

## 「政府機關導入網路社群媒體現況」調查問卷

敬愛的公務同仁 您好：

本問卷為行政院國家發展委員會委辦電子治理研究中心所執行之「網路社群媒體時代政府公共諮詢與政策行銷之規劃」的調查。目的在於瞭解行政院所屬機關與各縣市政府運用網路社群媒體（簡稱社群網站）於政策推展的現況，以提供政府精進政策推廣與民意蒐集的重要參考。

問卷欲瞭解機關導入社群網站的「機關基本資源」、「機關社群網站的運用情況」、「個人基本資力」共三個部分。請貴機關的資訊單位或網站業務管考單位，由負責或熟悉機關社群網站的同仁協助填答（至少一位），請勿交由委外廠商人員填寫。

填答時，請直接在選項前的空格處勾選最合適的答案，除少數特別標明「可複選」的題目以及部分需要填入文字說明之外，其餘皆為單選題。少數題目為跳答題，煩請依照題目說明進行跳答。

若有任何問題或需要進一步查詢者，歡迎與我們聯絡，請洽聯絡人：黃郁尹 小姐 0934-305830，或是 e-mail：[guguhaung@gmail.com](mailto:guguhaung@gmail.com)，我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

電子治理研究中心

東海大學行政管理暨政策學系 項靖教授

臺灣大學圖書資訊學系 楊東謀 助理教授

東華大學公共行政學系 羅晉 助理教授

中央大學法律與政府學系 許雲翔 助理教授

敬上

中華民國 104 年 11 月

**【填答說明】**請依據您對於目前貴機關規劃及運用各式網路社群媒體（簡稱社群網站）現況的整體性觀察，以及您個人的使用經驗，依序回答下列問題。

### 第一部分 機關基本資源

1. 貴機關名稱\_\_\_\_\_；您所屬單位名稱\_\_\_\_\_
2. 貴機關參與到社群網站內容更新的人員有\_\_\_\_\_人。
3. 整體而言，您是否瞭解社群網站和官方網站功能的不同？  
(1) 完全不瞭解 (2) 不怎麼瞭解 (3) 普通 (4) 還算瞭解  
(5) 完全瞭解
4. 貴機關社群網站的建置現況為何？  
(1) 已自行建立社群網站  
(2) 未自行建置，但已運用上級機關的社群網站  
(3) 尚在規劃中（請跳至第三部分第47題開始作答）  
(4) 未規劃且未運用社群網站（請跳至第三部分第47題開始作答）。

5. 貴機關運用的網路社群媒體（網站／平臺）有哪些？（可複選）
- (1) 無 (2) Google + (3) LinkedIn (4) Pinterest  
 (5) Twitter (6) Tumblr (7) Instagram (8) Youtube  
 (9) 微博 (10) Myspace (12) Facebook (13) Plurk  
 (14) Flickr (15) Blogger (16) line (17) WeChat  
 (18) Juiker (19) 其他，請說明\_\_\_\_\_
6. 貴機關最主要運用的網路社群媒體（網站／平臺）為何？（單選）
- (1) 無 (2) Google + (3) LinkedIn (4) Pinterest  
 (5) Twitter (6) Tumblr (7) Instagram (8) Youtube  
 (9) 微博 (10) Myspace (12) Facebook (13) Plurk  
 (14) Flickr (15) Blogger (16) line (17) WeChat  
 (18) Juiker (19) 其他，請說明\_\_\_\_\_
7. 平均而言，貴機關檢閱主要社群網站內容的頻率為何？
- (1) 每日數次 (2) 每日一次 (3) 每兩、三天一次 (4) 每週一次  
 (5) 每月一次 (6) 每半年一次 (7) 其他，請說明\_\_\_\_\_

## 第二部分 機關社群網站的運用情況

請依據您對貴機關運用社群網站的整體性瞭解，依序勾選各題目所陳述之內容與機關現況的符合程度。

	非常不符合	不符合	普通	符合	非常符合	無法判斷
8. 機關社群網站會發佈機關基本的服務項目資訊。	<input type="checkbox"/>					
9. 機關社群網站會即時地向社群發佈重要的資訊。	<input type="checkbox"/>					
10. 機關瞭解社群網站所服務的對象。	<input type="checkbox"/>					
11. 機關主要運用社群網站向民眾傳播資訊。	<input type="checkbox"/>					
12. 機關主要運用社群網站與民眾互動對話。	<input type="checkbox"/>					
13. 機關運用社群網站以呈現事實資訊為主，較少蒐集意見。	<input type="checkbox"/>					

	非常不符合	不符合	普通	符合	非常符合	無法判斷
14. 要確認社群網站所發佈之資訊內容的品質（如，正確性、真實性、完整性）是容易的。	<input type="checkbox"/>					
15. 機關社群網站所發佈的政策資訊內容是經過審核的。	<input type="checkbox"/>					
16. 機關社群網站所發佈的一般性資訊內容是經過審核的。	<input type="checkbox"/>					
17. 社群網站上，民眾回饋的訊息量很多。	<input type="checkbox"/>					
18. 透過社群網站傾聽民眾的心聲是容易的。	<input type="checkbox"/>					
19. 社群網站上的資訊量超過員工個人所能處理的範圍。	<input type="checkbox"/>					
20. 社群網站上的民眾意見可供機關決策參考。	<input type="checkbox"/>					
21. 社群網站存在著暴露機關機密資訊的風險。	<input type="checkbox"/>					
22. 機關運用社群網站不會衍生科技維護的成本。	<input type="checkbox"/>					
23. 社群網站的種類太多。	<input type="checkbox"/>					
24. 機關可以透過社群網站來瞭解民眾或使用者的期望。	<input type="checkbox"/>					
25. 機關管理階層對社群網站經營成果的期待很高。	<input type="checkbox"/>					
26. 機關的組織文化能接受社群網站的使用。	<input type="checkbox"/>					
27. 機關可以掌握社群網站內容的發展。	<input type="checkbox"/>					
28. 機關經營社群網站是容易的。	<input type="checkbox"/>					
29. 機關有經營社群網站的專業人員。	<input type="checkbox"/>					
30. 社群網站的溝通政策與相關規範，對機關而言是充足的。	<input type="checkbox"/>					

	非常不符合	不符合	普通	符合	非常符合	無法判斷
31. 機關運用社群網站不會衍生侵犯個人隱私的問題。	<input type="checkbox"/>					
32. 機關會蒐集社群網站上的資訊來進行分析。	<input type="checkbox"/>					
33. 機關社群網站會衍生管理資訊的成本。	<input type="checkbox"/>					
34. 機關允許其他組織（如，委外廠商、研究機構）運用社群網站的資料。	<input type="checkbox"/>					
35. 機關社群網站上的各式使用記錄皆會被完整地儲存。	<input type="checkbox"/>					
36. 社群網站讓機關有增加全職人力的需要。	<input type="checkbox"/>					
37. 機關人員有充分的時間，可面對社群網站上各式的期望。	<input type="checkbox"/>					
38. 機關社群網站的經營成效是可以評估的。	<input type="checkbox"/>					
39. 機關知道如何界定社群網站的使用對象。	<input type="checkbox"/>					
40. 機關有社群網站經營管理的學習機制。	<input type="checkbox"/>					
41. 機關針對社群網站運用有相關的培訓機制（如，跨機關／單位觀摩、個案研習）。	<input type="checkbox"/>					
42. 機關導入社群網站在行政層面是可行的。	<input type="checkbox"/>					
43. 機關導入社群網站在技術層面是可行的。	<input type="checkbox"/>					
44. 機關導入社群網站在法律層面是可行的。	<input type="checkbox"/>					

45. 過去一個月內，機關使用社群網站進行政策推廣的次數為？  
（1）0次 （2）1-3次 （3）4-6次 （4）7-9次 （5）10次以上
46. 過去一個月內，機關使用社群網站獲取民眾意見的次數為？  
（1）0次 （2）1-3次 （3）4-6次 （4）7-9次 （5）10次以上

### 個人基本資料

1. 您的姓名\_\_\_\_\_；您的職稱\_\_\_\_\_
2. 您的年齡為？  
（1）18~25歲 （2）26-35歲 （3）36-45歲 （4）46-55歲  
（5）56歲以上
3. 您使用網際網路的經驗約幾年？  
（1）未滿1年 （2）1-5年 （3）6-10年 （4）11-15年  
（5）15年以上
4. 您每日使用網際網路約多久？  
（1）未滿1小時 （2）1-3小時 （3）4-6小時 （4）7-9小時  
（5）10小時以上
5. 您的email \_\_\_\_\_；聯絡電話\_\_\_\_\_；  
傳真電話\_\_\_\_\_

問卷到此結束，再次感謝您的參與協助!

請將填妥電子檔回傳電子郵件信箱：[guguhaung@gmail.com](mailto:guguhaung@gmail.com)，或傳真至：03-863-5521，或郵寄至 97401 花蓮縣壽豐鄉志學村大學路2段1-17號(羅晉 收)，謝謝！