊等，兼顧理論與實務，邀請資通訊領域的產官學界專家，分享電子治理未來趨勢，以及資通訊科技創新應用的經驗，並安排參訪活動，實地瞭解體驗相關應用。

此課程訓練將促進相關業務職能提升，透過電子治理政策及電子化政府創新服務等理論及實務個案學習，使中高階主管及具有發展潛力之儲備主管，增進電子治理相關政策及服務創新管理能量，進而提升我國電子化政府的競爭力。

一、授課期間與地點：

- 1、107 年 07 月 5 日至 107 年 8 月 31 日。
- 2、上課時間：9:00-17:00 共 5 週，共計 10 天（每週課程時間表請詳見貳、課程主題）。
- 3、地點：行政院人事行政總處公務人力發展學院（臺北市大安區新生南路 3 段 30 號）103 教室(第一週)，502 教室（第二，三，四週）、前瞻廳（第五週）。

二、招訓對象及學習認證

- (一)、主要對象為政府機關（構）承辦電子治理相關業務同仁或主管，具有學士學位，且工作資歷 8 年或薦任八職等（含相當）以上現職公務人員。
- (二)、上述政府機構中之立法院、司法院、考試院、監察院、國立研究機構及公營事業機構，訓練人數以 4 人為原則。
- (三)、若報名人數超出預定招訓人數，將依以職等、是否擔任主管職務、機關推薦及具發展潛力等條件綜合遴選錄取。
- (四)、本課程參訓方式分為二種：「全程受訓」以及「單梯受訓」，提供參訓彈性，請依可配合參訓時間報名，招訓說明如下：
 1. 全程受訓：共計受訓 5 週(10 天)，預定招訓 30 位學員，備取 15 位，訓練期滿，依實際訓練時數登錄公務人員學習時數，結訓成績達 70 分者，獲頒結業證書及政大社會科學院行政管理碩士學程（Master for Eminent Public Administrators, MEPA）學分認證（3 學分），結訓學員未來就讀政治大學該學程時可申請學分抵免。
 2. 單梯受訓(分為四梯次)：
單梯 A 班:選修主題 1 並參與研習成果發表，上課日期為 7/5、7/6 及 8/31；
單梯 B 班:選修主題 2 並參與研習成果發表，上課日期為 7/19、7/20 及 8/31；
單梯 C 班:選修主題 3 並參與研習成果發表，上課日期為 8/2、8/3 及 8/31；
單梯 D 班:選修主題 4 並參與研習成果發表，上課日期為 8/15、8/16、8/17 及 8/31；
單梯受訓每梯次預定招訓 6 位，備取 5 位，訓練期滿，依實際訓練時數登錄公務人員學習時數，結訓成績達 70 分者，並獲授予該主題結訓證書。

三、請假規定

- (一)、學員請假應先填寫請假紀錄單，送由隨班工作人員轉陳核准，方得離去。
- (二)、學員在研習期間請假，有下列情事之一者，不給核予學習時數並應予退訓：
 1. 單梯受訓：請假及曠課超過上課總時數四分之一。
 2. 全程受訓：請假及曠課超過上課總時數六分之一。
- (三)、學員研習期間之請假及退訓紀錄，併同學習時數認證上傳至終身學習入口網站。
- (四)、請假期間如遇不可抗力之特殊情事發生而逾時返班者，得補辦請假手續，無正當事由逾假者，以曠課論。

四、研習方式：

- (一)、本課程依各別主題教授，規劃包括資訊治理策略規劃、應用實務、標竿學習等核心課程內容，課程規劃內容及授課講師資訊如後表列。
- (二)、參加本訓練課程人員於研習期間，可依公務人員請假規則規定給予公假，如因特殊事故無法參加研習時，需事填送假單，並為避免浪費訓練資源，請各機關儘可能遴選人員遞補。

五、報名資訊：

- (一)、本訓練課程採線上報名，請於即日起至 107 年 6 月 19 日前，請由機關推薦並請各機關聯絡人（政府機關資訊人員職能資訊教育訓練機關聯絡人）代為上網（<https://training.ndc.gov.tw>）報名，錄取名單將於 107 年 6 月 22 日公告於電子治理研究中心網站（<https://www.teg.org.tw>）並以 e-mail 通知錄取人員。
- (二)、本課程費用由國家發展委員會及人事行政總處補助，不提供交通及膳宿，遠道者建議可住宿：公務人力發展中心福華國際文教會館（訂房專線：02-7712-2323#2026；地址：臺北市大安區新生南路三段 30 號）。

(三)、聯絡窗口：電子治理研究中心林專員(02)2939-3091 轉 63381、63382，E-Mail: tegrdec@gmail.com

六、教材與講義：

由各主題授課老師提供課程講義，參考書目：《電子治理：理論與實務的臺灣經驗》(五南出版)、電子治理研究中心歷年研究報告(可上網下載全文 <https://www.teg.org.tw>)。

七、學習活動及訓練成果分享：

授課講師將以三個面向進行學習成果評分，包括課堂及數位平台參與 20%、學習報告 60%、參與及缺課情形 20%。

(一)、運用 Google 線上論壇為本研習課程專屬空間(學員請申請 Google 信箱以便登入參與)，提供全程數位學習內容，結合線上及實體混成學習，各主題講義將上傳至學習平臺。

(二)、課程及數位平台參與(20%)：將觀察上課中詢答次數及參與討論之表現，並鼓勵非上課時間進行線上討論，視學員實際參與程度進行評分，另須協助填答職能問卷以利後續發展課程之規劃。

(三)、學習成果報告(60%)：以提案進度報告及結業報告評分，全程受訓學員分組選定1個課程主題撰寫分析或個案研究報告，於研習過程中主動與該主題講師保持互動討論，並於訓練課程最後一週(107年8月31日)搭配投影片以口頭簡報發表成果，每組簡報及答詢討論時間預定10-15分鐘。單梯受訓學員則需2人1組參與上開(107年8月31日)個案報告擔任與談者或提問者，並於各梯次工作坊進行小組報告，簡報時間依講師課程規劃辦理，惟不得低於10分鐘。

(四)、出席缺勤(20%)：依每週出席狀況給予評分，若因公請假無法參訓者，需請派員代表參訓。

貳、課程主題

一、各週主題/課程內容說明 (本單位保有課程調整之權利)

週/日期	各週主題/課程內容	說明
主題 1 7/5-7/6 (2 天) 103 教室	數位治理趨勢與服務策略規劃 -科技趨勢與應用 -數位治理政策及 ICT 策略 -[工作坊]電子化政府的困境與展望 -[標竿參訪]	瞭解我國電子化政府發展歷程及數位國情概況，解析政府規劃電子治理政策的方向及趨勢，透過資料之解讀與呈現提供政策與民眾之間的可近性。 7/6 下午安排企業參訪
主題 2 7/19-7/20 (2 天) 502 教室	公眾溝通互動策略 -政府行銷之觀念與概論 -公共關係經營 -公私協力(群眾外包) -[工作坊]網路整合行銷策略	瞭解網路與新媒體時代民意探詢及政策行銷、公私協力(群眾外包)概念、規劃設計及運用工作簡介。
主題 3 8/2-8/3 (2 天) 502 教室	公私協力與跨域合作 -公民參與 -網路治理 -資料治理 -[工作坊]資料科學工作坊	瞭解巨量資料時代如何於資訊安全中有效進行資料治理與管理以及如何運用即時大數據及社會媒介等電子新科技，提升施政能力。
主題 4 8/15-8/17 (3 天) 502 教室	新技術趨勢與民意探勘 -人工智慧 -資料視覺化 -數位服務發展策略-跨域合作 -[工作坊]開放政府之公私協力資料 加值策略 -[工作坊]網路民意探勘 -[標竿參訪]	瞭解網路與新媒體時代因新科技或資料驅動而衍生的職能及跨域合作。 8/17 安排企業參訪
研習成果 發表 8/31 (1 天) 前瞻廳	數位治理趨勢及研習成果發表 - 專題演講 - 機關個案分享	瞭解我國科技趨勢與應用現況，學員研習成果發表。

二、每週課程及時程規劃表

項目	日期	時間	規劃內容	講師名單
主題 1 數位治理趨勢與服務策略規劃	7/5 (四)	9:00-9:30	報到	
		09:30-9:50	開幕	國家發展委員會 曾旭正 副主任委員 國立政治大學 社科院 江明修 院長 電子治理研究中心 陳敦源 主任
		09:50-10:00	課程簡介	電子治理研究中心 陳敦源 主任
		10:10-12:00	[工作坊] 電子化政府的困境與展望(一)	電子治理研究中心 陳敦源 主任 電子治理研究中心 蕭乃沂 副主任
		13:30-15:00	開班&學員介紹	
		15:00-17:00	數位治理政策及 ICT 策略	人事行政總處 蘇俊榮 副人事長
	7/6 (五)	9:00-12:00	2018 年 10 大策略科技預測	顧能有限公司 Gartner, Inc.
		13:30-17:00	[標竿參訪]	睿能創意股份有限公司 Gogoro Taiwan Limited
主題 2 公眾溝通互動策略	7/19 (四)	9:00-12:00	[座談會] 網路時代政府與民眾，媒體該如何互動*府媒關係	主持人： 電子治理研究中心 陳敦源 主任 與談人： 金管會 郭秩名 參事 文化大學新聞系 胡幼偉 系主任
		13:30-17:00	[工作坊] 網路政策整合行銷策略	羽雲台傳媒股份有限公司 劉曉蓉 執行長
	7/20 (五)	9:00-10:00	政策規劃與數位溝通案例分享	行政院 宋餘俠 常務副秘書長
		10:10-12:00	NGO 與政府之溝通	國立台南大學行政管理學系 吳宗憲 副教授
		13:30-17:00	[座談會] 公私協力之後，如何透過資料解決社會問題	主持人： 世新大學行政管理學系 廖興中 副教授 與談人： 眾社會企業執行長 林崇偉 教授 臺北市政府社會局 社會救助科 蕭舒云 科長
	主題 3 公私協	8/2 (四)	9:00-12:00	[座談會] 探勘資料的科技

項目	日期	時間	規劃內容	講師名單
力與跨域合作			農夫	與談人： 王景弘 (TonyQ) 行政院青年農民顧問 劉育承 Open Hack Farm 推手 陳幸延
		13:30-14:50	小組討論	分組導師： 臺北大學公共行政暨政策學系 李仲彬 副教授 臺北大學公共行政暨政策學系 黃婉玲 副教授 中央大學法律與政府研究所 許雲翔 副教授
		15:00-17:00	網路治理	國家通訊傳播委員會 詹婷怡 主委
	8/3 (五)	9:00-12:00	如何透過資料解決社會問題？－資料英雄計畫	DSP 智庫驅動股份有限公司 劉嘉凱 執行長
		13:30-17:00	[工作坊] 資料科學工作坊	DSP 智庫驅動股份有限公司
主題 4 新技術趨勢與民意探勘	8/15 (三)	9:00-11:30	[座談會] AI 如何改變我們的未來	主持人 臺灣師範大學全球經營與策略研究所 何宗武 教授 與談人 高雄榮總研創中心 楊宗龍 創新長 元大金控/期貨風險管理部 林俊良 副總經理
		11:30-12:00	小組討論	國立政治大學公共行政學系 蕭乃沂 副教授
		13:30-14:30	小組討論	分組導師： 臺北大學公共行政暨政策學系 李仲彬 副教授 臺北大學公共行政暨政策學系 黃婉玲 副教授 中央大學法律與政府研究所 許雲翔 副教授
		14:40-17:00	[工作坊] 開放政府之公私協力資料加值策	國立政治大學公共行政學系 蕭乃沂 副教授

項目	日期	時間	規劃內容	講師名單
			略	
	8/16 (四)	9:00-12:00	網路民意探勘	意藍資訊公司 楊立偉 博士
		13:30-17:00	[工作坊] 網路民意探勘	意藍資訊公司(團隊)
	8/17 (五)	9:00-12:00	[座談會] 如何保障數位權益，以智能合約為例	主持人： 政治大學資訊科學系左瑞麟 副教授兼系主任 與談人： 區塊鏈技術服務公司 AMIS 陳昶吾 首席科學家 金管會 蔡福隆 處長 理慈法律事務所 劉昱劭 資深顧問律師
		13:30-17:00	[標竿參訪]	交通部高速公路局 參訪 ETC 與交控中心
數位治理趨勢及研習成果發表	8/31 (五)	9:00-9:20	開幕致詞	國家發展委員會 曾旭正 副主任委員 行政院人事行政總處公務人力發展中心 城忠志 主任 電子治理研究中心 陳敦源 主任 電子治理研究中心 蕭乃沂 副主任
		9:30-10:00	結業大合照	
		10:00-12:00	[工作坊] 政府數位治理的機會與挑戰	電子治理研究中心 陳敦源 主任 電子治理研究中心 蕭乃沂 副主任
		13:30-14:25	分組報告 A 民意探勘	主持人： 臺北大學公共行政暨政策學系 胡龍騰 教授 與談人： 臺北大學公共行政暨政策學系 黃婉玲 副教授
		14:35-15:30	分組報告 B 資料應用創新	主持人： 國家發展委員會 潘國才 處長

項目	日期	時間	規劃內容	講師名單
				與談人： 臺北大學公共行政暨政策學系 李仲彬 副教授
		15:40-16:35	分組報告 C 公眾溝通	主持人： 行政院人事行政總處 蘇俊榮 副人事長 與談人： 電子治理研究中心 陳敦源 教授
		16:35-17:00	閉幕暨證書發放	行政院人事行政總處 蘇俊榮 副人事長 電子治理研究中心 陳敦源 主任

資料來源：本中心

參、授課講師

註：依授課順序排序，各主題講座及分享實務經驗之產官學界專家學者陸續邀請確認於報名網站定期更新。

主題 1: 數位治理趨勢與民意調查工作坊		
	曾旭正 副主任委員 國家發展委員會	《專長》 社區營造、建築藝術、參與式規劃
	政治大學 社會科學院 江明修 院長	《專長》 第三部門、人力資源管理、研究方法論、跨部門治理
	陳敦源 教授 政治大學公共行政學系 電子治理研究中心研究員	《專長》 數位治理、民主治理、制度研究、健康政策、政策分析與管理
	蕭乃沂 副教授 政治大學公共行政學系 電子治理研究中心研究員	《專長》 政府資訊管理、數位治理、政策模擬分析、動態決策理論
	蘇俊榮 副人事長 行政院人事行政總處	《專長》 財稅、電子發票、資訊管理

主題 2: 公眾溝通互動策略

	<p>郭秩名 參事 金融監督管理委員會</p>	<p>《專長》 公共關係、府媒溝通</p>
	<p>胡幼偉 教授兼系主任 文化大學新聞系</p>	<p>《專長》 政治傳播、民意研究、新聞實務、傳播理論、研究方法</p>
	<p>劉曉蓉 執行長 羽雲台傳媒股份有限公司</p>	<p>《專長》 公眾溝通</p>
	<p>宋餘俠 常務副秘書長 行政院</p>	<p>《專長》 策略規劃、計畫評估、資訊法律</p>
	<p>吳宗憲 副教授 臺南大學行政管理學系</p>	<p>《專長》 動物保護政策、兩岸政策、公私協力政策、政府人力資源管理</p>
	<p>廖興中 副教授 世新大學行政管理學系</p>	<p>《專長》 地理資訊系統應用 空間統計分析 公共健康研究</p>

	<p>林崇偉 執行長、教授 眾社會企業</p>	<p>《專長》 智慧服務、友善教育</p>
	<p>蕭舒云 科長 臺北市政府社會局社會救 助科</p>	<p>《專長》 社會救助</p>
<p>主題 3: 公私協力與跨域合作</p>		
	<p>潘國才 處長 國家發展委員會資訊管理 處</p>	<p>《專長》 電子化政府、資訊政策之規 劃、設計、協調、審議及管 理</p>
	<p>王景弘</p>	<p>《專長》 軟體開發、前端開發</p>
	<p>劉育承 行政院青年農民顧問</p>	<p>《專長》 無毒農耕、務農教育培訓</p>
	<p>陳幸延</p>	<p>《專長》 科技農耕、開源軟硬體開發</p>

	<p>李仲彬 副教授 臺北大學公共行政暨政策學系</p>	<p>《專長》 政策創新與擴散、電子治理、公民參與、民意調查</p>
	<p>黃婉玲 副教授 臺北大學公共行政暨政策學系 電子治理研究中心研究員</p>	<p>《專長》 科技政策與管理、組織行為、環境政策</p>
	<p>許雲翔 助理教授 中央大學政府與法律研究所</p>	<p>《專長》 績效管理、協同治理、勞動政策</p>
	<p>詹婷怡 主任委員 國家通訊傳播委員會</p>	<p>《專長》 科技法律、數位匯流與網路法律、高科技產業與文創、產業政策與趨勢分析、電子商務及新媒體等創新應用領域、產業之規範與經營</p>
	<p>劉嘉凱 執行長 DSP 智庫驅動股份有限公司</p>	<p>《專長》 企業資料策略分析、群眾智慧、資料分析與應用、open data、data journalism、公民政治</p>
<p>主題 4: 新科技趨勢與民意探勘</p>		
	<p>何宗武 教授 臺灣師範大學 全球經營與策略研究所</p>	<p>《專長》 財務經濟學、金融大數據，計量經濟資料科學、程式語言</p>

	<p>高雄榮總研創中心 楊宗龍 創新長</p>	<p>《專長》 放射醫療、醫療科技、腹部 放射影像學(US CTMRI)、影像傳輸管理系 統、電子病歷、健康照護資 訊</p>
	<p>林俊良 副總經理 元大金控/期貨風險管理部</p>	<p>《專長》 風險管理、金融科技</p>
	<p>楊立偉 博士 臺灣大學工商管理系暨商 學研究所兼任助理教授 意藍資訊股份有限公司董 事總經理</p>	<p>《專長》 巨量資料分析、資訊科技與 數位行銷、知識工程、搜尋 引擎</p>
	<p>左瑞麟 副教授兼系主任 政治大學資訊科學系</p>	<p>《專長》 密碼學、資訊安全、網路安 全、區塊鏈與隱私強化技術</p>
	<p>陳昶吾 首席科學家 區塊鏈技術服務公司 AMIS</p>	<p>《專長》 區塊鏈技術</p>
	<p>蔡福隆 處長 金融監督管理委員會 資訊服務處</p>	<p>《專長》 工業管理、管理科學</p>

	<p>劉昱劭 資深顧問律師 理慈法律事務所</p>	<p>《專長》 工程、政府採購及民間參與公共建設相關法律問題；聯合行為、不正競爭等公平交易法問題；公司法相關法律問題。</p>
<p>研習成果發表:數位治理趨勢及研習成果發表</p>		
	<p>胡龍騰 教授 臺北大學公共行政暨政策學系</p>	<p>《專長》 政府績效管理與評估、公務人力資源管理、數位化治理與電子化政府、透明治理、跨域治理、政府部門知識管理</p>

肆、其他資訊

交通方式：敬請搭乘大眾交通運輸前往，詳細資訊請參考：
<https://www.hrd.gov.tw/content/about/about04.aspx>。



107 年電子治理策略管理訓練課程 評分表

姓名：_____

單梯受訓 全程受訓

評分項目		考慮因素	配分	評分
課程及數位平台參與		1. 課程中詢答次數 (10) 2. 參與討論表現 (5) 3. 線上討論次數 (5)	20	
學習成果報告	全程受訓	1. 報告完整性 (20) 2. 簡報豐富度 (20) 3. 計畫可行性 (20)	60	
	單梯受訓	1. 當周報告完整性 (10) 2. 當周報告豐富度 (10) 3. 當周報告計畫可行性 (20) 4. 期末提問或與談參與度 (20)	60	
出席缺勤		_____小時	20	
得分合計				
說明				

備註：

- 一、請勿以鉛筆書寫本表。
- 二、數位平台參與運用 Google 線上論壇為本研習課程專屬空間（學員必須申請 Google 信箱以便登入參與）
- 三、學習成果分為全程受訓與單梯受訓，全程受訓學員分組選定 1 個課程主題撰寫分析或個案研究報告，於研習過程中主動與該主題講師保持互動討論，並於訓練課程最後一週搭配投影片以口頭簡報發表成果。單梯受訓學員則需 2 人 1 組參與上開個案報告擔任與談者或提問者，並於各梯次工作坊進行小組報告。
- 四、出席缺勤須依每週出席狀況給予評分，若因公請假無法參訓者，需請派員代表參訓。
- 五、如學員得分合計未達 60 分或逾 90 分者，須於說明欄中敘明理由。

107 年電子治理策略管理訓練課程 機關單位推薦函			
被推薦者 姓名			
服務機關		職稱	
通訊地址			
聯絡電話	(公)		(手機)
電子信箱			
推薦者 姓名			
服務機關		職稱	
通訊地址			
聯絡電話	(公)		(手機)
電子信箱			
推薦事由			
推薦者簽章			
推薦事由欄不敷填寫時，可接續下頁接寫。			

「107 年電子治理策略管理訓練課程」

學員請假單

填寫日期：中華民國 107 年 月 日

請假學員姓名		組別	
服務機關		職稱	
請假日期	第一週：數位治理趨勢與服務策略規劃 <input type="checkbox"/> 7/5(四)上午 <input type="checkbox"/> 7/5(四)下午 <input type="checkbox"/> 7/6(五)上午 <input type="checkbox"/> 7/6(五)下午		
	第二週：公眾溝通互動策略 <input type="checkbox"/> 7/19(四)上午 <input type="checkbox"/> 7/19(四)下午 <input type="checkbox"/> 7/20(五)上午 <input type="checkbox"/> 7/20(五)下午		
	第三週：公私協力與跨域合作 <input type="checkbox"/> 8/2(四)上午 <input type="checkbox"/> 8/2(四)下午 <input type="checkbox"/> 8/3(五)上午 <input type="checkbox"/> 8/3(五)下午		
	第四週：新技術趨勢與民意探勘 <input type="checkbox"/> 8/15(三)上午 <input type="checkbox"/> 8/15(三)下午 <input type="checkbox"/> 8/16(四)上午 <input type="checkbox"/> 8/16(四)下午 <input type="checkbox"/> 8/17(五)上午 <input type="checkbox"/> 8/17(五)下午		
	第五週：數位治理趨勢及研習成果發表 <input type="checkbox"/> 8/31(五)上午 <input type="checkbox"/> 8/31(五)下午		
請假事由		假別	<input type="checkbox"/> 事假 <input type="checkbox"/> 病假
代理人受訓人	<input type="checkbox"/> 姓名： 職稱：	代理總時數： 小時	<input type="checkbox"/> 無代理人
親筆簽章			