

109 年電子治理策略管理訓練計畫

報名期間：即日起至 109 年 7 月 31 日

訓練期間：109 年 8 月 13 日至 9 月 9 日

訓練地點：公務人力發展學院

主辦單位：電子治理研究中心

指導單位：國家發展委員會、行政院人事行政總處

協辦單位：公務人力發展學院、國立政治大學

壹、課程簡介及報名方式

一、主題：後疫情時期之數位治理與服務創新

二、緣起：

新冠肺炎（COVID-19）疫情造成世界各國經貿的巨大衝擊，這場猶如第三次世界大戰的防疫戰爭中，我國善用資通訊科技並搭配數位治理已達到「科技防疫」成效，未來如何在這次的防疫經驗上，進一步驅動智慧政府的數位轉型？本年度訓練課程將以服務創新為核心，從數位治理的趨勢、新興科技的引介、資料驅動的應用、服務創新與設計思維等主題，共同尋找智慧政府的服務改革切入點，推動政府的服務設計改革創新。

三、課程內容：

電子治理研究中心（Taiwan E-Governance Research Center,TEG）辦理之第八屆「電子治理策略管理訓練課程」，訓練期程自 109 年 8 月 13 日至 9 月 4 日，並於 109 年 9 月 9 日舉辦研習成果發表會，課程為期 5 週，共計 9 天。本課程以數位行政與治理等學理課程為基礎，實務應用案理為輔，透過專題演講、實務座談及工作坊等形式，邀請資通訊領域的產官學界專家分享數位治理未來趨勢及資通訊科技創新應用的經驗。本課程規劃 4 大主題如下：

- （一）數位治理發展趨勢
- （二）資料驅動與服務創新
- （三）創新機制與溝通技巧
- （四）服務創新與服務設計

四、授課期間與地點：

(一)日期：109年8月13日至9月4日

(二)時間：上午9時至下午4時30分（每週課程表請見貳、課程主題）

(三)地點：

| 週次 | 日期 | 教室 | 地址 |
|-----|-------------|-------|---|
| 第一週 | 8月13日~8月14日 | 303教室 | 行政院人事行政總處 公務人力發展學院 (臺北市新生南路 3段30號) |
| 第二週 | 8月20日~8月21日 | 101教室 | |
| 第三週 | 8月27日~8月28日 | 101教室 | |
| 第四週 | 9月3日~9月4日 | 101教室 | |

五、成果發表會：

(一)日期：109年9月9日

(二)時間：上午9時至下午4時30分

(三)地點：行政院人事行政總處公務人力發展學院14F貴賓廳

(臺北市新生南路3段30號)

六、招訓對象及學習認證

- (一) 主要對象為政府機關（構）承辦數位治理相關業務同仁或主管，具有學士學位，且工作資歷 8 年或薦任八職等（含相當）以上現職公務人員。
- (二) 上述政府機構中之立法院、司法院、考試院、監察院、國立研究機構及公營事業機構，訓練人數以 4 人為原則。
- (三) 若報名人數超出預定招訓人數，將依業務屬性、職等、是否擔任主管職務、機關推薦及具發展潛力等條件綜合遴選錄取。
- (四) 本課程參訓方式為：招訓 5 週，共計 9 天。預定招訓 30 位學員，備取 15 位。訓練期滿後，依實際訓練時數登錄公務人員學習時數。結訓成績達 70 分者，獲頒結業證書及政大社會科學院行政管理碩士學程（Master for Eminent Public Administrators, MEPA）學分認證（3 學分），結訓學員未來就讀國立政治大學該學程時可申請學分抵免。

七、請假規定

- (一) 學員請假應先填寫請假紀錄單，送由隨班工作人員轉陳核准，方得離去。
- (二) 學員在研習期間請假，請假及曠課超過上課總時數六分之一不給核予學習時數並得予退訓。
- (三) 學員研習期間之請假及退訓紀錄，併同學習時數認證上傳至終身學習入口網站。
- (四) 請假期間如遇不可抗力之特殊情事發生而逾時返班者，得補辦請假手續，無正當事由逾假者，以曠課論。

- (五) 參加本訓練課程人員於研習期間，可依公務人員請假規則規定給予公假，如因特殊事故無法參加研習時，需事前填送假單，並為避免浪費訓練資源，請各機關儘可能遴選人員遞補。

八、報名資訊：

- (一) 本訓練課程採線上報名，請於即日起至 109 年 7 月 27 日中午 12 時前登錄網站報名 (<https://www.ndc.gov.tw/服務園地/活動報名>)，錄取名單將於 109 年 8 月 4 日公告於電子治理研究中心網站 (<https://www.teg.org.tw>) 並以 e-mail 通知錄取人員。
- (二) 本課程經費由國家發展委員會及人事行政總處相關經費項下支應，不提供交通及住宿。

(三) 聯絡窗口：

電子治理研究中心郭旻宜專員、張瑋真專員

電話：(02) 2939-3091 轉 63382、51141

E-mail: tegrdec@gmail.com

九、教材與講義：

由各主題授課老師提供課程講義，參考書目：《電子治理：理論與實務的臺灣經驗》（五南出版）、《政府數位轉型：一本必讀的入門書》（五南出版）、電子治理研究中心歷年研究報告（可至官網下載研究報告全文 <https://www.teg.org.tw>）。

十、學習活動及訓練成果分享：

授課講師將以三個面向進行學習成果評分，包括課堂及數位參與 50%、學習報告 30%、參與及缺課情形 20%。

- (一)運用雲端教室（Google Classroom）為本研習課程專屬空間（學員請申請 Google 信箱以便登入參與），各主題講義將上傳至學習平臺，不另提供紙本講義。
- (二)課程及數位參與（50%）：將觀察上課中詢答次數及參與討論之表現，並鼓勵非上課時間進行線上討論，視學員實際參與程度進行評分，另須協助填答問卷以利後續發展課程之規劃。
- (三)學習成果報告（30%）：以提案進度報告及結業報告評分，全程受訓學員分組於第一周【數位服務韌性與創新】工作坊中選定主題:從中央或地方政府機關選一數位服務，探討運用數位科技提升其韌性與創新之分析或個案研究報告。並於研習過程中主動與該主題講師保持互動討論，並於訓練課程第五週（109 年 9 月 9 日）搭配投影片以口頭簡報發表成果，每組簡報及答詢討論時間預定 40 分鐘。簡報時間依課程規劃辦理，惟不得低於 10 分鐘。
- (四)出席缺勤（20%）：依每週出席狀況給予評分，若因公請假無法參訓者，需請派員代表參訓。

貳、課程主題

一、各週主題／課程內容說明（主辦單位保有課程調整之權利）

| 日期/地點 | 各週主題／課程內容 | 學習目標 |
|-----------------------|---|---|
| 8/13 (四) 303 教室 | <p>數位治理發展趨勢 I</p> <ul style="list-style-type: none"> —智慧政府發展策略 —後新冠時代數位轉型機會之窗 —電子治理研究中心簡介以及課程規劃說明 —[工作坊] 數位服務的韌性與創新 | 瞭解我國數位政府發展歷程、國際間數位政府發展概況以及科技產業發展脈絡，解析後新冠時代智慧政府推動數位創新的方向與趨勢。 |
| 8/14 (五) 303 教室 | <p>數位治理發展趨勢 II</p> <ul style="list-style-type: none"> —[座談會] 後新冠時代數位治理的機會與挑戰 <ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣科技產業的發展機會 2. 後新冠時期的數位策略 3. 公務人員數位思維 —公私部門之數位服務創新 —案例分享 | |
| 8/20 (四) 101 教室 | <p>資料驅動與服務創新 I</p> <ul style="list-style-type: none"> —資料治理驅動智慧政府服務 —AI 時代之資安威脅與政策思維 —從開放資料到資料治理，然後呢？ —數字會說話 —2020 資料創新應用競賽之得獎作品分享 | 從資料治理相關理論、資通安全管理新思維、國內推動資料應用實務案例，討論資料驅動數位治理創新的可能性。 |
| 8/21 (五) 101 教室 | <p>資料驅動與服務創新 II</p> <ul style="list-style-type: none"> —[工作坊] 進入資料運用的想像空間 | |

| 日期/地點 | 各週主題／課程內容 | 學習目標 |
|-----------------------|---|---|
| 8/27 (四) 101 教室 | <u>創新機制與溝通技巧 I</u> —政府數位治理創新機制 —台北智慧城市之創新戰略 —智慧醫療創新思維 —國內外沙盒機制之案例分析 | 瞭解新興科技如何在政府施政上發揮作用力、智慧醫療創新思維、國內外沙盒機制之案例， |
| 8/28 (五) 101 教室 | <u>創新機制與溝通技巧 II</u> —[工作坊] 公共政策協作討論之溝通技巧 | 討論政府和產業協力推動數位服務創新的可能性。 |
| 9/3 (四) 101 教室 | <u>服務創新與服務設計 I</u> —[工作坊] 數位服務 Re-defined & Re-designed | 從服務設計和設計思考相關理論、數位治理的案例，如：無障礙友善資訊服務、經濟部 |
| 9/4 (五) 101 教室 | <u>服務創新與服務設計 II</u> —[座談會] 社會創新—跨域共創美好社會 1. 數位醫療：享受樂活人生 2. 交通運輸：斜槓司機溫馨接送情 3. 行動科技：台灣大哥大 i 無限數位綠能公益 4. 金融控股：國泰金控 ShoJio 相揪公益平台 —智慧科技 x 創新服務 x 永續發展 | Buying Power-社會創新產品及服務之得獎企業等，討論將設計思維導入科技政策，進而促進社會創新的無限可能。 |

二、每週課程及時程規劃表

| 項目 | 日期 | 時間 | 規劃內容 | 講師名單 (部分講師邀約中) |
|-------------|-------------|-------------|---|--|
| 數位治理趨勢與服務創新 | 8/13 (四) | 09:00-09:20 | 開幕 | 國家發展委員會 國立政治大學 電子治理研究中心 |
| | | 09:20-10:20 | 智慧政府發展策略 | 國家發展委員會/ 高仙桂副主委 |
| | | 10:20-11:20 | 後新冠時代數位轉型機會之窗 | 電子治理研究中心/ 胡龍騰研究員 |
| | | 11:20-11:40 | 電子治理研究中心簡介以及課程規劃說明 | 電子治理研究中心/ 朱斌妤主任 |
| | | 11:40-12:00 | 學員介紹 | 國家發展委員會/ 陳怡君高級分析師 |
| | | 13:30-16:30 | [工作坊] 數位服務的韌性與創新 | 電子治理研究中心/ 蕭乃沂副主任 |
| | 各組選定報告題目 | | (輔導老師) | |
| | 8/14 (五) | 09:00-11:00 | [座談會] 後新冠時代數位治理的機會與挑戰 1.台灣科技產業的發展機會 2.後新冠時期的數位策略 3.公務人員數位思維 | ● 主持人： 行政院/ 宋餘俠常務副秘書長 與談人： 1.工研院產科國際所/ 蘇孟宗所長 2. Gartner/龔培元先生 3.國家發展委員會資管處/ 莊明芬副處長 |
| | | 11:00-12:00 | 小組討論 I | (輔導老師) |
| | | 13:30-15:00 | 公私部門之數位服務創新 | MAYO Human Capital/ 王景弘資深總監 |
| | | 15:00-16:30 | 實務案例分享 | 邀約中 |

| 項目 | 日期 | 時間 | 規劃內容 | 講師名單 (部分講師邀約中) | |
|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 資料治理與服務創新 | 8/20 (四) | 09:00-10:00 | 〔專題演講〕 資料治理驅動智慧政府服務 | 資策會科技法律研究所/ 顧振豪副所長 | |
| | | 10:00-11:00 | 〔專題演講〕 AI 時代之資安威脅與政策思維 | 行政院資通安全處/ 簡宏偉處長 | |
| | | 11:00-12:00 | 小組討論 II | (輔導老師) | |
| | | 13:30-14:30 | 從開放資料到資料治理，然後呢？ | 電子治理研究中心/ 曾憲立研究員 | |
| | | 14:30-15:30 | 數字會說話 | 內政部統計處/ 饒志堅處長 | |
| | | 15:30-16:30 | 2020 資料創新應用競賽之得獎作品分享 | 台北電腦同業公會/ 代表 | |
| | 8/21 (五) | 09:00-12:00 | 〔工作坊〕 進入資料運用的想像空間 | DSP 智庫驅動團隊/ 劉嘉凱執行長 | |
| | | 13:30-16:30 | | | |
| | 創新機制與溝通技巧 | 8/27 (四) | 09:00-10:30 | 〔專題演講〕 政府數位治理創新機制 | 資策會科技法律研究所/ 戴豪君資深研究員 |
| | | | 10:30-12:00 | 〔專題演講〕 台北智慧城市之創新戰略 | 台北市政府資訊局/ 呂新科局長 |
| 13:30-16:30 | | | 政府導入數位沙盒機制之挑戰 | 電子治理研究中心/ 陳敦源研究員 | |
| | | | 智慧醫療創新思維 | 電子治理研究中心/ 張濱璿研究員 | |
| | | | 交流討論 | | |

| 項目 | 日期 | 時間 | 規劃內容 | 講師名單 (部分講師邀約中) |
|---------------------------|-------------|-------------|--|--|
| | 8/28 (五) | 09:00-12:00 | 〔工作坊〕 公共政策協作討論之溝通技巧 | PDIS 公共數位創新空間/ 代表 |
| | | 13:30-16:30 | | |
| 服務 創新 與 服務 設計 | 9/3 (四) | 09:00-12:00 | 〔工作坊〕 數位服務 Re-defined & Re-designed | 5% DESIGN ACTION 社會設計平台/ 楊振甫執行長 |
| | | 13:30-16:30 | | |
| | 9/4 (五) | 09:00-10:30 | 智慧科技 x 創新服務 x 永續發展 | 眾社會企業/林崇偉執行長 |
| | | 10:30-12:00 | 綠能科技創新： 智慧駕駛新體驗 | 台南市自駕車測試場域暨 綠能智慧行控中心/代表 |
| | | 13:30-15:30 | 〔座談會〕 社會創新—跨域合作共創美好社會 1.數位醫療-樂活人生 2.斜槓司機-溫馨接送情 3.i無限數位綠能公益 4. ShoJio 相揪公益平台 | ● 主持人： 電子治理研究中心/ 宋同正研究員 ● 與談人： 1.台北榮總高齡醫學中心/ 陳亮恭主任 2.逢甲大學公共事務與社會創新研究所/ 侯勝宗特聘教授 3.台灣大哥大基金會/ 劉麗惠執行長 4.國泰世華銀行/ 許峰誌副總經理 |
| | | 15:30-16:30 | 小組討論 III | (輔導老師) |

| 項目 | 日期 | 時間 | 規劃內容 | 講師名單 (部分講師邀約中) |
|----------------------------------|------------|-----------------|---------------------------|---------------------|
| 數位 服務 創新 研習 成果 發表 | 9/9 (三) | 09:00- 09:20 | 開幕致詞 | 國家發展委員會 電子治理研究中心 |
| | | 09:30- 11:45 | 分組報告 1-3 | |
| | | 13:30- 14:55 | 分組報告 4-5 | |
| | | 14:55- 15:10 | 茶敘 | |
| | | 15:10- 16:20 | 〔專題演講〕 政府數位轉型與服務創 新 | 行政院/ 唐鳳數位政委 |
| | | 16:20- 16:30 | 閉幕暨證書發放/ 結業大合照 | 電子治理研究中心/ 朱斌好主任 |

肆、其他資訊

一、公務人力發展學院台北院區

(一)交通方式：

敬請搭乘大眾交通運輸前往，詳細資訊請參考：

<https://www.hrd.gov.tw/1122/2139/2149/20979/SPTrafficLocation>



由國道1號(中山高速公路)

請從建國交流道下，連接建國高架橋，至和平東路口下右轉和平東路，至新生南路左轉，即可看到公務人力發展學院(臺北院區)。停車至辛亥路右轉即可進入停車場

由國道3號(北二高)

請由木柵交流道下，沿辛亥路經過新生南路，即可在右前方看到公務人力發展學院(臺北院區)，進入停車場。



捷運

搭乘捷運(松山新店線)至台電大樓站，2號出口後左轉，沿辛亥路步行約10餘分即可到達

公車

龍安國小(公務人力發展學院)(向南)

龍安國小(公務人力發展學院)(向北)

溫州街口(向東)

溫州街口(向西)

溫州街口(向東)

大安森林公園(向東)

大安森林公園(向西)

和平新生路口(向南)

臺大綜合體育館(向北)

臺大綜合體育館(向南)

109 年電子治理策略管理訓練課程 評分表

姓名：_____

| 評分項目 | | 考慮因素 | 配分 | 評分 |
|-------------|------|--------------------------------------|----|----|
| 課程及數位參與 | | 1. 課程中詢答次數 2. 參與討論表現 3. 線上討論次數 | 30 | |
| 學習成果報告 | 全程受訓 | 1. 報告完整性 2. 簡報豐富度 3. 計畫可行性 | 50 | |
| 出席缺勤 | | _____小時 | 20 | |
| 得分合計 | | | | |
| 說明 | | | | |

備註：

- 1、請勿以鉛筆書寫本表。
- 2、數位參與運用 Google 線上論壇為本研習課程專屬空間（學員必須申請 Google 信箱以便登入參與）
- 3、受訓學員分組選定 1 個主題撰寫分析或個案研究報告，於研習過程中主動與該主題講師保持互動討論，並於訓練課程最後一週搭配投影片以口頭簡報發表成果。
- 4、出席缺勤須依每週出席狀況給予評分，若因公請假無法參訓者，需請派員代表參訓。
- 5、如學員得分合計未達 60 分或逾 90 分者，須於說明欄中敘明理由。

| 109 年電子治理策略管理訓練課程 機關單位推薦函 | | | |
|------------------------------|-----|----|------|
| 被推薦者 姓名 | | | |
| 服務機關 | | 職稱 | |
| 通訊地址 | | | |
| 聯絡電話 | (公) | | (手機) |
| 電子信箱 | | | |
| 推薦者 姓名 | | | |
| 服務機關 | | 職稱 | |
| 通訊地址 | | | |
| 聯絡電話 | (公) | | (手機) |
| 電子信箱 | | | |
| 推薦事由 | | | |
| 推薦者簽章 | | | |
| 推薦事由欄不敷填寫時，可接續下頁接寫。 | | | |

109 年電子治理策略管理訓練課程

請假單

填寫日期： 年 月 日

| | | | |
|-----------|---|-----------|--|
| 學員姓名 | | 組別 | |
| 服務機關 | | 職稱 | |
| 請假日期 | 第一週：數位治理發展趨勢 <input type="checkbox"/> 8/13 (四) 上午 <input type="checkbox"/> 8/13 (四) 下午 <input type="checkbox"/> 8/14 (五) 上午 <input type="checkbox"/> 8/14 (五) 下午 | | |
| | 第二週：資料驅動與服務創新 <input type="checkbox"/> 8/20 (四) 上午 <input type="checkbox"/> 8/20 (四) 下午 <input type="checkbox"/> 8/21 (五) 上午 <input type="checkbox"/> 8/21 (五) 下午 | | |
| | 第三週：創新機制與溝通技巧 <input type="checkbox"/> 8/27 (四) 上午 <input type="checkbox"/> 8/27 (四) 下午 <input type="checkbox"/> 8/28 (五) 上午 <input type="checkbox"/> 8/28 (五) 下午 | | |
| | 第四週：服務創新與服務設計 <input type="checkbox"/> 9/3 (四) 上午 <input type="checkbox"/> 9/3 (四) 下午 <input type="checkbox"/> 9/4 (五) 上午 <input type="checkbox"/> 9/4 (五) 下午 | | |
| | 第五週：數位服務創新研習成果發表 <input type="checkbox"/> 9/9 (三) 上午 <input type="checkbox"/> 9/9 (三) 下午 | | |
| 請假事由 | | 假別 | <input type="checkbox"/> 事假 <input type="checkbox"/> 病假 |
| 代理 受訓人 | 姓名： 職稱： | 代理總時數： 小時 | <input type="checkbox"/> 無代理人 |
| 親筆簽章 | | | |