

勞保局網路申報及作業系統問卷編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
1	A1	您認為企業透過本系統來與政府互動，是一種未來趨勢。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
2	A2	請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？	1 3 個小時以下 2 4~6 個小時 3 7 個小時以上	999 遺漏值
3	A3	近一年內，您是否曾透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？	1 是，___次 2 否	999 遺漏值
3	A3.1	近一年內，您是否曾透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？ 次	___次	問卷原始資料
4	A4	近一年內，您是否曾在本系統找過資料(例如查詢相關服務功能、法規...等)？	1 是，___次 2 否	999 遺漏值
4	A4.1	近一年內，您是否曾在本系統找過資料(例如查詢相關服務功能、法規...等)？ ___次	___次	問卷原始資料
5	A5	因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
6	B6	您認為本系統的版面容不容易閱讀？	1 非常不容易 2 不容易 3 普通 4 容易 5 非常容易 6 無意見	999 遺漏值

7	B7	您認為本系統容不容易使用？	1 非常不容易 2 不容易 3 普通 4 容易 5 非常容易 6 無意見	999 遺漏值
8	B8	您認為本系統所提供的資訊（如使用說明、常見問題），容不容易了解？	1 非常不容易 2 不容易 3 普通 4 容易 5 非常容易 6 無意見	999 遺漏值
9	B9	您認為本系統所提供的資訊（如使用說明、常見問題）詳不詳細？	1 非常不詳細 2 不詳細 3 普通 4 詳細 5 非常詳細 6 無意見	999 遺漏值
10	B10	本系統能確實地完成貴公司所申辦的服務。	1 是 2 否	999 遺漏值
11	B11	您在使用本系統所遇到的任何問題，都能透過諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）很快地獲得解答。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
12	B12	本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
13	B13	對於本系統所提供的諮詢機制諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件），讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	999 遺漏值

			6 無意見	
14	B14	整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 6 無意見	999 遺漏值
15	B15	貴公司繼續使用本系統的可能性有_____成。	可能性有_____成	問卷原始資料
16	B16	整體而言，您對勞保局網路申報及查詢作業系統有無任何改善的建議？	改善之建議？	問卷原始資料
17	C17	使用本系統讓貴公司可以減少人工重複作業的比例。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
18	C18	使用本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的服務。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
19	C19	貴公司能隨時隨地使用本系統所提供的服務。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
20	C20	使用本系統可降低公司人力成本。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
21	C21	使用本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。	1 非常不同意 2 不同意	999 遺漏值

			3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	
22	C22	使用本系統可降低通訊成本。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
23	C23	使用本系統可降低交通成本。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
24	C24	貴公司爲了使用本系統所額外投入金額的高低？	1 非常低 2 低 3 普通 4 高（請說明）_____ 5 非常高（請說明）_____	999 遺漏值
24	C24.1	貴公司爲了使用本系統所額外投入金額的高低？請說明	（請說明）_____	問卷原始資料
25	C25	貴公司爲了使用本系統所額外投入人力的高低？	1 非常低 2 低 3 普通 4 高（請說明）_____ 5 非常高（請說明）_____	999 遺漏值
25	C25.1	貴公司爲了使用本系統所額外投入人力的高低？請說明	（請說明）_____	問卷原始資料
26	C26	貴公司爲了使用本系統所額外負擔的資訊安全風險的高低（如資料外洩）？	1 非常低 2 低 3 普通 4 高（請說明）_____ 5 非常高（請說明）_____	999 遺漏值
26	C26.1	貴公司爲了使用本系統所額外負擔的資訊安全風險的高低（如資料外洩）？請說明	（請說明）_____	問卷原始資料

27	C27	本系統有助於貴公司得到政府完整的相關服務。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
28	C28	本系統有助於貴公司業務流程整合。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
29	C29	本系統提昇了貴公司對於政府勞保申辦服務的信任程度。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
30	C30	本系統提昇了貴公司對於政府勞保申辦服務的信任程度。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 遺漏值
31	D31	請問貴公司是屬於下列哪種產業：	1電子、電機 2機械 3資訊 4運輸工具 5紡織 6塑膠 7鋼鐵 8化學 9製鞋 10家電 11製藥 12金融 13流通 14進出口	999遺漏值

			15 工程、營建 16 其他_____（請填寫）	
32	D32	請問貴公司成立至今已多少年：	1 1 年到 10 年 2 11 年到 20 年 3 21 年到 30 年 4 31 年以上	999 遺漏值
33	D33	貴公司所在區域為	1 北部 2 中部 3 南部 4 東部 5 其他，請說明_____	999 遺漏值
34	D34	貴公司資本額_____元。	資本額_____元。	問卷原始資料
35	D35	貴公司目前所有員工有_____人。	所有員工有_____人	問卷原始資料
36	D36	貴公司有無資訊部門？	1 有，員工_____人 2 無	999 遺漏值
36	D36.1	貴公司有無資訊部門？ 員工_____人	員工_____人	問卷原始資料
37	D37	貴公司員工使用電腦工作的比例？	1 20%以下 2 20%到 40% 3 40%到 60% 4 60%到 80% 5 80%到 100%	999 遺漏值
38	D38_1	貴公司是否使用下列類別的軟體環境 ☐ 資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如：企業資源規劃 (Enterprise resource planning)、商務智慧(Business Intelligence)	1 資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如：企業資源規劃(Enterprise resource planning)、商務智慧(Business Intelligence)	999 遺漏值
38	D38_2	貴公司是否使用下列類別的軟體環境 ☐ 電子商務相關系統(E-commerce)，例如：數位收據 (digit receipts)，企業即時通訊 (Instant Messaging)	2 電子商務相關系統 (E-commerce)，例如：數位收據 (digit receipts)，企業即時通訊 (Instant Messaging)	999 遺漏值
38	D38_3	貴公司是否使用下列類別的軟體環境 ☐ 其他包括作業系統 (Linux)，監	3 其他，包括作業系統 (Linux)，監控系統等特殊應用，請說明_____	999 遺漏值

		控系統等特殊應用		
38	D38.1	貴公司是否使用下列類別的軟體環境 ：其他包括作業系統 (Linux)，監控系統等特殊應用，請說明	請說明——	問卷原始資料
39	D39	貴公司內部透過網路互動？	1 非常不頻繁 2 不頻繁 3 普通 4 頻繁 5 非常頻繁	999 遺漏值
40	D40	貴公司透過網路與顧客或其他公司的互動？	1 非常不頻繁 2 不頻繁 3 普通 4 頻繁 5 非常頻繁	999 遺漏值