

## 「政府開放資料增值營運模式之研究」調查問卷

敬愛的公務同仁 您好：

本問卷係屬行政院研究發展考核委員會委辦電子治理研究中心所執行之「政府開放資料增值營運模式之研究」(計劃網址，[http://www.teg.org.tw/web\\_zh/research/view.do?id=1362457511825](http://www.teg.org.tw/web_zh/research/view.do?id=1362457511825))的主要調查方法，目的在於瞭解行政院所屬機關與各縣市政府之開放資料的現況與挑戰，以提供政府精進開放資料政策的參考與建議。

本問卷欲了解機關開放資料的「基本資源」、「支援與主要活動」、「現況初評」三個部分，**請交由熟悉或負責貴機關開放資料的同仁填寫**，請勿交由委外廠商人員填寫。

填答時，請直接在選項前的空格處勾選最合適的答案，除少數特別標明「可複選」的題目以及部分需要填入文字說明之外，其餘皆為單選題。少數題目為跳答題，煩請依照題目說明進行跳答。

若有任何問題或需要查詢者，歡迎與我們聯絡，請洽聯絡人：○○○，○○-○○○)，或是 e-mail：○○○，我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

電子治理研究中心

東海大學行政管理暨政策學系 項靖教授

臺灣大學圖書資訊學系 楊東謀助理教授

東華大學公共行政學系 羅晉助理教授 敬上

中華民國 102 年 9 月

### 【政府開放資料政策背景】

依行政院民國 101 年 11 月第 3322 次院會決議指示，政府開放資料(Open Data)可增進政府施政透明度、提升民眾生活品質，滿足產業界需求，對於各級政府間或各部會間之決策品質均有助益。行政院所屬各機須藉由「資料開放民眾與企業運用」、「以免費為原則、收費為例外」、「資料大量、自動化而有系統的釋放與交換」3 步驟，並配合「主動開放，民生優先」、「制定開放資料規範」、「推動共用平台」、「示範宣導及服務推廣」等 4 大焦點策略推動政府資料開放工作。

**【填答說明】**請依據您對於目前貴機關規劃、執行推動開放資料現況的整體性觀察，依序回答下列問題。

### 一、基本資源

1. 貴機關名稱\_\_\_\_\_；您所屬單位名稱\_\_\_\_\_

2. 貴機關總員額數\_\_\_\_\_人。

3. 貴機關開放資料網站的建置現況為何？(1)  已自行建立開放資料平台 (2)  尚在規劃自行建置中(請跳至第5題開始作答) (3)  未規劃自行建置，但規畫運用上級機關或研考會<sup>1</sup>的開放平台(請跳至第6題開始作答) (4)  未規劃自行建置，且未運用其他平台(請跳至第6題開始作答)。

4. 貴機關中負責維護開放資料平台／網站的人員\_\_\_\_\_人。

5. 貴機關開放資料平台建置（或即將建置）於民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。

6. 貴機關中負責規劃開放資料的人員\_\_\_\_\_人。

7. 貴機關已運用哪些方式整合開放資料政策(例，行政院院會決議與相關會議)，到機關核心的營運活動之中？(可複選)

- (1)  機關主管已重視並督導開放資料的執行
- (2)  機關開放資料的發展目標(聲明)方面已整備
- (3)  在策略營運（發展）計劃方面已整備
- (4)  配合開放資料在其他業務計劃已整備
- (5)  開放資料將被納入下一年度的核心業務規劃
- (6)  其他，請描述說明\_\_\_\_\_

8. 貴機關所開放的資料以何種類別為主？(可複選)

- (1)  飲食相關 (2)  醫療相關 (3)  房產居住 (4)  交通運輸 (5)  生活消費 (6)  休閒娛樂 (7)  其他，請說明\_\_\_\_\_

9. 貴機關已於平台/網站開放的資料集，共計\_\_\_\_\_項。

## 二、支援與主要活動

	非常符合	符合	普通	不符合	非常不符合	無法判斷
10. 貴機關推動開放資料，需要下列面向支持的符合程度各為何？請說明貴機關的符合程度。						
(1) 優先需要外部政策的支持	<input type="checkbox"/>					
(2) 優先需要外部立法的支持	<input type="checkbox"/>					

<sup>1</sup> 為尊重原問卷題項，故保留原組織名稱。

Exploring the business models of opening government data

	非常符合	符合	普通	不符合	非常不符合	無法判斷
(3)優先需要內部行政規章的支持	<input type="checkbox"/>					
(4)優先需要內部管理的支持	<input type="checkbox"/>					
11. 貴機關在推動開放資料，於下列面向整備度 (readiness) 的符合程度各為何？						
(1)技術基礎設施已全都完成整備	<input type="checkbox"/>					
(2)內部溝通與文化已全都完成整備	<input type="checkbox"/>					
12. 在貴機關開放資料的準備階段，優先考量下列各面向的符合程度為何？						
(1)優先考量資料的機器可讀性	<input type="checkbox"/>					
(2)優先考量資料目錄的建立	<input type="checkbox"/>					
(3)優先考量 API 服務方式的提供	<input type="checkbox"/>					
(4)優先考量資料的資訊價值	<input type="checkbox"/>					
13. 在貴機關開放資料的執行過程階段，優先考量下列各面向的符合程度為何？						
(1)解決資料發掘與蒐集所面臨的困難	<input type="checkbox"/>					
(2)解決資料呈現與格式選擇所面臨的困難	<input type="checkbox"/>					
(3)解決資料涉及個人隱私問題所面臨的困難	<input type="checkbox"/>					
(4)解決資料授權使用問題所面臨的困難	<input type="checkbox"/>					
(5)解決資料欄位描述所面臨的困難	<input type="checkbox"/>					
14. 在貴機關開放資料的產出過程階段，優先考量下列各面向的符合程度為何？						
(1)優先考量資料對使用者的可讀性	<input type="checkbox"/>					
(2)優先考量資料的可應用性	<input type="checkbox"/>					
(3)優先考量資料的可分析性	<input type="checkbox"/>					
15. 在貴機關開放資料的管理維護階段，優先考量下列各面向的符合程度為何？						
(1)優先考量資料如何發布	<input type="checkbox"/>					
(2)優先考量資料如何推廣	<input type="checkbox"/>					
(3)優先考量如何回應資料使用者的需求	<input type="checkbox"/>					
(4)優先考量資料如何更新	<input type="checkbox"/>					

三、現況初評

	非常符合	符合	普通	不符合	非常不符合	無法判斷
16. 貴機關推動開放資料所欲達成的主要目標或效益為何？						
(1)促進經濟成長	<input type="checkbox"/>					
(2)提升政府的回應性	<input type="checkbox"/>					
(3)提升政府效能與創新	<input type="checkbox"/>					
(4)促進政府透明化	<input type="checkbox"/>					
(5)創造新型的服務與產業	<input type="checkbox"/>					
(6)促進社會參與及協力	<input type="checkbox"/>					

17. 貴機關如何瞭解民眾對於政府開放資料的需求？（可複選）

- (1)  舉辦應用競賽
- (2)  藉由網路論壇或留言版
- (3)  透過網路首長信箱
- (4)  鼓勵民眾使用1999電話專線反映
- (5)  示範宣導
- (6)  使用意見調查
- (7)  鼓勵民眾於機關臨櫃反映
- (8)  其他，請說明\_\_\_\_\_

18. 貴機關在開放資料的執行上，透過下列那些機制態樣提供資料？（可複選）

- (1)  提供業務的原始資料集
- (2)  提供業務相關的再製資料集
- (3)  提供非機器可讀取的資料格式（如PDF或JPG檔）
- (4)  提供結構化的商用檔案格式（如Excel等）
- (5)  提供結構化的開放檔案格式（如CSV、XML等）
- (6)  提供應用程式介面（API）的介接資料
- (7)  提供鏈結開放資料格式的資料集（LOD）

19. 下列哪些策略，是貴機關推動開放資料以利加值利用所優先重視的？（可複選）

- (1)  利用雲端技術
- (2)  配合行動通訊技術
- (3)  制訂統一公開格式
- (4)  整合跨機關的資料
- (5)  增加資料開放的幅度
- (6)  提供正確的資料
- (7)  即時地更新資料
- (8)  其他，請說明\_\_\_\_\_

20. 貴機關負責規劃開放資料的人員是否瞭解政府開放資料和政府資訊公開的不同？

- (1)  非常瞭解
- (2)  還算瞭解
- (3)  普通
- (4)  不怎麼瞭解
- (5)  完全不瞭解

Exploring the business models of opening government data

21. 貴機關負責規劃開放資料的人員是否瞭解如何決定機關資料開放的優先次序？

(1)  非常瞭解 (2)  還算瞭解 (3)  普通 (4)  不怎麼瞭解 (5)  完全不瞭解

22. 貴機關負責規劃開放資料的人員是否瞭解如何徵詢機關開放資料的使用者的回饋意見？

(1)  非常瞭解 (2)  還算瞭解 (3)  普通 (4)  不怎麼瞭解 (5)  完全不瞭解

**個人基本資料**

23. 您的姓名\_\_\_\_\_；您的職稱\_\_\_\_\_

24. 您的email\_\_\_\_\_；聯絡電話\_\_\_\_\_

25. 您參與貴機關開放資料，始自民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

問卷到此結束，再次感謝您的參與協助