

次數分配表

表C1. 請問您平常有沒有使用電腦，不一定「在家」使用？【訪員請追問強弱度】

	個數	%
總是（三天以內）	1060	47.3%
經常（每四天至一週）	228	10.2%
偶爾（一週以上至半個月）	145	6.5%
很少（超過半個月）	159	7.1%
從來沒用過	644	28.7%
無反應	7	.3%
總和	2243	100.0%

表C2. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、機上盒、Wii等)上網的經驗？

	個數	%
有【跳答第4題】	1389	61.9%
沒有【續答第3題】	854	38.1%
總和	2243	100.0%

表C3. 請問您沒有上網的主要原因是什麼？

	個數	%
不知道怎麼上網	451	52.8%
電腦或網路費用太貴	20	2.4%
忙碌、沒時間	96	11.2%
通訊設施及環境不完善	17	1.9%
不需要、不重要	225	26.3%
生理因素（如眼睛不好、肢體障礙）	22	2.6%
不會電腦	4	.5%
電腦被家人占用而無法使用	1	.1%
服役中無法使用	2	.2%
無反應	18	2.0%
總和	854	100.0%

表C4. 請問您每一天平均花多少時間上網？【若超過一小時以上，訪員請自行換算成分鐘】

	個數	%
1.00	6	.4%
2.00	6	.4%
4.00	3	.2%
5.00	13	.9%
7.00	1	.1%
8.00	1	.1%
9.00	1	.1%
10.00	24	1.8%
15.00	10	.7%
17.00	2	.1%
20.00	22	1.6%
25.00	2	.2%
30.00	116	8.3%
34.00	1	.1%
35.00	1	.0%
40.00	9	.7%
45.00	2	.2%
48.00	1	.1%
50.00	1	.0%
60.00	224	16.1%
90.00	38	2.7%
100.00	2	.1%
120.00	230	16.6%
130.00	0	.0%
140.00	1	.1%
150.00	15	1.1%
160.00	3	.2%
180.00	192	13.8%
182.00	1	.1%
200.00	2	.2%
210.00	10	.7%
240.00	120	8.6%
250.00	2	.2%
270.00	0	.0%
300.00	88	6.4%
330.00	2	.2%

360.00	42	3.0%
400.00	2	.1%
420.00	9	.7%
480.00	68	4.9%
500.00	1	.1%
510.00	1	.1%
540.00	2	.2%
600.00	45	3.2%
636.00	1	.0%
660.00	4	.3%
720.00	19	1.3%
900.00	2	.2%
989.00	0	.0%
拒答	41	2.9%
總和	1389	100.0%

表C5. 請問您知不知道如何在網路上申請帳號密碼，成為特定（台：變成一些）網站的新會員？

	個數	%
知道	1121	80.8%
不知道	266	19.2%
總和	1387	100.0%

表C6. 請問您有沒有聽過雲端，也就是一般專業上所說的雲端運算或雲端服務？

	個數	%
有【續問第7題】	1159	51.7%
沒有【跳問第9題或19題，同時45到48題不問】	1084	48.3%
總和	2243	100.0%

表C7. 請問您對雲端瞭不瞭解？【訪員請追問強弱度，選填03與04者，跳問第9題，同時45

	個數	%
非常瞭解	25	2.2%
瞭解	295	25.5%
不瞭解	565	48.7%
非常不瞭解	264	22.8%
無反應	10	.8%

總和	1159	100.0%
----	------	--------

表C8. 請問您認為政府發展政府自己的雲端服務這件事重不重要？

	個數	%
非常重要	129	39.2%
重要	128	38.9%
不重要	33	10.1%
非常不重要	8	2.6%
無反應	30	9.2%
總和	330	100.0%

表C9. 請問您過去一年內有沒有透過網路到政府機關網站找過資料？

	個數	%
有【續問第10題】	832	60.0%
沒有【跳問第12題】	555	40.0%
總和	1387	100.0%

表C10. 請問過去一年內，您大約找過幾次？

	個數	%
1.00	32	3.8%
2.00	116	13.9%
3.00	116	13.9%
4.00	44	5.3%
5.00	106	12.8%
6.00	31	3.7%
7.00	8	1.0%
8.00	9	1.1%
9.00	6	.7%
10.00	116	14.0%
11.00	1	.2%
12.00	13	1.5%
15.00	23	2.7%
16.00	1	.2%
20.00	27	3.2%
23.00	1	.1%
24.00	4	.4%
25.00	5	.6%
30.00	20	2.4%
35.00	1	.2%

36.00	2	.3%
40.00	1	.1%
48.00	1	.1%
50.00	23	2.7%
52.00	3	.3%
60.00	3	.3%
65.00	1	.1%
84.00	0	.1%
96.00	1	.1%
100.00	23	2.7%
110.00	1	.1%
120.00	3	.4%
140.00	1	.1%
150.00	3	.4%
200.00	5	.6%
253.00	1	.1%
300.00	9	1.1%
301.00	1	.1%
350.00	2	.2%
360.00	0	.1%
365.00	12	1.4%
400.00	1	.1%
500.00	4	.5%
510.00	1	.1%
600.00	1	.1%
720.00	1	.1%
780.00	1	.1%
989.00	1	.2%
拒答	48	5.8%
總和	832	100.0%

表C11. 整體而言，您對政府機關網站提供給民眾查詢的資料滿不滿意？

	個數	%
非常滿意	39	4.7%
滿意	561	67.4%
不滿意	160	19.3%
非常不滿意	21	2.5%
無反應	51	6.1%
總和	832	100.0%

表C12. 請問您過去一年內有沒有透過網路使用政府機關所提供的線上服務，譬如求職求才登記、申辦證件謄本，或繳錢等？

	個數	%
有【續問第 1 3 題】	407	29.3%
沒有【跳問第 1 5 題】	980	70.7%
總和	1387	100.0%

表C13. 請問過去一年內，您大約使用過幾次？

	個數	%
1.00	74	18.1%
2.00	85	21.0%
3.00	63	15.5%
4.00	22	5.5%
5.00	41	10.1%
6.00	11	2.8%
8.00	8	2.0%
9.00	4	.9%
10.00	41	10.1%
12.00	10	2.4%
13.00	2	.4%
15.00	7	1.8%
17.00	1	.2%
20.00	12	3.0%
25.00	2	.4%
30.00	5	1.2%
36.00	1	.2%
40.00	2	.6%
50.00	1	.3%
60.00	1	.2%
100.00	3	.8%
120.00	1	.2%
200.00	1	.1%
300.00	1	.2%
365.00	1	.2%
500.00	1	.3%
拒答	6	1.5%
總和	407	100.0%

表C14. 整體而言，你對於政府機關網站所提供的線上服務滿不滿意？

	個數	%
非常滿意	24	5.8%
滿意	313	76.8%
不滿意	53	13.0%
非常不滿意	6	1.5%
無反應	12	2.8%
總和	407	100.0%

表C15. 請問您過去一年內有沒有透過政府機關網站發表您對公共政策的看法，或參與政治討論，譬如參加網站中的民意調查、線上論壇等？

	個數	%
有【續問第16題、17題，並跳到19題】	52	3.7%
沒有【受訪者在第9題及第12題也回答沒有者，則跳問18題。】	1335	96.3%
總和	1387	100.0%

表C16. 請問過去一年內，您大約發表過幾次？

	個數	%
1.00	7	14.0%
2.00	19	37.1%
3.00	10	20.1%
4.00	1	1.4%
5.00	7	12.6%
6.00	1	1.4%
10.00	3	6.6%
15.00	1	2.6%
20.00	1	1.2%
25.00	1	2.0%
30.00	1	1.1%
總和	52	100.0%

表C17. 對於政府機關設立網站讓民眾在網路上討論公共政策及表達意見的作法，請問您滿不滿意？

	個數	%
非常滿意	4	7.1%
滿意	38	73.4%

不滿意	7	12.9%
非常不滿意	2	3.0%
無反應	2	3.6%
總和	52	100.0%

表C18. 請問您沒有使用過政府機關網站，「最主要」的原因是甚麼？

	個數	%
沒有需要	365	77.2%
不安全	3	.6%
不熟申辦程式	23	4.8%
無法獨立進行網路運作	21	4.4%
不知道有這樣的服務	20	4.3%
家裡沒有網際網路	10	2.1%
較習慣直接與政府接觸的方式	10	2.0%
不會使用電腦	2	.3%
無反應	20	4.2%
總和	473	100.0%

表C19. 有人說：「使用政府網站不用擔心會中網路病毒」。請問您同不同意這個說法？

	個數	%
非常同意	41	1.8%
同意	337	15.0%
不同意	959	42.8%
非常不同意	254	11.3%
無反應	652	29.1%
總和	2243	100.0%

表C20. 有人說：「在政府網站內輸入的個人資料，不會被拿去做其他用途」。請問您同不同意這個說法？

	個數	%
非常同意	39	1.8%
同意	289	12.9%
不同意	1082	48.2%
非常不同意	432	19.3%
無反應	400	17.8%
總和	2243	100.0%

表C21. 請問您同不同意，只要透過政府網站就可以確實地完成申辦業務，不用其他手續？

	個數	%
非常同意	113	5.0%
同意	772	34.4%
不同意	690	30.8%
非常不同意	111	5.0%
無反應	557	24.8%
總和	2243	100.0%

表C22. 請問您相不相信網路上所留傳的消息？

	個數	%
非常相信	14	.6%
相信	325	14.5%
不相信	1108	49.4%
非常不相信	197	8.8%
無反應	598	26.7%
總和	2243	100.0%

表C23. 請問，您覺得使用網際網路對社會所造成的影響，是優點多還是缺點多？

	個數	%
優點多	1107	49.4%
缺點多	454	20.2%
一樣多	368	16.4%
無反應	314	14.0%
總和	2243	100.0%

表C24. 有人說：「網路世界是一個危險的地方」；也有人說：「網路世界是一個安全的環境」。請問您認為網路世界是危險的，還是安全的？

	個數	%
網路世界是一個很危險的地方	1092	48.7%
網路世界是一個安全的環境	452	20.1%
無反應	699	31.2%
總和	2243	100.0%

表C25. 請問您相不相信政府首長在電視上或報紙上所說的話？

	個數	%
非常相信	32	1.4%
相信	577	25.7%
不相信	907	40.4%
非常不相信	247	11.0%
無反應	479	21.4%
總和	2242	100.0%

表C26. 有人說：政府所做的事大多數是正確的。請問您同不同意這樣的說法？

	個數	%
非常同意	31	1.4%
同意	586	26.1%
不同意	1029	45.9%
非常不同意	286	12.8%
無反應	311	13.9%
總和	2243	100.0%

表C27. 有人說：政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金。請問您同不同意這樣的說法？

	個數	%
非常同意	657	29.3%
同意	906	40.4%
不同意	358	16.0%
非常不同意	41	1.8%
無反應	281	12.5%
總和	2243	100.0%

表C28. 我們一般人通常會使用以下六種不同的方式和政府接觸，包括：打電話或傳真、本人親自去、用網路或電子郵件、寫一般信件、透過民意代表、透過社團，請問您最喜歡用哪一種方式向政府申請或辦理事情？

	個數	%
打電話／傳真	357	15.9%
本人親自去	951	42.4%
用網路或電子郵件	484	21.6%
寫一般信件	53	2.4%
透過民意代表	177	7.9%

透過社團	32	1.4%
請家人朋友去辦	2	.1%
透過專業人士或代辦機構	1	.0%
無反應	187	8.3%
總和	2243	100.0%

表C29. 那麼，在這六種方式中，包括：打電話或傳真、本人親自去、用網路或電子郵件、寫一般信件、透過民意代表、透過社團，請問您最喜歡用哪一種方式去瞭解跟政府有關的資料？

	個數	%
打電話／傳真	322	14.3%
本人親自去	438	19.5%
用網路或電子郵件	1008	44.9%
寫一般信件	32	1.4%
透過民意代表	141	6.3%
透過社團	42	1.9%
透過媒體	31	1.4%
請家人朋友去辦	1	.1%
政府佈告欄	1	.0%
透過文宣品	1	.0%
無反應	227	10.1%
總和	2243	100.0%

表C30. 那麼，在這六種方式中，包括打電話或傳真、本人親自去、用網路或電子郵件、寫一般信件、透過民意代表、透過社團，請問您最喜歡用哪一種方式向政府表達意見？

	個數	%
打電話／傳真	418	18.6%
本人親自去	262	11.7%
用網路或電子郵件	810	36.1%
寫一般信件	95	4.2%
透過民意代表	283	12.6%
透過社團	51	2.3%
透過媒體	0	.0%
請家人朋友去辦	2	.1%
無反應	322	14.3%
總和	2243	100.0%

表C31. 如果政府提供民眾三種投票（選舉或公投）的方式，包括：親自到投票所投票、郵寄投票、用電腦網路或電子郵件投票；請問您最喜歡用哪一種方式投票？

	個數	%
親自到投票所投票	1630	72.6
郵寄投票	63	2.8
用電腦網路或電子郵件投票	484	21.6
無反應	67	3.0
總和	2243	100.0

表C32. 請問您過去一年當中，有使用電話或傳真和政府機關接觸過嗎？

	個數	%
有	535	23.8
沒有	1706	76.1
無反應	2	.1
總和	2243	100.0

表C33. 請問您過去一年當中，有親自到政府機關辦事過嗎？

	個數	%
有	1238	55.2
沒有	995	44.4
無反應	9	.4
總和	2243	100.0

表C34. 請問您過去一年當中，有用寄信或寄文件的方式和政府接觸過嗎？

	個數	%
有	324	14.4
沒有	1913	85.3
無反應	6	.3
總和	2243	100.0

表C35. 請問您認為「政府透過網路讓民眾申請或辦理事情」這件事情重不重要？

	個數	%
--	----	---

非常重要	588	26.2
重要	1128	50.3
不重要	203	9.1
非常不重要	39	1.7
無反應	284	12.7
總和	2243	100.0

表C36. 請問您認為「政府透過用網路讓民眾蒐集資料」這件事情重不重要？

	個數	%
非常重要	695	31.0
重要	1120	49.9
不重要	168	7.5
非常不重要	33	1.5
無反應	228	10.1
總和	2243	100.0

表C37. 請問您認為「政府透過網路和民眾交換意見」這件事情重不重要？

	個數	%
非常重要	527	23.5
重要	1138	50.7
不重要	288	12.8
非常不重要	55	2.4
無反應	235	10.5
總和	2243	100.0

表C38. 請問您認為「政府透過網路讓民眾來投票，譬如選舉或公投」這件事情重不重要？

	個數	%
非常重要	235	10.5
重要	630	28.1
不重要	786	35.0
非常不重要	368	16.4
無反應	225	10.0
總和	2243	100.0

表C39. 當政府有新的規定或服務時，您希不希望政府主動通知您？

	個數	%
非常希望	948	42.3
希望	951	42.4
不希望【跳答 4 1 題】	213	9.5
非常不希望【跳答 4 1 題】	25	1.1
無反應	106	4.7
總和	2243	100.0

表C40. 如果政府有以下幾種通知您的方式，包括傳送手機簡訊、透過網路（譬如：MSN、臉書、Yahoo 即時通）、寄電子郵件、打電話、寄一般信件（選項隨機出現），請問您最喜歡哪一種方式？

	個數	%
傳送手機簡訊	582	29.0
透過網路（如：MSN、臉書、Yahoo 即時通）	231	11.5
寄電子郵件	246	12.3
打電話	219	10.9
寄一般信件	614	30.6
透過公所通知	3	.2
無反應	110	5.5
總和	2005	100.0

表C41. 請問您認為政府應不應該運用社群網站，例如臉書（Facebook），加強與民眾的溝通互動（台：互相交換意見）？

	個數	%
非常應該	311	13.9%
應該	1017	45.3%
不應該	389	17.4%
非常不應該	122	5.4%
無反應	404	18.0%
總和	2243	100.0%

表C42. 針對所有民眾需要去政府機關辦理的業務，請問您認為應不應該都開放可以透過網路來辦理，讓民眾不需要再（台：無免閣）親自（台：親身）跑到政府機關？

	個數	%
非常應該	535	23.8%
應該	1005	44.8%
不應該	366	16.3%
非常不應該	63	2.8%
無反應	274	12.2%
總和	2243	100.0%

表C43. 有人說：「醫院的病歷電子化，可以幫助醫院之間病歷的流通，比較不會浪費病患的時間，也可以提升醫療品質，但也有資料外洩（台：洩露）的危險」。在這樣的情況下，您認為政府應不應該發展病歷電子化？

	個數	%
非常應該	387	17.2%
應該	955	42.6%
不應該	486	21.7%
非常不應該	167	7.4%
無反應	248	11.1%
總和	2243	100.0%

表C44. 整體來說，您最期待政府透過網路提供哪些資訊（台：資料）或服務？【開放題，請訪員紀錄在工作紀錄表中】

	個數	%
施政內容的說明	150	6.7%
社會福利資訊	191	8.5%
就業求職資訊	71	3.2%
繳稅	39	1.7%
繳款（水電、停車費等）	16	.7%
申請證件、文件	111	5.0%
醫療服務（掛號、病例、醫藥諮詢）	63	2.8%
法律或政策規定諮詢	144	6.4%
民意表達	25	1.1%
選舉、公投	12	.5%
災害相關資訊（例如：颱風、地震）	4	.2%
教育資訊	8	.4%
民生資訊（例如：菜價、油價等）	6	.2%
流行疾病相關資訊（疫情）	2	.1%
藝文活動資訊	2	.1%

考試資訊	2	.1%
工程招標資訊	2	.1%
入口網站服務（例如：yahoo、MSN等）	2	.1%
政府財政使用情況（稅收用途）	1	.0%
E-mail交通罰單給民眾	0	.0%
都市計畫	1	.1%
旅遊資訊（例如：各地風俗民情）	1	.0%
交通路況資訊	5	.2%
政府機關業務查詢	1	.1%
申訴管道	1	.1%
線上客服	1	.1%
財經資訊	1	.0%
大眾運輸折扣資訊	2	.1%
民調統計資料（例如：各項社會議題等）	1	.0%
健康資訊	1	.1%
房價資訊	2	.1%
公共建設的網站集合	1	.0%
無反應	1374	61.3%
總和	2242	100.0%

表C45. 有人說：「雲端是一種利用網路提供服務的新模式（台：新方式），不是新的軟硬體產品。」請問您認為這個說法對不對？

	個數	%
對	207	62.8%
錯	95	28.8%
無反應	28	8.4%
總和	330	100.0%

表C46. 有人說：「雲端服務使用者的付費方式為用多少付多少。」請問您認為這個說法對不對？

	個數	%
對	199	60.2%
錯	101	30.7%
無反應	30	9.1%
總和	330	100.0%

表C47. 有人說：「雲端服務的使用者不需要上網就可以獲取（台：得到）服務。」請問您認為這個說法對不對？

	個數	%
對	43	13.1%
錯	274	83.2%
無反應	12	3.7%
總和	330	100.0%

表C48. 有人說：「雲端服務最終（台：最後）的理想是使用者不需要下載軟體就可以使用。」請問您認為這個說法對不對？

	個數	%
對	233	70.5%
錯	76	23.1%
無反應	21	6.3%
總和	330	100.0%

表C49. 請問您同不同意提供個人的血液樣本給政府機關。【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	139	6.2%
同意	622	27.7%
不同意	798	35.6%
非常不同意	455	20.3%
無反應	229	10.2%
總和	2243	100.0%

表C50. 請問您同不同意您的家人看您的個人信件。【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	124	5.5%
同意	574	25.6%
不同意	814	36.3%
非常不同意	623	27.8%
無反應	107	4.8%
總和	2243	100.0%

表C51. 請問您同不同意病歷資料讓別人看到。【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	23	1.0%

同意	166	7.4%
不同意	808	36.0%
非常不同意	1158	51.6%
無反應	87	3.9%
總和	2243	100.0%

表C52. 請問您同不同意您的照片出現在公共場合。【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	10	.4%
同意	191	8.5%
不同意	829	36.9%
非常不同意	1083	48.3%
無反應	130	5.8%
總和	2243	100.0%

表C53. 請問您常不常與朋友談論您家裡的事情。【訪員請追問強弱度】

	個數	%
經常談論	315	14.0%
偶爾討論	777	34.6%
很少討論	709	31.6%
幾乎不談	379	16.9%
無反應	64	2.8%
總和	2243	100.0%

表C54. 請問您同不同意政府所裝的監視器對到您家的門口？【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	259	11.6%
同意	773	34.5%
不同意	555	24.7%
非常不同意	548	24.4%
無反應	108	4.8%
總和	2243	100.0%

表C55. 請問您同不同意您將家裡電話號碼公佈在中華電信的電話簿中。【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	98	4.4%

同意	750	33.4%
不同意	759	33.8%
非常不同意	549	24.5%
無反應	87	3.9%
總和	2243	100.0%

表C56. 有人說：「網路購物容易受騙」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	613	27.3%
同意	1008	44.9%
不同意	336	15.0%
非常不同意	70	3.1%
無反應	216	9.6%
總和	2243	100.0%

表C57. 有人說：「核能電廠不安全」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	542	24.2%
同意	864	38.5%
不同意	452	20.2%
非常不同意	115	5.1%
無反應	269	12.0%
總和	2243	100.0%

表C58. 有人說：「投資股票，賠錢（台：了錢）的可能性很高」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	572	25.5%
同意	967	43.1%
不同意	339	15.1%
非常不同意	66	2.9%
無反應	300	13.4%
總和	2243	100.0%

表C59. 有人說：「搭乘（台：坐）高鐵很危險」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

	個數	%
非常同意	37	1.7%
同意	285	12.7%
不同意	1328	59.2%
非常不同意	356	15.9%
無反應	237	10.5%
總和	2243	100.0%

表C60. 請問您最高的學歷是什麼（讀到什麼學校）？

	個數	%
不識字及未入學	86	3.8%
小學	286	12.7%
國、初中	307	13.7%
高中、職	717	32.0%
專科	279	12.4%
大學	456	20.3%
研究所以上	105	4.7%
拒答	7	.3%
總和	2243	100.0%

表C61. 學歷

	個數	%
小學及以下	372	16.6%
國、初中	307	13.7%
高中、職	717	32.0%
專科	279	12.4%
大學	456	20.3%
研究所以上	105	4.7%
拒答	7	.3%
總和	2243	100.0%

表C62. 年齡

	個數	%
15-19歲	179	8.0%
20-29歲	384	17.1%
30-39歲	425	18.9%
40-49歲	420	18.7%
50-59歲	377	16.8%

60歲及以上	400	17.8%
拒答	59	2.6%
總和	2243	100.0%

表C63. 個人月收入

	個數	%
15000元以下	176	7.9%
15001元~30000元	467	20.8%
30001元~45000元	317	14.1%
45001元~60000元	191	8.5%
60001元以上	136	6.1%
目前無工作收入	827	36.9%
拒答	129	5.8%
總和	2243	100.0%

表C64. 政黨認同

	個數	%
國民黨	505	22.5%
民進黨	299	13.3%
新黨	6	.3%
親民黨	27	1.2%
台聯	2	.1%
無黨聯盟	4	.2%
都支持	72	3.2%
都不支持	635	28.3%
無反應	693	30.9%
總和	2243	100.0%

表C65. 居住縣市

	個數	%
臺北市	255	11.4%
新北市	377	16.8%
臺中市	249	11.1%
臺南市	182	8.1%
高雄市	269	12.0%
基隆市	37	1.7%
新竹市	38	1.7%
嘉義市	26	1.2%
宜蘭縣	44	2.0%

桃園縣	186	8.3%
新竹縣	47	2.1%
苗栗縣	54	2.4%
彰化縣	124	5.6%
南投縣	51	2.3%
雲林縣	69	3.1%
嘉義縣	53	2.4%
屏東縣	85	3.8%
臺東縣	23	1.0%
花蓮縣	33	1.5%
澎湖縣	10	.4%
金門縣	10	.4%
連江縣	1	.0%
拒答	18	.8%
總和	2243	100.0%

表C66. 性別

	個數	%
男性	1118	49.8%
女性	1125	50.2%
總和	2243	100.0%

