

網路報稅系統問卷交叉分析表

表 1 您認為「財政部電子申報繳稅服務網站」的頁面看起來清不清楚？

		非常不清楚 次數（%）	不清楚 次數（%）	普通 次數（%）	清楚 次數（%）	非常清楚 次數（%）	總和 次數（%）
性別	男	97	386	2293	3023	501	6300
		(1.5%)	(6.1%)	(36.4%)	(48.0%)	(8.0%)	(100.0%)
	女	50	238	1702	2344	413	4747
		(1.1%)	(5.0%)	(35.9%)	(49.4%)	(8.7%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	21	215	987	850	116	2189
		(1.0%)	(9.8%)	(45.1%)	(38.8%)	(5.3%)	(100.0%)
	30-39歲	47	204	1445	1665	236	3597
		(1.3%)	(5.7%)	(40.2%)	(46.3%)	(6.6%)	(100.0%)
	40-49歲	39	115	810	1302	250	2516
		(1.6%)	(4.6%)	(32.2%)	(51.7%)	(9.9%)	(100.0%)
	50-59歲	28	52	401	1054	204	1739
		(1.6%)	(3.0%)	(23.1%)	(60.6%)	(11.7%)	(100.0%)
	60歲以上	10	23	231	403	96	763
		(1.3%)	(3.0%)	(30.3%)	(52.8%)	(12.6%)	(100.0%)
教育 程度	小學及以下	2	1	31	5	13	52
		(3.8%)	(1.9%)	(59.6%)	(9.6%)	(25.0%)	(100.0%)
	國、初中	0	0	23	3	2	28
		(0.0%)	(0.0%)	(82.1%)	(10.7%)	(7.1%)	(100.0%)
	高中職	16	18	231	394	81	740
		(2.2%)	(2.4%)	(31.2%)	(53.2%)	(10.9%)	(100.0%)
	大專	86 (1.2%)	393 (5.5%)	2559 (36.0%)	3476 (49.0%)	587 (8.3%)	7101 (100.0%)
	研究所以上	42 (1.3%)	211 (6.7%)	1146 (36.6%)	1501 (47.9%)	235 (7.5%)	3135 (100.0%)

表 2 您認為「報稅程式（從財政部網站所下載的報稅軟體）」，它的版面設計看起來清不清楚？

		非常不清楚	不清楚	普通	清楚	非常清楚	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	77	323	1916	3455	714	6485
		（1.2%）	（5.0%）	（29.5%）	（53.3%）	（11.0%）	（100.0%）
	女	41	195	1702	2779	479	4871
		（0.8%）	（4.0%）	（28.3%）	（57.1%）	（9.8%）	（100.0%）
年齡	不滿30歲	26	145	794	1108	164	2237
		（1.2%）	（6.5%）	（35.5%）	（49.5%）	（7.3%）	（100.0%）
	30-39歲	39	183	1118	2041	341	3722
		（1.0%）	（4.9%）	（30.0%）	（54.8%）	（9.2%）	（100.0%）
	40-49歲	25	107	677	1481	300	2590
		（1.0%）	（4.1%）	（26.1%）	（57.2%）	（11.6%）	（100.0%）
	50-59歲	14	60	353	1093	256	1776
		（0.8%）	（3.4%）	（19.9%）	（61.5%）	（14.4%）	（100.0%）
	60歲以上	10	6	245	396	113	770
		（1.3%）	（0.8%）	（31.8%）	（51.4%）	（14.7%）	（100.0%）
教育程度	小學及以下	1	1	21	16	13	52
		（1.9%）	（1.9%）	（40.4%）	（30.8%）	（25.0%）	（100.0%）
	國、初中	0	1	19	5	3	28
		（0.0%）	（3.6%）	（67.9%）	（17.9%）	（10.7%）	（100.0%）
	高中職	11	25	187	450	94	767
		（1.4%）	（3.3%）	（24.4%）	（58.7%）	（12.3%）	（100.0%）
	大專	74	333	2164	3976	726	7273
		（1.0%）	（4.6%）	（29.8%）	（54.7%）	（10.0%）	（100.0%）
	研究所以上	31	158	895	1797	360	3241
		（1.0%）	（4.9%）	（27.6%）	（55.4%）	（11.1%）	（100.0%）

表 3 您認為「報稅程式（從財政部網站所下載的報稅軟體）」容不容易使用？

		非常 不容易	不容易	普通	容易	非常容易	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	54	324	1679	3606	849	6514
		（0.8%）	（5.0%）	（25.8%）	（55.4%）	（13.0%）	（100.0%）
	女	22	207	1173	2855	636	4893
		（0.4%）	（4.2%）	（24.0%）	（58.3%）	（13.0%）	（100.0%）
年齡	不滿30歲	17	147	696	1142	239	2241
		（0.8%）	（6.6%）	（31.1%）	（51.0%）	（10.7%）	（100.0%）
	30-39歲	30	164	915	2148	47	3735
		（0.8%）	（4.4%）	（24.5%）	（57.5%）	（12.8%）	（100.0%）
	40-49歲	19	97	577	1521	389	2603
		（0.7%）	（3.7%）	（22.2%）	（58.4%）	（14.9%）	（100.0%）
	50-59歲	6	56	372	1085	266	1785
		（0.3%）	（3.1%）	（20.8%）	（60.8%）	（14.9%）	（100.0%）
	60歲以上	0	55	205	427	94	781
		（0.0%）	（7.0%）	（26.2%）	（54.7%）	（12.70%）	（100.0%）
教育程度	小學及以下	1	11	11	16	13	52
		（1.9%）	（21.2%）	（21.2%）	（30.8%）	（25.0%）	（100.0%）
	國、初中	0	1	7	17	2	27
		（0.0%）	（3.7%）	（25.9%）	（63.0%）	（7.4%）	（100.0%）
	高中職	7	35	154	448	124	768
		（0.9%）	（4.6%）	（20.1%）	（58.3%）	（16.1%）	（100.0%）
	大專	45	345	1891	4099	9222	7302
		（0.6%）	（4.7%）	（25.9%）	（56.1%）	（12.6%）	（100.0%）
	研究所以 上	21	142	776	1896	425	3260
		（0.6%）	（4.4%）	（23.8%）	（58.2%）	（13.0%）	（100.0%）

表 4 就您的判斷，要完成網路報稅，需不需要有較好的電腦設備(例如軟硬體)？

		需要	不需要	總和
		次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)
性別	男	1386 (22.0%)	34918 (78.0%)	6304 (100.0%)
	女	1840 (39.8%)	2782 (60.2%)	4622 (100.0%)
年齡	不滿30歲	616 (28.5)	1547 (71.5%)	2163 (100.0%)
	30-39歲	924 (25.6%)	2685 (74.4%)	3609 (100.0%)
	40-49歲	705 (28.3%)	1785 (71.7%)	2490 (100.0%)
	50-59歲	638 (37.1%)	1081 (62.9%)	1719 (100.0%)
	60歲以上	274 (39.2%)	425 (60.8%)	699 (100.0%)
教育程度	小學及以下	3 (7.7%)	36 (92.3%)	39 (100.0%)
	國、初中	13 (46.4%)	15 (53.6%)	28 (100.0%)
	高中職	240 (32.2%)	506 (67.8%)	746 (100.0%)
	大專	2172 (31.0%)	4827 (69.0%)	6999 (100.0%)
	研究所以上	798 (25.6%)	2320 (74.4%)	3118 (100.0%)

表 5 您認為網路報稅系統所提供的個人所得資料正不正確？

		非常不正 確	不正確	普通	正確	非常正確	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	28	67	894	4217	918	6124
		（0.5%）	（1.1%）	（14.6%）	（68.9%）	（15.0%）	（100.0%）
	女	19	83	716	3113	448	4379
		（0.4%）	（1.9%）	（16.4%）	（71.1%）	（10.2%）	（100.0%）
年齡	不滿30歲	18	28	402	1372	242	2062
		（0.9%）	（1.4%）	（19.5%）	（66.5%）	（11.7%）	（100.0%）
	30-39歲	10	46	534	2342	456	3388
		（0.3%）	（1.4%）	（15.8%）	（69.1%）	（13.5%）	（100.0%）
	40-49歲	6	39	353	1701	300	2399
		（0.3%）	（1.6%）	（14.7%）	（70.9%）	（12.5%）	（100.0%）
	50-59歲	12	21	189	1229	207	1658
		（0.7%）	（1.3%）	（11.4%）	（74.1%）	（12.5%）	（100.0%）
	60歲以上	0	13	98	512	137	760
		（0.0%）	（1.7%）	（12.9%）	（67.4%）	（18.0%）	（100.0%）
教育 程度	小學及以下	1	13	15	22	0	51
		（2.0%）	（25.5%）	（29.4%）	（43.1%）	（0.0%）	（100.0%）
	國、初中	0	0	3	17	6	26
		（0.0%）	（0.0%）	（11.5%）	（65.4%）	（23.1%）	（100.0%）
	高中職	3	6	110	505	68	692
		（0.4%）	（0.9%）	（15.9%）	（73.0%）	（9.8%）	（100.0%）
	大專	28	84	1052	4672	834	6670
		（0.4%）	（1.3%）	（15.8%）	（70.0%）	（12.5%）	（100.0%）
	研究所以上	14	48	428	2120	259	3069
		（0.5%）	（1.6%）	（13.9%）	（69.1%）	（15.0%）	（100.0%）

表 6 您認為網路報稅系統所提供的資訊（如使用說明、相關法規…等）容不容易理解？

		非常不容易	不容易	普通	容易	非常容易	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	106 (1.7%)	782 (12.2%)	2406 (37.5%)	2826 (44.0%)	296 (4.6%)	6416 (100.0%)
	女	53 (1.1%)	567 (11.8%)	1950 (40.5%)	2049 (42.6%)	195 (4.1%)	4814 (100.0%)
年齡	不滿30歲	45 (2.0%)	425 (19.2%)	936 (42.3%)	742 (33.5%)	65 (2.9%)	2213 (100.0%)
	30-39歲	60 (1.6%)	479 (13.0%)	1496 (40.7%)	1487 (40.5%)	152 (4.1%)	3674 (100.0%)
	40-49歲	37 (1.5%)	236 (9.2%)	946 (37.0%)	1207 (47.2%)	132 (5.1%)	2558 (100.0%)
	50-59歲	4 (0.2%)	114 (6.4%)	567 (32.1%)	968 (54.8%)	115 (6.5%)	1768 (100.0%)
	60歲以上	9 (1.2%)	50 (6.5%)	290 (37.9%)	395 (51.5%)	22 (2.9%)	766 (100.0%)
教育程度	小學及以下	1 (2.1%)	2 (3.6%)	33 (64.8%)	15 (29.5%)	0 (0.0%)	51 (100.0%)
	國、初中	1 (2.0%)	9 (34.3%)	9 (31.8%)	9 (31.9%)	0 (0.0%)	28 (100.0%)
	高中職	8 (1.1%)	76 (10.2%)	293 (39.6%)	333 (45.0%)	30 (4.1%)	740 (100.0%)
	大專	101 (1.4%)	895 (12.4%)	2845 (39.5%)	3035 (42.2%)	320 (4.5%)	7196 (100.0%)
	研究所以上	48 (1.5%)	360 (11.2%)	1173 (36.4%)	1500 (46.5%)	143 (4.4%)	3224 (100.0%)

表 7 您認為網路報稅系統提供的資訊（如使用說明、相關法規…等）完不完整？

		非常不完整	不完整	普通	完整	非常完整	總和
		次數（%）	次數（%）		次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	75 (1.2%)	592 (9.4%)	2722 (43.2%)	2642 (41.9%)	269 (4.3%)	6300 (100.0%)
	女	34 (0.7%)	423 (9.0%)	2163 (46.1%)	1932 (41.2%)	142 (3.0%)	4694 (100.0%)
年齡	不滿30歲	21 (1.0%)	289 (13.4%)	1042 (48.3%)	752 (34.8%)	55 (2.6%)	2159 (100.0%)

教育程度	30-39歲	49	354	1705	1375	114	3597
		(1.4%)	(9.8%)	(47.4%)	(38.2%)	(3.2%)	(100.0%)
	40-49歲	28	200	1030	1145	109	2512
		(1.1%)	(8.0%)	(41.0%)	(45.6%)	(4.3%)	(100.0%)
	50-59歲	6	113	638	887	87	1731
		(0.3%)	(6.5%)	(36.9%)	(51.2%)	(5.0%)	(100.0%)
	60歲以上	0	24	338	349	41	752
		(0.0%)	(3.2%)	(44.9%)	(46.4%)	(5.5%)	(100.0%)
	小學及 以下	1	1	47	2	0	51
		(2.1%)	(1.1%)	(92.3%)	(4.5%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	0	10	7	10	0	27
		(0.0%)	(36.3%)	(27.2%)	(36.5%)	(0.0%)	(100.0%)
	高中職	5	48	304	331	24	712
		(0.7%)	(6.7%)	(42.8%)	(46.5%)	(3.4%)	(100.0%)
	大專	62	627	3213	2885	256	7043
		(0.9%)	(8.9%)	(45.6%)	(41.0%)	(3.6%)	(100.0%)
	研究所 以上	39	326	1312	1359	133	3169
		(1.2%)	(10.3%)	(41.4%)	(42.9%)	(4.2%)	(100.0%)

表 8 您認為透過網路報稅這個方法，來申報個人綜合所得稅可不可靠？

		非常不可靠	不可靠	普通	可靠	非常可靠	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	17	164	1291	3997	856	6325
		(0.3%)	(2.6%)	(20.4%)	(63.2%)	(13.5%)	(100.0%)
	女	17	157	1386	2820	331	4711
		(0.4%)	(3.3%)	(29.4%)	(59.9%)	(7.0%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	7	79	783	1171	151	2191
		(0.3%)	(3.6%)	(35.7%)	(53.4%)	(6.9%)	(100.0%)
	30-39歲	11	97	907	2262	368	3645
		(0.3%)	(2.7%)	(24.9%)	(62.1%)	(10.1%)	(100.0%)
	40-49歲	5	56	537	1635	279	2512
		(0.2%)	(2.2%)	(21.4%)	(65.1%)	(11.1%)	(100.0%)
	50-59歲	10	48	253	1145	237	1693
		(0.6%)	(2.8%)	(14.9%)	(67.6%)	(14.0%)	(100.0%)
	60歲以上	0	34	113	467	132	746
		(0.0%)	(4.5%)	(15.2%)	(62.6%)	(17.7%)	(100.0%)
教育程度	小學及以下	1	1	20	28	0	50
		(2.1%)	(2.8%)	(39.3%)	(55.8%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	0	0	16	5	6	27
		(0.05)	(0.0%)	(59.5%)	(18.8%)	(21.6%)	(100.0%)
	高中職	2	6	177	462	69	716
		(0.2%)	(0.9%)	(24.8%)	(64.5%)	(9.7%)	(100.0%)
	大專	19	205	1846	4315	689	7074
		(0.3%)	(2.9%)	(26.1%)	(61.0%)	(9.7%)	(100.0%)
	研究所以上	12	111	617	2010	425	3175
		(0.4%)	(3.5%)	(19.4%)	(63.3%)	(13.4%)	(100.0%)

表 9 您向政府提出網路報稅系統使用上的問題，是不是都能很快地獲得解答？

		非常慢	慢	普通	快	非常快	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	83	265	1735	885	115	3083
		(2.7%)	(8.6%)	(56.3%)	(28.7%)	(3.7%)	(100.0%)
	女	44	229	1343	649	52	2317
		(1.9%)	(9.9%)	(58.0%)	(28.0%)	(2.2%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	35	163	688	167	19	1072
		(3.3%)	(15.2%)	(64.1%)	(15.6%)	(1.8%)	(100.0%)
	30-39歲	45	147	1066	396	41	1695
		(2.6%)	(8.7%)	(62.9%)	(23.4%)	(2.4%)	(100.0%)
	40-49歲	24	89	638	362	42	1155
		(2.1%)	(7.7%)	(55.2%)	(31.3%)	(3.6%)	(100.0%)
	50-59歲	6	46	442	375	52	921
		(0.6%)	(5.0%)	(48.0%)	(40.8%)	(5.6%)	(100.0%)
	60歲以上	9	31	173	207	12	432
		(2.1%)	(7.3%)	(39.9%)	(47.8%)	(2.9%)	(100.0%)
教育程度	小學及以下	2	2	32	0	0	36
		(4.6%)	(5.7%)	(89.7%)	(0.0%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	1	0	20	1	0	22
		(2.5%)	(0.0%)	(93.3%)	(4.3%)	(0.0%)	(100.0%)
	高中職	4	30	209	171	19	433
		(0.8%)	(6.8%)	(48.4%)	(39.6%)	(4.4%)	(100.0%)
	大專	75	324	2047	917	103	3466
		(2.2%)	(9.3%)	(59.1%)	(26.5%)	(3.0%)	(100.0%)
	研究所以上	45	136	770	447	46	1444
		(3.1%)	(9.4%)	(53.3%)	(30.9%)	(3.2%)	(100.0%)

表 10 您認為網路報稅系統對於民眾個人隱私資料的安全保護完不完善？

		非常不完善	不完善	普通	完善	非常完善	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	78	437	2045	1872	210	4642
		(1.7%)	(9.4%)	(44.1%)	(40.3%)	(4.5%)	(100.0%)
	女	54	443	1718	1131	82	3428
		(1.6%)	(12.9%)	(50.1%)	(33.0%)	(2.4%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	38	239	872	459	53	1661
		(2.3%)	(14.4%)	(52.5%)	(27.6%)	(3.2%)	(100.0%)
	30-39歲	45	311	1280	993	97	2726
		(1.6%)	(11.4%)	(47.0%)	(36.4%)	(3.6%)	(100.0%)
	40-49歲	24	185	815	691	61	1776
		(1.3%)	(10.4%)	(45.9%)	(38.9%)	(3.5%)	(100.0%)
	50-59歲	20	95	506	535	60	1216
		(1.6%)	(7.8%)	(41.6%)	(44.0%)	(4.9%)	(100.0%)
	60歲以上	0	26	197	285	18	526
		(0.0%)	(5.0%)	(37.5%)	(54.2%)	(3.4%)	(100.0%)
教育程度	小學及以下	1	3	31	15	0	50(100.0%)
		(2.1%)	(5.9%)	(62.2%)	(29.8%)	(0.0%)	
	國、初中	0	0	20	1	0	21(100.0%)
		(0.0%)	(0.0%)	(95.7%)	(4.3%)	(0.0%)	
	高中職	10	42	255	244	25	576
		(1.7%)	(7.4%)	(44.2%)	(42.4%)	(4.3%)	(100.0%)
	大專	85	619	2488	1865	188	5245
		(1.6%)	(11.8%)	(47.4%)	(35.6%)	(3.6%)	(100.0%)
	研究所以上	35	217	967	888	80	2187
		(1.6%)	(9.9%)	(44.2%)	(40.6%)	(3.7%)	(100.0%)

表 11 您滿不滿意網路報稅系統提供給民眾的資料查詢服務？

		非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	88	206	1751	2377	397	4819
		(1.8%)	(4.3%)	(36.3%)	(49.3%)	(8.2%)	(100.0%)
	女	41	122	1621	1619	224	3627
		(1.1%)	(3.4%)	(44.7%)	(44.6%)	(6.2%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	18	69	904	638	83	1712
		(1.1%)	(4.0%)	(52.8%)	(37.3%)	(4.9%)	(100.0%)
	30-39歲	31	112	1219	1235	153	2750
		(1.1%)	(4.1%)	(44.3%)	(44.9%)	(5.6%)	(100.0%)
	40-49歲	22	72	700	956	138	1888
		(1.2%)	(3.8%)	(37.1%)	(50.6%)	(7.3%)	(100.0%)
	50-59歲	33	45	339	759	160	1336
		(2.5%)	(3.4%)	(25.4%)	(56.8%)	(12.0%)	(100.0%)
	60歲以上	23	25	113	356	77	594 (100.0%)
		(3.9%)	(4.2%)	(19.0%)	(60.0%)	(12.9%)	
教育程度	小學及以下	1	11	15	13	0	40
		(2.7%)	(26.5%)	(37.2%)	(33.7%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	0	0	10	3	1	14
		(0.0%)	(0.0%)	(70.1%)	(21.8%)	(8.2%)	(100.0%)
	高中職	8	17	153	286	53	517 (100.0%)
		(1.5%)	(3.2%)	(29.6%)	(55.3%)	(10.3%)	
	大專	87	188	2253	2464	376	5368
		(1.6%)	(3.5%)	(42.0%)	(45.9%)	(7.0%)	(100.0%)
	研究所以上	31	113	941	1240	190	2515
		(1.2%)	(4.5%)	(37.4%)	(49.3%)	(7.6%)	(100.0%)

表 12 整體而言，您滿不滿意政府所提供的網路報稅服務？

		非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	60	123	1507	4056	758	6504
		(0.9%)	(1.9%)	(23.2%)	(62.4%)	(11.7%)	(100.0%)
	女	19	61	1319	3011	493	4903
		(0.4%)	(1.2%)	(26.9%)	(61.4%)	(10.1%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	9	46	701	1328	158	2242
		(0.4%)	(2.1%)	(31.3%)	(59.2%)	(7.0%)	(100.0%)
	30-39歲	24	64	1024	2293	331	3736
		(0.6%)	(1.7%)	(27.4%)	(61.4%)	(8.9%)	(100.0%)
	40-49歲	19	37	586	1641	319	2602
		(0.7%)	(1.4%)	(22.5%)	(63.1%)	(12.3%)	(100.0%)
	50-59歲	16	31	267	1167	303	1784
		(0.9%)	(1.7%)	(15.0%)	(65.4%)	(17.0%)	(100.0%)
	60歲以上	9	0	143	501	128	781 (100.0%)
		(1.1%)	(0.0%)	(18.3%)	(64.2%)	(16.4%)	
教育程度	小學及以下	2	1	19	30	0	52 (100.0%)
		(3.6%)	(2.8%)	(36.1%)	(57.5%)	(0.0%)	
	國、初中	0	0	19	7	1	27 (100.0%)
		(0.0%)	(0.0%)	(69.5%)	(26.5%)	(4.1%)	
	高中職	12	9	168	484	96	769 (100.0%)
		(1.6%)	(1.1%)	(21.8%)	(62.9%)	(12.5%)	
	大專	42	115	1882	4488	781	7308
		(0.6%)	(1.6%)	(25.7%)	(61.4%)	(10.7%)	(100.0%)
	研究所以上	23	59	727	2071	376	3256
		(0.7%)	(1.8%)	(22.3%)	(63.6%)	(11.5%)	(100.0%)

表 13 往後(包含明年)您本身願不願意繼續使用網路申報綜合所得稅？

		不願意	不一定/看情形	願意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	15	218	6231	6464
		(0.2%)	(3.4%)	(96.4%)	(100%)
	女	7	227	4622	4856
		(0.1%)	(4.7%)	(95.2%)	(100%)
年齡	不滿30歲	7	152	2064	2223
		(0.3%)	(6.8%)	(92.8%)	(100%)
	30-39歲	11	152	3545	3708
		(0.3%)	(4.1%)	(95.6%)	(100%)
	40-49歲	1	75	2515	2591
		(0.0%)	(2.9%)	(97.1%)	(100%)
	50-59歲	1	34	1737	1772
		(0.1%)	(1.9%)	(98.0%)	(100%)
	60歲以上	0	9	766	775
		(0.0%)	(1.2%)	(98.8%)	(100%)
教育程度	小學及以下	1	0	51	52
		(2.8%)	(0.0%)	(97.2%)	(100%)
	國、初中	0	10	17	27
		(0.0%)	(36.3%)	(63.7%)	(100%)
	高中職	1	27	735	763
		(0.1%)	(3.6%)	(96.4%)	(100%)
	大專	8	311	6934	7253
		(0.1%)	(4.3%)	(95.6%)	(100%)
	研究所以上	11	95	3127	3233
		(0.3%)	(2.9%)	(96.7%)	(100%)

表 14 請問您願不願意推薦網路報稅系統給親朋好友使用？

		不願意	不一定/看情形	願意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	84	634	5685	6403
		(1.3%)	(9.9%)	(88.8%)	(100%)
	女	31	453	4332	4816
		(0.6%)	(9.4%)	(90.0%)	(100%)
年齡	不滿30歲	25	267	1913	2205
		(1.1%)	(12.1%)	(86.8%)	(100%)
	30-39歲	35	371	3275	3681
		(1.0%)	(10.1%)	(89.0%)	(100%)
	40-49歲	27	235	2304	2566
		(1.1%)	(9.1%)	(89.8%)	(100%)
	50-59歲	4	105	1657	1766
		(0.2%)	(5.9%)	(93.8%)	(100%)
	60歲以上	18	59	684	761
		(2.4%)	(7.7%)	(89.8%)	(100%)
教育程度	小學及以下	3	7	41	51
		(4.9%)	(14.3%)	(80.8%)	(100%)
	國、初中	0	2	14	16
		(0.0%)	(11.2%)	(88.8%)	(100%)
	高中職	1	57	707	765
		(0.1%)	(7.5%)	(92.4%)	(100%)
	大專	75	687	6436	7198
		(1.0%)	(9.5%)	(89.4%)	(100%)
	研究所以上	35	326	2837	3198
		(1.1%)	(10.2%)	(88.7%)	(100%)

表 15 請問您認為政府決定重大政策時，會不會把「民眾福利」放在第一優先考慮的地位？

		絕對不會考慮	不太會考慮	有時會考慮	經常會考慮	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	664 (12.4%)	1783 (33.3%)	2280 (42.6%)	623 (11.6%)	5350 (100.0%)
	女	390 (9.9%)	1390 (35.4%)	1772 (45.1%)	378 (9.6%)	3930 (100.0%)
年齡	不滿30歲	253 (13.6%)	725 (39.0%)	759 (40.9%)	120 (6.5%)	1857 (100.0%)
	30-39歲	430 (14.1%)	1150 (37.7%)	1275 (41.8%)	196 (6.4%)	3051 (100.0%)
	40-49歲	196 (9.2%)	729 (34.1%)	1001 (46.8%)	214 (10.0%)	2140 (100.0%)
	50-59歲	96 (6.8%)	350 (25.0%)	642 (45.8%)	315 (22.5%)	1403 (100.0%)
	60歲以上	45 (7.2%)	150 (23.8%)	294 (46.5%)	142 (22.5%)	631 (100.0%)
教育程度	小學及以下	3 (4.9%)	26 (49.7%)	23 (45.4%)	0 (0.0%)	52 (100.0%)
	國、初中	5 (20.1%)	2 (10.4%)	17 (69.5%)	0 (0.0%)	24 (100.0%)
	高中職	49 (8.5%)	151 (26.5%)	299 (52.5%)	71 (12.5%)	570 (100.0%)
	大專	681 (11.5%)	2072 (35.0%)	2541 (43.0%)	621 (10.5%)	5915 (100.0%)
	研究所以上	313 (11.5%)	918 (33.7%)	1182 (43.4%)	309 (11.4%)	2722 (100.0%)

表 16 請問您相不相信政府首長（例如像總統、院長、部長）在電視或報紙上所講的話？

		很不相信	不太相信	還可相信	很相信	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	1,041 (19.6%)	2,160 (40.7%)	1,965 (37.1%)	136 (2.6%)	5,302 (100.0%)
	女	649 (17.4%)	1,793 (48.0%)	1,233 (33.0%)	59 (1.6%)	3,734 (100.0%)
年齡	不滿30歲	372 (20.9%)	858 (48.3%)	524 (29.5%)	24 (1.3%)	1,778 (100.0%)

教育 程度	30-39歲	638	1,369	906	32	2,945
		(21.6%)	(46.5%)	(30.8%)	(1.1%)	(100.0%)
		346	912	793	47	2,098
		(16.5%)	(43.5%)	(37.8%)	(2.3%)	(100.0%)
	40-49歲	177	512	647	55	1,391
		(12.7%)	(36.8%)	(46.5%)	(4.0%)	(100.0%)
	50-59歲	115	207	283	32	637 (100.0%)
		(18.1%)	(32.5%)	(44.4%)	(5.0%)	
	60歲以上	1	15	33	0	49
		(2.2%)	(30.8%)	(67.0%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	6	13	6	0	25
		(24.3%)	(51.4%)	(24.2%)	(0.0%)	(100.0%)
	高中職	81	244	237	19	581 (100.0%)
		(13.9%)	(42.0%)	(40.8%)	(3.3%)	
	大專	1,061	2,523	2,032	126	5,742
		(18.5%)	(44.0%)	(35.4%)	(2.2%)	(100.0%)
	研究所以 上	536	1,157	897	50	2,640
		(20.3%)	(43.8%)	(34.0%)	(1.9%)	(100.0%)

表 17 有人說，「政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金」，您是不是同意這種說法？

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	74 (1.2%)	250 (4.2%)	697 (11.6%)	2,193 (36.5%)	2,786 (46.4%)	6,000(100.0%)
	女	44 (1.0%)	153 (3.4%)	524 (11.7%)	1,824 (40.9%)	1,914 (42.9%)	4,459(100.0%)
年齡	不滿30歲	24 (1.2%)	30 (1.4%)	243 (11.8%)	738 (35.8%)	1,027 (49.8%)	2,062(100.0%)
	30-39歲	34 (1.0%)	66 (1.9%)	332 (9.6%)	1,260 (36.3%)	1,780 (51.3%)	3,472(100.0%)
	40-49歲	28 (1.2%)	87 (3.6%)	261 (10.8%)	1,024 (42.5%)	1,010 (41.9%)	2,410(100.0%)
	50-59歲	19 (1.2%)	175 (10.8%)	232 (14.3%)	687 (42.3%)	513 (31.6%)	1,626(100.0%)
	60歲以上	10 (1.4%)	38 (5.8%)	122 (18.4%)	239 (36.2%)	252 (38.1%)	661 (100.0%)
教育程度	小學及以下	0 (0.0%)	0 (0.0%)	30 (58.0%)	1(2.7%)	20 (39.3%)	51 (100.0%)
	國、初中	0 (0.0%)	3 (11.8%)	13 (51.1%)	3(13.3%)	6 (23.8%)	25 (100.0%)
	高中職	4 (0.5%)	28 (4.2%)	110 (16.2%)	288 (42.5%)	248 (36.6%)	678 (100.0%)
	大專	83 (1.2%)	249 (3.7%)	731 (10.9%)	2,550 (38.1%)	3,077 (46.0%)	6,690(100.0%)
	研究所以上	32 (1.1%)	122 (4.1%)	339 (11.2%)	1,177 (39.0%)	1,345 (44.6%)	3,015(100.0%)

表 18 有人說，「政府所做的事大多數是正確的」，您是不是同意這種說法？

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	852 (15.3%)	1,828 (32.9%)	1,838 (33.1%)	969 (17.4%)	69 (1.2%)	5,556 (100.0%)
	女	531 (13.9%)	1,557 (40.8%)	1,228 (32.2%)	486 (12.7%)	17 (0.4%)	3,819 (100.0%)
年齡	不滿30歲	320 (17.5%)	740 (40.4%)	613 (33.4%)	155 (8.5%)	5 (0.2%)	1,833 (100.0%)
	30-39歲	498 (16.3%)	1,127 (37.0%)	1,031 (33.8%)	373 (12.2%)	21 (0.7%)	3,050 (100.0%)
	40-49歲	291 (13.3%)	793 (36.2%)	741 (33.8%)	345 (15.7%)	23 (1.1%)	2,193 (100.0%)
	50-59歲	157 (10.7%)	480 (32.6%)	440 (29.8%)	379 (25.7%)	19 (1.3%)	1,475 (100.0%)
	60歲以上	78 (12.7%)	172 (28.0%)	163 (26.6%)	183 (29.9%)	17 (2.8%)	613 (100.0%)
	小學及以下	5 (9.9%)	15 (30.1%)	31 (60.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	51 (100.0%)
	國、初中	8 (29.9%)	3 (11.8%)	1 (5.8%)	13 (52.5%)	0 (0.0%)	25 (100.0%)
	高中職	86 (14.9%)	194 (33.4%)	202 (34.8%)	93 (15.9%)	5 (0.9%)	580 (100.0%)
教育程度	大專	854 (14.4%)	2,137 (35.9%)	1,981 (33.3%)	915 (15.4%)	59 (1.0%)	5,946 (100.0%)
	研究所	424 (15.3%)	1,034 (37.3%)	856 (30.9%)	434 (15.7%)	21 (0.8%)	2,769 (100.0%)
	以上						

表 19 有人說，「政治有時候太複雜了，所以我們一般民眾實在搞不懂」，您同意這種說法嗎？

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	276 (4.5%)	1,421 (23.3%)	999 (16.4%)	2,490 (40.8%)	911 (14.9%)	6,097 (100.0%)
	女	107 (2.4%)	779 (17.2%)	664 (14.7%)	2,246 (49.6%)	729 (16.1%)	4,525 (100.0%)
年齡	不滿30歲	56 (2.7%)	326 (15.6%)	309 (14.8%)	976 (46.7%)	423 (20.2%)	2,090 (100.0%)
	30-39歲	144 (4.2%)	638 (18.3%)	579 (16.6%)	1,503 (43.2%)	615 (17.7%)	3,479 (100.0%)
	40-49歲	93 (3.8%)	533 (21.7%)	390 (15.9%)	1,106 (45.2%)	327 (13.3%)	2,449 (100.0%)
	50-59歲	49 (3.0%)	445 (26.7%)	257 (15.5%)	720 (43.2%)	194 (11.6%)	1,665 (100.0%)
	60歲以上	26 (3.7%)	223 (31.2%)	74 (10.4%)	333 (46.6%)	59 (8.3%)	715 (100.0%)
教育程度	小學及以下	3 (4.9%)	13 (26.1%)	7 (13.4%)	26 (51.3%)	2 (4.4%)	51 (100.0%)
	國、初中	0 (0.0%)	5 (22.5%)	1 (6.7%)	15 (68.3%)	1 (2.5%)	22 (100.0%)
	高中職	12 (1.8%)	100 (14.4%)	101 (14.6%)	378 (54.4%)	104 (14.9%)	695 (100.0%)
	大專	223 (3.3%)	1,280 (18.8%)	1,059 (15.5%)	3,137 (46.0%)	1,119 (16.4%)	6,818 (100.0%)
	研究所以 上	144 (4.8%)	800 (26.3%)	500 (16.5%)	1,178 (38.7%)	417 (13.7%)	3,039 (100.0%)

表 20 有人說，「我們一般民眾對政府的作為，沒有任何影響力」，您同意這種說法嗎？

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	115 (2.0%)	1,421 (24.4%)	1,412 (24.2%)	1,895 (32.5%)	985 (16.9%)	5,828 (100.0%)
	女	78 (1.8%)	1,117 (26.3%)	1,050 (24.7%)	1,462 (34.4%)	545 (12.8%)	4,252 (100.0%)
年齡	不滿30歲	35 (1.8%)	378 (19.1%)	510 (25.8%)	734 (37.1%)	319 (16.1%)	1,976 (100.0%)
	30-39 歲	48 (1.4%)	613 (18.5%)	815 (24.6%)	1,218 (36.8%)	621 (18.7%)	3,315 (100.0%)
	40-49 歲	44 (1.9%)	623 (26.7%)	599 (25.7%)	755 (32.4%)	312 (13.4%)	2,333 (100.0%)
	50-59 歲	46 (2.9%)	578 (36.8%)	341 (21.7%)	434 (27.7%)	169 (10.8%)	1,568 (100.0%)
	60 歲以上	17 (2.5%)	310 (45.7%)	136 (20.1%)	137 (20.2%)	79 (11.6%)	679 (100.0%)
教育程度	小學及以下	0 (0.0%)	13 (25.2%)	18 (33.9%)	15 (28.8%)	6 (12.2%)	52 (100.0%)
	國、初中	0 (0.0%)	3 (11.8%)	11 (42.9%)	6 (24.3%)	5 (21.1%)	25 (100.0%)
	高中職	16 (2.5%)	178 (27.4%)	146 (22.4%)	215 (33.2%)	95 (14.6%)	650 (100.0%)
	大專	121 (1.9%)	1,519 (23.6%)	1,556 (24.2%)	2,245 (34.9%)	993 (15.4%)	6,434 (100.0%)
	研究所以上	57 (1.9%)	827 (28.3%)	737 (25.2%)	875 (29.9%)	428 (14.6%)	2,924 (100.0%)

表 21 有人說，「因為網路的使用，一般民眾在政治上可以有更大的權力」，您是否同意這種說法？

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	304 (5.8%)	1,424 (27.1%)	1,183 (22.5%)	1,973 (37.6%)	368 (7.0%)	5,252 (100.0%)
	女	207 (5.6%)	1,190 (32.1%)	926 (25.0%)	1,219 (32.9%)	162 (4.4%)	3,704 (100.0%)
年齡	不滿30歲	70 (4.1%)	440 (25.7%)	474 (27.7%)	600 (35.1%)	124 (7.3%)	1,708 (100.0%)
	30-39歲	186 (6.4%)	773 (26.4%)	772 (26.4%)	1,009 (34.5%)	185 (6.3%)	2,925 (100.0%)
	40-49歲	120 (5.6%)	656 (30.8%)	475 (22.3%)	770 (36.2%)	107 (5.0%)	2,128 (100.0%)
	50-59歲	88 (6.2%)	503 (35.3%)	223 (15.6%)	519 (36.3%)	94 (6.6%)	1,427 (100.0%)
	60歲以上	36 (6.3%)	190 (33.4%)	107 (18.8%)	219 (38.4%)	17 (3.1%)	569 (100.0%)
教育程度	小學及以下	1 (2.1%)	4 (8.6%)	30 (59.9%)	15 (28.7%)	0 (0.8%)	50 (100.0%)
	國、初中	0 (0.0%)	17 (68.5%)	1 (5.7%)	7 (25.8%)	0 (0.0%)	25 (100.0%)
	高中職	32 (6.1%)	194 (37.0%)	126 (24.0%)	149 (28.6%)	22 (4.2%)	523 (100.0%)
	大專	316 (5.6%)	1,686 (29.7%)	1,393 (24.5%)	1,983 (34.9%)	306 (5.4%)	5,684 (100.0%)
	研究所以上	164 (6.1%)	719 (26.9%)	555 (20.7%)	1,037 (38.7%)	203 (7.6%)	2,678 (100.0%)

**表 22 有人說，「因為網路的使用，一般民眾對政府的行為有更多的發言權」，
您是否同意這種說法？**

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	203	656	934	3,278	749	5,820
		(3.5%)	(11.3%)	(16.0%)	(56.3%)	(12.9%)	(100.0%)
	女	93	411	712	2,617	525	4,358
		(2.1%)	(9.4%)	(16.3%)	(60.1%)	(12.1%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	38	133	300	1,191	370	2,032
		(1.9%)	(6.6%)	(14.8%)	(58.6%)	(18.2%)	(100.0%)
	30-39 歲	91	318	569	1,922	466	3,366
		(2.7%)	(9.4%)	(16.9%)	(57.1%)	(13.8%)	(100.0%)
	40-49 歲	68	301	388	1,358	238	2,353
		(2.9%)	(12.8%)	(16.5%)	(57.7%)	(10.1%)	(100.0%)
	50-59 歲	52	207	234	943	150	1,586
		(3.3%)	(13.0%)	(14.8%)	(59.5%)	(9.5%)	(100.0%)
	60 歲以上	36	72	116	363	36	623 (100.0%)
		(5.8%)	(11.6%)	(18.6%)	(58.2%)	(5.8%)	
教育程度	小學及以下	1	5	30	15	0	51
		(2.1%)	(10.5%)	(58.9%)	(28.5%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	0	3	11	10	2	26
		(0.0%)	(10.3%)	(42.4%)	(38.9%)	(8.3%)	(100.0%)
	高中職	19	76	102	343	65	605 (100.0%)
		(3.2%)	(12.5%)	(16.8%)	(56.7%)	(10.8%)	
	大專	167	640	1,084	3,846	834	6,571
		(2.5%)	(9.7%)	(16.5%)	(58.5%)	(12.7%)	(100.0%)
	研究所以上	110	342	411	1,693	374	2,930
		(3.8%)	(11.7%)	(14.0%)	(57.8%)	(12.8%)	(100.0%)

表 23 有人說，「因為網路的使用，一般民眾可以更容易瞭解政治」，您是否同意這種說法？

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	257	1,170	1,410	2,417	359	5,613
		(4.6%)	(20.8%)	(25.1%)	(43.1%)	(6.4%)	(100.0%)
	女	162	957	1,078	1,569	169	3,935
		(4.1%)	(24.3%)	(27.4%)	(39.9%)	(4.3%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	82	379	541	716	131	1,849
		(4.5%)	(20.5%)	(29.2%)	(38.7%)	(7.1%)	(100.0%)
	30-39歲	159	672	885	1,202	173	3,091
		(5.2%)	(21.7%)	(28.6%)	(38.9%)	(5.6%)	(100.0%)
	40-49歲	92	563	531	945	96	2,227
		(4.1%)	(25.3%)	(23.8%)	(42.4%)	(4.3%)	(100.0%)
	50-59歲	45	316	328	703	83	1,475
		(3.1%)	(21.4%)	(22.2%)	(47.6%)	(5.6%)	(100.0%)
	60歲以上	29	140	149	351	38	707 (100.0%)
		(4.1%)	(19.8%)	(21.0%)	(49.7%)	(5.4%)	
教育程度	小學及以下	1	17	31	1	0	50
		(2.1%)	(34.7%)	(62.1%)	(1.1%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	1	11	5	6	1	24
		(2.3%)	(48.4%)	(20.6%)	(24.6%)	(4.0%)	(100.0%)
	高中職	19	120	148	312	26	625 (100.0%)
		(3.1%)	(19.1%)	(23.6%)	(50.0%)	(4.2%)	
	大專	245	1,323	1,672	2,516	349	6,105
		(4.0%)	(21.7%)	(27.4%)	(41.2%)	(5.7%)	(100.0%)
	研究所以上	154	661	632	1,152	153	2,752
		(5.6%)	(24.0%)	(23.0%)	(41.9%)	(5.5%)	(100.0%)

**表 24 有人說，「因為網路的使用，政府官員可以更關心像您一樣的人的想法」，
您是否同意？**

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	694	1,518	1,367	1,652	214	5,445
		(12.7%)	(27.9%)	(25.1%)	(30.3%)	(3.9%)	(100.0%)
	女	414	1,155	1,026	1,152	100	3,847
		(10.8%)	(30.0%)	(26.7%)	(29.9%)	(2.6%)	(100.0%)
年齡	不滿30歲	252	521	499	482	72	1,826
		(13.8%)	(28.5%)	(27.3%)	(26.4%)	(3.9%)	(100.0%)
	30-39 歲	426	885	842	791	107	3,051
		(13.9%)	(29.0%)	(27.6%)	(25.9%)	(3.5%)	(100.0%)
	40-49 歲	235	668	538	662	52	2,155
		(10.9%)	(31.0%)	(25.0%)	(30.7%)	(2.4%)	(100.0%)
	50-59 歲	102	390	329	536	59	1,416
		(7.2%)	(27.6%)	(23.3%)	(37.8%)	(4.1%)	(100.0%)
	60 歲以上	67	143	134	279	22	645
		(10.4%)	(22.1%)	(20.8%)	(43.2%)	(3.5%)	(100.0%)
教育程度	小學及以下	5	16	30	0	0	51
		(9.6%)	(31.5%)	(59.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(100.0%)
	國、初中	0	19	3	3	0	25
		(0.0%)	(76.7%)	(11.1%)	(12.2%)	(0.0%)	(100.0%)
	高中職	49	172	153	197	12	583
		(8.3%)	(29.6%)	(26.3%)	(33.8%)	(2.0%)	(100.0%)
	大專	684	1,704	1,552	1,769	202	5,911
		(11.6%)	(28.8%)	(26.3%)	(29.9%)	(3.4%)	(100.0%)
	研究所以上	370	761	660	839	101	2,731
		(13.5%)	(27.9%)	(24.2%)	(30.7%)	(3.7%)	(100.0%)

表 25 第一次要使用網路報稅時，您是不是還必須要去學電腦或學上網？

		是	否	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	452 (7.1%)	5,894 (92.9%)	6,346 (100%)
	女	368 (7.7%)	4,441 (92.3%)	4,809 (100%)
年齡	不滿30歲	136 (6.2%)	2,063 (93.8%)	2,199 (100%)
	30-39 歲	250 (6.8%)	3,420 (93.2%)	3,670 (100%)
	40-49 歲	156 (6.1%)	2,403 (93.9%)	2,559 (100%)
	50-59 歲	180 (10.3%)	1,562 (89.7%)	1,742 100%)
	60 歲以上	83 (11.3%)	650 (88.7%)	733 (100%)
教育程度	小學及以下	2 (4.1%)	50 (95.9%)	52 (100%)
	國、初中	11 (38.7%)	17 (61.3%)	28 (100%)
	高中職	71 (9.4%)	685 (90.6%)	756 (100%)
	大專	567 (8.0%)	6,557 (92.0%)	7,124 (100%)
	研究所以上	169 (5.3%)	3,030 (94.7%)	3,199 (100%)

表 26 有人說，網路報稅會增加民眾資料被盜用的風險，請問您同不同意？

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	總和
		次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）	次數（%）
性別	男	113 (1.9%)	993 (16.6%)	1,786 (29.9%)	2,533 (42.4%)	552 (9.2%)	5,977 (100.0%)
	女	25 (0.6%)	486 (10.8%)	1,355 (30.0%)	2,202 (48.8%)	448 (9.9%)	4,516 (100.0%)
年齡	不滿30歲	22 (1.0%)	178 (8.2%)	615 (28.5%)	1,074 (49.7%)	272 (12.6%)	2,161 (100.0%)
	30-39歲	46 (1.3%)	429 (12.2%)	1,125 (31.8%)	1,559 (44.1%)	374 (10.6%)	3,533 (100.0%)
	40-49歲	24 (1.0%)	377 (15.7%)	759 (31.5%)	1,039 (43.2%)	207 (8.6%)	2,406 (100.0%)
	50-59歲	28 (1.8%)	327 (21.4%)	402 (26.4%)	688 (45.1%)	80 (5.3%)	1,525 (100.0%)
	60歲以上	12 (1.9%)	143 (22.4%)	186 (29.3%)	264 (41.5%)	31 (4.8%)	636 (100.0%)
教育程度	小學及以下	0 (0.0%)	14 (27.7%)	23 (44.9%)	11 (22.5%)	2 (4.9%)	50 (100.0%)
	國、初中	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (21.3%)	15 (70.6%)	2 (8.1%)	22 (100.0%)
	高中職	8 (1.2%)	121 (18.5%)	200 (30.5%)	270 (41.3%)	56 (8.5%)	655 (100.0%)
	大專	95 (1.4%)	894 (13.1%)	2,087 (30.6%)	3,072 (45.1%)	669 (9.8%)	6,817 (100.0%)
	研究所以上	34 (1.1%)	449 (15.2%)	833 (28.2%)	1,367 (46.3%)	270 (9.2%)	2,953 (100.0%)