

_____分鐘 (995) 拒答

5. 請問您知不知道如何在網路上申請帳號密碼，成為特定（台：變成一些）網站的新會員？
(01) 知道 (02) 不知道

6. 請問您有沒有聽過「雲端」，也就是一般專業上所說的「雲端運算」或「雲端服務」？
(01) 有【續問第7題】
(02) 沒有【跳問第9題。同時45到48題不問】

7. 請問您對「雲端」瞭不瞭解？【訪員請追問強弱度。選填03與04者，跳問第9題，同時45到48題不問】
(01) 非常瞭解 (02) 瞭解 (03) 不瞭解 (04) 非常不瞭解
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

8. 請問您認為「政府要發展政府自己的雲端服務」這件事（台：代誌）重不重要？【訪員請追問強弱度】
(01) 非常重要 (02) 重要 (03) 不重要 (04) 非常不重要
(95) 拒答 (96) 很難說 (97) 無意見 (98) 不知道

****接下來，我們想要請教您使用政府網站的經驗****

(從未上網者，此題組不問)

9. 請問您過去一年內有沒有透過網路到政府機關網站找過資料？
(01) 有【續問第10題】
(02) 沒有【跳問第12題】

10. 請問過去一年內，您大約找過幾次？
_____次 (995) 拒答

11. 整體而言，您對政府機關網站提供給民眾查詢的資料滿不滿意？
【訪員請追問強弱度】

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意 (04) 非常不滿意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

12. 請問您過去一年內有沒有透過網路使用政府機關所提供的線上服務，譬如求職求才登記、申辦證件謄本，或繳錢等？

- (01) 有【續問第13題】
(02) 沒有【跳問第15題】

13. 請問過去一年內，您大約使用過幾次？
_____次？ (995) 拒答

14. 整體而言，你對於政府機關網站所提供的線上服務滿不滿意？【訪員請追問強弱度】

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意 (04) 非常不滿意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

15. 請問您過去一年內有沒有透過政府機關網站發表您對公共政策的看法、或參與政治討論，譬如參加網站中的民意調查、線上論壇等？

- (01) 有【續問第16題、17題，並跳到19題】
(02) 沒有【受訪者在第9題及第12題也均回答沒有者，則跳問18題。其餘者選填"沒有"則跳問19題】

16. 請問過去一年內，您大約發表過幾次？
_____次？ (995) 拒答

17. 對於政府機關設立網站讓民眾在網路上討論公共政策及表達意見的作法，請問您滿不滿意？【訪員請追問強弱度】

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意 (04) 非常不滿意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

18. 請問您沒有使用政府機關網站，「最主要」的原因是甚麼？

- (01) 沒有需要 (02) 不安全 (03) 不熟申辦程序
(04) 不會或不熟網路使用 (05) 不知道有這樣的服務
(06) 家裡沒有網際網路 (07) 較習慣直接與政府接觸的方式

- (90) 其他【請訪員紀錄在工作紀錄表中】
(95) 拒答 (98) 不知道

****接下來，請教您幾個有關政府網站的問題****

19. 有人說：「使用政府網站不用擔心會中網路病毒」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】
(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
20. 有人說：「在政府網站內輸入的個人資料，不會被拿去做其他用途」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】
(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
21. 有人說：「只要透過政府網站就可以確實地完成申辦的業務，不用其他手續」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】
(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
22. 請問，您相不相信網路上所流傳的消息？【訪員請追問強弱度】
(01) 非常相信 (02) 相信 (03) 不相信 (04) 非常不相信
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
23. 請問，您覺得使用網際網路對社會所造成的影響，是優點多還是缺點多？【選項隨機】
(01) 優點多 (02) 缺點多 (03) 一樣多
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
24. 有人說：「網路世界是一個危險的地方」；也有人說：「網路世界是一個安全的環境」。請問您認為網路世界是危險的，還是安全的？【選項隨機】
(01) 網路世界是一個危險的地方
(02) 網路世界是一個安全的環境
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

****接下來，請教您幾個有關政府的問題****

25. 請問您相不相信政府首長在電視或報紙上所說的話？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常相信 (02) 相信 (03) 不相信 (04) 非常不相信
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
26. 有人說：政府所做的事大多數是正確的。請問您同不同意這樣的說法？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
27. 有人說：政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金。請問您同不同意這樣的說法？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

****接下來，我們想請教您一些跟政府接觸的問題****

28. 我們一般人通常會使用以下六種不同的方式和政府接觸，包括：打電話或傳真、本人親自去、用網路或電子郵件、寫一般信件、透過民意代表、透過社團（選項隨機出現），請問您最喜歡用哪一種方式向政府申請或辦理事情？
- (01) 打電話／傳真 (02) 本人親自去 (03) 用網路或電子郵件
(04) 寫一般信件
(05) 透過民意代表 (06) 透過社團
(90) 其他【請訪員紀錄在工作紀錄表中】
(95) 拒答 (98) 不知道
29. 那麼，在這六種方式中，包括：打電話或傳真、本人親自去、用網路或電子郵件、寫一般信件、透過民意代表、透過社團（選項隨機出現），請問您最喜歡用哪一種方式去瞭解跟政府有關的資料？
- (01) 打電話／傳真 (02) 本人親自去 (03) 用網路或電子郵件

- (04) 寫一般信件
- (05) 透過民意代表 (06) 透過社團
- (90) 其他【請訪員紀錄在工作紀錄表中】
- (95) 拒答 (98) 不知道

30. 那麼，在這六種方式中，包括打電話或傳真、本人親自去、用網路或電子郵件、寫一般信件、透過民意代表、透過社團（選項隨機出現），請問您最喜歡用哪一種方式向政府表達意見？

- (01) 打電話／傳真 (02) 本人親自去 (03) 用網路或電子郵件
- (04) 寫一般信件
- (05) 透過民意代表 (06) 透過社團
- (90) 其他【請訪員紀錄在工作紀錄表中】
- (95) 拒答 (98) 不知道

31. 如果政府提供民眾三種投票（選舉或公投）的方式，包括：親自到投票所投票、郵寄投票（台：寄批去投票）、用電腦網路或電子郵件投票（選項隨機出現）；請問您最喜歡用哪一種方式投票？

- (01) 親自到投票所投票 (02) 郵寄投票
- (03) 用電腦網路或電子郵件投票
- (95) 拒答 (98) 不知道

32. 在過去一年當中，請問您有沒有使用電話或傳真和政府機關接觸過？

- (01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

33. 在過去一年當中，請問您有沒有親自到政府機關辦事過？

- (01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

34. 在過去一年當中，請問您有沒有用寄信或寄文件的方式和政府接觸過？

- (01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

****政府要做的事情很多，但在資源有限的情況下，很難每件事都做，我們想要請教您一些有關政府應該要先做什麼事情的看法****

35. 請問您認為「政府透過網路讓民眾申請或辦理事情」這件事情重不重要？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常重要 (02) 重要 (03) 不重要 (04) 非常不重要
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
36. 請問您認為「政府透過用網路讓民眾蒐集（台：找）資料」這件事情重不重要？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常重要 (02) 重要 (03) 不重要 (04) 非常不重要
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
37. 請問您認為「政府透過網路和民眾交換意見」這件事情重不重要？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常重要 (02) 重要 (03) 不重要 (04) 非常不重要
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
38. 請問您認為「政府透過網路讓民眾來投票，譬如選舉或公投」這件事情重不重要？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常重要 (02) 重要 (03) 不重要 (04) 非常不重要
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
39. 當政府有新的規定或服務時，您希不希望政府主動通知您？【訪員請追問強弱度】
- (01) 非常希望 (02) 希望
(03) 不希望(跳答41題) (04) 非常不希望(跳答41題)
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
40. 如果政府有以下幾種通知您的方式，包括傳送手機簡訊、透過網路（譬如：MSN、臉書、Yahoo即時通）、寄電子郵件、打電話、寄一般信件（選項隨機出現），請問您最喜歡哪一種方式？
- (01) 傳送手機簡訊
(02) 透過網路(如：MSN、臉書、Yahoo即時通)
(03) 寄電子郵件 (04) 打電話 (05) 寄一般信件
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道
41. 請問您認為政府應不應該運用社群網站，例如臉書（Facebook），加強與民眾的溝通互動（台：互相交換意見）？【訪員請追問強

弱度】

(01) 非常應該 (02) 應該 (03) 不應該 (04) 非常不應該

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

42. 針對所有民眾需要去政府機關辦理的業務，請問您認為應不應該都開放可以透過網路來辦理，讓民眾不需要再（台：無免閣）親自（台：親身）跑到政府機關？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常應該 (02) 應該 (03) 不應該 (04) 非常不應該

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

43. 有人說：「醫院的病歷電子化，可以幫助醫院之間病歷的流通，比較不會浪費病患的時間，也可以提升醫療品質，但也有資料外洩（台：洩露）的危險」。在這樣的情況下，您認為政府應不應該發展病歷電子化？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常應該 (02) 應該 (03) 不應該 (04) 非常不應該

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

44. 整體來說，您最期待政府透過網路提供哪些資訊（台：資料）或服務？【開放題，請訪員紀錄在工作紀錄表中】

(95) 拒答 (98) 不知道

****政府未來計畫使用雲端運算來提供政府服務，對於雲端運算。接**

下來我要念幾段話，請您告訴我這些話對不對**

（第6題回答「沒有」聽過雲端者以及第7題回答對雲端不了解者，4

5－48題不問）

45. 有人說：「雲端是一種利用網路提供服務的新模式（台：新方式），不是新的軟硬體產品。」請問您認為這個說法對不對？

(01) 對 (02) 錯

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

46. 有人說：「雲端服務使用者的付費方式為用多少付多少。」請問您

認為這個說法對不對？

(01) 對 (02)錯

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

47. 有人說：「雲端服務的使用者不需要上網就可以獲取（台：得到）服務。」請問您認為這個說法對不對？

(01) 對 (02)錯

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

48. 有人說：「雲端服務最終（台：最後）的理想是使用者不需要下載軟體就可以使用。」請問您認為這個說法對不對？

(01) 對 (02)錯

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

****接下來，想請教您幾個您個人習慣的問題****

49. 請問您同不同意提供個人的血液樣本給政府機關？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

50. 請問您同不同意您的家人看您的個人信件？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

51. 請問您同不同意病歷資料讓別人看到？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

52. 請問您同不同意您的照片出現在公共場合？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

53. 請問您常不常與朋友談論您家裡的事情？【訪員請追問強弱度】

(01) 經常談論 (02) 偶爾談論 (03) 很少談論 (04) 從來

都不談

(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

54. 請問您同不同意政府所裝的監視器對到你家的門口？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

55. 請問您同不同意您將家裡電話號碼公布在中華電信的電話簿中？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

57. 有人說：「網路購物容易受騙」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

58. 有人說：「核能電廠不安全」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

59. 有人說：「投資股票，賠錢（台：了錢）的可能性很高」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

60. 有人說：「搭乘（台：坐）高鐵很危險」。請問您同不同意這個說法？【訪員請追問強弱度】

(01) 非常同意 (02) 同意 (03) 不同意 (04) 非常不同意
(95) 拒答 (96) 看情形 (97) 無意見 (98) 不知道

****最後，我們想請教您一些個人的問題****

61. 請問您最高的學歷是什麼（讀到什麼學校）？
 (01) 不識字及未入學 (02) 小學 (03) 國、初中 (04) 高中、職
 (05) 專科 (06) 大學 (07) 研究所以上 (95) 拒答
62. 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即100－歲數＝出生年次）
 _____年 (95) 拒答
63. 請問您個人目前每個月的收入大約是多少？
 (01) 15000元以下 (02) 15000元~30000元
 (03) 30000元~45000元 (04) 45000元~60000元
 (05) 60000元~75000元 (06) 75000元~90000元
 (07) 90000元~115000元 (08) 115000元~130000元
 (09) 130000元以上 (10) 目前無工作收入
 (95) 拒答
64. 目前國內有幾個主要政黨，包括國民黨、民進黨、親民黨、新黨，以及台灣團結聯盟【選項隨機】，請問您比較支持那一個政黨？（指平常較支持的政黨而非選舉期間）
 (01) 國民黨 (02) 民進黨 (03) 新黨 (04) 親民黨
 (05) 台聯 (06) 無黨聯盟 (90) 其他_____
 (91) 都支持 (92) 都不支持 (95) 拒答 (96) 很難說
 (97) 無意見 (98) 不知道
65. 請問您目前住在哪一個縣市？
 (01) 臺北市 (02) 新北市 (03) 臺中市 (04) 臺南市
 (05) 高雄市 (06) 基隆市 (07) 新竹市 (08) 嘉義市
 (09) 宜蘭縣 (10) 桃園縣 (11) 新竹縣 (12) 苗栗縣
 (13) 彰化縣 (14) 南投縣 (15) 雲林縣 (16) 嘉義縣
 (17) 屏東縣 (18) 臺東縣 (19) 花蓮縣 (20) 澎湖縣
 (21) 金門縣 (22) 連江縣 (95) 拒答

***** 我們的訪問就到這裡為止，謝謝您接受我們的訪問 *****

66. 性別：
 (01) 男性 (02) 女性